

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая кафедрой педагогики  
и педагогической психологии факультета  
философии и психологии



Л.А. Кунаковская  
20.04.2021

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.02.03 Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ**

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:**  
09.03.04 Программная инженерия
- 2. Профиль подготовки :** Информационные системы и сетевые технологии
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Гончарова Юлия Адольфовна, кандидат педагогических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от.28.04.2021, № 1400-04
- 8. Учебный год:** 2021/2022                      **Семестр: 1**

### 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка обучающихся с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения;
- 2) формирование у обучающихся навыков активного слушания, установления доверительного контакта;
- 3) преодоление возможных коммуникативных барьеров, формирование умений и навыков использования различных каналов для передачи информации в процессе общения;
- 4) развитие творческих способностей будущих психологов в процессе тренинга общения.

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений как дисциплина по выбору.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь общие представления о методах педагогического исследования, общую характеристику системы образования, знать методологические основы и категориальный аппарат научных исследований. Учебная дисциплина «Тренинг общения для обучающихся с ОВЗ» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психолого-педагогические основы конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ограниченными возможностями здоровья».

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код  | Название компетенции  | Индикатор(ы)  | Планируемые результаты обучения  |
|------|---|---|--|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.7 Эффективно взаимодействует с участниками образовательного процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения | <b>знать:</b> психологию общения, методы развития личности и коллектива; приемы психической регуляции поведения в процессе общения лиц с ОВЗ; этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом;<br><b>уметь:</b> работать индивидуально и с группой, выстраивать отношения, психологически взаимодействовать с коллективом; понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации;<br><b>владеть:</b> навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | навыком эффективного взаимодействия со всеми участниками коллектива; |
|--|--|--|--|

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

| Вид учебной работы                    |              | Трудоемкость |              |     |     |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|-----|
|                                       |              | Всего        | По семестрам |     |     |
|                                       |              |              | 1 семестр    | ... | ... |
| Аудиторные занятия                    |              | 32           | 32           |     |     |
| в том числе:                          | лекции       | 16           | 16           |     |     |
|                                       | практические | 0            | 0            |     |     |
|                                       | лабораторные | 16           | 16           |     |     |
| Самостоятельная работа                |              | 76           | 76           |     |     |
| в том числе: курсовая работа (проект) |              | 0            | 0            |     |     |
| Форма промежуточной аттестации        |              | 0<br>Зачет   | 0<br>Зачет   |     |     |
| Итого:                                |              | 108          | 108          |     |     |

**13.1. Содержание дисциплины**

| п/п              | Наименование раздела дисциплины              | Содержание раздела дисциплины  | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК * |
|------------------|--|--|--|
| <b>1. Лекции</b> |  |  |  |
| 1.1              | Тренинг как интерактивная форма обучения     | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга. |  |
| 1.2              | Психология конструирования тренингов общения | 1. Пространственная и временная организация тренингов.<br>2. Игровые методы в тренингах общения.<br>3. Методы групповой дискуссии.<br>4. Особенности тренинговых упражнений.<br>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.   |  |
| 1.3              | Психодиагностика и                           | 1. Специфика использования   |  |

|                                |   |   |  |
|--------------------------------|---|---|--|
|                                | психологический практикум в тренинге  | психодиагностических методик в тренинге.<br>2. Использование психологического практикума в тренинге.  |  |
| 1.4                            | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения. | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.<br>3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.  |  |
| 1.5                            | Коммуникативная сторона общения   | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта  |  |
| 1.6                            | Невербальный компонент общения  | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.  |  |
| 1.7                            | Интерактивная сторона процесса общения  | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.   |  |
| 1.8                            | Организация обратной связи в процессе общения                                     | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи   |  |
| 1.9                            | Групповое общение   | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности  |  |
| <b>2. Лабораторные занятия</b> |   |   |  |
| 2.1                            | Тренинг как интерактивная форма обучения  | 1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.<br>2. Цели, задачи, структура тренингов.<br>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.<br>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.  |  |
| 2.2                            | Психология конструирования тренингов общения                                      | 7. Пространственная и временная организация тренингов.<br>8. Игровые методы в тренингах общения.<br>9. Методы групповой дискуссии.<br>10. Особенности тренинговых упражнений.<br>11. Деятельность ведущего психологического тренинга.<br>12. Специфика работы в разных тренинговых группах. |  |
| 2.3                            | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге                           | 3. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.<br>4. Использование психологического практикума в тренинге.   |  |
| 2.4                            | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе          | 1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции.<br>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.   |  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | общения.                                      | 3. Атрибуция в процессе общения. Аттракция.  |
| 2.5 | Коммуникативная сторона общения               | 1. Схемы коммуникации в процессе общения.<br>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.<br>3. Активное слушание, установление доверительного контакта |
| 2.6 | Невербальный компонент общения                | 1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.<br>2. Позы и жесты в процессе общения.   |
| 2.7 | Интерактивная сторона процесса общения        | 1. Организация интеракции в процессе общения.<br>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.  |
| 2.8 | Организация обратной связи в процессе общения | 1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.<br>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи                      |
| 2.9 | Групповое общение                             | 1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.<br>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности                       |

