

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления организациями  
Ю.И. Трещевский



20.04.2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ФТД.02 Эвристические методы решения экономических и  
управленческих задач**

- 1. Код и наименование направления подготовки:**  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
- 2. Профиль подготовки:** «Региональное управление»
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** Исаева Екатерина Михайловна, к.э.н., доцент
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета от 15.04.2021г., протокол №4
- 8. Учебный год:** 2022-2023                      **Семестр (-ы):** 3

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью учебной дисциплины является освоение обучающимися эвристических методов решения экономических и управленческих задач как инструмента формирования и принятия решений в экономической и управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний об особенностях организации эвристической деятельности, её содержания, методик и инструментария;
- развитие творческого профессионального мышления обучающихся;
- овладение методами активизации познавательной деятельности и творческого мышления обучающихся – эвристическими методами.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: ФТД. Факультативные дисциплины

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен анализировать и диагностировать экономическое и финансовое состояние организаций государственного и муниципального сектора экономики	ПК-4.1	Осуществляет количественный анализ состояния и результатов функционирования организаций государственного и муниципального сектора экономики	<b>Знать:</b> - понятие, назначение и классификации эвристических методов; - область применения эвристических подходов в экономической и управленческой деятельности; - принципы применения эвристических методов; форм, средств и методов для решения стратегических и оперативных управленческих задач; <b>Уметь:</b> - применять эвристические методы при поиске новых экономических решений, стратегических и оперативных управленческих решений; - применять данные анализа состояния и результатов функционирования организаций при использовании эвристических методов; - применять адекватные эвристические инструменты и технологии для решения экономических и управленческих задач. <b>Владеть навыками:</b> - применения эвристических методик в принятии решений, осуществления эвристического поиска при решении экономических и управленческих задач.

## 12. Структура и содержание учебной дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2/72.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

## 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
Аудиторные занятия	16	16
в том числе:	лекции	-
	практические	16

	лабораторные	-	-
Самостоятельная работа		56	56
в том числе: курсовая работа (проект)		-	-
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – ___ час.)		-	-
Итого:		72	72

### 13.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Понятие и область применения эвристических методов. Классификация эвристических методов	Понятие эвристики, эвристических методов. Теория эвристических решений. Профессиональное творческое мышление при решении экономических и управленческих задач. Классификация эвристических методов.	-
2.2	Бескритериальные оценочные эвристические методы	Ранжирование, балльная оценка, экспертная оценка, дельфийский метод (метод «Дельфи»), метод аналогий, контрольные вопросы (опрос, анкетирование, интервьюирование), метод фокальных объектов (МФО), метод свободных ассоциаций, эмпатия, инверсия. Технология выполнения бескритериальных оценочных методов. Реализации бескритериальных оценочных методов при принятии решений в организациях государственного и муниципального сектора экономики.	-
2.3	Критериальные оценочные эвристические методы	Целевая оценка, «Паутина» (ПАУК-ЦИС), парное сравнение (метод анализа иерархий), метод репертуарных решеток, типология. Технология выполнения критериальных оценочных методов. Реализации критериальных оценочных методов при принятии решений в организациях государственного и муниципального сектора экономики.	-
2.4	Оценочно-поисковые эвристические методы	Метод 635, дискуссия 66, коллективный блокнот, банк идей, мозговой штурм, синектика, МАСТАК, деловые игры, функционально-стоимостной анализ, морфологический анализ. Технология выполнения оценочно-поисковых методов. Реализация оценочно-поисковых методов при принятии решений в организациях государственного и муниципального сектора экономики.	-
2.5	Применение эвристических методов при решении экономических и управленческих задач в организациях государственного и муниципального сектора экономики	Решение экономических и управленческих задач с использованием эвристических методов в организациях государственного и муниципального сектора экономики. Применение эвристических методов на различных стадиях принятия экономических и управленческих решений в организациях государственного и муниципального сектора экономики.	-

