

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социологии и политологии



А.В. Глухова

подпись, расшифровка подписи

24.06.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Теоретическая и прикладная конфликтология

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 39.04.01 Социология
- 2. Профиль подготовки:** Социологическое образование
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** социологии и политологии
- 6. Составители программы:** Глухова А.В., доктор политических наук, профессор
- 7. Рекомендована:** ___ научно-методическим советом исторического факультета
протокол НМС №6 от 23.06.2022.
- 8. Учебный год:** 2023 - 2024 **Семестр(ы):** 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью дисциплины является формирование у магистров профессиональных компетенций, включающих знания о сущности конфликтов, закономерностях и механизмах их возникновения и развития, принципах и технологиях управления конфликтами.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать у студентов систему знаний о теоретических и методологических проблемах конфликтологии, истории ее становления и развития;
- усвоить знания о структуре конфликта, детерминации конфликтного поведения; - овладеть знаниями о динамике развития конфликта: основные этапы и их характеристика;
- сформировать практические умения оценки, классификации, диагностики, способов профилактики и разрешения конфликтов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Обязательная часть Блока 1.

Входные знания, умения и навыки: Изучение дисциплины опирается на знания, полученные обучающимися в процессе освоения курсов социологии, политологии, педагогики и психологии, менеджмента, современные проблемы образования и науки.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2	Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты	ОПК-2.5	Осуществляет взаимодействие с заказчиком социологических исследований различного уровня (теоретико-фундаментальные, прикладные, экспертиза, консалтинг, обучение, предоставление информации, создание и реализация социальных технологий), участвует в составлении задания и графика выполнения работ, разработке документов по организации полевого этапа исследования и его контролю	знать: причины, специфику и последствия конфликтов; наиболее распространенные типы конфликтов; уметь: применять теоретические знания при урегулировании и разрешении реального социального конфликта; владеть (иметь навык(и)): эффективными способами и методами управления, урегулирования и разрешения конфликтов
ОПК-3	Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	ОПК-3.1 ОПК-3.2	На основе теоретических знаний общественного развития, практических результатов социологических исследований определяет социально значимые проблемы общества Использует теоретические и практические знания для разработки моделей и методов описания и объяснения социальных явлений и процессов	знать: причины, специфику и последствия конфликтов; наиболее распространенные типы конфликтов; уметь: конструктивно анализировать контекст реальной профессиональной деятельности, самостоятельно определять направления и способы ее развития владеть: социологическим мышлением, проявляющемся в признании необходимости регулирования конфликтов в профессиональной деятельности
ПК-3	Способен к применению социологических теорий для построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	ПК-3.2.	использует новые теоретические подходы и новые методики в моделировании и прогнозировании социальных процессов	знать: новые теории, модели, методы исследования в области социальных конфликтов; уметь: использовать новые теоретические подходы и новые методики для построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных конфликтов владеть: навыками применения методологических подходов в моделировании и прогнозировании социальных конфликтов
ПК-4	способен применять результаты конкретного социологического исследования для улучшения социальных явлений и процессов (снижения рисков для заказчика),	ПК-4.1. ПК-4.2.	Определяет возможности использования результатов конкретного социологического исследования для улучшения социальных явлений и процессов Представляет результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории	знать: новые теории, модели, методы исследования в области социальных конфликтов; уметь: использовать новые теоретические подходы и новые методики для улучшения социальных явлений и процессов; владеть (иметь навык(и)): эффективными способами и методами управления, урегулирования и разрешения конфликтов

	представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории			
--	--	--	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3/108.

