

Б1.О.25 Организация и эффективность трудовой деятельности

1. Код и наименование направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки: Управление закупками и цепями поставок, Менеджмент организаций, Маркетинг, Управление бизнесом

3. Квалификация выпускника: бакалавр

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1)Опрос

Тема 1. Сущность и особенности социально-трудовых отношений.

- Особенности труда в современных условиях.
- Особенности социально-трудовых отношений.
- Факторы, влияющие на социально-трудовые отношения.
- Виды трудового поведения.
- Факторы, влияющие на трудовое поведение.

Тема 2. Трудовой потенциал и качество рабочей силы.

- Сущность категорий «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «человеческий капитал».
- Определение качества рабочей силы.
- Структура трудового потенциала и способы его определения.
- Особенности формирования и развития трудового потенциала. Факторы, влияющие на трудовой потенциал.
- Оценка и использование трудового потенциала организации.
- Структура и состав работников предприятия. Движение кадров на предприятии.
- Способы планирования и анализа численности персонала на предприятии.
- Расчет численности и профессионального состава работников предприятия.
- Оптимизация численности персонала.

Тема 3. Сущность и механизм организации труда.

- Понятие организации трудовой деятельности.
- Особенности организации трудовой деятельности в современных условиях. Факторы, влияющие на организацию труда.
- Современные формы организации труда.
- Эффективность и совершенствование организации труда.
- Оценка условий и безопасности труда. Организация эффективных условий труда.
- Основные методы и способы организации трудовой деятельности в современных условиях.
- Трудовые права работников.
- Отношение работников к труду.

Тема 4. Нормирование труда.

- Особенности организации нормирования труда в современных условиях.
- Методы нормирования труда.
- Разновидности норм труда, их значение, области применения, способы расчета.
- Способы расчета норм труда.
- Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
- Определение бюджета затрат на персонал.

Тема 5. Организация оплаты труда работников.

- Понятие и виды доходов наемных работников.
- Сущность и функции заработной платы.
- Современные формы и системы оплаты труда.

- Структура фонда оплаты труда предприятия.
- Законодательно-правовые и международные нормы по оплате труда.
- Законодательно-правовые акты по оплате труда.
- Принципы, способы и критерии определения заработной платы.
- Анализ эффективности систем оплаты труда.
- Совершенствование систем оплаты труда.

Тема 6. Стимулирование труда.

- Сущность и содержание мотивации и стимулирования труда.
- Основы стимулирования эффективной производственной деятельности.
- Виды и способы морального и материального стимулирования труда.
- Современные формы и системы стимулирования труда.
- Требования к организации стимулирования труда.
- Разработка и обоснование показателей стимулирования труда.
- Совершенствование систем стимулирования труда.

Тема 7. Формирование и оценка эффективности трудовой деятельности

- Понятие эффективности труда.
- Факторы, влияющие на эффективность труда.
- Показатели эффективности труда. Расчет показателей эффективности труда.
- Анализ и оценка эффективности трудовой деятельности.
- Производительность труда. Расчет производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда.
- Выявление направлений повышения эффективности труда.
- Понятие дисциплины труда. Дисциплинарная политика организаций.

Тема 8. Социальная политика организации

- Сущность и направления социальной политики организации.
- Сущность и типы социальной стратегии организации.
- Социально-экономическая среда организации. Факторы, влияющие на социальную среду.
- Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
- Права и социальные гарантии работников.
- Качество трудовой жизни. Гуманизация труда.
- Благополучие и социальная защищенность наемных работников.
- Корпоративная культура.
- Система социального партнёрства.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; полностью раскрывает суть вопроса, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований	Отлично
Обучающийся в основном владеет понятийным аппаратом по данному вопросу; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Не в полной мере раскрыта суть вопроса.	Хорошо
Обучающийся демонстрирует частичные знания понятийного аппарата; не всегда способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований. Продемонстрировано слабое понимание сути вопроса.	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, при ответе допускает грубые ошибки.	Неудовлетворительно

2) Доклады по теме

Тема 1. Сущность и особенности социально-трудовых отношений.

- Сущность, функции и значение труда
- Роль труда в развитии общества и человека
- Эволюция взглядов на труд
- Особенности современных социально-трудовых отношений.
- Основные характеристики трудовой деятельности.
- Факторы, влияющие на социально-трудовые отношения.

- Особенности труда в современных условиях.
- Отношение работников к труду в современных условиях. Трудовая мораль.
- Социально-экономические проблемы в сфере труда на современном этапе
- Факторы, влияющие на трудовое поведение.

