

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ВГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета международных отношений
д.э.н., профессор
Беленов О.Н.



19.06.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Управленческий консалтинг

Код и наименование направления подготовки/специальности: 41.03.01 – «Зарубежное регионоведение»

2. Профиль подготовки/специализация: «Европейские исследования»

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра регионоведения и экономики зарубежных стран факультета международных отношений Воронежского государственного университета

6. Составители программы: Беленов О.Н. д.э.н., профессор

7. Рекомендована: заседанием Научно-методического совета факультета международных отношений, протокол №6 от 19.06.2019

8. Учебный год: 2022-2023

Семестр(ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель: формирование у студентов знаний содержания и технологий управленческого консультирования и развития практических навыков в области исследования и поиска решений проблем управления

Задачи:

сформировать представление о возможностях, которые предоставляют менеджерам организаций консультанты по управлению;

- на основе системного подхода сформировать представление о цикле консультирования, о задачах отдельных этапов консультирования;
- освоить концептуальную основу диагноза организационных проблем;
- сформировать у студента навыки анализа управленческой деятельности;
- ознакомить с современными технологиями управленческого консультирования, этапами этого процесса, со специфическими подходами, методами и процедурами;
- на основе ситуационного подхода изучить приемы и овладеть методами воздействия на систему клиента, методами оргдиагностики;
- сформировать некоторые навыки консультирования организаций по конкретным направлениям их деятельности;
- развить навыки информационного обеспечения процесса управленческого консультирования, разработки, реализации и оценки управленческих решений;
- рассмотреть этические аспекты консультирования, усвоить этический кодекс консультанта по управлению.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: (блок Б1, базовая или вариативная часть, к которой относится дисциплина; требования к входным знаниям, умениям и навыкам; дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей))

Учебная дисциплина «**Управленческий консалтинг**» является вариативной дисциплиной факультативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 41.03.01 «Зарубежное регионоведение» и изучается в 7 семестре при очной форме обучения

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код (ы)	Индикатор (ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1.1	Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управленческий цикл и способы его анализа; • современные технологии управленческого консультирования, этапы этого процесса, со специфическими подходами, методами и <p>Уметь: использовать методы управления для анализа проблем корпоративного управления и управленческих ситуаций; - выбирать и осознанно применять методы исследования и анализа корпоративных процессов в конкретных ситуациях;</p> <p>- применять рекомендации, полученные в ходе управленческого консультирования для регуляции среды корпоративного управления;</p> <p>Владеть технологиями управленческого консультирования для обеспечения эффективного поиска решения проблем</p>

				организаций, навыками принятия организационно-управленческих решений, навыками планирования консалтинговой деятельности,
--	--	--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 1/36

Форма промежуточной аттестации: зачет

13 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	По семестрам
		сем. 7
Аудиторные занятия	18	18
в том числе:	18	18
лекции		
практические		
Самостоятельная работа	18	18
в том числе курсовая работа	-	-
Итого:	36	36
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

13.1 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса или ЭУМК
		Лекции	
1	Тема 1. Сущность и содержание управленческого консалтинга	Понятие, основные виды и функции деловых услуг. Виды регламентации деловых услуг. Управленческое консультирование как деловая услуга и специфическая отрасль бизнеса. Формулировки понятия «управленческое консультирование». Цели и задачи управленческого консалтинга. Характерные черты и принципы управленческого консультирования. Типы и виды консалтинговых услуг. Продукт консультационной деятельности. Подходы к управленческому консультированию	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
2	Тема 2. Становление и развитие управленческого консалтинга	Возникновение и становление управленческого консалтинга. Современное состояние, тенденции и перспективы рынка консалтинговых услуг за рубежом. Развитие управленческого консалтинга в России. Состояние и проблемы консалтингового рынка в России	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307

