



нию, планированию, прогнозированию, коррекционно–регулятивной деятельности в системе управления;

5) формирование у обучающихся умения моделировать систему управления;

6) создание мотивации у обучающихся к решению задач менеджмента управления в образовании;

7) применение полученных знаний и навыков в процедурах анализа положения управленческих дел в реальных системах образования при помощи социологических исследований.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина находится в части, формируемой участниками образовательных отношений.

**Входные знания, умения и навыки:** Изучение дисциплины опирается на знания, полученные обучающимися в процессе освоения курсов педагогики и психологии, менеджмента, современные проблемы образования и науки.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
<b>УК-2</b>	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.	Формулирует конкретную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.	<p>знать: основные категории, понятия, законы и направления развития управления в образовании; характеристик и системы управления в образовании;</p> <p>уметь: ориентироваться в реалиях окружающего мира управления, анализировать информацию, касающуюся формирования системы управления в образовании</p> <p>владеть навыками анализа социальных явлений, проблем в системе управления образованием и технологиями изменений, применения знаний и умений приобретенных на ступенях обучения</p> <p>знать основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности</p> <p>уметь разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> <p>владеть навыками постановки цели в условиях командой работы;</p> <p>знать основные методы проектирования</p> <p>уметь прогнозировать проблемные ситуации и риски в проектной деятельности</p> <p>владеть навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения</p> <p>знать методы управления проектом на всех его этапах</p> <p>уметь предвидеть результат деятельности и планировать действия для достижения данного результата;</p> <p>владеть навыками конструктивного преодоления возникающих разно-</p>
		УК-2.2.	Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО.	
		УК-2.3	Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта.	
		УК-2.4.	Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта	

				гласий и конфликтов
<b>УК-3</b>	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.  УК-3.2.	Вырабатывает конструктивные стратегии и на их основе формирует команду, распределяет в ней роли для достижения поставленной цели.  Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды для достижения поставленной цели.	знать: принципы определения цели и формулирования конкретных задач в управлении и их решения; уметь: достигать поставленной цели и решать задачи с помощью современных исследовательских методов; владеть: навыками командной работы знать общие формы организации деятельности коллектива уметь: предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий владеть навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
<b>ПК-3</b>	способен к применению социологических теорий для построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	ПК-3.1  ПК-3.2	знает новые теории, модели, методы исследования в области социального знания  использует новые теоретические подходы и новые методики в моделировании и прогнозировании социальных процессов	знать: новые теории, модели, методы исследования в области управления; уметь: использовать новые теоретические подходы и новые методики для построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей систем управления владеть: навыками применения методологических подходов в моделировании и прогнозировании управленческих ситуаций знать новые методики в моделировании и прогнозировании социальных процессов уметь использовать новые методики в моделировании и прогнозировании социальных процессов владеть: навыками применения новых методик в моделировании и прогнозировании социальных процессов
<b>ПК-6</b>	способен разрабатывать и проводить учебные занятия, организовывать самостоятельную работу обучающихся и осуществлять ее учебно-методическое обеспечение, проводить контроль и оценку освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей), организовывать и сопровождать научно-	ПК-6.6.	Разрабатывает и корректирует учебно-методическое обеспечение курсов, дисциплин (модулей) и(или) отдельных видов учебных занятий (рабочие программы, планы и т.д.), образовательные технологии, собственную профессиональную деятельность на основе анализа образовательного процесса и его результатов	знать: новые теории, модели, методы исследования в области управления; уметь: использовать новые теоретические подходы и новые методики для построения описательных, объяснительных и прогнозных моделей систем управления владеть: навыками применения методологических подходов в моделировании и прогнозировании управленческих ситуаций

	исследовательскую, проектную, учебно-профессиональную деятельность обучающихся			
--	--	--	--	--

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 ЗЕТ / 72 часа**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) зачет.**

**13. Виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		2 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия	42	42		
в том числе:				
лекции	14	14		
практические	14	14		
лабораторные	0	0		
Самостоятельная работа	30	30		
ИКР	14	14		
Контроль				
<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>		