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего

1	Понятие и область применения эвристических методов. Классификация эвристических методов	-	2	-	6	8
2	Бескритериальные оценочные эвристические методы	-	4	-	10	14
3	Критериальные оценочные эвристические методы	-	4	-	10	14
4	Оценочно-поисковые эвристические методы	-	2	-	12	14
5	Применение эвристических методов при решении экономических и управленческих задач в организациях государственного и муниципального сектора экономики	-	4	-	18	22
	Итого:	-	16	-	56	72

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как практические занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы. Рекомендуется составлять план (конспект) по изучаемому материалу (вопросу), делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе практического занятия обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Не допускается выступление по первоисточнику - необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к занятию среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть проработаны каждым обучающимся.

Деловая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью с целью выработки коммуникативных навыков, развития мышления, умения применять полученные теоретические знания на практике, быстроты оценки ситуации и принятия решения. Деловая игра позволяет вовлекать участников в моделирование процессов будущей профессиональной деятельности, развивает помимо профессиональных навыков, аналитические, рефлексивные способности, умение организовать собственную деятельность и деятельность группы.

Прежде чем приступать к участию в деловой игре, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о целях и практических задачах игры, о порядке проведения игры, критериях оценки действий участников игры; получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы, описание игровой ситуации и конкретную роль в игре с разъяснением функций и порядка действий по сценарию. По итогам проведения деловой игры, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по учебному курсу определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и ресурсами сети Internet, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Виды самостоятельной работы: конспектирование учебной и научной литературы; проработка учебного материала; работа в электронных библиотечных системах; работа с информационными справочными системами, подготовка к участию в деловых играх, ситуационных практикумах; выполнение заданий; написание рефератов, тезисов докладов для конференций; работа с вопросами для самопроверки.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Ильин В. В. Теория познания. Эвристика. Креатология: монография / В. В. Ильин. — Москва: Проспект, 2018. — 173 с. — ( <a href="https://e.lanbook.com/book/150689">https://e.lanbook.com/book/150689</a> ).
2	Креативный менеджмент: учебник / А. А. Степанов, М. В. Савина, Н. Л. Красюкова [и др.]; под редакцией А. А. Степанова и М. В. Савиной. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2018. — 252 с.— ( <a href="https://e.lanbook.com/book/103772">https://e.lanbook.com/book/103772</a> ).
3	Беляцкий Н. П. Креативный менеджмент: учебное пособие / Н. П. Беляцкий. — Минск: Вышэйшая школа, 2018. — 256 с. — ( <a href="https://e.lanbook.com/book/119709">https://e.lanbook.com/book/119709</a> ).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Демин Г. А. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Г. А. Демин; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. — Пермь, 2019. — 88 с. ( <a href="http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-metody-prinyatiya-upravlencheskikh-reshenij.pdf">http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-metody-prinyatiya-upravlencheskikh-reshenij.pdf</a> ).
2	Кемешова А.М. Технология критериального оценивания: учебное пособие / А.М. Кемешова, З.А. Кошанова, А.Т. Жунусова, А.Т. Себепова. - Астана: Некоммерческое акционерное общество «Холдинг «Кәсіпқор», 2018. — 122 с.
3	Горшкова Л.А. Инструментарий анализа системы управления организацией. Монография / Л.А. Горшкова. — Н. Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2009. — 287 с.
4	Басинская И. В. Тренинг эвристических способностей: учеб.-метод. пособие. — Минск: БГУ, 2014. — 74 с.
5	Донченко Н. А. Основные категории эвристического мышления / Н. А. Донченко — «Сибирский федеральный университет», 2016.
6	Джонс Дж. К. Методы проектирования: Пер. с англ. — 2-е изд., доп. — М.: Мир, 1986. — 326 с.
7	Йири Шири. Техники креативности: как в 10 шагах найти, оценить и воплотить идею / Йири Шерер: (Пер. с немецкого О.Гляйснер) — М.: СмартБук, 2009. — 136 с.