3	Тема 3. Субъекты и объекты, формы и методы управленческого консультирования	Субъект и объект консультирования. Сравнительная характеристика внешних и внутренних консультантов. Основные типы внешних консультантов. Организационные формы управленческого консалтинга. Методы реализации различных форм управленческого консультирования.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
4	Тема4. Консалтинговый процесс	Стадии процесса управленческого консультирования: предпроектная, проектная, послепроектная, их специфические особенности и методология проведения. Методы анализа проблем в управленческом консалтинге: управленческий учет, PEST и SWOT-анализ, портфельный анализ, социометрические методы и др. Методы решения проблем в управленческом консалтинге: реинжиниринг бизнес-процессов, реструктуризация, бенчмаркинг, коучинг, аутсорсинг и др.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
5	Тема5. Поведенческие и коммуникационные аспекты управленческого консультирования	Особенности и психологические проблемы взаимодействия «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Правила работы в команде. Управление организационными изменениями	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
6	Тема 6. Маркетинг консалтинговых услуг	Специфика маркетинга консалтинговых услуг. Способы учета интересов клиента. Маркетинговая стратегия в управленческом консалтинге. Предварительный маркетинговый анализ в управленческом консалтинге. Формирование комплекса маркетинга в управленческом консалтинге: продукт, цена, продажа, продвижение	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
7	Тема 7. Оценка результатов управленческого консалтинга	Качество и уникальность консультационных услуг. Установка критериев и внесение их в договор. Трудность контроля качества консалтинговых услуг. Преимущества привлечения дополнительных специалистов к оценке качества услуг. Стандарты на консультационную деятельность. Оценка результативности и эффективности консультирования.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307
8	Тема8. Функциональные направления управленческого консалтинга	Особенности консалтинга в различных сферах управления организацией (человеческих ресурсов, информационных технологий, бухгалтерского учета, аудита и налогообложения, юридической сферы, стратегического менеджмента)	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307

13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

п/п	Название темы	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Тема 1. Сущность и содержание управленческого консалтинга	2		-	2	4
2	Тема2. Становление и развитие управленческого консалтинга	2		-	2	4

3	Тема 3. Субъекты и объекты, формы и методы управленческого консультирования	2	-	--	2	4
4	Тема4. Консалтинговый процесс	4		-	4	8
5	Тема5. Поведенческие и коммуникационные аспекты управленческого консультирования	2		-	2	4
6	Тема 6. Маркетинг консалтинговых услуг	2		-	2	4
7	Тема 7. Оценка результатов управленческого консалтинга	2		-	2	4
8	Тема8. Функциональные направления управленческого консалтинга	2		-	2	4
	Итого	18			18	36

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Курс состоит из лекционных занятий, и самостоятельной работы.

Оценка знаний, умений и навыков осуществляется в ходе промежуточной аттестаций. Предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. По итогам самостоятельной работы у студента должен выработаться навык исследования конкретного вопроса в рамках дисциплины и представления самостоятельных выводов на основе изучения учебного, нормативного материала и дополнительной литературы. Самостоятельная работа студентов включает следующие ее виды: - изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану; - самостоятельная работа студентов при подготовке к зачету. Эти виды работ предполагают: - самостоятельную работу студента в библиотеке; - изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет; - изучение электронных учебных материалов сайте ВГУ . Задания для самостоятельной работы студентов включают в себя: - выполнение тестовых заданий, размещенных; - подготовка докладов по отдельным вопросам курса; - изучение статистических и аналитических материалов на официальных сайтах органов власти и по материалам периодической печати. р ходе промежуточной аттестаций. Предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Формы организации самостоятельной работы:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формы организации самостоятельной работы: Подготовка ответов на вопросы
1	Тема 1. Предмет и метод управленческого консультирования отношений: проблемы и перспективы	1. Классификация методов консультирования. 2. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта.
2	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	1. Консультант – помощник в решении управленческих проблем. 2. Мотивация консультанта. 3. Этика консультанта. 4. Личностные качества консультанта. 5. Отбор и окончательный выбор консультанта.).
3	Тема 3. Становление и	1. Алгоритм поиска консультационной организации. 2.