Тема 2. Трудовой потенциал и качество рабочей силы.

- Особенности формирования и развития трудового потенциала. Факторы, влияющие на трудовой потенциал.
- Качество рабочей силы. Изменение качества человеческих ресурсов.
- Особенности формирования и развития человеческого капитала в современной экономике.
- Виды человеческого капитала (Интеллектуальный капитал. Социальный капитал. Культурно-нравственный капитал. Капитал здоровья. Трудовой капитал)
- Инвестиции фирм в человеческий капитал.
- Государственные программы по инвестированию в человеческий капитал.
- Перспективы развития инвестирования в человеческий капитал.
- Сущность и особенности трудового потенциала в современной экономике.
- Оценка и использование трудового потенциала организации.
- Структура и состав работников предприятия..

Тема 3. Сущность и механизм организации труда.

- Сущность и способы организации трудовой деятельности
- Особенности организации трудовой деятельности в современных условиях. Факторы, влияющие на организацию труда.
- Современные формы организации труда.
- Основные элементы организации труда.
- Виды трудовых процессов.
- Эффективность и совершенствование организации труда.
- Методы расчёта экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.
- Оценка социально-экономической эффективности организации труда.
- Оценка условий и безопасности труда. Организация эффективных условий труда.
- Трудовые права работников.
- Отношение работников к труду.
- Связь показателей уровня организации труда с технико-экономическими показателями работы предприятия.
- Условия труда.

Тема 4. Нормирование труда.

- Сущность и особенности организации нормирования труда в современных условиях.
- Методы нормирования труда.
- Нормативы по труду. Нормы труда, их структура и виды.
- Способы расчета норм труда.
- Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
- Хронометраж. Фотография рабочего времени
- Бюджетирование расходов на персонал

Тема 5. Организация оплаты труда работников.

- Источники и виды доходов наемных работников, их структура и значение.
- Современные формы организации оплаты труда.
- Политика организаций в отношении регулирования доходов работников.
- Гарантийные выплаты.
- Минимальный размер оплаты труда
- Доплаты и надбавки.
- Гибкие системы оплаты труда
- Причины и факторы дифференциации заработной платы

Тема 6. Стимулирование труда.

- Сущность и содержание мотивации и стимулирования труда.
- Потребности и мотивации.
- Сущность и содержание содержательных теорий мотивации.
- Сущность и содержание процессуальных теорий мотивации.
- Структура мотивов трудового поведения.

- Виды и способы морального и материального стимулирования труда.
- Современные формы и системы стимулирования труда.
- Совершенствование систем стимулирования труда.

Тема 7. Формирование и оценка эффективности трудовой деятельности

- Понятие и сущность эффективности труда.
- Показатели эффективности труда.
- Анализ и оценка эффективности трудовой деятельности.
- Производительность труда. Факторы и резервы роста производительности труда.
- Выявление направлений повышения эффективности труда.
- Понятие и сущность дисциплины труда. Методы ее организации и контроля.
- Дисциплинарная политика организаций.

Тема 8. Социальная политика организации

- Сущность и направления социальной политики организации.
- Сущность и типы социальной стратегии организации.
- Социально-экономическая среда организации. Факторы, влияющие на социальную среду.
- Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
- Права и социальные гарантии работников.
- Качество трудовой жизни. Гуманизация труда.
- Благополучие и социальная защищенность наемных работников.
- Корпоративная культура.
- Система социального партнерства.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Представленный материал кратко, емко, четко определяет проблему, представлена авторская позиция на исследуемый вопрос	Отлично
Представленный материал отличается неточностью или не вполне четко представлена авторская позиция	Хорошо
При подготовке материала использован один источник, нет авторской позиции, не в полном объеме рассмотрен вопрос	Удовлетворительно
Материал подготовлен не по теме, или не подготовлен	Неудовлетворительно

3) Контрольная работа

Вариант 1.

1. В чем заключается отличие эффективности труда от производительности труда?
2. Дайте понятие трудоемкости труда.
3. Назовите факторы роста производительности труда.

Задача.

Определить изменение производительности труда по группе предприятий, используя данные таблицы:

Предприятие	Базисный период		Отчетный период	
	Объем производства, тыс.руб.	Численность работников, чел.	Объем производства, тыс.руб.	Численность работников, чел.
А				
Б				

Сравните деятельность предприятий.

Вариант 2.