**13.1. Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью он-лайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Социология управления и управление в образовании.	1. Объект и предмет курса "управления в образовании". 2. Уровни образования в России и за рубежом как объекты анализа и управления. 3. Основные понятия курса: "образование", "управление и менеджмент", "образовательная политика", "информация в образовании", "инфраструктура в образовании", "компетентность в управлении образованием", "подготовка кадров", "осведомленность", "персонал в образовании", "характеристики персонала", "ресурсы в образовании", "человеческие ресурсы в образовании", "продукция" или "образовательные услуги". 4. Функции системы управления в образовании. Ответственность и полномочия участников в системе управления.	
1.2	Основные этапы становления и развития системы управления в образовании.	1. Становление системы контроля в образовании. 2. Теория управления образованием за рубежом. Нормативно-правовые документы контроля и управления в образовании. Современные особенности системы управления в образовании. 3. Характеристики практики управления в образовании за рубежом и в России. Региональные проблемы управления в образовании. 4. Направления управленческой деятельности в образовании: управление человеческими ресурсами, управление информацией и документооборотом, управление инфраструктурой, управление производственными условиями, управление за-	

		купками., ,	
1.3	Методология и методика исследования проблем управления в образовании	1. Программа социологического исследования проблем управления в образовании. 2. Количественная и качественная стратегии в исследовании проблем управления в образовании. Методы получения социологической информации о проблемах системы образования на разных уровнях системы образования. Анализ проблем управления со стороны руководства. Социолог в системе анализа образования. 3. Обработка, анализ, обобщение и презентация результатов исследования проблем управления в образовании. Использование результатов социологических исследований проблем управления в учебном процессе для подготовки социологов. Управление документами документооборотом. Организация мониторинга изучения проблем управления образованием. Проектирование исследования и разработки в системе управления образованием. Входные данные для проектирования и разработок. Выходные данные для проектирования и разработок. работа с проектами по оптимизации качества образования	
1.4	Управление в образовании в свете теории элит, социальной стратификации социальной мобильности.	1. Миграционные процессы в России и изменение сущности образования. Элитарное образование и управление. Проблемы регулирования "утечки мозгов". 2. Обмен опытом между регионами по управлению в сфере образования. 3. Проблемы инновационных образовательных структур как объектов управления. 4. Миграционные процессы и управление в образовании	
1.5	Личность в системе управления образованием.	1. Сущность ролевой структуры личности в свете теории управления. 2. Социализация личности в образовании и управление. Трудности преодоления образовательных девиаций и управление..	
		2. Практические занятия	
2.1	Административный и политический аспекты управления в образовании.	1. Теории бюрократии, администрирования в отношении в управлении образованием. 2. Образовательная политика в сфере организации управления в российском и зарубежном образовании. 3. Конфликты в управлении образованием. Роль управления в системе мониторинга образования.	
2.2	Образовательные стандарты и управление.	1. ФЗ "Об образовании в РФ" и управление в образовании. Международный стандарт качества и федеральные стандарты образования в свете системы управления образованием.. 2. Проблемы оптимизации управления в образовании в современной России. Технологии управления: закупки,	
2.3	Личность руководителя в образовании.	1. Структура личности и управление. Социально-психологический и социологический подходы к рассмотрению личности в управлении в образовании. Образовательные потребности личности и управление. Ценностные ориентации личности в образовании и управление. Способности и управление. 3. Типы личности в управлении. 4. Восприятие молодежью системы управления образованием. 5. Социальные роли и социальный статус личности руководителя образовательной структуры. 6. Проблемы подбора управленческих кадров в образовании. 7. Социализация личности в условиях смены руководства учреждения образования.	
2.4	Основные уровни и факторы управления в системе образования.	1. Дошкольные организации, семья как факторы управленческого взаимодействия . 2. Воздействие государства и общества на культурную среду, как фактор образования. 2. Особенности управления средним образованием. 3. Взаимодействие системы управления в вузе и образовательных факторов. 4. Коммуникативная деятельность в образовательном	

