

+Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.				
Б1.Б.11Теория управления				
1	в)	Стиль, при котором руководитель предпочитает воздействовать на людей приказом: а) либеральный; б) демократический; в) директивный; г) комбинированный.	ОПК-3	2
2	в)	Стиль, при котором руководитель расположен к делегированию полномочий, предоставляет подчиненным принимать участие в реализации фирменных идей это: а) либеральный; б) директивный; в) демократический; г) авторитарный.	ОПК-3	2
3	а)	Какой вид коммуникации охватывает все виды коммуникаций, которые осуществляются в рамках предприятия? а) внутренняя; б) внешняя; в) вертикальная; г) горизонтальная.	ОПК-3	2
4	а)	<b>Какие методы относятся к методам проектирования организационных структур?</b> а) аналитический; б) организационно-экономический; в) нормативно-функциональный; г) функциональный.	ОПК-3	2
5	г)	Матричная структура позволяет обеспечить: а) ориентацию основных производственных единиц на рынок; б) полную прозрачность в распределении обязанностей; в) гибкость в использовании линейных руководителей; г) быструю разработку новых изделий для производства.	ОПК-3	2
6	в)	На структурных схемах линейные полномочия отражаются ... линией а) пунктирной; б) воображаемой; в) сплошной; г) цветной.	ОПК-3	2
7	а)	Укажите особенность матричной организационной структуры управления: а) сочетание постоянно работающих функциональных подразделений и временных проектных групп; б) организация при различных звеньях линейной структуры соответствующих функциональных подразделений; в) создание отдельных подразделений, каждое из которых специализируется на выполнении определенных функций; г) сочетание постоянно работающих	ОПК-3	2

		функциональных подразделений и предприятия в целом.		
8	б)	В какой структуре управления некоторые единицы могут функционировать временно? а) в линейно-функциональной; б) в матричной; в) в линейной; г) дивизиональной.	ОПК-3	2
9	а)	Какие элементы организации выделяются в структуре управления: а) звенья; б) компоненты; в) производство; г) элементы.	ОПК-3	2
10	в)	Организационная структура современной организации формируется исходя из: а) материальных возможностей владельцев фирмы; б) опыта и знаний руководителя; в) специфики организации, ее масштабов и принятой стратегии развития; г) знания положения дел в других аналогичных организациях.	ОПК-3	2
11	а)	Дивизиональная структура позволяет обеспечить ... а) ориентацию основных производственных единиц на рынок; б) полную прозрачность в распределении обязанностей; в) гибкость в использовании высококвалифицированных специалистов; г) быструю разработку новых изделий для производства.	ОПК-3	2
12	а)	Один из факторов, от которого зависит управленческая структура: а) ресурсы; б) финансы; в) персонал; г) субъект управления.	ОПК-3	2
13	в)	Что является источником власти и управления? а) знания; б) техника; в) собственность; г) люди.	ОПК-3	2
14	в)	Какая из функций управления определяет степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы? а) координация б) планирование в) контроль г) организация	ОПК-3	2
15	б)	Какая структура управления является простейшей? а) матричная; б) линейная; в) функциональная; г) линейно-функциональная.	ОПК-3	2
16	а)	Структура управления - это: а) количество уровней и подразделений в пределах каждого уровня; б) количество сотрудников; в) количество управленческих процедур г) количество решаемых проблем.	ОПК-3	2
17	б)	Преобладание вертикальных связей характерно для: а) матричной структуры;	ОПК-3	2