	развитие управленческого консалтинга	Техническое задание консультанту. 3. Анализ предложений консультантов
4	Тема 4. Управленческое консультирование в России	1. Системный подход к решению управленческих проблем. 2. Сбор и анализ данных на объекте консультирования.
5	Тема 5. Управление консалтинговыми организациями	2. Маркетинговые методы и мероприятия в управленческом консалтинге. 3. Тактические приемы маркетинга.
6	Тема 6. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнес	1. Специфика работы консультантов и виды консультационной деятельности. 2. Классификация консалтинговых организаций и услуг.

Самостоятельная работа также заключается в подготовке доклада по одной из обозначенных ниже тем (или выбранной студентами самостоятельно):

1. Основные категории в управленческом консалтинге
2. История развития управленческого консультирования
3. Понятие и предмет управленческого консультирования
4. Принципы управленческого консалтинга
5. Типы и виды консалтинговых услуг
6. Подходы к управленческому консультированию
7. Субъекты и объекты управленческого консалтинга, выбор консультанта
8. Внешние и внутренние консультанты
9. Организационные формы управленческого консалтинга
10. Методы управленческого консультирования
11. Процесс управленческого консультирования
12. Анализ проблем клиентской организации
13. Принятие решения о приглашении консультантов и подготовка к консультированию
14. Формы соглашений между клиентом и консультантом и содержание контракта
15. Модели управленческого консультирования
16. Техническое задание субъекту управленческого консалтинга
17. Проектный и послепроектный этапы управленческого консультирования
18. Контроль реализации консультационного проекта
19. Оценка результата в управленческом консалтинге
20. Ценообразование на консультационные услуги.
21. Современное состояние рынка управленческого консалтинга в России и перспективы его развития

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Лапыгин Ю.Н Основы управленческого консультирования 3-е изд., перераб. и доп. – М.: КноРус, 2004. - 304 с https://docplayer.com/41683030-Yu-n-lapygin-osnovy-upravlencheskogo-konsultirovaniya.html

--	--

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Алешникова, Вера Ивановна . Использование услуг профессиональных консультантов : [Учеб. пособие] / В. И. Алешникова; Науч. ред. Румянцева З. П.; Гос. ун-т упр., Нац. фонд подгот. кадров .— М. : ИНФРА-М, 1999 .— XXI,213,[1] с. : ил.,табл. — (Модульная программа для менеджеров ; 12) .— На обл. авт. не указан. — ISBN 5-16-000052-6 : 205.00.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

Электронный каталог ЗНБ ВГУ. - URL:www.lib.vsu.ru

ЭБС Университетская библиотека Online. - URL:<http://biblioclub.ru>

№ п/п	Ресурс
1.	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/
2.	Электронно-библиотечная система "Консультант студента" : http://www.studmedlib.ru
3.	Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/
4.	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
5	Университетская библиотека ONLINE http://biblioclub.ru/
6	Электронно-библиотечная система Юрайт https://biblio-online.ru/
7	официальные сайты Росстата (www.gks.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru) и агентства Эксперт (http://expert.ru)
8	http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал-публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу
9	http://www.cfin.ru/ - Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента

Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

База данных Программы ООН по охране окружающей среды ЮНЕП. - URL:

<https://www.unep.org/ru>

ЭУК Беленов О.Н. Управленческий консалтинг -

<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307>

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.

1	Лапыгин Ю.Н Основы управленческого консультирования 3-е изд ., перераб . и доп . – М.: КноРус ,2004. - 304 с https://docplayer.com/41683030-Yu-n-lapygin-osnovy-upravlencheskogo-konsultirovaniya.html
2	<u>Шапиро, С. А.</u> Практикум по дисциплине «Управленческий консалтинг» : учебное пособие / С.А. Шапиро, А.Б. Вешкурова .— Москва Берлин : Директ-Медиа, 2020 .— 98 с. : табл. — Библиогр. в кн. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-4499-0414-0 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571003 > .— <URL: http://doi.org/10.23681/571003 >.
3	ЭУК Беленов О.Н.. Управленческий консалтинг - https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19307

17. Образовательные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение)

