

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
экономического анализа и аудита

Л.С. Коробейникова

24.04.2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 Контроллинг в здравоохранении

1. Код и наименование направления подготовки: 38.04.01 Экономика
2. Профиль подготовки: Учет, анализ и контроль в здравоохранении
3. Квалификация выпускника: магистр
4. Форма обучения: заочная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: экономического анализа и аудита
6. Составители программы: Гусева Лариса Ивановна, кандидат экономических наук, доцент
7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол №4 от 20.04.2023
8. Учебный год: 2024-2025
набор 2023

Курс 2, сессия 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- подготовить обучающегося к организационно-управленческой деятельности, владеющего профессиональными компетенциями;
- сформировать комплексное восприятие хозяйствующего субъекта через центры ответственности, бизнес-процессы для обеспечения контроля и обоснования управленческих решений.

Задачи учебной дисциплины:

- раскрыть организационно-методические основы контроллинга и определить его координирующую функцию в системе управления;
- обосновать организационное и учетно-аналитическое обеспечение центров ответственности и целесоогласование;
- выявить и оценить факторы, влияющие на результаты деятельности центров ответственности и экономического субъекта в целом;
- разработать альтернативные варианты управленческих решений и обосновать оптимальный;
- контролировать результативность управленческих решений;

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: Часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.В.ДВ Дисциплин по выбору

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|--|----------|---|--|
| ПК-1 | Способен организовать деятельность планово-экономической службы, финансового отдела в медицинских организациях, органах управления здравоохранением, фармацевтических и аптечных учреждений, территориальных фондов ОМС, страховых медицинских организаций | ПК – 1.4 | Формирует формы внутренней отчетности и систему показателей управленческого учета | <p>Знать: факторы, оказывающие влияние на результативность деятельности экономического субъекта;</p> <p>Уметь: разрабатывать варианты альтернативных предложений, направленных на повышение результативности экономического субъекта и обосновать оптимальный вариант</p> <p>Владеть: навыками координирования и обоснования управленческих решений, направленных на повышение результативности деятельности экономического субъекта</p> |

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 з.е./ 72 час.

Форма промежуточной аттестации — зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | |
|---------------------------------------|--------------|-----------|
| | Всего | По курсам |
| | | 2 курс |
| Аудиторные занятия | 14 | 14 |
| в том числе: | лекции | 6 |
| | практические | 8 |
| | лабораторные | - |
| Самостоятельная работа | 54 | 54 |
| в том числе: курсовая работа (проект) | - | - |
| Контроль | 4 | 4 |

| | | |
|--|----|----|
| Форма промежуточной аттестации <i>зачет с оценкой</i> | - | - |
| Итого: | 72 | 72 |

13.1. Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК* |
|--------------------------------|--|---|---|
| 1. Лекции | | | |
| 1.1 | Организационно-методические основы контроллинга | Понятие контроллинга. Этапы становления и развития контроллинга. Концепции контроллинга. Задачи и функции контроллинга. Формы организации контроллинга. Требования, предъявляемые к контролерам. | - |
| 1.2 | Виды контроллинга | Оперативный контроллинг. Стратегический контроллинг. Взаимосвязь оперативного и стратегического контроллинга. | - |
| 1.3 | Разграничение контроллинга и других подсистем управления | Контроллинг и планирование. Контроль и бухгалтерский учет. Контроллинг и аудит, ревизия. Контроллинг и информационный менеджмент. Контроллинг и контроль. Контроллинг и экономический анализ. | - |
| 2. Практические занятия | | | |
| 2.1 | Инструментарий оперативного контроллинга | Интегрированная система показателей планирования и контроля. Расчет издержек. Анализ по отклонениям. Маржинальный анализ. | - |
| 2.2 | Инструментарий стратегического контроллинга | Анализ потенциала. Ключевые факторы. Планирование полей бизнеса. Техника разработки сценариев. GAP-анализ. Конкурентный анализ. Система раннего предупреждения. | - |
| 2.3 | Центры ответственности в системе контроллинга | Центры ответственности и их классификация. Подходы и требования, учитываемые при формировании центров ответственности. Планирование (бюджетирование) по центрам ответственности. Учет по центрам ответственности. Анализ по центрам ответственности. Стимулирование деятельности центров ответственности. | - |
| 2.4 | Разработки управленческих решений (анализ и выбор вариантов) | Разработка управленческих решений (анализ и выбор альтернатив) | - |