		управлении.	
2.5	Роль социологии в формировании представлений о системе управления в образовании.	1. Управленческая функция социологии в сфере образования. 2. Информационная функция социологии и управление образовательными процессами. Социология знания как фактор формирования отношения магистра к управлению в образовании. Представления о дисциплине и демократии в учебном заведении. образования. 3. Использование результатов социологических исследований в управленческой практике в школе и вузе. 4. Особенности социологического исследования проблем управления в образовании. 5. Социальная дезорганизация и управление образованием. 6. Проблемы имиджа руководства в образовании. Общественный контроль административной деятельности в образовании.	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Социология управления и управление в образовании	2	0	0	3	5
2	Основные этапы становления и развития системы управления в образовании.	2	0	0	3	5
3	Методология и методика исследования проблем управления в образовании	2	2	0	3	7
4	Управление в образовании в свете теории элит, социальной стратификации социальной мобильности	2	2	0	3	7
5	Личность в системе управления образованием	2	0	0	3	5
6	Административный и политический аспекты управления в образовании	0	2	0	3	5
7	Образовательные стандарты и управление.	2	2	0	3	7
8.	Личность руководителя в образовании обучающихся	0	2	0	3	4
9. .	Основные уровни и факторы управления в системе образования.	2	2	0	3	7
10.	Роль социологии в формировании представлений о системе управления в образовании	0	2	0	3	5
	Итого:	14	14	0	30	72

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.):**

- 1) всесторонний анализ теорий управления организациями и системами;
- 2) создание схем управления для презентации;
- 3) разработка инструментария для интервью экспертов в сфере управления образованием;
- 4) контент-анализ нормативных актов в сфере образования.

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)**

**а) основная литература:**

№ п/п	Источник
1	Абрамов А. П., Боев Е. И., Каменский Е. Г. Социология управления: учебное пособие для студентов вузов - М., Берлин: Директ-Медиа, 2015 <a href="https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117761&amp;sr">//https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117761&amp;sr</a>
2.	Государственно-частное партнерство в образовании: сущность, тенденции, социальная ответственность : монография / В.А. Мальгин, Т.В. Крамин, А.В. Тимирясова и др. ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; под ред. В.Г. Тимирясова. - Казань : Познание, 2013. - 232 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0410-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257695">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=257695</a>
3.	Силин, А.В. Государственная политика в сфере профессионального образования на Европейском Севере России (1920-е – начало 1940-х гг.) : монография / А.В. Силин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова ; под общ. ред. В.И. Голдина. - Архангельск : САФУ, 2013. - 183 с. - ISBN 978-5-261-00800-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436200">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436200</a>
4.	Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 493 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9413-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477497">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477497</a>
5.	Пупков, А.Н. Управление хранением и обработкой информации в образовательных средах дистанционного обучения : монография / А.Н. Пупков, Р.Ю. Царев, Д.В. Капулин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2012. - 130 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7638-2600-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364076">//biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364076</a>

**б) дополнительная литература:**

№ п/п	Источник
6.	Артюхов И. Менеджмент качества подготовки специалистов // Высшее образование в России. – 2006. - № 3.– С. 3-6.
7.	Авдулова Т. П., Хузеева Г. Р. Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника: учебное пособие - М.: Прометей, 2013.
8	Багаутдинова Н. Формирование системы менеджмента качества образовательной организации // Проблемы теории и практики управления. – 2006. - № 1. – С. 101-106.
9	Белоцерковский А.В. К вопросу о рейтингах и рангах// Высшее образование в России. – 2014. – №1. – С.3-11.
10.	Болотин И.С., Сорокин Н.Д. Проблемы качества образования в условиях инновационной экономики // СГЗ. – 2009. - №5. – С. 172-181.
11.	Богдан К.С., Гузич М.Э. Психологический аспект планирования управления // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 6. – С.178-182.
12.	Боголепова С.В., Малкова Н.В. Использование потенциала современных систем управления обучением в вузовском образовании // Высшее образование в России. - 2017. - № 5(212). - С. 105-112.
13.	Брюханов М.В., Поляченко С.С. Тенденции изменений и детерминанты когнитивных навыков и компетенций: предварительный статистический анализ данных РИААС // Вопросы образования. – 2015. – №1. – С. 214-233.
14.	Виноградова Е.В. и др. Система менеджмента качества вуза: проблемы гармонизации с общей системой управления // Качество. Инновации. Образование. – 2007. - №7. – С. 7-