Форма промежуточной аттестации - экзамен

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		3 семестр
Аудиторные занятия	44	44
в том числе: лекции	14	14
практические	30	30
лабораторные		
Самостоятельная работа	26	26
Форма промежуточной аттестации - экзамен	36	36
Итого:	108	108

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью он-лайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Методологические основы конфликтологии	Функционалисты и структуралисты о природе конфликта. Объективный и субъективный методы в конфликтологии. Три уровня изучения конфликтов: фундаментальный теоретический, с позиции теории среднего уровня, эмпирический уровень. Функции конфликтологии: теоретико-познавательная; аналитическая; прогностическо-управленческая.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
1.2	Понятие и теории социального конфликта	Социологические теории социального конфликта (основные фундаментальные концепции). Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Р. Дорендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга. Концепция согласия и насилия Й. Гальтунга.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
1.3	Классификация социальных конфликтов и их характеристика.	Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Межгосударственные конфликты. Этнические конфликты. Глобальные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Инновационные конфликты. Информационные конфликты. Семейные конфликты.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
1.4	Источники, основания и причины социального конфликта	Внешние и внутренние условия социального конфликта. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Фазы развития конфликта	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935

			19935
1.5	Формы выражения, структура и функции социального конфликта	Структура социального конфликта: противоречие, которое выражено в проблеме и является объективной предпосылкой конфликта (источник конфликта); люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта: ресурсы, по поводу чего возникает конфликт; предмет конфликта. Функции конфликта связаны с типом и уровнем конфликта. Могут быть выделены следующие функции: а) интегративная; б) коммуникативная; в) мобилизационная; г) деструктивная; д) конструктивная.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
1.6	Основы предупреждения конфликтов	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основные методы прогнозирования конфликтных ситуаций. Деятельность по предупреждению конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества. Разработка нормативных процедур разрешения предконфликтных ситуаций.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
1.7	Практика разрешения конфликтов	Диагностика конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования. Основные формы завершения конфликта. Разрешение конфликта. Урегулирование конфликта. Затухание конфликта. Устранение конфликта. Перерастание в другой конфликт. Решение конфликта полное и неполное. Этапы решения конфликта. Стратегии решения конфликта. (Р. Фишер, В. Юри В. Мастенбрук). Модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Киллмена. Посредничество в разрешении конфликта. Определение и виды посредничества. Стадии процесса посредничества.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2. Практические занятия			
2.1	Методологические основы конфликтологии	Функционалисты и структуралисты о природе конфликта. Объективный и субъективный методы в конфликтологии. Три уровня изучения конфликтов: фундаментальный теоретический, с позиции теории среднего уровня, эмпирический уровень. Функции конфликтологии: теоретико-познавательная; аналитическая; прогнозностическо-управленческая.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2.2	Понятие и теории социального конфликта	Социологические теории социального конфликта (основные фундаментальные концепции). Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Р. Дорендорфа. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга. Концепция согласия и насилия Й. Гальтунга.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2.3	Классификация социальных конфликтов и их характеристика.	Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Межгосударственные конфликты. Этнические конфликты. Глобальные конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Инновационные конфликты. Информационные конфликты. Семейные конфликты.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2.4	Источники, основания и причины социального конфликта	Внешние и внутренние условия социального конфликта. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Фазы развития конфликта	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2.5	Формы выражения, структура и функции социального конфликта	Структура социального конфликта: противоречие, которое выражено в проблеме и является объективной предпосылкой конфликта (источник конфликта); люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); объект конфликта: ресурсы, по поводу чего возникает конфликт; предмет конфликта. Функции конфликта связаны с типом и уровнем конфликта. Могут быть выделены следующие функции: а) интегративная; б) коммуникативная; в) мобилизационная; г) деструктивная; д) конструктивная.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935

2.6	Основы предупреждения конфликтов	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Основные методы прогнозирования конфликтных ситуаций. Деятельность по предупреждению конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Методы поддержания и развития сотрудничества. Разработка нормативных процедур разрешения предконфликтных ситуаций.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2.7	Практика разрешения конфликтов	Диагностика конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования. Основные формы завершения конфликта. Разрешение конфликта. Урегулирование конфликта. Затухание конфликта. Устранение конфликта. Перерастание в другой конфликт. Решение конфликта полное и неполное. Этапы решения конфликта. Стратегии решения конфликта. (Р. Фишер, В. Юри В. Мастенбрук). Модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Киллмена. Посредничество в разрешении конфликта. Определение и виды посредничества. Стадии процесса посредничества.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Методологические основы конфликтологии	2	4		2	8
2	Понятие и теории социального конфликта	2	4		4	9
3	Классификация социальных конфликтов и их характеристика.	2	4		4	9
4	Источники, основания и причины социального конфликта	2	4		4	9
5	Формы выражения, структура и функции социального конфликта	2	4		4	10
6	Основы предупреждения конфликтов	2	6		4	14
7	Практика разрешения конфликтов	2	4		4	12
	Контроль					36
	Итого:	14	30		26	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Содержание учебной программы «Б1.О.09 Теоретическая и прикладная конфликтология» реализуются посредством лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Виды лекций: традиционная, лекция-беседа, проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция пресс-конференция.

Методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, имитационные упражнения, мозговой штурм, деловая игра.

Виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, разработка планов дискуссий, формулирование вопросов к обсуждению.

Методы текущего контроля знаний обучающихся: беседа, фронтальный опрос, итоговое тестирование, собеседование.

Контроль знаний проводится во время итоговой аттестации (экзамен) – в виде устных ответов студентов на вопросы; по окончании изучения каждой темы студентам предлагаются тестовые задания, разработанные преподавателем

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

2	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» ; под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029
3	Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Абросимов, Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» / Д.В. Абросимов ; Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953
5	Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва: МПГУ, 2016. - 413 с.: ил. - Библиогр.: с. 378-407. - ISBN 978-5-263-0297-6; То же [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716
6	Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов: краткий курс / В. Р. Веснин. – Москва: Проспект, 2018. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494633
7	Воркунова, О. А. Урегулирование конфликтов в Евразии: пособие по методам анализа и разрешения конфликтов : [16+] / О. А. Воркунова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 128 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602513
8	Дарендорф, Р. Г. Элементы теории социального конфликта / Р. Г. Дарендорф. – Москва : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26507
9	Зорабян, С. Э. Социальные конфликты урбанизации : учебное пособие : [16+] / С. Э. Зорабян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – Модуль 1. Урбанизированная среда. – 118 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598644
10	Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428
11	Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург. : Статут : АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698
12	Милехин, А.В. Теоретико-методологические и методические основы социологического мониторинга: учебное пособие : [16+] / А.В. Милехин ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498994
13	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930
14	Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528
15	Цибулькиова, В.Е. Конфликт-менеджмент в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В.Е. Цибулькиова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 36 с. : ил. - Библиогр.: с. 19-20. - ISBN 978-5-4263-0410-9 ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469563

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
16	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – https://biblioclub.ru/
17	База данных исследований ВЦИОМ - www.wziom.ru
18	База данных исследований РОМИР - www.romir.ru
19	База данных исследований Фонда «Общественное мнение» (www.fom.ru)
20	Интернет-ресурсы Института социологии ФНИСЦ РАН - https://www.isras.ru/eresurs.html
21	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». - http://ecsocman.hse.ru/
22	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.lib.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Теоретическая и прикладная конфликтология : ЭУМК / А. В. Глухова. URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935
2	Каштанова, О.В. Социология конфликта : учебно-методическое пособие / О.В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 108 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560529

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации рабочей программы дисциплины «Теоретическая и прикладная конфликтология» предусмотрено применение совокупности образовательных технологий, обеспечивающих концептуальное усвоение обучающимися содержания курса.

К основным из них можно отнести:

- Проведение лекционно-практических занятий дискуссионного типа с использованием мультимедийных технологий, закрепляющих у обучающихся представление о содержании курса, усвоение основной и дополнительной литературы по темам;
- Применение интерактивных обучающих технологий (групповые дискуссии по актуальным проблемам дисциплины, «круглый стол»);
- Разработка индивидуальных проектов и выполнение творческих заданий (эссе), направленных на освоение основных технологий и методик исследования социальных конфликтов и информационно-аналитического сопровождения процесса их урегулирования;
- Изучение новейших направлений развития социологии социальных конфликтов и конфликтного менеджмента, технологий управления и урегулирования конфликтов.

При освоении дисциплины обучающиеся получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине Б1.О.09 Теоретическая и прикладная конфликтология разработан ЭУМК на платформе электронного университета ВГУ: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19935>

Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Поисковая система Яндекс, Яндекс Диск.

СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС "Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Универсальный Russian Edition

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций:

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1-7 темы	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3 ПК-4	ОПК-2.5. ОПК-3.1 ОПК-3.2. ПК-3.2. ПК-4.1. ПК-4.2.	Практические задания Реферат «Круглый стол»
Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен				Перечень вопросов

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.1.1 Перечень практических заданий

. Практические задания

1. Консенсологический и конфликтологический подходы в исследовании конфликтов: основные идеи и представители. Проведите сравнительный анализ основных идей представителей этих направлений. Изложите результат проведенного исследования в виде развернутой таблицы или «Записки».
2. Найдите и приведите из политической практики 2-3 примера инцидента в конфликте. Проанализируйте функции инцидента в динамике этих конфликтов.
2. Проведите анализ структуры и динамики выбранного (по согласованию с преподавателем) современного социального конфликта.
3. Используя основные типологии социальных конфликтов, подберите из российской или мировой практики по 2-3 примера каждого из типов конфликта. Полученные результаты изложите в виде таблицы.
4. Перечислите основные методы урегулирования конфликта: а) назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса; б) приведите примеры использования стиля сотрудничества в социальных отношениях в России и других странах; в) приведите конструктивные стороны и примеры применения стиля избегания в конфликте; г) как проявляется стиль приспособления в конфликте? Изложите свою точку зрения в форме «Записки» в логически выстроенных и обоснованных тезисах.
5. Используя материалы конкретного социального конфликта (по согласованию с преподавателем), разработайте программу осуществления его мониторинга. Охарактеризуйте: а) тип политического конфликта, б) его причины, в) степень остроты и глубины конфликтной ситуации, г) баланс сил, ресурсную обеспеченность субъектов/участников конфликта. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».
6. Какие технологии применяются при урегулировании социальных конфликтов? Как используются организационные технологии урегулирования конфликтов? Назовите основные характеристики информационных технологий урегулирования конфликтов. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов? Каково значение социально-психологических технологий их урегулирования? Дайте краткие ответы на эти вопросы и приведите примеры. Ответ изложите в виде «Записки».
7. Найдите и приведите из практики примеры успешного использования

различных форм посредничества в урегулировании социальных конфликтов. Результаты проведенного исследования изложите в виде аналитической «Записки».

8. Тренинг «Составление плана подготовки к переговорам»

Задание может быть выполнено как индивидуально, так и группами студентов.

Используя один из кейсов и приведенную ниже схему, составьте индивидуальный план подготовки к переговорам.

Первый этап: постановка задач, сбор информации.

Второй этап: анализ позиции противоположной стороны и составление психологического портрета партнеров по переговорам.

Третий этап: выбор стратегии и тактики, определение концепции переговоров.

Четвертый этап: решение организационных вопросов.

Критерии оценки практических заданий

Отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулированные им выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно оформлено
Хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Показал глубокое погружение в тему, однако сформулированные выводы и рекомендации неполны, содержат неточности. Задание правильно оформлено.
Удовлетворительно	Выполнены не все части задания, определенного планом, есть неточности, проявлена небрежность в оформлении задания. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и недостаточное понимание темы.
Неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками

2. Тематика «круглого стола»

«Социальные конфликты в современной России: особенности, проблемы и пути урегулирования».

Критерии оценки работы на круглом столе:

Отлично	Обучающийся при подготовке к круглому столу использовал дополнительную рекомендованную и/или самостоятельно найденную литературу, демонстрирует знание работ зарубежных специалистов по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, логично выстраивает и презентует подготовленный материал, приводит адекватные примеры, грамотно аргументирует свою позицию.
Хорошо	Обучающийся демонстрирует знание отечественных работ по проблематике круглого стола, свободно владеет базовыми знаниями по теме, способен самостоятельно формулировать проблемы, хорошо выстраивает и презентует материал, приводит адекватные примеры.
Удовлетворительно	Обучающийся неуверенно владеет базовыми знаниями по теме, способен формулировать проблемы, логически выстраивает и презентует материал, приводит примеры.
Неудовлетворительно	Обучающийся слабо владеет (или совсем не владеет) базовыми знаниями по теме, не способен формулировать проблемы, не способен логически выстраивать и презентовать материал, не самостоятелен в суждениях

20.2.1 Темы рефератов:

1. Полемика Р. Дарендорфа с конфликтологическим наследием К. Маркса и концепцией конфликта в теории структурного функционализма Т. Парсонса.
2. Формы и методы профилактики и предупреждения конфликтов.
3. Методы нормативной регуляции конфликтов.
4. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе.
5. Функции посредника (медиатора) в урегулировании конфликтов.
6. Технологии работы со средствами массовой информации в ходе переговоров по урегулированию социальных конфликтов.

