

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
общего языкознания и стилистики  
проф. д.ф.н. Чарыкова О.Н.

  
26.03.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.Б.15 Введение в теорию коммуникации**

**1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**

45.03.01 Филология

**2. Профиль подготовки/специализации:** Отечественная филология

**3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр филологии

**4. Форма образования:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общего языкознания и стилистики

**6. Составители программы:** Рудакова Александра Владимировна, к.ф.н., доцент

**7. Рекомендована:** НМС филологического факультета 26.03.2020, протокол № 5

**8. Учебный год:** 2020/2020

**Семестр(-ы):** 2

---

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:** сформировать представление о теории коммуникации, ее основных понятиях, истории развития теории коммуникации (ОПК-2), развить коммуникативные навыки в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6), сформировать навыки анализа и интерпретации текста.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- формирование теоретических знаний по основам речевой коммуникации;
- совершенствование навыков речевого общения;
- формирование у студентов знаний, умений и навыков бесконфликтного и эффективного общения;
- развитие умения эффективно общаться с разными типами собеседников;
- развитие у студентов творческого мышления.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:**

---

Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации» входит в Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология (бакалавриат) и относится к базовой части этого цикла.

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» опирается на лингвистические знания и знания в области культуры речи, полученные студентами в средней общеобразовательной школе и в ходе изучения дисциплин «Современный русский язык», «Психология», «Социология». Студенты должны владеть данными знаниями как минимум на удовлетворительном уровне.

Содержательная часть дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является продолжением курса «Введение в языкознание». Теоретико-методологическую базу для изучения дисциплины создает дисциплина «Введение в языкознание». Предшествует дисциплинам «Риторика и речевое воздействие».

Сформированные при изучении дисциплины «Введение в теорию коммуникации» коммуникативные умения, умение общаться с разными типами собеседников, соответствующие им компетенции необходимы для успешного освоения теоретических и прикладных профессиональных дисциплин.

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	знать: способы самоорганизации уметь: составлять план учебной деятельности владеть (иметь навыки): навыками самообразования
ОПК-2	способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации
ОПК-5	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме
ОПК-6	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать: приемы эффективной коммуникации уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 ЗЕТ / 72 ч.

Форма промежуточной аттестации — зачет

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		2 семестр	.....
Аудиторные занятия	32	32	
в том числе: лекции	16	16	
практические	16	16	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	40	40	
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)	0	0	
Итого:	72	72	

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Понятие коммуникации	Формирование и развитие коммуникации в обществе. Понятие коммуникативной грамотности. Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека	ЭУМК edu.vsu.ru
1.2	Общение как социальное явление	Общение и сходные явления. Виды общения. Функции общения. Вербальная и невербальная коммуникация	ЭУМК edu.vsu.ru
1.3	Языковой паспорт говорящего	Восприятие человека человеком в коммуникации. Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур	ЭУМК edu.vsu.ru
1.4	Речевой этикет и нормы общения.	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения. Понятие имиджа. Коммуникация и толерантность	ЭУМК edu.vsu.ru
1.5	Законы и принципы общения	Основные законы, правила и приемы общения. Принципы бесконфликтного общения. Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция	ЭУМК edu.vsu.ru
1.6	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные, возрастные, профессиональные и другие особенности собеседника	ЭУМК edu.vsu.ru
1.7	Коммуникативные барьеры и их преодоление.	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров. Психологические, культурные, социальные барьеры	ЭУМК edu.vsu.ru
1.8	Тенденции развития современной коммуникации	Основные направления эволюции коммуникативных процессов. Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет. Прогнозы развития коммуникации XXI века	ЭУМК edu.vsu.ru
1.9	Понятие речевого воздействия	Понятие речевого воздействия и коммуникативной позиции говорящего. Виды речевого воздействия	ЭУМК edu.vsu.ru

<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Речевой этикет и нормы общения.	Общение и ролевое поведение. Речевые игры	ЭУМК edu.vsu.ru
2.2	Законы и принципы общения	Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция	ЭУМК edu.vsu.ru
2.3	Коммуникативные барьеры и их преодоление.	Психологические, культурные, социальные барьеры. Межкультурная коммуникация. Национальные особенности общения. Особенности национального коммуникативного поведения	ЭУМК edu.vsu.ru
2.4	Тенденции развития современной коммуникации	Язык массовой коммуникации. Коммуникация и Интернет. Медиаграмотность в современном обществе	ЭУМК edu.vsu.ru
2.5	Понятие речевого воздействия	Виды речевого воздействия. Приемы речевого воздействия	ЭУМК edu.vsu.ru
2.6	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения	ЭУМК edu.vsu.ru
2.7	Анализ коммуникативных ситуаций	Параметры анализа коммуникативной ситуации. Алгоритм анализа коммуникативной ситуации. Анализ конкретных коммуникативных ситуаций	ЭУМК edu.vsu.ru
2.8	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков. Тестирование отдельных коммуникативных навыков. Тестирование типа речевой культуры. Комплексное коммуникативное тестирование	ЭУМК edu.vsu.ru