1. В чем заключается отличие интенсивности труда от экстенсивности труда?
2. Дайте понятие продуктивности труда.
3. Назовите резервы роста производительности труда.

Задача.

Определите рост производительности труда на предприятии, если известно, что численность работников в базисном периоде составляла 200чел., а в отчетном на 4% меньше.

Виды производимых изделий	Объем производства в натуральном выражении, шт., за период		Оптовая цена изделия, р.
	Базисный	отчетный	
Костюм			
Куртка			
Брюки			

Критерии оценки:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Ответы на все вопросы даны полные, с примерами. Задачи решены верно.	Отлично
В ответах на вопросы допускаются неточности.	Хорошо
Ответы на вопросы даны не полностью, допускаются ошибки	Удовлетворительно
На вопросы даны неверные ответы, задача не решена	Неудовлетворительно

4) Задачи (пример)

Тема 5. Организация оплаты труда

Задача.

Рассчитать сдельную расценку и заработок рабочего-сдельщика, если норма времени – 0,7 нормочасов, часовая ставка – 500руб., объем выполненных работ – 300шт.

Задача.

Рабочий-сдельщик изготовил 350 изделий. Норма времени на изделие – 0,3 нормочаса, тарифная ставка по разряду работ – 110руб. в час. Определить заработок рабочего по сдельно-премиальной системе, если премия начислена в размере 30% прямого сдельного заработка.

Задача.

Рассчитать сумму заработной платы рабочего по сдельно-прогрессивной системе, если норма времени на изделие – 2 часа, расценка – 350руб. за изделие, за месяц отработано 164 часа, изготовлено 95 изделий. За объем сверх месячной нормы расценка удваивается.

Тема 7. Формирование и оценка эффективности трудовой деятельности

Задача.

Определить изменение производительности общественного труда за период, если произведенный валовый внутренний продукт в текущих ценах снизился со 109241,5 до 106967,5 млрд.руб. (индекс цен за год составил 103,38%), а численность занятых в экономике, сократилась с 71933,1 до 70601,4 тыс.чел.

Задача.

В области в 2020 году была произведена следующая продукция:

Вид продукции	Объем производства		Средняя цена производителей, руб.	
	Январь	Февраль	Январь	Февраль
Мясо животных, тонн	10202,5	8620,0	117041 за тонну	115062 за тонну
Мясо птицы, тонн	6428,4	7032,5	80130 за тонну	79520 за тонну
Яйца, млн.шт	58,6	60,8	4820 за 1000шт	5056 за 1000шт
Молоко, тыс.тонн	55,1	56,2	22351 за тонну	23013 за тонну

Определить изменение производительности труда при условии, что: а) численность работников не изменилась; б) численность работников уменьшилась на 3%; в) индекс цен составил 103,5%?

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
Задача решена верно, самостоятельно, даны все пояснения по ходу решения	Отлично

Задача решена верно, использовались некоторые подсказки по ходу решения, представлены не все пояснения по ходу решения	Хорошо
Задача решена с помощью подсказок, не представлены пояснения по ходу решения	Удовлетворительно
Задача не решена	Неудовлетворительно

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- оценка работы на практических занятиях в течение семестра;
- оценка за контрольную работу;
- ответ на тесты и 2 вопроса из перечня вопросов к зачету.

1) тестовые задания

Задания раздела 20.2.1) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины

ОПК-3.1

Закрытые задания

Задание 1.

Для расчета производительности труда используют показатели:

- а) выработки
- б) рентабельности
- в) фондоемкости
- г) фондовооруженности

Задание 2.

Показатель трудоемкости определяется по следующей формуле:

- а) $Q|T$
- б) $T|Q$
- в) $Q|K$
- г) $K|Q$

Задание 3.

Сокращение продолжительности рабочего времени приведет к:

- а) увеличению занятости
- б) сокращению занятости
- в) не повлияет на занятость
- г) может как увеличить, так и снизить занятость

Задание 4.

Какой тип обучения работников более рискован для фирмы?

- а) общее обучение;
- б) специфическое обучение;
- в) корпоративное обучение;
- г) обучение в учебном заведении

Задание 5.

Какие затраты рабочего времени не включаются в норму труда?

- а) Время основной работы
- б) Время вспомогательной работы
- в) Время технического обслуживания
- г) Время организационного обслуживания
- д) Подготовительно-заключительное время
- е) Перерывы на отдых и личные надобности
- ж) Перерывы, обусловленные техпроцессом
- з) Перерывы, вызванные нарушением техпроцесса

Открытые задания

Задание 2.