		б) линейной структуры; в) функциональной структуры г) предпринимательской структуры		
18	б	Основу любой организации составляют: а) структура документопотока; б) структура управления; в) коммуникации г) объем выручки.	ОПК-3	2
19	а	Ориентация на продукт в матричной структуре. а) сильная б) слабая в) никакой г) низкая	ОПК-3	2
20	а	Функция управления – это а) одна из характеристик процесса управления б) подразделение в системе управления в) документация в системе управления г) исследование в системе управления.	ОПК-3	2
21	а	Большой вклад в разработку идей современной теории менеджмента внесли ... а) П. Друкер и Р. Уотермен б) Д. МакГрегор и М. Фоллетт в) Г. Гантт и Ф. Гилбрет г) Л. Урвик и Д. Муни	ОПК-3	2
22	а	Диапазон контроля тем меньше, чем ... а) выше уровень управления б) ниже уровень управления в) более значима данная функция управления г) выше общая результативность деятельности.	ОПК-3	2
23	б	Объектом изучения в теории управления является. а) организация рабочего места б) организация как социальное устройство в) деятельность руководителя г) процесс управления	ОПК-3	2
24	получатель	Согласно теории управления основными элементами коммуникационного процесса являются отправитель, сообщение, канал, .....	ОПК-3	2
25	ответственности	Одним из основных принципов управления по Анри Файолю гласит: « Власть не отделима от ....»	ОПК-3	2
26	коммуникации	Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себе три основных процесса: координации, принятие решений и....	ОПК-3	2
27	организация	Объектом изучения в теории управления является .... как социальное устройство	ОПК-3	2
28	ситуации	При формировании последовательности действий в процедуре принятия управленческого решения под этапом «идентификация проблемы» понимается описание проблемной .....	ОПК-3	2
29	товара	В практике менеджмента бизнес в сети Интернет имеет следующие преимущества, обеспечивает снижение затрат и сокращает время выхода..... на рынок.	ОПК-3	2
30	планированием	Процесс определения направления развития организации и разработки, практических мер для достижения целей организации в управлении называется .....	ОПК-3	2
31	делегированием	Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий называется .....полномочий.	ОПК-3	2
32	«звезда»	Согласно теории управления в информационной сети .... один руководитель контролирует	ОПК-3	2

		деятельность нескольких подчиненных, информационные потоки исходят из одного центра, что позволяет быстро приступить к действиям.		
33	линейно-функциональная	Для небольшой фирмы, производящей один или несколько видов продукции или услуг, с точки зрения теории управления наиболее приемлема организационная структура это .....структура.	ОПК-3	2
34	потребительский	В управлении дивизиональное деление организационной структуры основывается на таких принципах как продуктовый, географический и.....	ОПК-3	2
35	цели	Согласно теории управления менеджер может оказывать непосредственное влияние на следующие факторы: структура организации и .....организации.	ОПК-3	2
36	матричной	В какой структуре управления необходимо создание большого количества каналов коммуникации и центров принятия решений?	ОПК-3	2
37	линейной	В какой структуре управления лучше всего проявляется принцип единоначалия?	ОПК-3	2
38	масштабов	Необходимость делегирования полномочий вызвана ростом...организации	ОПК-3	2
39	людьми	Менеджер – руководитель, которой управляет сначала....., а затем конкретными функциями.	ОПК-3	2
40	целей	Эффективное управление неформальными группами предполагает умелую работу с группой для достижения поставленных....	ОПК-3	2
41	модели	Суть концепции школы науки управления (новой школы) состоит в том, что отдельная управленческая задача может быть формализована в виде математической.....	ОПК-3	2
42	бизнеса	Методы, которые выбирает менеджмент для реализации функции планирования, зависят от степени неопределенности внешней среды в данном виде .....	ОПК-3	2
43	рабочими	Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата «Залог успеха организации это отношения между руководителем и .....	ОПК-3	2
44	организации	Дисфункциональный конфликт – это конфликт, сопровождающийся снижением эффективности .....	ОПК-3	2
45	организации	Стратегическое планирование – это набор решений и действий, помогающих ..... достичь своих целей	ОПК-3	2
46	ответственность	Делегирование – это передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя .....за ее выполнение	ОПК-3	2
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений				
Б1.Б.11Теория управления				
1	в)	<b>Назовите первую функцию процесса управления.</b> а) организация б) контроль в) планирование г) регулирование д) мотивация	ОПК-2	2
2	а)	Линейные полномочия строятся по принципу : а) подчинение нижестоящих уровней вышестоящим уровням; б) я больше знаю, я советую; в) каждый делает свое дело и потому независим; г) мы делаем общее дело, поэтому решаем вместе.	ОПК-2	2
3	г)	Число уровней иерархии в системе управления определяется по :	ОПК-2	2