	14.
15.	.Вовна В.И. и др. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием // Инновации в образовании. – 2005. - № 5. – С. 67-73
16.	Граничина О.А. Изучение значимости показателей качества образовательного процесса, используемых при определении рейтинга вузов // Высшее образование сегодня. – 2007. - № 1. – С. 57-61.
17.	Донецкая С.С. Анализ конкурентоспособности российских университетов в международных рейтингах // Высшее образование в России. – 2014. – №1. – С.20-31.
18.	Дорофеев А. Профессиональная компетентность как показатель качества образования // Высшее образование в России. – 2005. – №4. – С. 30-34.
19.	Ермошенко Б. и др – 2005.. Система управления качеством // Высшее образование в России. – 2005. - №4. – С. 9-15.
20.	Ершов Е. Система менеджмента качества // Высшее образование в России. – 2005. - № 11. – С. 50-56.
21.	Звонников В.И. Менеджмент качества подготовки специалистов: опыт государственного института управления // Высшее образование сегодня. – 2006. - №10. – С. 26-29.
22.	Зубок Ю.А., Чупров В.И. Управление рисками в сфере образования молодежи// Высшее образование в России. – 2007. – №5. – С.
23.	ИСО 9001:2000. Системы менеджмента качества. Требования//Пер. с англ. – В.А. Качалова/Document ISO/TC 176/SC 2/N 434/ ISO/CD2 9001:2000. 22 February 1999
24.	Караваев Е.В. Возможность использования методологических принципов европейского образования в российских университетах // Высшее образование в России. – 2013. – №1. – С.3-13.
25.	Кашлач В.М. Менеджмент качества как средство развития инновационного потенциала вуза // Педагогическое образование и наука. – 2009. - №1. – С. 54-57.
26.	Королёва Д.О., Харенсон Т.Е. Портрет инноватора образования XXI века // Вопросы образования. – 2015. – №1. – С. 182-199.
27.	Кочкаева Т.Н. Теоретические основы управления качеством профессионального образования. – СГЗ. – 2007. - № 5. – С. 145-150
28.	Лебедев О.Е. Что такое качество образования? // Высшее образование сегодня.- 2007. - № 2.- С. 34-39.
29.	Малошонок Н.Г. Вовлечённость студентов в учебный процесс в российских вузах // Высшее образование в России. – 2014. – №1. – С.37-44.
30.	Мещерякова М. Технология управления качеством профессиональной подготовки в вузе // Альма Матер. – 2006. - № 1. – С. 9-13
31.	Минин М.Г. Проблемы контроля качества обучения в школе и вузе // Педагогическая диагностика. – 2006. - № 4. – С. 23-33
32.	Моложавенко В.Л. Внутривузовская система контроля качества подготовки специалистов // Высшее образование сегодня. – 2009. - №9. – С. 84-87.
33.	Переверзев В. и др. Формирование системы менеджмента качества вуза на основе концепции сбалансированных показателей // Высшее образование в России – 2007. - №6. – С. 18-26
34.	Полховская Т. Система менеджмента качества – инструмент постоянного улучшения деятельности вуза // Стандарты и качество. – 2006. - № 6. – С. 52-58
35.	Попова И.П. Невостребованная "востребованная профессия" в карьерах выпускников-юристов // Высшее образование в России. – 2014. – №1. – С. 45-54.
36.	Попова Е.С. Мотивация и выбор в образовательных стратегиях молодежи // Высшее образование в России. – 2014. – №1. – С.33-38.
37.	Путин В.В. Проблема номер один – качество образования // Высшее образование сегодня. – 2005. - №11. – С. 3-7.
38.	Рубвальтер В.А. Вузы в пространстве международных рейтингов//Высшее образование в России. – 2014.– №1. – С.11--19.
39.	.Санкин Л. Аккредитация вуза в контексте управления качеством образования // Высшее образование в России. – 2006. - № 3. – С. 9-16.
40.	Сластенин В.А. Качество образования как социально-педагогический феномен // Педагогическое образование и наука. – 2009. - №1. – С. 4-11.
41.	Чапаева Е.Ф. Качество образования и основные направления его обеспечения // Высшее образование сегодня. – 2006. - № 7. – С. 46-49.
42.	Юрьев В.А. Создание системы менеджмента качества в техническом университете // Качество. Инновации. Образование. – 2005. - №4. – С. 42-48.

**в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

№ п/п	Ресурс
43	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
44	База данных исследований ВЦИОМ - <a href="http://www.wziom.ru">www.wziom.ru</a>
45	База данных исследований РОМИР - <a href="http://www.romir.ru">www.romir.ru</a>
46	База данных исследований Фонда «Общественное мнение» ( <a href="http://www.fom.ru">www.fom.ru</a> )
47	Интернет-ресурсы Института социологии ФНИСЦ РАН - <a href="https://www.isras.ru/eresurs.html">https://www.isras.ru/eresurs.html</a>
48	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». - <a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
49	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http // www.lib.vsu.ru/</a> ).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)**

№ п/п	Источник

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

При реализации дисциплины могут проводиться различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т.д.), применяться дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д.