Критерии оценки эссе, реферата

Отлично	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно, содержит разнообразные примеры из практики/теории, подтверждающие выводы.
Хорошо	Эссе написано в соответствие со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Обучающийся показал недостаточно глубокое погружение в тему, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Эссе логически выстроено, стилистически грамотно
Удовлетворительно	Присутствует нарушение структуры эссе. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Эссе содержит стилистические и орфографические ошибки.
Неудовлетворительно	Эссе не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов к экзамену:

1. Объект и предмет социологии конфликтов и конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен. Особенности социальных конфликтов.
3. Функции социальных конфликтов, их роль в развитии социально-политической системы.
4. Междисциплинарный характер изучения социальных конфликтов. Особенности социологического подхода к их исследованию.
5. Концептуальные подходы к исследованию социальных конфликтов в социологии и конфликтном менеджменте.
6. Социально-классовая теория конфликта К. Маркса.
7. Основные положения структуралистской теории конфликта Р. Дарендорфа.
8. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера.
9. Основные направления исследования конфликтов современными отечественными исследователями.
10. Причины/источники возникновения социальных конфликтов.
11. Объект, предмет и среда развития социального конфликта.
12. Потребности, интересы, ресурсы субъектов, участников и сторон социального конфликта.
13. Мониторинг конфликтного взаимодействия как управленческий механизм стратегии предупреждения и управления социальным конфликтом.
14. Основные этапы, цели и задачи социологической диагностики конфликтного взаимодействия.
15. Методы оценки степени конфликтогенности в обществе, выявление потенциально конфликтных зон социально-политической системы.
16. Социально-политическая напряженность как предтеча социального конфликта: понятие и показатели.
17. Факторы динамики и основные стадии социального конфликта.
18. Механизмы и фазы эскалации и деэскалации социального конфликта. Способы завершения конфликта.
19. Типология социальных конфликтов.
20. Понятие и основные стратегии конструктивного управления конфликтом.
21. Методы профилактики и предупреждения конфликтов.
22. Алгоритм деятельности по урегулированию конфликтов.
23. Общее и особенное в урегулировании конфликтов в странах с разной политической культурой.
24. Основные стратегии поведения субъектов в конфликте (модели К. Томаса - Р. Килменна, А. Рапопорта).
25. Конфликты культур: условия возникновения и формы проявления в социальной сфере.
26. Основные технологии урегулирования конфликтов.
27. Возможности и границы влияния средств массовой информации на конфликтное поле. Взаимовлияние и взаимообусловленность социального конфликта и деятельности СМИ.
28. Понятие и формы участия «третьей стороны» в урегулировании конфликтов.
29. Формы посредничества в урегулировании конфликта.

30. Этические проблемы профессионального управленческого консультирования и конфликтного менеджмента в урегулировании конфликтов.
31. Понятие и сущность переговоров как способа предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Функции переговоров.
32. Стадии переговорного процесса и критерии его эффективности.
33. Этапы и стратегии содержательной деятельности посредника (медиатора) по организации, подготовке, проведению и выходу конфликтующих сторон из переговорного процесса.
34. Информационно-аналитическое сопровождение, вербальная и невербальная коммуникация в ходе переговорного процесса.
35. Причины, особенности развития и урегулирования социальных конфликтов в современной России.
36. Структурные характеристики, типы и формы региональных конфликтов в современной России

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области конфликтологии	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен структурировать свой ответ и подкрепить его примерами, допускает ошибки при ответах на дополнительные вопросы.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен раскрыть основные вопросы темы КИМа, ответ не обнаруживает четкой логической структуры, в диалоге участник коммуникации не проявляет активности.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем (четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при ответах на основные вопросы КИМа, не способен ответить на дополнительные вопросы.	–	<i>Неудовлетворительно</i>

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме практических заданий. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.