8	Чарльз Лэндри. Креативный город. — Пер. с англ. — М.: "Классика-ХХГ, 2006. — 399 с.
9	Креативные техники: введение в социокультурную проблематику. - Составители: Колесова О.В., Подкар С.Б., Мерзляков В.Г. / Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет, 2017. – 43 с.
10	Иванов Л.Н. Методы принятия решений бизнес-плана. Эвристика / Л.Н. Иванов, А.Л. Иванов. — М.: Приор-издат, 2004. — 80 с.
11	Генератор связующих идей // Точка опоры. — 2012. — №7. — С. 18-19. — ( <a href="https://rucont.ru/efd/421449">https://rucont.ru/efd/421449</a> ).
12	Кулюткин Ю.Н. Эвристические методы в структуре решений / Ю.Н. Кулюткин. — М.: Педагогика, 1970. — 231 с.
13	Инновационные игры в подготовке менеджеров. Учебное пособие. – Набережные Челны: НОУ ВПО «Академия управления «ТИСБИ», 2010. – 95с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1	Всё о ТРИЗ: <a href="http://www.trizland.ru/">http://www.trizland.ru/</a>
2	ОТСМ-ТРИЗ: <a href="http://www.trizminsk.org/">http://www.trizminsk.org/</a>
3	Официальный Фонд Г.С. Альтшуллера: <a href="http://www.altshuller.ru/">http://www.altshuller.ru/</a>
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – полнотекстовая, реферативная база данных <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5	БСЭ: <a href="http://bse.sci-lib.com">bse.sci-lib.com</a>
6	Мир энциклопедий: <a href="http://www.encyclopedia.ru/">http://www.encyclopedia.ru/</a>
7	Проект 4brain: <a href="https://4brain.ru/">https://4brain.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие: для обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.04.01 "Экономика", 38.04.02 "Менеджмент" / Воронеж. гос. ун-т, [сост.: М.О. Гладких, Д.Ю. Трещевский]. — Воронеж: Новопресс, 2016. — 31 с.. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-224.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m16-224.pdf</a> ).

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся практические занятия, выполняются групповые и индивидуальные практические задания, рефераты (доклады), проводятся деловые игры. Проверка групповых и индивидуальных практических заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория, оснащенная посадочными местами по числу студентов и рабочим местом преподавателя, специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, компьютер.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета, программное обеспечение общего назначения Microsoft Office.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Понятие и область применения	ПК-4	ПК-4.1	Доклады (рефераты)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	эвристических методов. Классификация эвристических методов			
2.	Бескритериальные оценочные эвристические методы	ПК-4	ПК-4.1	Деловая игра Практические задания
3.	Критериальные оценочные эвристические методы	ПК-4	ПК-4.1	Деловая игра Практические задания
4.	Оценочно-поисковые эвристические методы	ПК-4	ПК-4.1	Деловая игра Практические задания
5.	Применение эвристических методов при решении экономических и управленческих задач в организациях государственного и муниципального сектора экономики	ПК-4	ПК-4.1	Деловая игра Практические задания
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: доклад (реферат), деловая игра, практическое задание.

#### Деловая игра «Организация производства»

Участники разбиваются на группы по четыре человека в каждой с целью организовать управление компанией и производство определенных изделий.

Каждая группа по условиям игры наделяется стандартным капиталом, перечнем комплектующих деталей и образцами изделий, которые должны собираться из этих деталей по образцам. Участники должны определить наиболее эффективный способ использования имеющихся у каждой группы ресурсов, рентабельность производства каждого типа изделий, а также наилучшую схему организации производственного процесса.

Главная цель – максимизация прибыли. Цены на сырье, материалы и комплектующие меняются три раза: каждые 20 минут. Игра длится, как правило, один час.

Члены оценочной комиссии оценивают способность кандидатов к планированию, организации, контролю и умение адаптироваться к изменениям.