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (количество часов) | | | |
|-------|--|---------------------------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Организационно-методические основы контроллинга | 2 | - | 1 | 3 |
| 2 | Виды контроллинга | 2 | - | 0,5 | 2,5 |
| 3 | Разграничение контроллинга и других подсистем управления | 2 | - | 0,5 | 2,5 |
| 4 | Инструментарий оперативного контроллинга | - | 2 | 13 | 15 |
| 5 | Инструментарий стратегического контроллинга | - | 2 | 13 | 15 |
| 6 | Центры ответственности в системе контроллинга | - | 2 | 13 | 15 |

| | | | | | |
|---|--|---|---|----|----|
| 7 | Разработки управленческих решений (анализ и выбор вариантов) | - | 2 | 13 | 15 |
| | Контроль | | | | 4 |
| | Итого | 6 | 8 | 54 | 72 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

В процессе обучения студент должен работать с конспектами лекций, учебными пособиями, основной и дополнительной литературой. Выполнять практические задания, тесты, готовить рефераты.

Для освоения дисциплины, в том числе и в условиях ЭО и ДОТ, используется методическое обеспечение, состоящее из трех учебных пособий: «Контроллинг», «Задания для практических занятий по дисциплине «Контроллинг», «Задания, тесты для контроля за текущей успеваемостью по дисциплине «Контроллинг». В первом учебном пособии раскрыты функциональные аспекты контроллинга, представлены этапы развития концепций и эволюция взглядов на контроллинг. Охватывается комплекс проблем организации планирования, учета, контроля, анализа и материального стимулирования в системе контроллинга с использованием опыта Германии. Во втором и третьем пособиях представлены задания, интегрирующие знания обучающихся в области планирования, учета, контроля и экономического анализа для обоснования варианта оптимального решения проблемы. Тесты также требуют обоснования выбранного ответа.

Текущая аттестация осуществляется в виде контрольных работ – решения задач и тестов. Примеры заданий и критерии оценок приведены в п.20.1.

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой проходит на основе вопросов, так же может быть выставлен по результатам текущей аттестации. Примеры и критерии оценок приведены в п.20.2.

Самостоятельная работа ориентирует обучающихся на внеаудиторное выполнение практических заданий

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Гусева Л.И. Контроллинг: учебное пособие. – Воронеж, 2019. – 198 с. |
| 2 | Контроллинг : учебник / А.М. Карминский, С.Г. Фалько и др; под. Ред. А.М. Карминского, С.Г. Фалько, - 3-е изд., дораб. – М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2018 – 336с. |
| 3 | Рахылбеков Т.К., Финансовый менеджмент в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебное пособие. Рахылбеков Т.К. – 3-е изд., доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 312 с. – ISBN 978-5-97-04-25-98-5 – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425985.html |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 5 | Банникова Н.В. Контроллинг : учебное пособие / Н.В. Банникова [и др.]. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. – 163 с. |
| 6 | Башкатова Ю.И. Контроллинг. Учебно-методический комплекс / Ю.И. Башкатова. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 104 с. / biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90943 |
| 7 | Бизнес-контроллинг : учебное пособие / О. Буреш, Л. Гербеева, Н. Чигрова, Л. Солдатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2013. – 146 с. / biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259207 |
| 8 | Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А, и др. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 664с. - ISBN 978-5-97-04-0906-0 – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html |
| 9 | Гусева Л.И. Задания, для практических занятий по дисциплине «Контроллинг»: учебное пособие для вузов / Л.И. Гусева. - Воронеж, 2014. – 36 с. |
| 10 | Гусева Л.И. Задания, тесты для контроля за текущей успеваемостью по дисциплине «Контроллинг»: учебное пособие для вузов / Л.И. Гусева. - Воронеж, 2015. – 39 с. |
| 11 | Гусева Л.И. Учет и анализ целевой себестоимости : монография / Л.И. Гусева, Т.Н. Соколова; под ред. Л.И. Гусевой – Воронеж: ИПЦ Воронежского гос. ун-та, 2010. – 120 с. |
| 12 | Ивашкевич, В.Б. Тесты и контрольные задания по управленческому учету и контроллингу : учебное пособие / В.Б. Ивашкевич. – Москва : Финансы и статистика, 2010. – 136 с. / biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85912 |
| 13 | Каковкина, Т.В. Аудит-контроллинг: Теоретические и методологические основы : монография / |

