

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
Экономики и управления организациями  
Ю.И. Трещевский

12.05.2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Управление стейкхолдерами медицинской организации

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент
- 2. Профиль подготовки:** Управление здравоохранением
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** к.э.н., доц. Борзаков Д.В.
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №4 от 21.04.22 г.
- 8. Учебный год:** 2024–2025                      **Триместр:** 7

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

*Целью освоения учебной дисциплины является:*

формирование у обучающихся системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для осуществления взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), обоснования организационно-управленческих решений с учетом их требований и ключевых интересов.

*Задачи учебной дисциплины:*

- освоить теорию и практику управления в контексте требований и интересов внешних и внутренних стейкхолдеров медицинской организации,
- сформировать практические навыки стратегического анализа заинтересованных сторон для разработки и обоснования вариантов организационно– управленческих решений,
- развить умения и навыки использования современных форм и методов взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного самоуправления.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** часть, формируемая участниками образовательных отношений, блок Б1.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-3	Способен формировать основные положения стратегии организации, программы организационного развития и технологической модернизации и обеспечивать их реализацию	ПК-3.1	Использует методы стратегического анализа для формирования и обоснования вариантов решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– содержание и роль стейкхолдерского подхода в управлении современной организацией,</li><li>– этапы и процедуры анализа стейкхолдеров,</li><li>– формы и инструменты классификации и приоритизации стейкхолдеров.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– идентифицировать и анализировать ожидания стейкхолдеров организации;</li><li>– учитывать интересы и требования стейкхолдеров при разработке вариантов организационно-управленческих решений.</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками идентификации классификации и приоритизации заинтересованных сторон (стейкхолдеров),</li><li>– навыками анализа факторов и условий, влияющих на деятельность организации.</li></ul>
ПК-5	Способен управлять медицинскими организациями, их подразделениями и осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	ПК-5.3	Использует современные методы и формы взаимодействия с организациями различных организационно-правовых форм и органами государственной власти и местного	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– институциональную базу планирования и организации взаимодействия организации с заинтересованными сторонами,</li><li>– современные инструменты и методы взаимодействия организации с заинтересованными сторонами,</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– планировать и реализовывать конкретные меры по взаимодействию организации с</li></ul>

			самоуправления	<p>заинтересованными сторонами, – оценивать целесообразность и результативность взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Владеть: – навыками разработки, реализации и оценки программ взаимодействия с заинтересованными сторонами, – коммуникативными навыками – ведения дискуссий и переговоров, письменной коммуникации, презентаций.</p>
--	--	--	----------------	--

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3 / 108.**

**Форма промежуточной аттестации — зачет.**

### 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			7 триместр
Аудиторные занятия		8	8
в том числе:	лекции	4	4
	практические	4	4
	лабораторные	0	0
Самостоятельная работа		96	96
в том числе: курсовая работа (проект)		0	0
Форма промежуточной аттестации зачет		4	4
Итого:		108	108

#### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Стейкхолдерский подход в управлении современной организацией	Формирование и развитие концепции заинтересованных сторон (стейкхолдеров). Типология заинтересованных сторон. Корпоративная восприимчивость и комплаенс. Баланс интересов заинтересованных сторон. Экосистема стейкхолдеров. Коллективное воздействие и создание общей ценности.	
1.2	Планирование, организация и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	Стандарты управления заинтересованными сторонами организации (программы, проекта). Инструменты классификации и приоритизации стейкхолдеров. Инструменты идентификации взаимоотношений между стейкхолдерами. Определение стратегии и тактики отношений с заинтересованными сторонами. Перспективный анализ заинтересованных сторон. Оценка результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами.	
<b>2. Практические задания</b>			

2.1	Стейкхолдерский подход в управлении современной организацией	Идентификация заинтересованных сторон. Определение ключевых интересов стейкхолдеров и потенциальных рисков несоответствия. Типология обязательств организации перед заинтересованными сторонами. Баланс интересов заинтересованных сторон	
2.2	Планирование, организация и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	Таблица и карта стейкхолдеров, матрицы "Власть–Интерес", "Власть–Динамизм", "Зависимость–Влияние", матрицы анализа специфических интересов стейкхолдеров, Модель "Митчелла - Эгла - Вуд" и др. Инструменты идентификация взаимоотношений между стейкхолдерами. Стратегии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA 1000 SES. Методики оценки результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Стейкхолдерский подход в управлении современной организацией	2	2	0	48	52
2	Планирование, организация и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)	2	2	0	40	52
	Итого:	4	4	0	96	104

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

изучение основной и дополнительной литературы, конспектирование документов, размещенных на официальных сайтах.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров / Л.М. Никитина, Д.В. Борзаков. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 445 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Никитина Л. М. Корпоративная социальная ответственность : практикум : учебное пособие / Л.М. Никитина, Д.В. Борзаков ; Воронеж. гос. ун-т, Экон. фак. — Воронеж : Воронежский государственный педагогический университет, 2017 .— 231 с.
2	Борзаков Д.В. Управленческий контроль корпоративной социальной ответственности: нормативное, информационное и методическое обеспечение : монография / Д.В. Борзаков, Л.М. Никитина ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019 .— 267 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
1	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» / LMS Moodle. – ( <a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a> ).
2	Ассоциация менеджеров России. - ( <a href="http://www.amr.ru">http://www.amr.ru</a> ).
3	Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП). - ( <a href="http://www.rspp.ru">http://www.rspp.ru</a> ).