Как влияет установление эффективной заработной платы на текучесть кадров. (Ответ в формате ответа на вопрос «что делает?»)

Ответ: снижает

Задание 3.

Основной целью заключения неявных контрактов выступает разделение ... между работниками и фирмами. (Вставьте подходящий термин в родительном падеже)

Ответ: рисков

Задание 4.

Расходы организации на обязательные отчисления в фонды социального страхования, социальные выплаты и пособия от предприятия (негосударственные, добровольные) входят в состав ... (каких?) издержек производства.

Задание 5.

Затраты на оплату рабочей силы представляют собой издержки на рабочую силу, входящие в ... продукции (Вставьте подходящий термин)

Задание 6

... роста производительности труда - это неиспользованные возможности повышения производительности труда (снижения трудоемкости и увеличения выработки).

расчетные задачи:

Задание 1.

Рассчитать численность мастеров в производственном цехе, если численность рабочих цеха составляет 450 чел., норма управляемости для мастера – 15 чел. (Ответ указать числом)

Решение: $450:15=30$. Ответ: 30

Задание 2.

Определить показатели среднедневной и среднечасовой производительности труда на мебельной фабрике, если за месяц валовая выручка составляет 250 тыс.дол. среднесписочная численность рабочих 50чел., фонд рабочего времени 225 дней, длительность смены 8ч.

(Ответ представить по порядку заданных вопросов в форме чисел (без единиц измерения) в долларах на человека через запятую с пробелом. Округлить до целых чисел. Пример: 55, 2)

Решение: 1) $(250:50)/(225:12) = 266,67 = 267$ 2) $267:8 = 33,38 = 33$ Ответ: 267, 33

Задание 3.

Какова плановая норма выработки за смену (8 ч), если время подготовительно-заключительной работы в расчете на сменное задание составляет 20 мин, а время штучное – 0,76 нормо-ч? (ответ округлить до целого числа).

Задание 4.

Совокупный потенциальный фонд рабочего времени на предприятии составляет в базисном году 2658 тыс. ч, в отчетном – 2764 тыс. ч. Использованный фонд рабочего времени составил соответственно 2115,6 и 2266,5 тыс. ч. Как изменился уровень организации труда на предприятии?

Ответ записать в формате улучшился/ухудшился на 8%.

ОПК-3.2

Закрытые задания

Задание 1. Компенсационные различия в заработной плате означают:

- а) **увеличение заработной платы за худшие условия труда**
- б) увеличение заработной платы за лучшие условия труда
- в) увеличение заработной платы за хорошую работу
- г) снижение заработной платы за плохую работу

Задание 2.

Наибольшую связь условий труда с заработной платой обеспечивает:

- а) повременная система оплаты труда
- б) сдельная система оплаты труда
- в) гибкая система оплаты труда**
- г) сдельно-премиальная система оплаты труда

Задание 3.

Выбор варианта работы с учетом уменьшения влияния на организм человека неблагоприятных факторов и введения рациональных режимов труда и отдыха - это:

- а) технико-технологическое обоснование норм труда
- б) экономическое обоснование норм труда
- в) психофизическое обоснование норм труда
- г) социальное обоснование норм труда

Задание 4.

Снижению конфликтности и улучшению микроклимата в коллективе способствует:

- а) снижение экстенсивности труда
- б) предоставление социальных услуг в организации
- в) усиление контроля за деятельностью персонала
- г) повышение заработной платы

открытые задания

Задание 1.

Гуманизация труда, т.е. совершенствование его условий и содержательности, повышение качества трудовой жизни, развитие и реализация трудового потенциала работника, оптимизация личностных взаимоотношений в процессе трудовой деятельности и формирование удовлетворенности трудом - это ... (какая?) цель организации труда.

Ответ: социальная

Задание 2.

Система оплаты труда, в которой определенная часть заработка ставится в зависимость от личных заслуг и от общей эффективности работы предприятия называется ... (какой?) системой оплаты труда.

Ответ: Гибкой

Задание 3.

Основным инструментом государственного регулирования заработной платы наемных работников является установление ... (Указать официально принятый термин, полностью маленьким буквами)

Задание 4.

Основным методом мотивации персонала для повышения эффективности трудовой деятельности выступает ... (какая?) мотивация.

2) Перечень вопросов к зачету.