| | |
|----|---|
| | Т.В. Каковкина. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02220-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114729 |
| 14 | Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, и.М. Шеймана, С.В. Шишикина – М. : ГОЭОТАР-Медиа, 2018. – 464 с. – ISBN 978-5-9704-4228-9 Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN8785970442289.html |
| 15 | Степочкина, Е.А. Финансовое планирование и бюджетирование : учебное пособие / Е.А. Степочкина. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 101 с. / biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226140 |
| 16 | Хан Диттер/ Хунгенберг Харальд ПИК. Стоимостно-ориентированные концепции контроллинга. Пер. с нем. / Авторы предисловия и научные редакторы Л.Г. Голович, М.Л. Лукашевич, А.А. Турча. – Москва : Финансы и статистика, 2005. – 926 с. / biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78913 |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

| № п/п | Ресурс |
|-------|---|
| 1 | Информационно-справочный портал Гарант. Режим доступа: http://www.garant.ru |
| 2 | Справочная правовая система КонсультантПлюс (специальная интернет-версия). Режим доступа: http://base.consultant.ru |
| 3 | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online». URL : old.biblioclub.ru |
| 4 | Электронный каталог ЗНБ ВГУ. URL : lib.vsu.ru |
| 5 | Образовательный портал http://www.edu.vsu.ru |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1 | Гусева Л.И. Задания, для практических занятий по дисциплине «Контроллинг»: учебное пособие для вузов / Л.И. Гусева. - Воронеж, 2014. – 36 с. |
| 2 | Гусева Л.И. Задания, тесты для контроля за текущей успеваемостью по дисциплине «Контроллинг»: учебное пособие для вузов / Л.И. Гусева. - Воронеж, 2015. – 39 с. |
| 3 | Гусева Л.И. Контроллинг: учебное пособие. – Воронеж, 2019. – 198 с. |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии:

смешанное обучение

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

| | |
|---|---|
| Учебная аудитория / специальное помещение для занятий лекционного типа | Мультимедиа-проектор, экран для проектора, ПК, специализированная мебель (столы ученические, стулья, доска) |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Специализированная мебель |
| Помещения для самостоятельной работы обучающихся | Компьютеры с выходом в сеть Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, специализированная мебель (столы ученические, стулья, доска) |

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------|--|----------------|---|----------------------------|
| 1. | Организационно-методические основы контроллинга | ПК-1 | ПК -1.4 Формирует формы внутренней отчетности и систему показателей управленческого учета | Тест Контрольная работа |
| 2. | Виды контроллинга | ПК-1 | ПК -1.4 Формирует формы внутренней отчетности и систему показателей управленческого учета | Тест |
| 3. | Разграничение контроллинга и других подсистем управления | ПК-1 | ПК -1.4 Формирует формы внутренней отчетности и систему показателей управленческого учета | Контрольная работа |
| 4. | Инструментарий оперативного контроллинга | ПК-1 | ПК -1.4 Формирует формы внутренней отчетности и систему показателей управленческого учета | Тест |
| 5. | Инструментарий | ПК-1 | ПК -1.4 Формирует формы внутренней отчетности | Тест |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|----------------|---|----------------------|
| | стратегического контроллинга | | и систему показателей управленческого учета | |
| Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой | | | | Практическое задание |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольная работа, тестирование.