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины   | Виды занятий (часов) |                  |                    |                        | Всего      |
|-------|--|----------------------|------------------|--------------------|------------------------|------------|
|       |  | Лекции               | Практич. занятия | Лаборатор. занятия | Самостоятельная работа |            |
| 1     | Тренинг как интерактивная форма обучения   | 2                    |                  | 1                  | 8                      | 11         |
| 2     | Психология конструирования тренингов общения                                     | 2                    |                  | 1                  | 8                      | 11         |
| 3     | Психодиагностика и психологический практикум в тренинге                          | 2                    |                  | 2                  | 8                      | 12         |
| 4     | Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения | 2                    |                  | 2                  | 8                      | 12         |
| 5     | Коммуникативная сторона общения  | 2                    |                  | 2                  | 8                      | 12         |
| 6     | Невербальный компонент общения   | 2                    |                  | 2                  | 9                      | 13         |
| 7     | Интерактивная сторона процесса общения   | 2                    |                  | 2                  | 9                      | 13         |
| 8     | Организация обратной связи в процессе общения                                    | 1                    |                  | 2                  | 9                      | 12         |
| 9     | Групповое общение  | 1                    |                  | 2                  | 9                      | 12         |
|       | <b>Итого:</b>  | <b>16</b>            |                  | <b>16</b>          | <b>76</b>              | <b>108</b> |

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 76 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Тренинг общения обучающихся с ОВЗ» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности: Учебник для вузов (бакалавриат) [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2015. — 239 с.<br>Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/96301">https://e.lanbook.com/book/96301</a> .   |
| 2     | Крыжановская Л.М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования / Крыжановская Л. М. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013 . – 144 с. – (Библиотека психолога). Режим доступа : <a href="http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905">http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=234905</a> . |

### б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник   |
|-------|--|
| 3     | Актуальные проблемы инклюзии качество жизни, безбарьерная среда: Сборник научных публикаций [Электронный ресурс]. – М. : МГУДТ, 2016. – 165 с. – <a href="https://e.lanbook.com/book/128122">https://e.lanbook.com/book/128122</a>                     |
| 4     | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.   |
| 5     | Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть1 [Электронный ресурс]. – М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. – 244 с. – <a href="https://e.lanbook.com/book/128119">https://e.lanbook.com/book/128119</a>  |
| 6     | Технологии, дизайн, наука, образование в контексте инклюзии: Сборник научных трудов. Часть 2 [Электронный ресурс]. – М. : РГУ имени А. Н. Косыгина, 2018. – 253 с. – <a href="https://e.lanbook.com/book/128120">https://e.lanbook.com/book/128120</a> |

### в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
|-------|----------|

|    |   |
|----|---|
| 7  | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.                            |
| 8  | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).                          |
| 9  | Электронно-библиотечная система "Лань" <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>  |
| 10 | Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>                                     |
| 11 | Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>   |
| 12 | Электронно-библиотечная система "Консультант студента" <a href="http://www.studmedlib.ru">http://www.studmedlib.ru</a>  |
| 13 | Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета <a href="https://lib.vsu.ru/">https://lib.vsu.ru/</a>                            |
| 14 | Электронный учебный курс по дисциплине: Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a> ) |