При освоении дисциплины обучающиеся получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Мебель, ноутбук Toshiba Satellite C850-B1K/15,6, мультимедиа-проектор BenqQ MX 511, экран переносной для проектора (переносное оборудование)

Linux — Ubuntu, LibreOffice,

Xnconvert, Google Chrom, Google drive/ СПС "Консультант Плюс" для образования, Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, СПС "Консультант Плюс" для образования, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Универсальный Russian Edition

**19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	1-10 темы	УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-6	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3 УК-2.4.. УК-3.1 УК-3.2 ПК-3.2 ПК-6,6	Тестовые задания практические задания контрольная работа в виде рефератов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
Промежуточная аттестация форма контроля - зачет				Перечень вопросов

\* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

#### 20.1.1 Перечень практических заданий

- 1) сопоставить особенностей управления университетом и школой;
- 2) назвать основные функции ректора;
- 3) охарактеризовать управленческие проблемы на уровне факультета.

Критерии оценки практических заданий

Отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулированные им выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно оформлено
Хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Показал глубокое погружение в тему, однако сформулированные выводы и рекомендации неполны, содержат неточности. Задание правильно оформлено.
Удовлетворительно	Выполнены не все части задания, определенного планом, есть неточности, проявлена небрежность в оформлении задания. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и недостаточное понимание темы.
Неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками

#### 20.1.2 Тестовые задания

### УК-2

1. Эффективная форма участия детей в управлении школой, а также исполнительный орган общешкольного коллектива, руководящий его текущей работой это: **ученический комитет**

2. Функции организованных систем различной природы, обеспечивающие сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программы и цели, — это: **управление**

3. Форма взаимодействия руководителя с сотрудником, основанная на равноправном участии в управлении, — это: **партнерство**

4. Федеральная программа развития образования принимается: **Федеральным Собранием РФ**

5. Учебный план с выделением ядра используется в таких странах, как:

- 1) **Россия**
- 2) США
- 3) Китай
- 4) **Австралия**
- 5) **Япония**

6. Установление между оцениваемыми объектами отношений «хуже — лучше», «больше — меньше» — это: **метод упорядочения рангов**

7. Установите *последовательность* принципов, отвечающих за эффективный контроль, из перечисленных:

- 1) **принцип стратегической направленности контроля**
- 2) **принцип соответствия делу**
- 3) **принцип нормативов**
- 4) **принцип контроля по критическим точкам**
- 5) **принцип существенных отклонений**
- 6) **принцип действия**
- 7) **принцип своевременности контроля**
- 8) **принцип простоты**
- 9) **принцип экономичности**

8. Установите *последовательность* иерархии уровней управления качеством образования из перечисленных:

- 1) **районный**
- 2) **муниципальный**
- 3) **региональный**
- 4) **федеральный**

9. Способ творческой самореализации личности руководителя школы в разнообразных видах управленческой деятельности, направленной на освоение, передачу и создание ценностей в технологии управления школой, представляет собой ... **управленческую культуру**

10. Региональные базисные планы разрабатываются: **органами субъектов РФ**

11. По стилю управление может быть:

- 1) авторитарным
- 2) тоталитарным
- 3) демократическим
- 4) индивидуальным
- 5) либеральным

12. Педагогическое самообразование педагогов предполагает овладение совокупностью

- 1) педагогических ценностей и навыков управления
- 2) педагогических ценностей, творчества и искусства
- 3) педагогических ценностей, технологии и творчества
- 4) педагогических ценностей и компетенций

13. Из перечисленных форм учреждений, к образовательным относятся:

- 1) государственная
- 2) федеральная
- 3) региональная
- 4) муниципальная
- 5) негосударственная

14. Из перечисленных компонентов, в Законе «Об образовании» закреплены:

- 1) локальный
- 2) национально-региональный
- 3) федеральный
- 4) школьный

15. Степень влияния рядовых членов педагогического коллектива на принимаемые администрацией решения, касающиеся планов и организации работы образовательного учреждения, характеризует: **включенность в управление**

### УК-3

1. Характеристика коллектива, которая отражает, в какой мере существующие межличностные отношения несут в себе потенциальную угрозу возникновения отчужденности и конфликтов, называется: **совместимостью**