20.1.1. Пример заданий для контрольной работы

Задание 1

Производственная мощность предприятия рассчитана на производство 100 000 изделий, рыночная цена которых 200 руб. Постоянные затраты составляют 7 200 000 руб., переменные 90 руб. на единицу продукции.

В связи с потерей рынков сбыта портфель заказов уменьшился до 30 000 изделий.

Дать обоснование к решению вопроса о принятии или отклонении поступившего заказа на 45 000 изделий по цене 180 руб.

Неожиданно поступил еще заказ на 20 000 изделий по цене 175 руб. за единицу. Для выполнения этого заказа требуется переналадка оборудования. Следует ли принять и этот заказ? Выполните соответствующие расчеты, интерпретируйте их и сформулируйте вывод.

Задание 2

Совокупные затраты предприятия при 100% загрузки мощности 10000 тыс.р. Вариатор переменной части этих затрат 6. Фактическая загрузка составила 80%, а затраты 9500 тыс.р.

Определите отклонение по совокупным затратам за счет: а) изменения уровня затрат; б) неполного использования мощности предприятия.

Задание 3

Продукция предприятия перестает пользоваться спросом. Есть возможность перейти на выпуск новой продукции. Анализ рынка показал, что ежемесячный сбыт продукции по цене 120 руб. Гарантирован в количестве 15000 штук. Постоянные расходы остаются прежними – 600000 руб., переменные затраты 56 руб. на единицу. Производственная мощность позволяет произвести 14 000 изделий.

Требуется дать обоснование – следует ли производить новый вид продукции.

Критерии оценивания:

При проведении текущей аттестации в форме контрольной работы могут выставляться оценки:

«отлично», если правильно решено не менее 85% заданий;

«хорошо», если правильно или с несущественными ошибками, не влияющими на правильность выводов, решено от 70 до 84% заданий;

«удовлетворительно», если правильно или с несущественными ошибками, не влияющими на правильность выводов, решено от 55 до 69% заданий;

«неудовлетворительно», если правильно решено менее 65% заданий.

20.1.2 Примеры тестов:

1. Этапы становления и развития контроллинга. Современная концепция контроллинга.
2. Взаимосвязь и разграничение контроллинга и других подсистем управления.
3. Контроллинг и контрольная среда (система внутреннего контроля).
4. Инструментарий оперативного контроллинга.

5. Инструментарий стратегического контроллинга.
6. Организация контроллинга.
7. Разграничение и взаимосвязь задач планирования и контроллинга.
8. Разграничение и взаимосвязь задач контроллинга и управленческого учета.
9. Разграничение и взаимосвязь задач контроллинга и информационного менеджмента.
10. Разграничение и взаимосвязь задач комплексного экономического анализа и контроллинга.
11. Функции, задачи контроллинга в системе мотивации и стимулирования труда.
12. Координационная функция контроллинга в системе управления.
13. Функции и задачи центров ответственности в системе контроллинга.
14. Подходы к формированию центров ответственности.
15. Подконтрольные показатели для центров ответственности и их обоснования.
16. Особенности учета и анализа подконтрольных показателей центров ответственности.
17. Какое значение коэффициента соотношения темпов роста производительности труда и средней заработной платы способствует снижению себестоимости продукции. >1 , <1 , $=1$
18. Определите желаемую величину коэффициента использования материалов в производстве: <1 , >1 , $=1$
19. Абсолютно точное распределение общей суммы косвенных затрат по видам продукции: возможно (дать обоснование); невозможно (дать обоснование).
20. Имеется ли возможность управлять амортизацией в организации: да, нет – обосновать ответ.
21. к какому типу относятся общехозяйственные затраты: производственные, управленческие, накладные, основные, прямые, косвенные, одноэлементные, переменные, постоянные.
22. Какое значение использования производственной мощности желательно для организации: >1 , <1 , $=1$ (с обоснованием ответа).
23. Возможен ли контроль за затратами и результатами с помощью показателя «затраты на один рубль продукции».