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник  |
|-------|---|
| 1     | Инклюзивное образование [Текст] / М. С. Староверова, А. В. Захарова. – Москва : Владос, 2014 . – 166, [1] с. – (Методическое пособие).<br>Режим доступа : <a href="https://e.lanbook.com/book/96318">https://e.lanbook.com/book/96318</a> .   |
| 2     | Ковалева А.С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Ковалева. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 107с. – <a href="https://e.lanbook.com/book/112206">https://e.lanbook.com/book/112206</a> |

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: ноутбук HP Pavilion Dv9000-er, мультимедийный проектор, экран. 394018, г. Воронеж, площадь Университетская, д. 1, корп.1а, ауд. 477

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля)                                     | Компетенция (и)   | Индикатор (ы) достижения компетенции                                | Оценочные средства                 |
|-------|--|---|---|------------------------------------|
| 1.    | 1. Тренинг как интерактивная форма обучения<br>2. Психология конструирования | УК-3 :<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие | УК-3.7<br>Эффективно взаимодействует с участниками образовательного | Контрольная работа № 1 (темы 1, 2) |

| № п/п                               | Наименование раздела дисциплины (модуля)   | Компетенция (и)                        | Индикатор (ы) достижения компетенции   | Оценочные средства                       |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
|                                     | тренингов общения  | ие и реализовывать свою роль в команде | процесса, соблюдая психологически обоснованные правила и нормы общения, устанавливает и поддерживает продуктивные взаимоотношения в группе в целях организации конструктивного общения |  |
| 2                                   | 3. Психодиагностика и психологический практикум в тренинге<br>4. Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения<br>5. Коммуникативная сторона общения<br>6. Невербальный компонент общения |  |  | Контрольная работа № 2 (темы 3, 4, 5, 6) |
| <b>Промежуточная аттестация № 1</b> |  |  |  | КИМ № 1                                  |

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Темы:** «Тренинг как интерактивная форма обучения», «Психология конструирования тренингов общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингово метода и раскройте существенные признаки этого понятия.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

#### Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».
2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип трансспективы.
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 2

**Темы:** «Психодиагностика и психологический практикум в тренинге», «Перцептивный компонент общения», «Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения», «Коммуникативная сторона общения», «Невербальный компонент общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподдачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.



## Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».

2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.

3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

### **Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).**

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не-достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

### **Количественные критерии оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

| №  | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)  |
|----|--|
| 1  | Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.                                |
| 2  | Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы. |
| 3  | Правила проведения тренинга.   |
| 4  | Этапы подготовки тренинга.   |
| 5  | Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.  |
| 6  | Правила комплектования группы тренинга.  |
| 7  | Принципы подготовки и проведения тренинга.   |
| 8  | Групповая динамика в процессе тренинга.  |
| 9  | Пространственная и временная организация тренингов.  |
| 10 | Деятельность ведущего психологического тренинга.   |
| 11 | Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.  |
| 12 | Логика конструирования тренингов.  |
| 13 | Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.                 |
| 14 | Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.                                    |
| 15 | Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.   |
| 16 | Приемы работы со стереотипами в процессе общения.  |
| 17 | Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция                        |
| 18 | Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.  |
| 19 | Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.   |
| 20 | Приемы активного слушания.   |
| 21 | Приемы установления доверительного контакта  |
| 22 | Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.                       |
| 23 | Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.                            |
| 24 | Организация интеракции в процессе общения  |
| 25 | Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.  |
| 26 | Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.   |
| 27 | Обратная связь в процессе общения.   |
| 28 | Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.   |
| 29 | Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.  |
| 30 | Особенности общения в группе.  |
| 31 | Коммуникативные связи в группе различного характера.   |
| 32 | Групповое взаимодействие.  |
| 33 | Приемы повышения групповой сплоченности  |
| 34 | Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.   |
| 35 | Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.  |

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;

- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики;  
 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

| Критерии оценивания компетенций  | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|--|--------------------------------------|--------------|
| <p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>   | Повышенный уровень                   | Зачтено      |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.<br/>         ИЛИ<br/>         Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.<br/>         В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | Базовый уровень                      | Зачтено      |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.<br/>         ИЛИ<br/>         Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).<br/>         В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на</p>   | Пороговый уровень                    | Зачтено      |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <p>охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>   |   |            |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала, основных методик и технологий, направленных на охрану здоровья, установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из инклюзивной практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p> | – | Не зачтено |