

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
общего языкознания и стилистики
проф. д.ф.н. Чарыкова О.Н.



19.05.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 Риторика и речевое воздействие

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
45.03.01 Филология
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Педагогическое образование. Филологические исследования
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**
кафедра общего языкознания и стилистики
- 6. Составители программы:** Розенфельд Марьяна Яковлевна, кандидат филологических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом филологического факультета 19 мая 2022 года, протокол № 7
- 8. Учебный год:** 2024/2025 **Курс:** 3 **Семестр:** 5, 6 **Сессии:** 2,3 сессии

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель учебной дисциплины: ознакомление студентов с ключевыми положениями науки о речевом воздействии.

Задачи учебной дисциплины:

ознакомление студентов с правилами и приемами речевого воздействия;

формирование у студентов навыков публичного выступления в основных риторических жанрах.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Риторика и речевое воздействие» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1.

Дисциплина «Риторика и речевое воздействие» опирается на знания в области культуры речи и современного русского языка, полученные студентами в средней общеобразовательной школе, а также на дисциплину «Введение в теорию коммуникации». Студенты должны владеть данными знаниями как минимум на удовлетворительном уровне.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую и практическую подготовку по основам теории и практики коммуникации.

Учебная дисциплина «Риторика и речевое воздействие» является предшествующей для следующих дисциплин: «Стилистика и культура речи», «Методика преподавания русского языка».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности	ПК-1.3	Применяет полученные знания в области теории коммуникации в собственной научно-исследовательской деятельности	знать: теоретический аппарат дисциплины, основы культуры профессионального общения уметь: создавать информационный текст научной тематики владеть: нормами русского литературного языка, законами эффективного общения
ПК-5	Владеет навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и	ПК-5.1	Владеет навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и	знать: правила публичного выступления в разных жанрах, в том числе выступления с сообщениями, докладами

докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований	ПК-5.2	докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований Ведет корректную дискуссию в области филологии, задает вопросы и отвечает на поставленные вопросы по теме научной работы	и др. научными текстами уметь: логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; выбирать стиль профессионального общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами владеть: навыками публичного выступления и речевого воздействия, ответов на вопросы, в том числе по теме научной работы
--	--------	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4 ЗЕТ/ 144 ч.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			5 семестр 2 сессия Курс 3	6 семестр 3 сессия Курс 3	
Аудиторные занятия		20	10	10	
в том числе:	лекции	8	4	4	
	практические	12	6	6	
	лабораторные				
Самостоятельная работа		115	44	71	
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации <i>экзамен</i>		9		9	
Итого:		144	54	90	

13.1 Содержание дисциплины:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Речевое воздействие как наука	1. Понятие речевого воздействия 2. Цели общения 3. Аспекты речевого воздействия 4. Факторы речевого воздействия 5. Разделы науки о речевом воздействии	Онлайн-курс «Основы речевого воздействия». М.Я. Розенфельд

		6. Основные категории речевого воздействия	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653
1.2.	Понятие коммуникативной позиции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение коммуникативной позиции 2. Абсолютно сильные и абсолютно слабые коммуникативные позиции 3. Способы усиления коммуникативной позиции: вербальный аспект 4. Способы усиления коммуникативной позиции: невербальный аспект 5. Способы защиты коммуникативной позиции 	--
1.3.	Коммуникативные законы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Специфические черты законов коммуникации, отличающие их от законов других наук 2. Коммуникативные законы 	Онлайн-курс «Основы речевого воздействия». М.Я. Розенфельд https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653
1.4.	Принципы бесконфликтного общения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие принципа, правила и приёма общения; 2. Принципы бесконфликтного общения 	Онлайн-курс «Основы речевого воздействия». М.Я. Розенфельд https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653
2. Практические занятия			
2.1	Общие требования к публичному выступлению.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к невербальной подаче публичного выступления. 2. Требования к языковому оформлению текста. 	--
2.2	Информационное выступление.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие требования к информационному выступлению. 2. Информационные жанры. 3. Структура информационного выступления. 	
2.3	Убеждающее выступление.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие об аргументации, типы и способы аргументации. 2. Общие требования к убеждающему выступлению. 	