При реализации дисциплины проводятся различные типы лекций (вводная, обзорная, итоговая); для закрепления навыков аналитической деятельности – групповые и индивидуальные презентации аналитических проектов. При реализации дисциплины возможно применение дистанционных технологий. Задействованы материалы ЭУК «**Управленческий консалтинг**». - в котором размещены материалы для самостоятельной работы, часть лекционного материала, задания текущего и промежуточного контроля.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специализированная мебель, проектор, ноутбук, экран
Программное обеспечение:
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc,
WinSvrStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc,
WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite
С ноября 2020 :
Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product,
Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
1	Предмет и метод управленческого консультирования отношений: проблемы и перспективы	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля

2	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
3	Становление и развитие управленческого консалтинга	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
4	Консалтинговый процесс	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
5	Поведенческие и коммуникационные аспекты управленческого консультирования	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
6	Маркетинг консалтинговых услуг	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
7	Оценка результатов управленческого консалтинга	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
8	Функциональные направления управленческого консалтинга	ПК -1 способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК – 1 Способен осуществлять выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования управленческих решений	Ответ во время текущего контроля
Промежуточная аттестация Форма контроля – зачет				Комплект КИМ, Перечень вопросов см. п.20.2

19. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуру оценивания

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

КИМЫ

1. Основные этапы становления управленческого консультирования за рубежом.
2. Основные этапы становления отечественного управленческого консультирования.
3. Особенности управленческого консультирования в РФ.
4. Теоретическая и методологическая основа управленческого консультирования: научный менеджмент, теория организаций, организационное поведение, стратегический маркетинг и т.д.
5. Сущность, цели и задачи управленческого консультирования.
6. Понятие диагностического консультирования.
7. Два подхода к управленческому консультированию.
8. Понятие процессного консультирования.
9. Функциональный подход к управленческому консультированию.
10. Понятие обучающего консультирования.
11. Профессиональный подход к управленческому консультированию.
12. Внутреннее и внешнее консультирование.
13. Характерные черты управленческого консультирования.
14. Современный этап развития управленческого консультирования и его особенности.
15. Роли консультанта в управленческом консультировании.
16. Роли клиента в управленческом консультировании.
17. Понятие клиента консалтинговых организаций.
18. Ассоциации управленческих консультантов в РФ
19. Основные типы консалтинговых организаций.
20. Формы оказания услуг российскими консультантами.
21. Управленческое консультирование как деловая услуга.
22. Характеристика рынка аудиторско-консультационных услуг РФ.
23. Цели и задачи управленческого консультирования.
24. Принципы управленческого консультирования.
25. Основные формы установления цен на консультационные услуги.
26. Классификация управленческого консультирования.
27. Предмет управленческого консультирования.
28. Методы управленческого консультирования.
29. Этапы развития управленческого консультирования.
30. Понятие процесса управленческого консультирования.
31. Основные типы консультационных договоров.
32. Этап подготовки в управленческом консультировании.
33. Особые условия составления консультационных договоров.
34. Этап диагноза в управленческом консультировании.
35. Взаимодействие консультанта и клиента при диагностическом, процессном и обучающем консультировании.
36. Этап планирования действий в управленческом консультировании
37. Контроль в процессе управленческого консультирования.
38. Этап внедрения в управленческом консультировании.
39. Способы оценки результатов управленческого консультирования
40. Этап завершения в управленческом консультировании.
41. Определение экономического эффекта от работы консультанта.
42. Стадии и этапы управленческого консультирования.

43. Оформление результатов работы консультанта.
44. Индивидуальное консультирование руководителя.
45. Применение «организационно-деловых игр» в управленческом консультировании.

Критерии оценивания	Шкала оценок
Ответ на один из представленных выше вопросов промежуточной аттестации, подразумевающий знание программного материала, понимание причинно-следственных связей изучаемых процессов. Продемонстрировано умение проводить глубокий анализ проблем и давать аргументированные оценки явлений в рамках предмета.	<i>зачтено</i>
Ответ, демонстрирующий отсутствие знаний или отрывочные, фрагментарные знания программного материала, отсутствие умения осмысливать процессы и явления в рамках пройденного курса, а также аргументировать свою точку зрения.	<i>незачтено</i>