#### Деловая игра «Оценка рабочих результатов»

Участник должен провести оценку деятельности подчиненного. Для этого ему необходимо на основании представленной ему информации о работнике заполнить бланк оценочной (аттестационной) формы и подготовиться к проведению оценочного (аттестационного) интервью с подчиненным (подготовить вопросы к оцениваемому, продумать, как повысить уровень сотрудничества со стороны оцениваемого и т.п.).

Оценивается способность кандидата к четким формулировкам, умение выделить ключевые задачи и спланировать интервью.

**Практическое задание 1.** Решите методом морфологического анализа задачу конструкторского дизайнерского характера по созданию оригинальной конструкции будильника. Для этого заполните морфологическую матрицу по вышеприведённому примеру. Какое количество альтернативных вариантов решения задачи вы получили? Укажите свои варианты формы корпуса и материала циферблата (какие вы считаете наиболее интересными, практичными, эргономичными).

**Практическое задание 2.** Фирма предлагает услуги по химчистке одежды. Перед ней последовательно возникают следующие проблемы:

- а) арендная плата и стоимость коммунальных услуг резко повышаются;
  - б) постепенно в городе появляются конкурирующие предприятия, предлагающие аналогичные услуги;
  - в) через некоторое время появляются конкурирующие предприятия, предлагающие более дешёвую химчистку на принципах самообслуживания;
  - г) ещё через несколько лет в продаже появляется эффективный пятновыводитель.
- Предложите цели ФСА и список требуемых для анализа данных на каждом из перечисленных этапов.

**Практическое задание 3.** Рассмотрите результаты опроса потребителей, проведенного производителем ртутных термометров.

Не имеют ни одного термометра 20% населения, из них собираются приобрести его – 50%.

Ртутные термометры имеют 75% населения, из них считают их небезопасными – 90%, недостаточно надёжными – 20%, недостаточно удобными – 40%.

Электронные термометры имеют 20% населения, из них считают их небезопасными – 5%, недостаточно надёжными – 40%, недостаточно удобными – 10%.

Цена ртутного термометра – 1 у.е., электронного – 3,5 у.е. (не считая стоимости батареек).

Опишите внешние и внутренние функции термометра.

Каковы цели ФСА в данном случае?

Что бы Вы предложили данному производителю на основании анализа результатов опроса?

### **Темы рефератов (докладов)**

1. Становление и развитие эвристики.
2. Современный этап развития эвристики.
3. Инженерная эвристика.
4. Предмет и задачи эвристики.
5. Эвристика в системе других наук.
6. Эвристические творческие технологии.
7. Эвристическая деятельность и её составляющие.
8. Профессиональное творческое мышление.
9. Эвристические методы и их применение.
10. История эволюции эвристики.
11. Сравнительный анализ в эвристике XIX века.
12. Эвристическое программирование.
13. Алгоритмическое программирование.
14. Теория эвристических решений.
15. Эвристические методы решения творческих задач.
16. Индукция, её виды и эвристические функции.
17. Применение обобщения при решении неформализованных задач.
18. Применение симметрии при решении задач.
19. Характеристика стратегии последовательных приближений.

20. Соперничающие предположения.
21. Решение изобретательских задач.
22. Индивидуальные и коллективные методы решения задач.
23. Методы исследования процессов решения задач и проблем.
24. Эвристико-психологические механизмы решения задач.
25. Личностные черты и их влияние на эвристическую деятельность.

### **Описание технологии проведения**

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

При проведении деловой игры и выполнении практического задания участники могут делиться на команды. Результаты индивидуальной или групповой работы презентуются группе обучающихся для совместного обсуждения.

Рефераты (доклады) выполняются обучающимися индивидуально. Объем реферата должен быть 10-15 страниц печатного текста, оформленного в соответствии с требованиями, предъявляемыми к печатным работам. Доклад – устное сообщение по выбранному вопросу (не более 5 минут). Информация, представленная в рефератах (докладах) должна носить дополняющий характер к материалам занятий.