		3. Жанры убеждающего выступления. 4. Структура убеждающего выступления.	
--	--	--	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Речевое воздействие как наука	2			12	14
2	Понятие коммуникативной позиции	2			12	14
3	Коммуникативные законы	2			25	27
4	Принципы бесконфликтного общения.	2			25	27
5	Общие требования к публичному выступлению.		2		10	12
6	Информационное выступление.		6		10	16
7	Убеждающее выступление.		4		21	25
	Контроль					9
	Итого:	8	12		115	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студенты знакомятся с теоретическим материалом в процессе лекционного курса, самостоятельно прорабатывают и усваивают теоретические знания с использованием рекомендуемой учебной литературы, учебно-методических пособий, согласно указанному списку.

Методические указания по подготовке студента к практическому занятию.

1. Ознакомиться с планом занятия.
2. Прочитать рекомендуемую учебную литературу. Подготовить тезисный план ответа на практическом занятии.
3. Выполнить необходимые практические задания.
4. Записать проблемные вопросы, которые вы считаете необходимым задать преподавателю для полного освоения материала.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Риторика и речевое воздействие» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации.

Текущая аттестация обеспечивает проверку освоения учебного материала, приобретения знаний, умений и навыков в процессе аудиторной и самостоятельной работы студентов, формирования компетенций ПК-1 и ПК-5

Текущие аттестации включают в себя решение ситуационных задач, выполнение практических заданий, а также публичные выступления.

Планирование и организация текущей аттестации осуществляется в соответствии с содержанием рабочей программы и календарно-тематическим планом. Текущая аттестация является обязательной, ее результаты оцениваются в балльной системе и по решению кафедры могут быть учтены при промежуточной аттестации обучающихся.

Формой промежуточной аттестации знаний, умений и навыков обучающихся является устный экзамен.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их индивидуальных психофизических особенностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. На лекционных занятиях и лабораторных занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента, а так же, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено. Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). На лекционных занятиях и практических занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента. Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата с учетом состояния их здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно. На лекционных занятиях и лабораторных занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : [16+] / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 (дата обращения: 13.01.2021). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Ипполитова Н. А. Русский язык и культура речи / Н.А. Ипполитова. – Москва : Проспект, 2015. – 440 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251978 (дата обращения: 13.01.2021) – Текст : электронный.
3	Кузнецов, И. Н. Риторика, или Ораторское искусство : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 431 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00696-9 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117680 (дата обращения: 13.01.2021) – Текст : электронный.
4	Мунин, А.Н. Деловое общение: курс лекций / А.Н. Мунин. – 3-е изд. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 376 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389 (дата обращения: 13.01.2021). – ISBN 978-5-9765-0125-6. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
7.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.lib.vsu.ru/)
8.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http:// biblioclub.ru/
9.	ЭУК по дисциплине «Основы речевого воздействия» Режим доступа: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Чарыкова, Ольга Николаевна . Основы теории языка и коммуникации : учебное пособие для бакалавров : [для студентов вузов по направлению подготовки 032700 - "Филология"] / О.Н. Чарыкова, З.Д. Попова, И.А. Стернин .— М. : ФЛИНТА : Наука, 2012 .— 310, [2] с.
2.	Фатеева, И.М. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / И.М. Фатеева ; Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт). – Москва : МИРБИС : Директ-Медиа, 2016. – 269 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441404 (дата обращения: 13.01.2021). – Библиогр.: с. 4-5. – ISBN 978-5-4475-8307-1. – Текст : электронный.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Основы речевого воздействия» URL:[https:// edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=1653)).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc
Dr.Web Antivirus

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Воронеж, Площадь

Ленина, д. 10, ауд. 37а): Интерактивная доска SMART Board 680 77", 1565x1172мм, 4000x4000pxUSB,13,6 кг

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Речевое воздействие как наука	ПК-1	ПК-1.3	Комплект КИМ
2.	Понятие коммуникативной позиции	ПК-1	ПК-1.3	Комплект КИМ
3.	Коммуникативные законы	ПК-1	ПК-1.3	Комплект КИМ
4.	Принципы бесконфликтного общения.	ПК-1	ПК-1.3	Ситуационная задача
5.	Общие требования к публичному выступлению.	ПК-5	ПК-1.3	Тест
6.	Информационное выступление.	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Практико-ориентированное задание
7.	Убеждающее выступление.	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2	Практико-ориентированное задание
Промежуточная аттестация форма контроля -- экзамен				Комплект КИМ

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Комплект вопросов для устного опроса

1. Понятие речевого воздействия. Вербальное и невербальное воздействие.
2. Способы речевого воздействия.
3. Имидж как средство речевого воздействия.
4. Законы эффективного общения.

1. Абсолютно сильные и абсолютно слабые коммуникативные позиции
2. Способы усиления коммуникативной позиции: вербальный аспект

3. Способы усиления коммуникативной позиции: невербальный аспект
4. Способы защиты коммуникативной позиции

1. Из истории риторики. Риторика в России.
2. Понятие публичной речи.
3. Устный текст и письменный текст, их особенности.
4. Основные требования к публичной речи.
5. Словесное оформление публичного выступления

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ дан развернуто, полно, студент демонстрирует знание категориального аппарата дисциплины, понимание теоретических основ

оценка «хорошо» выставляется студенту, если в ответе допущено не более двух фактических ошибок, ответ дан полно, студент владеет категориальным аппаратом дисциплины, её теоретическими основами

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе им допущены 2-4 фактические ошибки, присутствуют речевые ошибки

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает более 4 фактических ошибок в ответе, речевые ошибки, не ориентируется в категориальном аппарате дисциплины.

Ситуационная задача:

Приведите примеры приёмов речевого воздействия, используемых персонажами

Какие коммуникативные ошибки (на вербальном и невербальном уровне) допущены персонажами?

Ситуация:

Женщина – персонаж А

Мужчина – персонаж Б

Текст

Как я успокоила генерального директора
(из устного выступления)

По роду работы мне часто приходится разговаривать с людьми по телефону. Разговоры получаются разные, и люди звонят разные – и мужчины, и женщины. Но особую категорию собеседников я определила для себя как «мужчина-руководитель в гневе». Неважно, чем этот гнев был вызван, разговаривать с ними достаточно тяжело. А уж договориться до чего-то еще тяжелее. Один случай мне запомнился особенно.

Позвонивший господин был очень зол, явно неадекватен (то ли погода в тот день была неблагоприятная?). В начале любого разговора я всегда здороваюсь и называю свое имя. В этот раз мне не дали сделать ни того, ни другого. Без всякого приветствия мужчина начал орать. Сначала было очень трудно разобраться в сути его претензии, но потом я поняла, что он недоволен тем, что к нему не приехал вовремя рекламный представитель. Наш диалог я не помню в подробностях, но коротко все звучало так:

- Я генеральный директор такой-то фирмы!!! (Не представляясь.) Я серьезный, занятой человек, вынужден ждать! (И т.д., и т.п.)

Я робко пыталась вставить хоть слово, но это мне удалось только через какое-то время. Я представилась и попросила назвать его свое имя, так как человек, называя вам свое имя, уже приоткрывает часть себя. И потом люди

любят звук собственного имени. Я повторила его имя и еще раз спокойно уточнила причину звонка, правильно ли я его поняла. Стараясь говорить очень ровно, короткими фразами, я дала понять, что очень сожалею о том, что такой занятой и серьезный человек вынужден терять свое драгоценное время. Я уверила его в том, что немедленно свяжусь с тем, кого он так долго ждет, выясню причину нерасторопности и обязательно позвоню ему и сообщу о времени прихода представителя. При этом все время старалась говорить не просто спокойно, но даже почти тихо, чтобы он прислушивался к моим словам. И он постепенно успокаивался, что стало понятно в течение нашего дальнейшего разговора. Когда я поняла, что он успокоился, стал меня слушать, даже позволила себе немного пошутить. Он засмеялся, и стало ясно, что несчастный рекламный представитель больше не рискует жизнью, начальству звонить тоже не будут (а бывает и такое), а я в очередной раз вздохну с облегчением.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если в выполнении ситуационной задачи допущено не более 1 ошибки;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если в выполнении ситуационной задачи допущено не более 3 ошибок;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в выполнении ситуационной задачи допущено не более 5 ошибок;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в выполнении ситуационной задачи допущено более 5 ошибок.

Тест

Выберите 1 правильный вариант ответа

1. Риторика – это
 - а) наука о воздействии на людей при помощи речи
 - б) наука о правилах публичного выступления
2. Видами общения по цели являются
 - а) деловое, светское, развлекательное
 - б) информационное, убеждающее, светское
3. Для усиления коммуникативной позиции надо
 - а) зайти за препятствие
 - б) подойти к аудитории ближе
4. В процессе разговора надо
 - а) смотреть в глаза собеседнику
 - б) смотреть в переносицу собеседнику
 - в) смотреть на щеки собеседника
5. Коммуникативную позицию усиливает
 - а) строгий костюм
 - б) одежда ярких цветов
6. Коммуникативное самоубийство – это
 - а) неудачный исход разговора
 - б) грубая ошибка, после которой продолжать разговор бессмысленно
7. Учение о тропах и фигурах речи разработал
 - а) Сократ
 - б) Аристотель
 - в) Блаженный Августин
8. Дейл Карнеги описал
 - а) коммуникативные законы
 - в) кооперацию в общении
9. Принцип кооперации разработал

- а) Дж. Лич
 - б) Д. Карнеги
 - в) Х. Грайс
10. Коммуникативные законы
- а) меняются со временем
 - б) наднациональны
11. Принципом бесконфликтного общения является
- а) принцип минимизации негативной информации
 - б) принцип ассоциации
 - в) принцип кооперации

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если в тесте не допущено ни одной ошибки;
оценка «хорошо» выставляется студенту, если в тесте допущено 1-2 ошибки;
оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в допущено 3-4 ошибки;
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в тесте допущено более 4 ошибок.

Практико-ориентированное задание 1

Подготовьте десятиминутный доклад – общий обзор научной проблематики, рассматриваемой в вашей курсовой работе.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 3 ошибок;
оценка «хорошо» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 5 ошибок
оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 7 ошибок
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено более 7 ошибок

Практико-ориентированное задание 2

Подготовьте убеждающее выступление – вступительное слово на защите вашей курсовой работы. Ответьте на вопросы аудитории.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 3 ошибок, студент отвечает на все заданные вопросы, соблюдая правила дискуссии;
оценка «хорошо» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 5 ошибок, студент отвечает на все заданные вопросы, соблюдая правила дискуссии;
оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено не более 7 ошибок; студент допускает ошибки при ответе на поступившие вопросы;
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в публичном выступлении допущено более 7 ошибок; студент затрудняется с ответами на вопросы аудитории.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Комплект вопросов к экзамену

1	Понятие речевого воздействия
2	Цели общения
3	Аспекты речевого воздействия
4	Факторы речевого воздействия
5	Разделы науки о речевом воздействии
6	Основные категории речевого воздействия
7	Определение коммуникативной позиции
8	Абсолютно сильные и абсолютно слабые коммуникативные позиции
9	Способы усиления коммуникативной позиции: вербальный аспект
10	Способы усиления коммуникативной позиции: невербальный аспект
11	Способы защиты коммуникативной позиции.
12	Античная риторика.
13	Риторика Средневековья и эпохи Возрождения
14	Упадок риторики
15	Риторика и речевое воздействие в XX веке; причины актуальности.
16	Вклад Д. Карнеги в развитие речевого воздействия.
17	Вклад Х.Грайса и Дж. Лича в развитие речевого воздействия.
18	Специфические черты законов коммуникации, отличающие их от законов других наук
19	Коммуникативные законы
20	Понятие принципа, правила и приёма общения.
21	Принципы бесконфликтного общения
22	Требования к невербальной подаче публичного выступления.
23	Требования к языковому оформлению текста.
24	Общие требования к информационному выступлению.
25	Информационные жанры.
26	Структура информационного выступления.
27	Понятие об аргументации, типы и способы аргументации.
28	Общие требования к убеждающему выступлению.
29	Жанры убеждающего выступления.
30	Структура убеждающего выступления.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ дан развёрнуто, полно, студент демонстрирует знание категориального аппарата дисциплины, понимание теоретических основ

оценка «хорошо» выставляется студенту, если в ответе допущено не более двух фактических ошибок, ответ дан полно, студент владеет категориальным аппаратом дисциплины, её теоретическими основами

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе им допущены 2-4 фактические ошибки, присутствуют речевые ошибки

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает более 4 фактических ошибок в ответе, речевые ошибки, не ориентируется в категориальном аппарате дисциплины.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется шкала
Отлично / хорошо / удовлетворительно / неудовлетворительно

Экзаменационная оценка складывается из оценок, полученных студентом за задания текущих аттестаций (30%), оценок, полученных за аудиторную работу в семестре (20%), а также оценки, полученной за ответы на вопросы к экзамену (50%). Во время экзамена студент получает два вопроса из перечня, экзамен проходит в устной форме.

тестирование

(наименование оценочного средства промежуточной аттестации)

Задания закрытого типа средней сложности

Критерии оценивания:

средний уровень сложности:

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

1. *Главное условие эффективности делового общения. Выберите один вариант.*

а) обязательное достижение поставленной цели;

б) создание основы для дальнейшего делового взаимодействия;

в) демонстрация доминирования над собеседником;

г) ослабление позиции собеседника

Модель ответа: Б

2. *Каковы основные принципы бесконфликтного делового общения? Выберите 3 варианта.*

а) принцип терпимости к собеседнику;

б) принцип коммуникативного доминирования;

в) принцип уважения к собеседнику;

г) принцип равенства.

Модель ответа: А, В, Г

3. Выберите правильный вариант

К сильным позициям в публичном выступлении относят

А) Аргументацию;

Б) Приветствие;

В) Начало и завершение выступления;

Г) Среднюю часть выступления;

Д) Шутки оратора.

Модель ответа: В

4. Найдите вариант концовки, не содержащий ошибки.

А. Все. До свидания.

Б. К сожалению, я очень многое не рассказал, потому что у меня было мало времени. До свидания.

В. Хотелось бы, чтобы в следующий раз вы меня внимательнее слушали. Аудитория у вас невнимательная.

Г. Благодарю вас за внимание. Приятно было у вас выступать.

Модель ответа: Г

5. Какой из приводимых аргументов не относится к сильным?

А. Научные аксиомы

Б. положения законов и официальных документов

В. Личное мнение оратора

Г. Выводы, подтвержденные экспериментально

Модель ответа: В

Задания открытого типа средней сложности

1. Определите, какая стилистическая фигура использована в приводимом тексте в качестве средства повышения эффективности речевого воздействия.

Мы все любим смотреть хорошее кино, настоящие художественные фильмы, трогающие душу человека;

Мы все любим ходить в театр, где можно отдохнуть душой и провести вечер с друзьями в общении с искусством;

Мы все любим слушать музыку, которая нам нравится, и хотим иметь возможность это делать тогда, когда нам захочется.

(укажите нужное)

Модель ответа: анафора

2. Как называется вид публичного спора, где целью является не победа над оппонентом, а выработка согласованного решения?

(укажите нужное)

Модель ответа: дебаты / дебатами

3. Найдите в приводимом фрагменте текста предложение, в котором сформулирован тезис выступления. Скопируйте предложение в поле ответа.

Я думаю, каждый из вас сейчас думает о чем-то своем. Кто-то вспоминает прошедшие выходные, кто-то планирует предстоящее свидание, а кто-то задается вопросом, почему я сейчас все это говорю. А цель моя в том, чтобы заставить вас всех в течение одной минуты думать об одном и том же – о планете, на которой все мы живем, о планете, где проходят наши свидания, выходные, где мы слушаем нужные и ненужные нам выступления. Я попытаюсь вам доказать, что каждый из вас в силах сделать эту планету по-настоящему своим домом, уютным, чистым, красивым. Как мы можем этого достичь?

Модель ответа: Я попытаюсь вам доказать, что каждый из вас в силах сделать эту планету по-настоящему своим домом, уютным, чистым, красивым.

Задания разделов 20.2 (тестирование) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.