

## Фонд оценочных средств сформированности компетенций

**ПК-2 Способен анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на обоснование и реализацию организационно-управленческих решений**

**2.2 Определяет связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа с целью формирования обоснованных решений**

**2.3. Анализирует передовой опыт систем управления, разрабатывает предложения по его адаптации и внедрению с учетом влияния внутренних и внешних факторов**

### Дисциплина Б1.В.07 Менеджмент знаний

#### Перечень заданий для проверки сформированности индикатора ПК-2.2

##### 1) тестовые задания:

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Насколько эффективны методы неформального общения для обмена знаниями?

- а) принципиально важны в работе с неформализованными знаниями
- б) не рекомендуются
- в) не являются высокоэффективными
- г) нет достаточных сведений об эффективности этих методов

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

Определите характеристики неявных знаний:

- а) к неявному относится знание, которое базируется на личном опыте, полученном в определенном контексте. Неявное знание трудно выразить словами, извлечь и передать другим людям
- б) неявное знание носит коллективный характер и легко передается от одного члена коллектива к другому
- в) неявное знание хорошо поддается кодификации и формализации
- г) неявное знание можно извлечь из следующих источников: книги, документы, формулы, схемы процессов и т.п.

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

Какая из функций управления знаниями указана неверно:

- а) дифференциальная
- б) аналитическая
- в) распределительная
- г) интеграционная

**ЗАДАНИЕ 4.** Выберите правильный вариант ответа:

И. Нонака и Х. Такеучи рассматривали следующие варианты трансформации знаний:

- а) специализация, социализация, дифференциация, интеграция
- б) специализация, экстернализация, дифференциация, комбинация
- в) социализация, экстернализация, комбинация, интернализация
- г) интеграция, дифференциация, комбинация, интернализация

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Что из перечисленного по мнению П. Сенге не относится к принципам обучающейся организации:

- а) располагать должностной инструкцией
- б) задавать правильные вопросы и применять обучение в действии
- в) применять на практике то, чему научились, и учиться на практике
- г) обучаться быстрее, чем меняется внешняя среда

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

По мнению Д. Белла основным производственным ресурсом в постиндустриальном обществе является:

- а) информация
- б) капитал
- в) сырье
- г) труд

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Какой из пунктов содержит не только внутренние источники знаний?

- а) корпоративная экспертиза, информация от заказчиков и поставщиков, бенчмаркинг
- б) внутреннее обучение и образование, инициативы по развитию организации, корпоративное управление
- в) предложения сотрудников, корпоративные информационные бюллетени, организационная структура и виды работ
- г) постоянное документирование процессов организации, стратегия бизнеса организации, моделирование внутренних процессов

ЗАДАНИЕ 8. Выберите правильный вариант ответа:

К основным задачам управления в процессе использования знаний не относится:

- а) обучение сотрудников
- б) создание условий для использования знаний в деловых процессах, в частности, в процессе принятия решений
- в) кодификация знаний
- г) продажа знаний

## 2) открытые задания

ЗАДАНИЕ 1. Продукт личного опыта человека, который отражает его идеи, мастерство, интуицию, убеждения, моральные ценности и взгляды. Эти знания нельзя увидеть или задокументировать, а передать их можно только посредством личного и непосредственного общения. Это ... знания

ЗАДАНИЕ 2. Процесс, с помощью которого организация извлекает прибыль из объема знаний или интеллектуального капитала, находящегося в ее распоряжении это ...

ЗАДАНИЕ 3. Поиск знания в потоке информации, фильтрация информации, выбор эффективных информационных ресурсов, анализ методов деятельности, опыта и

квалификации персонала, придание дополнительной ценности имеющейся информации путем выявления, отбора, обобщения – это ... функция управления знаниями

**ЗАДАНИЕ 4.** Согласно теории создания организационного знания И. Нонака и Х. Такеучи создание организационного знания – это непрерывное динамическое взаимодействие неформализованного и ... знаний

**ЗАДАНИЕ 5.** Сколько дисциплин выделяет П.М. Сенге для характеристики обучающейся организации?

**ЗАДАНИЕ 6.** Теория о том, что человек способен приобретать знания, наблюдая за окружающими и на своем личном опыте это теория...

**ЗАДАНИЕ 7.** Понятие «управление знаниями» (knowledge management) ввел в 1986 году в научный оборот...

**ЗАДАНИЕ 8.** Интеллектуальный капитал организации состоит из трех основных составляющих: организационного капитала, капитала отношений и ...

### **Перечень заданий для проверки сформированности индикатора ПК-2.3**

**ЗАДАНИЕ 1.** Выберите правильный вариант ответа:

Какого подхода к измерению интеллектуального капитала не существует:

- а) статического подхода к измерению интеллектуального капитала
- б) подхода, основанного на окупаемости активов
- в) подхода, основанного на создании системы показателей
- г) подхода, основанного на рыночной капитализации

**ЗАДАНИЕ 2.** Выберите правильный вариант ответа:

Какой из перечисленных пунктов не соответствует ни одной из пяти дисциплин относящихся, по мнению П. Сенге, к обучающимся организациям:

- а) система мотивации
- б) личное мастерство
- в) формирование общего видения
- г) групповое обучение

**ЗАДАНИЕ 3.** Выберите правильный вариант ответа:

В чем заключается пересмотр принципов построения экономических и управленческих отношений в организациях в эпоху «экономики знаний»?

- а) приоритеты отдаются знаниям, рассматриваемым, с одной стороны, как важнейший ресурс, а с другой – как наиболее ценный конечный продукт
- б) акцент в управленческих решениях делается на материальных потоках и запасах
- в) приоритеты отдаются «жестким» методам управления
- г) акцент в управленческих решениях делается на снижение трудоемкости и повышении производительности труда

**ЗАДАНИЕ 4.** Выберите правильный вариант ответа:

Какой из пунктов содержит не только внутренние источники знаний?

- а) корпоративная экспертиза, информация от заказчиков и поставщиков, предложения сотрудников
- б) внутреннее обучение и образование, инициативы по развитию организации, корпоративное управление
- в) корпоративные информационные бюллетени, организационная структура и виды работ
- г) постоянное документирование процессов организации, стратегия бизнеса организации, моделирование внутренних процессов

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

К аренде знаний не относится:

- а) работа внешних консультантов
- б) привлечение других организаций на субконтрактной основе
- в) привлечение к сотрудничеству научных учреждений
- г) горизонтальная интеграция.

## 2) открытые задания

ЗАДАНИЕ 1. Определяются различные составляющие интеллектуального капитала и разрабатываются показатели и индексы, которые будут представлены в системе показателей или в диаграммах – это подход к измерению интеллектуального капитала, основанный на создании...

ЗАДАНИЕ 2. Сколько основных подходов к измерению интеллектуального капитала существует?

ЗАДАНИЕ 3. В теории создания организационного знания И. Нонака и Х. Такеучи трансформация знаний из формализованного в формализованное – это...

ЗАДАНИЕ 4. Наблюдение за клиентами, анализ обратной связи, эталонное тестирование – это способы создания...

ЗАДАНИЕ 5. Организация, которая постоянно и непрерывно генерирует, приобретает и распространяет знания, изменяет и совершенствует свое поведение на основе изучения собственного опыта, создает новые продукты и услуги, используя идеи сотрудников и анализируя знания клиентов и партнеров – это ...