1. Понятие категорий труд, трудовая деятельность, трудовые отношения, социально-трудовые отношения.
2. Особенности труда в современных условиях.
3. Роль труда в функционировании организации.
4. Особенности социально-трудовых отношений.
5. Факторы, влияющие на социально-трудовые отношения (цифровизация, глобализация и т.п.). Виды трудового поведения. Факторы, влияющие на трудовое поведение.
6. Сущность категорий «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «человеческий капитал».
7. Структура трудового потенциала и способы его определения. Факторы, влияющие на трудовой потенциал.
8. Оценка и использование трудового потенциала организации.
9. Качество рабочей силы.
10. Структура и состав работников предприятия.
11. Планирование и анализ численности персонала на предприятии. Расчет численности и профессионального состава работников предприятия.

12. Способы оптимизации численности персонала.
13. Понятие организации трудовой деятельности.
14. Особенности организации трудовой деятельности в современных условиях.
15. Основные методы и способы организации трудовой деятельности в современных условиях.
16. Современные формы организации труда. Факторы, влияющие на организацию труда
17. Эффективность и совершенствование организации труда.
18. Трудовые права работников.
19. Основы охраны и безопасности труда.
20. Оценка условий и безопасности труда.
21. Сущность и задачи нормирования труда.
22. Разновидности норм труда, их значение, области применения.
23. Методы нормирования труда.
24. Методы исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени.
25. Нормы труда, их структура и виды.
26. Определение бюджета затрат на персонал.
27. Понятие доходов наемных работников.
28. Сущность и функции заработной платы.
29. Формы и системы заработной платы.
30. Регулирование оплаты труда на предприятии.
31. Законодательно-правовые акты по оплате труда.
32. Законодательно-правовые и международные нормы по оплате труда.
33. Структура фонда оплаты труда предприятия.
34. Принципы, способы и критерии определения заработной платы.
35. Формы и способы регулирования оплаты труда на предприятии.
36. Анализ эффективности систем оплаты труда.
37. Совершенствование систем оплаты труда.
38. Сущность и содержание мотивации и стимулирования труда.
39. Виды и способы морального и материального стимулирования труда.
40. Современные формы и системы стимулирования труда.
41. Разработка и обоснование показателей стимулирования труда.
42. Требования к организации стимулирования труда.
43. Совершенствование систем стимулирования труда.
44. Понятие эффективности труда.
45. Показатели эффективности труда.
46. Факторы, влияющие на эффективность труда.
47. Оценка эффективности труда.
48. Понятие производительности труда.
49. Факторы и резервы роста производительности труда.
50. Анализ и оценка эффективности трудовой деятельности.
51. Выявление направлений повышения эффективности труда.
52. Дисциплина труда. Дисциплинарная политика организаций.
53. Сущность и направления социальной политики организации.
54. Сущность и типы социальной стратегии организации.
55. Социальная защита работников.
56. Права и социальные гарантии работников.
57. Система социального партнёрства.
58. Социально-экономическая среда организации.
59. Факторы, влияющие на социальную среду.
60. Социальная структура организации.
61. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.
62. Корпоративная культура.
63. Качество трудовой жизни.
64. Благополучие и социальная защищенность наемных работников.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания	Шкала оценок
---------------------	--------------

<p>Оценку «зачтено» заслуживает обучающийся, который демонстрирует владение понятийным аппаратом, отвечает правильно на теоретические вопросы, составляющие основу сдаваемого курса, может привести примеры применения теоретических знаний для решения практических задач. Ответ должен быть содержательным, раскрывать суть вопроса. Обучающийся должен продемонстрировать понимание излагаемых им ответов, уметь отвечать на заданные дополнительные вопросы.</p>	<p>зачтено</p>
<p>Оценку «незачтено» заслуживает обучающийся, который при ответе обнаруживает существенные пробелы в знании основного учебно-программного материала, не отвечает на теоретические вопросы, составляющие основу сдаваемого курса, если в ходе ответа демонстрирует грубые ошибки, противоречащие азам изучаемого курса, и нет ответов на дополнительные уточняющие вопросы</p>	<p>незачтено</p>

Итоговая оценка на зачете определяется как средняя арифметическая оценок за работу на практических занятиях в течение семестра, за контрольную работу и ответа на вопросы к зачету.

При проведении промежуточной аттестации обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий применяются следующие требования.

Для сдачи зачета необходимо представить материалы по всем темам, представить контрольную работу устно ответить на 2 вопроса из списка вопросов к зачету.

Задания раздела 20.2.1) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины