

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социологии и политологии



Сосунов Д.В.
подпись, расшифровка подписи
25.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 Управление качеством образования**

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 39.04.01.Социология
- 2. Профиль подготовки:** Социологическое образование
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** социологии и политологии
- 6. Составители программы:** Стеценко Анатолий Иванович, кандидат исторических наук, доцент, исторический факультет, кафедра социологии и политологии
- 7. Рекомендована:** НМС исторического факультета ВГУ протокол НМС №5 от 25.05.2023.
- 8. Учебный год:** 2023 - 2024 **Семестр(ы):** 1

9. Цели и задачи дисциплины.

9.1. Цель изучения учебной дисциплины - обеспечение теоретической и практической подготовки магистров, которая позволила бы им успешно социализироваться в сфере управления качеством образования, организовывать самостоятельные исследования в сфере качества образования, специализироваться в дальнейшем в управленческой деятельности в области качества образования.

9.2. Задачи курса:

- 1) усвоение теоретико-методологических характеристик курса, основных понятий, системы индикаторов и показателей качества образования;
- 2) изучение управленческих моделей, системы менеджмента качества образования;

3) осмысление концептуальных подходов к управлению качеством образования, анализу факторов (среды) формирования качества подготовки, меры включённости участников, процесса, технологий формирования управленческо-качественной компетентности магистра;

4) развитие способности обучающихся к анализу исходного состояния и динамики качества образовательной системы, к целеполаганию, планированию, прогнозированию, коррекционно–регулятивной деятельности в системе управления качеством образования

5) формирование умения моделировать систему управления качеством с учетом разных подходов;

6) создание мотивации у обучающихся на решение задач менеджмента качества в подсистемах образования;

7) применение полученных знаний и навыков в процедурах анализа качества деятельности конкретных систем образования путем создания и реализации исследовательских программ с изучением научной литературы и мнений респондентов, с учётом компетенции обучающихся.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина находится в части, формируемой участниками образовательных отношений Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (магистратура).

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-6	способен разрабатывать и проводить учебные занятия, организовывать самостоятельную работу обучающихся и осуществлять ее учебно-методическое обеспечение, проводить контроль и оценку освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей), организовывать и сопровождать научно-исследовательскую, проектную, учебно-профессиональную деятельность обучающихся	ПК-6.1	Проводит учебные занятия с учетом актуальных тенденций развития социологической науки	знать: основы разработки учебного и методического обеспечения преподаваемых учебных курсов, дисциплин и отдельных занятий уметь: использовать полученные знания в преподавании социологических дисциплин, проявлять способность к социологической рефлексии; владеть: навыками разработки учебного и методического обеспечения преподаваемых учебных курсов, дисциплин и отдельных занятий.
		ПК-6.2	Организует самостоятельную работу обучающихся по учебным курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы	Знать: основные принципы организации самостоятельной работы обучающихся уметь: организовывать самостоятельную работу по учебным курсам, дисциплинам, разрабатывать контрольно-оценочные средства и применять их для оценки освоения обучающимися образовательной программы владеть: навыками проектирования самостоятельной работы обучающихся
		ПК-6.3	Самостоятельно разрабатывает контрольно-оценочные средства, контролирует и оцени-	знать: методы разработки контрольно-оценочных средств уметь: контролировать и оценивать с их помощью освоение обучаю-

			вают с их помощью освоение обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей), интерпретирует результаты контроля и оценки	щимися учебных курсов, дисциплин владеть: методами интерпретации результатов контроля
ПК-7	способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным программам и дополнительным профессиональным программам, их учебно-методическое обеспечение	ПК-7.3	разрабатывает и корректирует планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, задания для самостоятельной работы, следуя установленными методологическим и методическими подходам, представляет их на экспертизу и дорабатывает по ее результатам	знать: принципы проектирования новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса. уметь: осваивать ресурсы образовательных систем и проектировать их развитие; владеть (иметь навык(и)): профессионально-педагогической и инновационной культурой будущих преподавателей высшей школы

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3 ЗЕТ / 108 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		1 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	50	50		
в том числе:				
лекции				
практические	34	34		
лабораторные				
Самостоятельная работа	74	74		
Форма промежуточной аттестации <i>зачет с оценкой</i>				
Итого:	108	108		

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
2. Практические занятия			
2.1	Социология управления и управление качеством образования	1. Объект и предметная область курса. Определение сущности управления качеством образования. 2. Уровни образования в России и за рубежом в соответствии с ФЗ "Об образовании в РФ". 3. Основные понятия курса: "качество", "образование", "управление и менеджмент", "политика в образовании", "качество образования", "информация в образовании", "инфраструктура в образовании", "компетентность в управлении образованием", "подготовка кадров", "осведомленность", "характеристики персонала", "ресурсы в образовании", "человеческие ресур-	

		сы в образовании", "продукция" или "образовательные услуги". 4. Функции системы качества и управления системой. Ответственность и полномочия участников в системе управления качеством образования.	
2.2	Основные этапы становления и развития системы качества образования и управления ею	1. Организация системы качества образования и становление системы контроля качества образования. Роль Рособрнадзора в формировании системы качества образования. 2. Теория качества образования за рубежом и в России. Нормативно-правовые документы контроля качества: международный опыт, в сфере формирования качества образования, особенности. 3. Характеристики управления качеством образования за рубежом и в России. Региональные проблемы качества подготовки кадров и их мониторинг. 4. Направления управленческой деятельности в образовании: управление человеческими ресурсами, качеством подготовки обучающихся. Особенности управления информацией, инфраструктурой, процессом развития системы и основными условиями. Эффекты процессов управления.	
2.3	Методология и методика управления качеством образования	1. Программа социологического исследования проблем качества образования. Вариативность инструментария в системе контроля качества. Система показателей и индикаторов качества образования. 2. Количественные и качественные методы получения социологической информации о качестве образования на разных уровнях системы образования. Анализ проблем качества образования со стороны руководства. Управление отчётами. Социолог в системе анализа качества образования. 3. Обработка, анализ, обобщение и представление результатов контроля качества образования. Управление документами по качеству образования. Социологическое исследование проблем качества образования в условиях дефицита финансирования образования и демографической ситуации. Проектирование и разработки в системе качества образования. Входные данные для проектирования и разработок. Выходные данные для проектирования и разработок. работа с проектами по оптимизации качества образования.	
2.4	Качество образования как социальная подсистема современного общества	1. Качество образования в свете теории социальной стратификации социальной мобильности. Структура образования и контроль качества образования. 2. Общие и специфические внутренние и внешние факторы формирования качества образования. Общественное мнение о качестве образования в России и за рубежом. 3. Внутренние взаимосвязи в системе образования и управление. Преемственность в развитии системы качества образования: нормативная, административная, поколенческая, межструктурная.	
2.6	Качество образования в свете теории социальной стратификации социальной мобильности.	1. Основные носители качества образования 2. Миграционные процессы в России и изменения в системе качества образования. Элитное образование в свете качества. Проблемы регулирования "утечки мозгов". 3. Социальное неравенство и качество образования. Дефицит качества образования и меры по его устранению. 4. Социальная мобильность и особенности переме-	

		щений носителей качественного образования. Рас- согласование потребностей регионов в кадрах с оп- ределённым качеством подготовки и реального вос- производства таких кадров	
2.6	Образовательные стандарты и каче- ство образования	1. Международный стандарт качества и федераль- ные стандарты образования. Качество подготовки специалистов как синергетический продукт взаимо- действия участников. 2. Проблемы качества образования в современной России. Технологии управления: закупки, Информа- ция об услугах (закупках). Проверка закупленной продукции (оказанных услуг). Заказчик и исполни- тель в сфере качества образования. Раздел собст- венности, продукции (услуг) и ответственность сто- рон.	
2.7	Личность как но- ситель качества образования. Лич- ностный уровень измерения каче- ства подготовки обучающихся	1. Структура личности и ролевая структура как осно- ва поиска "точек роста" личностных свойств в сфере образования. Качество образования и потребности личности. Ценностные ориентации личности на об- разования. Способности и качество образования личности. 2. Отношение молодёжи к образованию. Понятие личности. Теории личности. Типология личности и параметры качества образования. 3. Социальные роли и социальный статус личности применительно к качеству образования. Нормы и санкции в сфере качества образования. Процессы образовательной интериоризации (интернализации) и экстериоризации (экстернализации) личности. 4. Социализация личности в образовании: качест- венный аспект. Возможности познания.	
2.8	Основные уровни факторы управле- ния в системе об- разования.	1. . Дошкольные организации и семья как факторы формирования качества образования. 2. Культурная среда как фактор формирования каче- ства образования. Детский сад, школа и высшее учебное заведение как факторы формирования каче- ства образования и проблема преемственности. Высшие учебные заведения как фактор формирова- ния качеств специалиста в сфере качества образо- вания. 3. Управленческая деятельность в образовательном учреждении как фактор формирования качества об- разования. 4. Деятельность средств массовой информации как фактор формирования качества образования. Ком- муникативная деятельность в отношении качества образования. Конфликты познания и когнитивный диссонанс.	
2.9	Роль социологии в формировании представлений о качестве образо- вания	1. Управленческая функция социологии в сфере ка- чества образования. 2. Информационная функция социологии и качество образования. Социология знания как фактор форми- рования отношения магистра к качеству образования. 3. Технологии повышения качества образования. Из- мерение качества образования. Рейтинги в образова- нии как способ измерения. 4. Особенности социологического исследования про- блем качества образования. 5. Социальная дезорганизация в системе образова- ния как условие снижения качества образования. От- клоняющееся поведение в сфере качества образова- ния и методы его преодоления и профилактики. Типы, виды социального контроля качества образова-	

		ния. Внешний и внутренний аудит. Корректирующие мероприятия. Санкции в отношении образовательных учреждений, допускающих снижение качества образования. Обнаружение несоответствий в системе образования и управление ситуация. Критерии и способы оптимизации и улучшения системы подготовки в образовании	
--	--	---	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Социология управления и управление качеством образования	0	2	0	8	10
2	Основные этапы становления и развития системы качества образования и управления ею	0	2	0	8	10
3	Методология и методика управления качеством образования	0	4	0	8	12
4	Качество образования как социальная подсистема современного общества	0	2	0	8	10
5	Качество образования в свете теории социальной стратификации социальной мобильности.	0	4	0	8	12
6	Образовательные стандарты и качество образования	0	4	0	10	14
7.	Личность как носитель качества образования. Личностный уровень измерения качества подготовки обучающихся	0	4	0	8	12
8.	Основные уровни факторы управления в системе образования	0	4	0	8	12
9.	Роль социологии в формировании представлений о качестве образования	0	4	0	8	12
	Итого:	0	34	0	74	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Содержание учебной программы дисциплины Б1.О.07 «Современные проблемы образования и науки» реализуются посредством лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы студентов.

Виды лекций: традиционная, лекция-беседа, проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция пресс-конференция.

Методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, мозговой штурм.

Виды самостоятельных работ: создание схем управления для презентации; разработка инструментария для интервью экспертов в сфере управления качеством образования; контент-анализ нормативных актов в сфере качества образования.

Методы текущего контроля знаний обучающихся: беседа, фронтальный опрос, итоговое тестирование.

Контроль знаний проводится во время итоговой аттестации (экзамен) – в виде устных ответов студентов на вопросы; по окончании изучения каждой темы студентам предлагаются тестовые задания, разработанные преподавателем.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Абрамов А. П., Боев Е. И., Каменский Е. Г. Социология управления: учебное пособие для студентов вузов - М., Берлин: Директ-Медиа, 2015 //https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117761&sr
2.	Государственно-частное партнерство в образовании: сущность, тенденции, социальная ответственность : монография / В.А. Мальгин, Т.В. Крамин, А.В. Тимирясова и др. ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; под ред. В.Г. Тимирясова. - Казань : Познание, 2013. - 232 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0410-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: ://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257695
3.	Силин, А.В. Государственная политика в сфере профессионального образования на Европейском Севере России (1920-е – начало 1940-х гг.) : монография / А.В. Силин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова ; под общ. ред. В.И. Голдина. - Архангельск : САФУ, 2013. - 183 с. - ISBN 978-5-261-00800-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: ://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436200 .
4.	Управление транзакционными издержками в образовании / Л.В. Воронцова, Н.В. Кочеткова, Т.В. Крамин, А.В. Тимирясова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2013. - 228 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-8399-0473-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: ://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257833
5	Пупков, А.Н. Управление хранением и обработкой информации в образовательных средах дистанционного обучения : монография / А.Н. Пупков, Р.Ю. Царев, Д.В. Капулин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. - 130 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7638-2600-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: ://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364076
6.	Нуждин, В.Н. Стратегия и тактика управления качеством образования / В.Н. Нуждин, Г.Г. Кадамцева. - Иваново : Издательство "Иваново", 2006. - 238 с. - ISBN 978-5-85229-270-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 197 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512
8	Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2017. – 287 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615941
9	Цибулькинова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс : [16+] / В. Е. Цибулькинова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Ресурс
10	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – https://biblioclub.ru/
11	База данных исследований ВЦИОМ - www.wziom.ru
12	База данных исследований РОМИР - www.romir.ru
13	База данных исследований Фонда «Общественное мнение» (www.fom.ru)
14	Интернет-ресурсы Института социологии ФНИСЦ РАН - https://www.isras.ru/eresurs.html
15	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». - http://ecsocman.hse.ru/