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			Всего
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Понятие коммуникации	1	0	2	3
2	Общение как социальное явление	2	0	2	4
3	Языковой паспорт говорящего	1	0	2	3
4	Речевой этикет и нормы общения	2	2	2	6
5	Законы и принципы общения	2	2	2	6
6	Фактор адресата в речевом воздействии	2	0	4	6
7	Коммуникативные барьеры и их преодоление	2	2	4	8
8	Тенденции развития современной коммуникации	2	2	4	8
9	Понятие речевого воздействия	2	1	4	7
10	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	0	2	6	8
11	Анализ коммуникативных ситуаций	0	4	6	10
12	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	0	1	2	3
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>72</b>

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке студента к практическому занятию

1. Ознакомиться с планом занятия
2. Внимательно прочитать тексты рекомендуемой литературы в соответствии с пунктами плана практического занятия
3. Познакомиться с дополнительной литературой по теме

4. Подготовить краткий ответ на практическом занятии
5. Записать проблемные вопросы, ответы на которые необходимо получить у преподавателя для полного освоения учебной программы

#### Методические указания по подготовке студента к текущей аттестации

1. Ознакомиться с планом и материалами лекций и практических занятий
2. Ознакомиться с основной и дополнительной литературой по темам учебного курса
3. Соотнести теоретическую и практическую сторону полученных знаний

#### Рекомендации по работе с научной литературой

1. Вдумчивое неторопливое чтение научного материала
2. Конспектирование
3. Реферирование
4. Составление библиографического описания источника

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=232504</a> (дата обращения: 13.01.2020). – ISBN 978-5-8353-1529-1. – Текст : электронный.
2	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=375253</a> (10.03.2020).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 224 с.
4	Фатюшина, Е.Ю. Основы теории межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие : / Е.Ю. Фатюшина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 98 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480142">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480142</a> (дата обращения: 13.01.2020). – Библиогр.: с. 78-82. – ISBN 978-5-4475-9463-3. – DOI 10.23681/480142. – Текст : электронный.
5	Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496159">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496159</a> (дата обращения: 13.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.
6	Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429211">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=429211</a> (дата обращения: 13.01.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5689-1. – DOI 10.23681/429211. – Текст : электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
7	ЭУМК «Введение в теорию коммуникации»: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322</a>
8	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: <a href="http://biblioclub.lib.vsu.ru">http://biblioclub.lib.vsu.ru</a>
9	Сайт Российской государственной библиотеки (РГБ). – ( <a href="http://www.rsl.ru">http // www.rsl.ru</a> ).
10	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> )

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450204</a> (дата обращения: 13.01.2020). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
2	Назарчук, А.В. Теория коммуникации в современной философии : учебное пособие / А.В. Назарчук. – Москва : Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97878">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97878</a> (дата обращения: 13.01.2020). – ISBN 5-89826-299-7. – Текст : электронный.
3	Рудакова А.В., Козельская Н.А. Деловое общение и культура речи: учебно-метод. пособие / А.В. Рудакова, Н.А. Козельская. – Воронеж: ООО Издательство «РИТМ», 2020. – 56 с. – ЭУМК. – Режим доступа: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322</a>

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия.

Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

Электронный университет ВГУ. Курс «Введение в теорию коммуникации». – ЭУМК. – Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322>

При реализации дисциплины используется следующее программное обеспечение:  
WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc  
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc  
Dr.Web Antivirus

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и практических занятий: парты, стулья, доска, видеопроигрыватель, экран, ноутбук и др. оборудование.

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения	знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения	Темы 1, 2, 5, 8, 10 Понятие коммуникации Общение как социальное явление Законы и принципы	Практическое

задач межличностного и межкультурного взаимодействия	уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций	общения Тенденции развития современной коммуникации Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	занятие
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	знать: способы самоорганизации уметь: составлять план учебной деятельности владеть (иметь навыки): навыками самообразования	Темы 1 – 2, 5, 8, 11, 12 Понятие коммуникации Общение как социальное явление Законы и принципы общения Тенденции развития современной коммуникации Анализ коммуникативных ситуаций Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Практическое занятие
ОПК-2 способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации	Темы 1 – 2, 5 – 8 Понятие коммуникации Общение как социальное явление Законы и принципы общения Фактор адресата в речевом воздействии Коммуникативные барьеры и их преодоление Тенденции развития современной коммуникации	Тест № 1 Практическое занятие
ОПК-5 свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме	Темы 3 – 4 Языковой паспорт говорящего Речевой этикет и нормы общения	Практическое занятие
ОПК-6 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать: приемы эффективной коммуникации уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций	Темы 5 – 7, 9, 12 Законы и принципы общения Фактор адресата в речевом воздействии Коммуникативные барьеры и их преодоление Тестирование коммуникативных навыков носителя языка. Понятие речевого воздействия Вербальное и	Практическое занятие

		невербальное коммуникативное поведение	
Промежуточная аттестация			КИМ

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется 2-балльная шкала. Оценки «зачтено», «не зачтено» выставляются в зависимости от уровня овладения компетенциями, лежащими в основе программы учебной дисциплины.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в области теории коммуникации (в прикладном аспекте);
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение коммуникативными навыками на базовом уровне.

### Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
При ответе студент полно и разносторонне раскрыл содержание двух теоретических вопросов, продемонстрировал представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации в целом, выполнил качественный анализ предложенной преподавателем коммуникативной ситуации, продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6	Базовый уровень	Зачтено
Студент неполно раскрыл содержание двух теоретических вопросов, продемонстрировал недостаточные представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации, не сумел продемонстрировать знания и умения для анализа коммуникативной ситуации, предложенной преподавателем, не продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6	–	Не зачтено

## 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

№№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Формирование и развитие коммуникации в обществе
2	Коммуникативная неудача. Коммуникативное самоубийство. Коммуникативная грамотность
3	Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека
4	Общение как социальное явление. Общение и сходные явления. Виды общения
5	Функции общения
6	Восприятие человека человеком в коммуникации
7	Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур

8	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения
9	Общение и ролевое поведение. Понятие имиджа
10	Коммуникация и толерантность
11	Понятие речевой игры. Типы речевых игр
12	Основные законы, правила и приемы общения
13	Принципы бесконфликтного общения
14	Понятие эффективной коммуникации. Коммуникативное равновесие
15	Речевое воздействие и манипуляция
16	Фактор адресата в речевом воздействии. Гендерные, возрастные, профессиональные и др. особенности аудитории
17	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров
18	Способы преодоления коммуникативных барьеров
19	Национальные особенности общения
20	Основные направления эволюции коммуникативных процессов
21	Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет
22	Проблема медиаграмотности в современном обществе
23	Понятие речевого воздействия. Виды речевого воздействия
24	Коммуникативная позиция говорящего. Способы усиления и ослабления коммуникативной позиции в общении
25	Приемы речевого воздействия
26	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность
27	Невербальное коммуникативное поведение. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения
28	Понятие коммуникативной ситуации. Параметры и алгоритм анализа коммуникативной ситуации
29	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков носителя языка
30	Тестирование типа речевой культуры

### **Пример практического задания к промежуточной аттестации**

1. Составьте невербальный рассказ о каком-либо событии.
2. Анализ коммуникативной ситуации: способы воздействия Чичикова на одного из помещиков, роман Н.В. Гоголя «Мертвые души».

### **19.3.2 Тестовые задания**

#### **Комплект тестовых заданий № 1**

1. Какие утверждения правильные?
  - а) Речевое воздействие исследует только невербальные сигналы.
  - б) Коммуникативная позиция говорящего – это место его расположения относительно собеседника в процессе общения.
  - в) Манипулятивное воздействие на человека всегда предосудительно.
  - г) Доказывать и убеждать – это разные вещи.
  - д) Эффективное и результативное общение – это одно и то же.
  
2. Сильная коммуникативная позиция будет:
  - а) у стоящего по отношению к сидящему;
  - б) у говорящего тихо по отношению к говорящему громко;
  - в) у сидящего по отношению к тому, кто ходит вокруг него;
  - г) у приближающегося к собеседнику по отношению к тому, кто удаляется от собеседника;
  - д) у того, кто ниже, по отношению к тому, кто выше.
  
3. Какие цели достигнуты в приведенной коммуникативной ситуации:
  - Передайте, пожалуйста, соль!
  - На!
  - а) информационная

- б) предметная
- в) коммуникативная
- г) никакая из перечисленных

4. Расположите перечисленные формулы по убыванию категоричности:

- а) Я не могу...
- б) Нет...
- в) Об этом не может быть и речи...
- г) На это я пойти не могу...
- д) Ни в коем случае...
- е) Извините, этого я сделать не могу...
- ж) Мне бы хотелось, но я не могу...
- з) Ни при каких обстоятельствах...
- и) К сожалению, я не могу...
- к) Даже не заикайся об этом...

5. Завершите фразу: Сжатые кулаки говорят о...

- а) решительности;
- б) расположении к собеседнику;
- в) агрессии;
- г) превосходстве собеседника;
- д) желании вступить в контакт;

6. Приведите не менее 5 пословиц, выражающих, по вашему мнению, русский характер. Назовите качества, характеризующие современного русского человека.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если число верных ответов на вопросы тестового задания превышает 75%, что соответствует базовому уровню овладения компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если число верных ответов на вопросы тестового задания не превышает 75%, что демонстрирует недостаточное овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.