2. Установите правильную *последовательность* этапов педагогического анализа конечных результатов деятельности образовательного учреждения из перечисленных:

1) **определение предмета, состава и содержания анализа**

2) **описание предмета анализа**

3) **анализ причинно-следственных связей**

4) **установление фактов достижения целей**

3. Установите *последовательность* применения правил эффективного решения конфликтных ситуаций из перечисленных:

1) **помните, что конфликтная ситуация — это то, что необходимо устранить**

2) **конфликтная ситуация всегда возникает раньше конфликта**

3) **Формулировка должна подсказывать, что делать**

4) **задавайте себе вопросы «почему?» до тех пор, пока не докопаетесь до первопричины, из которой проистекают другие**

4. Готовность членов коллектива в случае необходимости самостоятельно согласовывать свои действия друг с другом без обращения к руководителю характеризует: **сработанность**

5. Трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей — это: **межличностный конфликт**

6. Столкновение противоположных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия это: **конфликт**

7. Система эмоционально-психологического состояния коллектива, отражающая характер взаимодействия между его членами в процессе совместной деятельности и общения называется — **социально-психологическим климатом**

8. Объединение людей, между которыми устанавливаются межличностные отношения, но нет общей цели и связанной с ней совместной деятельности, называется:

1) **референтной группой**

- 2) **диффузной группой**
  - 3) ассоциацией
  - 4) организацией
9. Из перечисленных принципов, основными принципами управления педагогическими системами являются:
- 1) автоматизации управления
  - 2) **демократизация и гуманизация управления**
  - 3) **научная обоснованность управления**
  - 4) единство управления
  - 5) **системность и целостность в управлении**
  - 6) **сочетание централизации и децентрализации**
10. Из перечисленных мотивов, активность побуждают:
- 1) **признание**
  - 2) **самооценка**
  - 3) материальная заинтересованность
  - 4) **самореализация**
  - 5) **успех**
  - 6) интерес

### ПК-3

1. Функция педагогического анализа в ее современном понимании введена и разработана в теории внутришкольного управления: **Ю.А. Конаржевским**
2. Из перечисленного, методы управления можно классифицировать по:
  - 1) **времени**
  - 2) технологиям
  - 3) задачам
  - 4) **механизму влияния**
  - 5) **объекту**
  - 6) направлениям
  - 7) **стилю**
  - 8) виду
  - 9) **субъекту**
  - 10) **цели**
3. Основоположителем концепции общей теории системы является:
  - 1) В.С. Татьянченко

- 2) Р. Блейк
  - 3) **Л. Бергаланфи**
  - 4) В.С. Библер
4. В 70-х годах 20 века популярным становится подход к управлению образованием с позиции социальных наук: **социологии, социальной психологии, социальной философии**
5. Методы, которые оценивают не результат деятельности, а его потенциал, — это методы ... **психологические**
6. Материалы о состоянии и развитии образования в зарубежных странах включает в себя — ... **экспресс-бюллетень**
7. Концентрация прав принятия решения, сосредоточение властных полномочий на верхнем уровне управления — это: **централизация**
8. Из перечисленных типов структур, к типам организационной структуры управления относятся:
- 1) командная
  - 2) **дивизионная**
  - 3) иерархическая
  - 4) **линейная**
  - 5) **линейно-функциональная**
  - 6) сетевая
  - 7) **матричная**
  - 8) горизонтальная
  - 9) **проектная**
9. Из перечисленных подходов, к подходам в управлении образовательным учреждением относятся:
- 1) **административный**
  - 2) комплексный
  - 3) **несистемный**
  - 4) **нецелевой**
  - 5) интеграционный
  - 6) **реактивный**
  - 7) нормативный
  - 8) **системный**
10. Из перечисленных действий, любая управленческая деятельность состоит из последовательности:

- 1) анализ
- 2) контроль
- 3) классифицирование
- 4) организационная деятельность
- 5) регулирование
- 6) формирование компетенций
- 7) поощрение
- 8) целеполагание

#### ПК-6

1. Компонент управленческой культуры руководителя образовательным учреждением, который раскрывает управление педагогическими системами как творческий акт, называется — ...