При проведении текущей аттестации в форме тестирования могут выставляться оценки:
«отлично» (при правильных ответах не менее чем на 90% вопросов теста);
«хорошо» (при правильных ответах не менее чем на 80% вопросов теста);
«удовлетворительно» (при правильных ответах не менее чем на 70% вопросов теста);
«неудовлетворительно» (при правильных ответах менее чем на 70 % вопросов теста).

Оценивание результатов обучения осуществляется в том числе и на основе ЭО и ДОТ, при котором на видеоконференциях ведется учет посещаемости при выборочном опросе.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы к зачету с оценкой

20.2.1 Перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Понятие контроллинга.
2. Этапы становления и развития контроллинга.
3. Концепции контроллинга.
4. Задачи и функции контроллинга.
5. Формы организации контроллинга.
6. Требования, предъявляемые к контролерам.
7. Оперативный контроллинг.
8. Стратегический контроллинг.
9. Взаимосвязь оперативного и стратегического контроллинга.
10. Контроллинг и планирование.
11. Контроль и бухгалтерский учет.

12. Контроллинг и аудит, ревизия.
13. Контроллинг и информационный менеджмент.
14. Контроллинг и контроль.
15. Контроллинг и экономический анализ.
16. Интегрированная система показателей планирования и контроля.
17. Расчет издержек.
18. Анализ по отклонениям.
19. Маржинальный анализ.
20. Анализ потенциала.
21. Ключевые факторы.
22. Планирование полей бизнеса.
23. Техника разработки сценариев.
24. GAP-анализ.
25. Конкурентный анализ.
26. Система раннего предупреждения.
27. Центры ответственности и их классификация.
28. Подходы и требования, учитываемые при формировании центров ответственности.
29. Планирование (бюджетирование) по центрам ответственности.
30. Учет по центрам ответственности.
31. Анализ по центрам ответственности.
32. Стимулирование деятельности центров ответственности.
33. Разработка управленческих решений (анализ и выбор альтернатив).

При проведении промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» ставится при выполнении всех практических заданий в течение семестра, участии в обсуждениях на практических занятиях, прохождении текущей аттестации с оценкой «отлично». Если обучающийся желает получить оценку «отлично» при невыполнении хотя бы одного условия, он может пройти собеседование по вопросам к зачету с оценкой.

Оценка «хорошо» ставится при выполнении всех практических заданий в течение семестра, участии в обсуждениях на практических занятиях, прохождении текущей аттестации с оценкой не ниже «хорошо». Если обучающийся желает получить более высокую оценку при невыполнении хотя бы одного условия, он может пройти собеседование по вопросам к зачету с оценкой.

Оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении более 50% практических заданий в течение семестра и прохождении текущей аттестации с оценкой не ниже «удовлетворительно». Если обучающийся желает получить более высокую оценку при невыполнении хотя бы одного условия, он может пройти собеседование по вопросам к зачету с оценкой.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при непосещении более 50% занятий, невыполнении более 50% заданий в течение семестра или при результате текущей аттестации с оценкой «неудовлетворительно». Для получения положительной оценки обучающийся может пройти собеседование.

По результатам собеседования выставляются следующие оценки:

«отлично» ставится при полных аргументированных ответах на основные и дополнительные вопросы. Ответы должны быть логически последовательными, четко сформулированными, показывать умение обучающегося делать выводы, обобщать информацию основной и дополнительной литературы, пользоваться понятийным аппаратом. При этом обучающийся не должен пользоваться собственными материалами, составленными им при подготовке к ответу (не читать с листа).

«хорошо» ставится при достаточно полных аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Ответы должны быть логически последовательными, четко сформулированными, показывать знание литературы по теме вопроса. Упущения при ответах не должны затрагивать основное содержание вопроса.

«удовлетворительно» ставится при неполных, недостаточно аргументированных ответах, при неумении применять теоретические положения при решении прикладных задач. Ответы должны показывать знание базовых положений по теме вопроса.

«неудовлетворительно» ставится при не раскрытии обучающимся основного содержания вопроса, незнании или непонимании обучающимся большей или наиболее важной части вопроса; допущены ошибки в определении понятий, при использовании специальной терминологии.