		а) коэффициенту управляемости; б) функциональным руководителям; в) штатному расписанию; г) линейным руководителям.		
4	б)	Структура, дающая лучший результат в условиях централизованного управления: а) матричная; б) дивизиональная; в) линейно-функциональная; г) проектная.	ОПК-2	2
5	г)	Число подчиненных у руководителя зависит от : а) вида организации; б) занимаемой должности; в) типа функции (основная, вспомогательная, обслуживающая); г) уровня иерархии.	ОПК-2	2
6	г)	Основная особенность матричной структуры связана с : а) высокой управленческой культурой персонала; б) низкими издержками на персонал; в) более полной загрузкой оборудования; г) введением горизонтальных связей.	ОПК-2	2
7	г)	Проблема определения нормы управляемости возникает при : а) вертикальном разделении труда; б) обособлении управленческих функций; в) групповой работе; г) горизонтальном разделении труда.	ОПК-2	2
8	б)	Кто является представителем концепции рациональной бюрократии? а) А. Файоль; б) М. Вебер; в) Э. Мэйо; г) Г. Форд.	ОПК-2	2
9	г)	Специалисты появились вследствие: а) эволюции системы управления; б) вертикального разделения труда; в) структурного разбиения организации; г) горизонтального разделения труда.	ОПК-2	2
10	а)	Функциональный руководитель ... а) помогает линейному руководителю принимать качественные решения; б) не имеет права подписывать документы; в) имеет право принимать окончательные решения; г) отвечает за все аспекты деятельности структурной единицы.	ОПК-2	2
11	в)	Производственные единицы при дивизиональной структуре не могут специализироваться по: а) потребителям; б) региону; в) отрасли; г) продукту.	ОПК-2	2
12	в)	Под субъектом управления понимается: а) физическое лицо; б) юридическое лицо; в) физическое и юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие; г) сотрудник организации.	ОПК-2	2
13	а)	Как называется теория потребностей Д. МакГрегора? а) «X» и «Y»; б) «X» и «Z»;	ОПК-2	2

		в) «У» и «Z»; г) «А» и «Е».		
14	в	Термин «диапазон контроля» характеризует : а) функциональные обязанности; б) властные полномочия; в) численность подчиненных; г) сферу ответственности.	ОПК-2	2
15	а)	Главную роль в разработке стратегии предприятия играют: а) менеджеры высшего уровня; б) менеджеры «первой линии»; в) менеджеры среднего уровня; г) непосредственные исполнители.	ОПК-2	2
16	а)	Коммуникация – это: а) обмен информацией, ее смысловым значением между двумя или более людьми; б) вид управленческой деятельности с постоянным мониторингом ситуации; в) вид управленческой деятельности с целью удержания власти; г) вид управленческой деятельности с целью удержания организации на выбранной траектории развития.	ОПК-2	2
17	а)	Делегирование полномочий – это: а) наделение подчиненных властью для реализации функций управления; б) выполнение подчиненными заданий за руководителя; в) закрепление за рядовыми работниками функциональных обязанностей в должностных инструкциях; г) участие персонала в принятии управленческих решений; д) наделение персонала ответственностью за выполнение рабочих задач.	ОПК-2	2
18	а).	Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был: а). Гастев б). Бехтерев в) Добрынин г) Стрельбицкий	ОПК-2	2
19	б)	В какой структуре управления необходимо создавать большое количество коммуникационных каналов и центров принятия решений? а) линейной; б) матричной; в) функциональной; г) линейно-функциональной.	ОПК-2	2
20	г)	Характеристикой макиавеллизма является: а) рефлексия; б) эмпатия; в) эмоциональная стабильность; г) манипулирование людьми; д) интроверсия.	ОПК-2	2
21	в	Что является источником власти и управления? а) знания б) техника в) собственность г) люди.	ОПК-2	2
22	б	Предметом управленческого труда является: а) ресурсы организации. б) информация.	ОПК-2	2