- 1) **лично-творческим**
- 2) технологическим
- 3) аксиологическим

2. Закон, обеспечивающий переход системы в иное состояние или преобразование в новую систему, — это закон ... **достижения цели**

3. Анализ, который направлен на изучение ежедневной информации о ходе и результатах образовательного процесса, выявление причин, нарушающих его, называется \_\_\_\_\_ анализом. **параметрическим**

4. Авторы теории развивающего обучения

- 1) **Д.Б. Эльконин**
- 2) А. Берг
- 3) К. Боулдинг
- 4) **В.В. Давыдов**
- 5) Ф. Тейлор

5. Установите *последовательность* основных принципов системного внедрения информационных технологий и компьютеризации в учебный процесс из перечисленных:

- 1) принцип новых задач
- 2) принцип системного подхода
- 3) принцип первого руководителя
- 4) принцип максимальной разумной типизации простых решений
- 5) принцип непрерывного развития системы

**6) принцип автоматизации документооборота**

**7) принцип единой информационной базы**

6. Разновидность системы, отличающаяся по способу своего возникновения и по разнородности исходных компонентов, рассматривается как: **комплекс**

7. Проблемаами управления школой в современных условиях занимались:

- 1) **Т.И. Шамова,**
- 2) Г. Форд
- 3) **Ю.А. Конаржевский,**
- 4) **М.М. Поташник,**
- 5) К. Боулдинг
- 6) В.В. Давыдов
- 7) **Л.М. Портнов**

8. Основными формами поощрения педагога являются:

- 1) **денежное поощрение**
- 2) увольнение
- 3) **личное признание начальством**
- 4) штраф
- 5) понижение в должности
- 6) **общественное признание достижений группы**
- 7) аплодисменты
- 8) **общественное признание достижений отдельных работников**
- 9) **отгул**

9. Функция управления образования, направленная на изучение фактического состояния обоснованности применения совокупности способов, средств, воздействий по достижению целей, на объективную оценку результатов педагогического процесса и выработку регулирующих параметров по переводу системы в новое качественное состояние, — это: **педагогический анализ**

10. Установление национально-региональных компонентов относится к компетенции **субъектов Российской Федерации**

Критерии оценки:

шкала баллов:

до 50 неудовлетворительно

50-64 удовлетворительно

65-84 хорошо

85-100 отлично

**20.1.3 Контрольная работа в виде рефератов**

## Темы рефератов

1. Управленческий алгоритм принятия решений в вузе.
2. Особенности управленческой системы вузами в Италии.
3. Система управления вузами в США.
4. Нормативно-правовые основы управленческой деятельности в университете.

### Критерии оценки практических заданий

Отлично	Практическое задание выполнено в строгом соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался на рекомендованную и дополнительную литературу, разнообразные источники информации. Обучающийся показал глубокое погружение в тему, сформулированные им выводы и рекомендации обоснованы. Задание правильно оформлено
Хорошо	Практическое задание выполнено в соответствии с планом. При разработке обучающийся опирался только на рекомендованную литературу и источники информации. Показал глубокое погружение в тему, однако сформулированные выводы и рекомендации неполны, содержат неточности. Задание правильно оформлено.
Удовлетворительно	Выполнены не все части задания, определенного планом, есть неточности, проявлена небрежность в оформлении задания. Обучающийся демонстрирует поверхностное знание и недостаточное понимание темы.
Неудовлетворительно	Практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми содержательными и техническими ошибками

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов к зачету:

1. Место курса "Управление в образовании" в системе подготовки социологов–магистров.
2. Связь теории политики и управления в образовании.
3. Особенности управления дошкольными образовательными учреждениями в России.
4. Нормативно-правовые основы организации управления в вузе.
5. Основные черты управления высшим образованием за рубежом (на примере США).
6. Основные черты управления высшим образованием за рубежом (на примере Германии).
7. Основные технологии управления в системе образования.
8. Региональный уровень управления образованием.
9. Специфика социологического проекта исследования проблем управления в образовании.
10. Примеры противоречий в развитии системы образования
11. Факторы, мешающие управлению в образовании.
12. Алгоритм исследования проблем управления в образовании.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области управления образованием)	Повышенный уровень	зачтено
Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен мыслить категориями курса, но допускает ошибки при трактовке теорий и моделей.	Базовый уровень	зачтено
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен изложить отдельные положения, не умеет приме-	Пороговый	зачтено

нять теоретические знания к анализу конкретной ситуации. Не умеет сопоставить идентичные понятия.	уровень	
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных выше показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки, не владеет логикой изложения материала.	–	Не зачтено

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме письменных работ (контрольные, лабораторные работы). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.