### **Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания**

Выполнение деловой игры и практического задания завершается подготовкой устной презентацией результатов исследования, на презентацию отводится 7-10 минут.

Рефераты должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению: титульный лист установленной формы; шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, абзацный отступ 1,5, межстрочный интервал 1,5; размеры полей: левое 3 см, правое 1 см, верхнее и нижнее 2 см; номер страницы проставляют внизу по центру; рисунки, таблицы, список источников должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ.

Оценка группы зависит от качества представленных материалов и ответов на вопросы каждого из участников.

Для оценивания заданий текущей аттестации используется шкала: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Задание выполнено с соблюдением всех требований, даны развернутые обоснованные ответы на поставленные вопросы, выводы аргументированы	зачтено
Обучающийся допускает теоретические и практические ошибки при ответе на вопросы, задание выполнено частично. Обучающийся не может аргументированно обосновать результаты работы.	не зачтено

## **20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечень вопросов к зачету,
- результаты прохождения текущих аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

### **Описание технологии проведения**

Обучающийся, получивший оценку зачтено по результатам текущих аттестаций, в ходе промежуточной аттестации письменно отвечает на один теоретический вопрос контрольно-измерительного материала.

Обучающийся, который не смог успешно пройти текущие аттестации по дисциплине в течение семестра, на зачете должен дать письменный ответ на два теоретических вопроса контрольно-измерительного материала, а также представить результаты выполнения практического задания в соответствии с требованиями, указанными в разделе 20.1.

Контрольно-измерительный материал включает в себя два теоретических вопроса из Перечня вопросов к зачету.

### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие эвристики. Становление и развитие эвристики.
2. История эволюции эвристики. Современный этап развития эвристики.
3. Эвристика в системе наук.
4. Эвристическая деятельность и её составляющие.
5. Теория эвристических решений.
6. Элементы эвристической деятельности в сфере экономики и управления.
7. Редукция, индукция, аналогия, обобщение, специализация, суперпозиция, симметрия, инверсия, сравнение, метод последовательных приближений, правдоподобные рассуждения как элементы эвристической деятельности.
8. Системное применение элементов эвристической деятельности для решения экономических и управленческих задач.
9. Этапы эвристических методик, их направленность по характеру и цели деятельности.
10. Технические задачи как предмет эвристической деятельности.
11. Эвристическая деятельность в структуре профессионального творчества.
12. Классификация эвристических методов и их применение для решения экономических и управленческих задач.
13. Характеристика бескритериальных методов оценки.
14. Характеристика критериальных методов.
15. Характеристика поисково-оценочных эвристических методов.
16. Методы ранжирования и экспертной оценки.
17. Методы ранжирования и балльная оценка: описание, возможность применения для решения экономических и управленческих задач.
18. Опишите технологию метода «Дельфи» и возможность применения метода для решения экономических и управленческих задач.
19. Что представляет собой эмпатия?
20. Опишите технологию метода фокальных объектов.
21. Для чего используется прием «Паук – ЦИС»?
22. Какие задачи позволяет решить метод анализа иерархий?
23. Что представляет собой Метод 635?
24. Опишите технологию метода МАСТАК.
25. Что представляет собой функционально-стоимостной анализ?
26. Какие преимущества проведения деловых игр и мозгового штурма?
27. Метод репертуарных решеток: описание, возможность применения для решения экономических и управленческих задач.
28. Оценочно-поисковые эвристические методы. Мозговой штурм.
29. Морфологический анализ: описание, примеры применения для решения экономических и управленческих задач.
30. Функционально-стоимостной анализ: описание, возможность применения для решения экономических и управленческих задач.

31. Основные правила документального оформления экономических и управленческих решений.

**Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания**

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины, умеет логически излагать материал, делать выводы и обобщения, способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований.	Базовый уровень	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания основных терминов, показателей, используемых в дисциплине, отсутствие ответов на дополнительные вопросы	Низкий уровень	Не зачтено