16	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.lib.vsu.ru/).
----	---

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Методика исследования качества образования в рамках неинституционального подхода / Учебн.-методич. пособие для вузов / А.И. Стеценко, Е.М. Поляков, Е.Е. Чупандина. – Воронеж: Издат.-полиграф. центр Воронежского государственного университета, 2013. – 35 с

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины могут проводиться различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т.д.), применяться дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д.

При освоении дисциплины обучающиеся получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrom, Google drive/ СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС "Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Универсальный Russian Edition

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1-9 темы	ПК-6 ПК-7	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3 ПК-7.3	Практические задания Контрольная работа
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой				Перечень вопросов

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

20.1.1 Перечень практических заданий

- 1) сопоставить особенности управления качеством образования на уровне факультета.
- 2) соотнести качество образования по группам участников;
- 2) назвать основные положения системы качества образования;

3) охарактеризовать основные факторы формирования качества образования.

Критерии оценки практических заданий:

Отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулированные им выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно оформлено
Хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Показал глубокое погружение в тему, однако сформулированные выводы и рекомендации неполны, содержат неточности. Задание правильно оформлено.
Удовлетворительно	Выполнены не все части задания, определенного планом, есть неточности, проявлена небрежность в оформлении задания. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и недостаточное понимание темы.
Неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками

20.1.2 Перечень заданий для контрольных работ

1. Особенности устройства российского образования и формирование проблем качества образования.
2. Управление качеством образования: поиск факторов и оптимизации.
3. Развитие российского образования в постсоветский период и управление качеством образования.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется, если правильно и полно выполнены не менее четырех пятых заданий контрольной работы. Даны развернутые, обоснованные, логично выстроенные ответы, отражающие знакомство обучающегося как с основной, так и с дополнительной литературой по данной дисциплине; владение обучающегося научной терминологией. Обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, представлять свою профессиональную позицию;

оценка «хорошо» выставляется, если правильно и полно выполнены не менее двух третей заданий контрольной работы. Ответы развернуты, но недостаточно полно обоснованы, отражают знакомство обучающегося с основной литературой по дисциплине, владение обучающегося научной терминологией. Объяснение и трактовка практических ситуаций поверхностны, профессиональная позиция недостаточно ясная.

оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины заданий контрольной работы. Ответы недостаточно полные, поверхностные, обучающийся демонстрирует необходимый минимум знаний по дисциплине. Фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов к зачету.

1. Место курса "Управление качеством образования" в системе подготовки социологов–магистров.
2. Связь теории политики и управления в образовании.

3. Особенности управления дошкольными образовательными учреждениями в России.
4. Нормативно-правовые основы организации управления качеством образования в вузе.
5. Основные принципы управления качеством высшего образования за рубежом (на примере США).
6. Основные черты управления качеством высшего образования за рубежом (на примере Германии).
7. Основные технологии управления качеством образования.
8. Региональный уровень управления качеством образования.
10. Примеры противоречий в развитии качества в системы образования.
11. Факторы, мешающие развитию качества образования в школе и в вузе.
12. Алгоритм исследования проблем управления качеством образования.

Зачет выставляется по всему циклу работ: действует накопительная система баллов: от половины возможных баллов за все занятия, учитывая активность и качество выступлений может быть выставлен зачет-"автомат" Незачет, если индивидуально не проработаны темы.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области управления качеством образования)	Повышенный уровень	Отлично
Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен мыслить категориями курса, но допускает ошибки при трактовке теорий и моделей.	Базовый уровень	Хорошо
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен изложить отдельные положения, не умеет применять теоретические знания к анализу конкретной ситуации. Не умеет сопоставить идентичные понятия.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не владеет логикой изложения материала.	–	Неудовлетворительно

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме письменных работ (контрольные, лабораторные работы). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.