		в) техника производства. г) структура организации		
23	б	Статику системы управления определяют: а) функции управления. б) структура управления. в) технология управления. г) цели управления.	ОПК-2	2
24	а	Организация в менеджменте, это: а) процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей б) собрание независимых специалистов в) объединение экспертов г) собрание акционеров .	ОПК-2	2
25	а	Организационная структура отражает: а) строение системы управления б) мотивацию персонала в) техническое оснащение г) технологию производства	ОПК-2	2
26	б	Качественные цели определяются с помощью: а) метода моделирования; б) метода экспертных оценок; в) метода стоимостного анализа г) метода мозгового штурма.	ОПК-2	2
27	а	Стратегическое планирование – это: а) процесс выбора целей; б) процесс выбора решений; в) процесс выбора структуры г) процесс выбора проблем	ОПК-2	2
28	б	Процесс планирования предполагает: а) разработку личных планов; б) разработку планов организации; в) разработку процедур принятия решений г) разработку процедур реализация решений		
29	б	Основой существования организации является: а) мотивация сотрудников; б) миссия организации; в) корпоративная культура г) организационная культура.		
30	в	На этапе долгосрочного планирования вырабатывается: а) стратегия работы отдельного исполнителя; б) стратегия работы отдельного подразделения в) стратегия фирмы по всем ее направлениям г) стратегия работы с покупателями.		
31	решения	Доведение заданий до исполнителей в процессе реализации управленческого решения означает постановку перед каждым исполнителем конкретных задач и определение их прав, обязанностей и функций в исполнении....	ОПК-2	2
32	идей	Метод мозгового штурма в принятии управленческого решения ориентирован на коллективную выработку творческих.....	ОПК-2	2
33	социально-психологически	Метод, основанный на комплексном использовании в управлении достижений поведенческих наук и служит инструментом для выражения функций организации и взаимодействие персонала, мотивации деятельных индивидуумов и групп называется .....метод	ОПК-2	2
34	опыт	Прогнозирование в теории управления это метод управления, в котором используется текущие допущения о будущем развитии событий и накопленный в прошлом.....	ОПК-2	2

35	план	Результатом текущего планирования является годовой .....	ОПК-2	2
36	полномочия	Права менеджера использовать определенные ресурсы организации, а также направлять усилия отдельных сотрудников на выполнение тех или иных задач являются сутью термина .....	ОПК-2	2
37	людьми	Менеджер – руководитель, которой управляет сначала....., а затем конкретными функциями.	ОПК-2	2
38	экономичность ю	Система эффективного контроля должна обладать следующими характеристиками своевременностью, гибкостью, простотой и ....	ОПК-2	2
39	производства	Сущность координации как общей функции управления заключается в своевременном принятии мер по обеспечения равномерного хода .....	ОПК-2	2
40	управления	Представители школы научного..... в качестве основных задач исследования, называли максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте.	ОПК-2	2
41	элемент	Новое научное направление в управлении, выделившееся по результатам Хотторнского эксперимента, основано на том положении, что человеческий фактор это основной .....эффективности организации.	ОПК-2	2
42	основы	Главная заслуга Ф. Тейлора состоит в том, что он разработал методологические ..... нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда.	ОПК-2	2
43	Формализованные	Как называются управленческие решения, принятые по заранее определенному алгоритму?	ОПК-2	2
44	контроль	Какая из функций управления определяет степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы?	ОПК-2	2
45	треугольника	В виде какой геометрической фигуры можно представить линейную структуру управления?	ОПК-2	2
46	мотивация	Как называется процесс побуждения себя и других к определенной деятельности с целью достижения личных целей, а также целей организации?	ОПК-2	2
47	стиль	Устоявшаяся манера поведения руководителя по отношению к трудовому коллективу – это .... руководства	ОПК-2	2
48	метод	Способ воздействия управляющей системы на управляемую систему с целью достижения тех или иных целей – это..... управления	ОПК-2	2
49	структура	Упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящаяся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого это .....управления	ОПК-2	2
50	воздействия	Управление – это непрерывный целенаправленный информационный процесс .....на коллективы людей и обеспечивающий соответствующее их поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях.	ОПК-2	2
51	воздействия.	Управление – это непрерывный целенаправленный, информационный процесс.....на коллективы людей и обеспечивающий соответствующее их поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях.	ОПК-2	2
52	конкурентное.	Человек в управлении рассматривается как самое сильное.....преимущество.	ОПК-2	2
53	целей	Декомпозиция систем характеризуется разделением	ОПК-2	2



		систем по различным целям, функциям, способам достижения.....		
54	целей.	Под организацией в менеджменте понимают любую конкретную группу людей, объединенных для реализации поставленных.....	ОПК-2	2
55	объекта	Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого.....	ОПК-2	2
56	операций	Технология принятия решения – это состав и последовательность..... по разработке и выполнению решений.	ОПК-2	2
57	ресурсов	Риск при принятии управленческих решений заключается в вероятности потери.....	ОПК-2	2
58	спекулятивные	В зависимости от экономического результата принятого решения риски подразделяются на чистые и.....	ОПК-2	2
59	решения	Процедура подготовки и принятия управленческих решений показывает последовательность этапов выполнения управленческих операций, состав исполнителей, а также перечень документов, необходимых для подготовки управленческого ...	ОПК-2	2
60	власти	Лидерство предполагает способность формулировать цели организации и эффективно использовать источники.....	ОПК-2	2