4	AccountAbility. - ( <a href="http://www.accountability.org">http://www.accountability.org</a> ).
---	--

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Никитина Л. М. Корпоративная социальная ответственность : практикум : учебное пособие / Л.М. Никитина, Д.В. Борзаков ; Воронеж. гос. ун-т, Экон. фак. — Воронеж : Воронежский государственный педагогический университет, 2017 .— 231 с.

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):** программа курса может быть реализована с применением дистанционных образовательных технологий. При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические занятия, выполняются контрольная работа.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, компьютер.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Разделы 1-2	ПК-3 ПК-5	ПК-3.1 ПК-5.3	Контрольная работа "Анализ заинтересованных сторон медицинской организации"
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов Презентация результатов контрольной работы

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольная работа и практико-ориентированное задание.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

### Контрольная работа "Анализ заинтересованных сторон медицинской организации"

#### Описание технологии проведения

Цель - овладение навыками анализа заинтересованных сторон (стейкхолдеров) на примере одной из российских компании. Задание может выполняться индивидуально или в малых группах (командах).

#### Перечень заданий

1. Определить основные группы заинтересованных сторон и их ключевые интересы.

2. Провести классификацию и приоритезацию стейкхолдеров, используя матрицы "власть - интерес", "власть-динамизм", таблицу заинтересованных сторон по М. Абдрабо и М. Хассаану, модель Р. Митчелла (модель MAW).

3. Определить стратегии и инструменты взаимодействия для каждой группы стейкхолдеров.

#### **Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания):**

Оценка обучающегося (команды) зависит от качества проведенного анализа, представленных рекомендаций и ответов на вопросы. Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям, предъявляемым к письменным работам. Титульный лист установленной формы. Шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, абзацный отступ 1,5, межстрочный интервал 1,5. Размеры полей: левое 3 см, правое 1 см, верхнее и нижнее 2 см. Номер страницы проставляют внизу по центру. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы, которые должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ.

Обучающиеся считаются освоившими пороговый уровень подготовки (оценка – зачтено), если ими верно выполнены 3 задания контрольной работы, даны грамотные и обоснованные ответы на дополнительные вопросы.

## **20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- перечень вопросов к зачету,
- результаты прохождения текущей аттестации – выполнение контрольной работы.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

### **Описание технологии проведения**

Обучающемуся, успешно прошедшему текущую аттестацию по дисциплине в течение семестра, оценка может быть выставлена по результатам текущей успеваемости. Если обучающийся не согласен с оценкой, он вправе попытаться ее повысить, ответив на один теоретический вопрос контрольно-измерительного материала.

Обучающийся, который не смог успешно пройти текущую аттестацию по дисциплине в течение семестра, на зачете должен дать письменный ответ на два теоретических вопроса контрольно-измерительного материала, а также представить результаты выполнения контрольной работы в соответствии с требованиями, указанными в разделе 20.1.

Контрольно-измерительный материал включает в себя два теоретических вопроса из Перечня вопросов к зачету.

### **Перечень вопросов к зачету:**

1. Формирование и развитие концепции заинтересованных сторон (стейкхолдеров).
2. Типология заинтересованных сторон. Баланс интересов заинтересованных сторон.
3. Корпоративная восприимчивость и комплаенс.
4. Экосистема стейкхолдеров. Коллективное воздействие и создание общей ценности.
5. Стандарты управления заинтересованными сторонами организации (программы, проекта).
6. Типология обязательств организации перед заинтересованными сторонами.
7. Таблица стейкхолдеров по М. Абдрабо и М. Хассаану.
8. Карты заинтересованных сторон.
9. Матрицы "Власть–Интерес", "Власть–Динамизм", "Зависимость–Влияние".
10. Матрицы анализа специфических интересов стейкхолдеров.
11. Модель "Митчелла - Эгла - Вуд".

12. Инструменты идентификация взаимоотношений между стейкхолдерами.
13. Стратегии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA 1000 SES.
14. Определение стратегии и тактики отношений с заинтересованными сторонами.
15. Перспективный анализ заинтересованных сторон.
16. Оценка результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

### **Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания**

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся демонстрирует знание теории и практики взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) медицинской организации, умения и навыки разработки вариантов организационно-управленческих решений с учетом баланса интересов заинтересованных сторон (стейкхолдеров).	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания теории и практики взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) медицинской организации, не способен разрабатывать варианты организационно-управленческих решений с учетом баланса интересов заинтересованных сторон (стейкхолдеров).	Не зачтено