

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
международной экономики и  
внешнеэкономической деятельности

\_\_\_\_\_ Ендовицкая Е.В.  
17.05.2023 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.02 «Проектный менеджмент»**  
*Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом*

**1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**

38.04.02 «Менеджмент»

**2. Профиль подготовки/специализация:** Международный бизнес

**3. Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Международной экономики и  
внешнеэкономической деятельности

**6. Составители программы:** Шилова Ирина Валерьевна, преподаватель

**7. Рекомендована:** НМС факультета международных отношений протокол №5 от  
17.05.2023 г.

*(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,*

---

**8. Учебный год:** 2023 – 2024

**Семестр(-ы):** 1

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:** Цель - сформировать у слушателей необходимый объем теоретических и прикладных знаний, практических навыков, необходимых для успешного управления проектами.

Задачи дисциплины:

дать представление о профессиональных международных и национальных стандартах управления проектами;

изучить методологии разработки и управления проектами (методы критического пути, PERT-анализа, стоимостного анализа проектов, прогнозирования значений технико-экономических показателей проекта, оценка рисков);

предоставить знаний и сформировать умения пользования современного инструментария при управлении проектами;

выработать навыки использования современных информационных технологий управления проектами в решении практических задач.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины», дисциплина по выбору. Входные знания и умения формируются при изучении предшествующих дисциплин, студент должен обладать знаниями по экономической теории, офисным информационным технологиям. В части программного обеспечения необходимо владение MS Excel. Дисциплина формирует профессиональные компетенции, которые должны найти свое отражение при изучении дисциплин программы подготовки «Международный бизнес» и при выполнении магистерской диссертации

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Код	Название компетенции	Код	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
(УК-2)	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК – 2.1	Разрабатывает стратегии поведения экономических агентов на различных типах зарубежных рынков	<b>знать:</b> современные подходы к организации проектной деятельности <b>уметь:</b> использовать проектные методы в решении экономических, технологических и других задач; <b>владеть:</b> методами, применяемыми при инициализации проекта, управлении портфелем проектов
		УК – 2.2	Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО	<b>знать:</b> методологию разработки и управления проектами (стоимостной анализ, прогнозирование значений технико-экономических показателей проекта) <b>уметь:</b> использовать проектные методы в решении экономических, технологических и других задач; <b>владеть:</b> методами, применяемыми при управлении проектами, навыками анализа и оптимизации стоимости проекта
		УК – 2.3	Проектирует смету и бюджет проекта, оценивает эффективность результатов проекта	<b>знать:</b> методы формирования бюджета проектов и контроля осуществления проектной деятельности; <b>уметь:</b> использовать современные методы при разработке бюджета проекта, определять формы контроля проектов; <b>владеть:</b> методами, применяемыми при бюджетировании проектов, реализуемых на международных рынках, навыками контроля бюджета проекта
		УК – 2.4	Составляет матрицу ответственности и матрицу коммуникаций проекта	<b>знать:</b> алгоритмы и методы организации коммуникации в рамках реализации проектов; <b>уметь:</b> использовать современные методы при составлении матрицы ответственности и коммуникаций проектов;

				<b>владеть:</b> методами, применяемыми при составлении матрицы ответственности и коммуникаций проектов
		УК – 2.5	Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами	<b>знать:</b> современные информационные технологии управления проектами <b>уметь:</b> планировать и создавать проекты с помощью актуальных компьютерных технологий, анализировать и оптимизировать план работ и стоимость проекта <b>владеть:</b> навыками использования современных технических средств и технологий для управления проектом

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.**(в соответствии с учебным планом) — 2/72.

**Форма промежуточной аттестации**(зачет/экзамен) зачет с оценкой.

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		1
Аудиторные занятия	32	32
в том числе: лекции	16	16
практические лабораторные	16	16
Самостоятельная работа	40	40
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)	-	-
Итого:	72	72

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>Лекции</b>			
1	Основные понятия управления проектами	Основные понятия, принципы и закономерности концепции управления проектами. Разновидности, признаки, классификации и особенности проектов.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
2	Инициация и оценка ресурсов проекта (сроки и стоимость)	Характеристика внешней среды проекта (организация-инициатор, локальная и макроэкономическая среда). Инициация проекта.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
3	Планирование проекта	Цель проекта и границы проекта (project scope). Структура распределения процесса работы по этапам Подсчет затрат и составление сметы расходов по проекту.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>

4	Управление сроками проекта	Календарный план проекта и график Ганта. Сетевой график. Критический путь проекта и критические операции. Резервы некритических операций (полные и свободные). Сроки реализации проекта. Ключевые вехи проекта.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
5	Управление ресурсами и стоимостью проекта	Характеристика используемых ресурсов (денежных и материальных).	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
6	Управление рисками проекта	Методы оценки рисков проекта	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
<b>Практические занятия</b>			
1	Основные понятия управления проектами	Проект, как объект управления. Исполнение международных проектов в различных организационных структурах компаний.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
2	Инициация и оценка ресурсов проекта (сроки и стоимость)	Разработка устава проекта. Идентификация заинтересованных сторон проекта. Этапы разработки и критерии успеха проекта. Методы оценки затрат.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
3	Планирование проекта	Иерархическая структура проекта. Классификация проблем календарного планирования. Типы ограничений проекта. Использование резервов времени.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
4	Управление сроками проекта	Описание конечных результатов (базис) проекта	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
5	Управление ресурсами и стоимостью проекта	Разработка сетевого графика проекта (ОУ). Классификация лагов. Построение сетевого графика проекта с учетом лагов (ОУ). Процедуры сокращения времени выполнения проекта. Графики стоимости времени выполнения проекта.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
6	Управление рисками проекта	Состав работ, их продолжительность, логическая взаимосвязь. Характеристика входов и результатов каждой работы.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
7	Управление человеческими ресурсами проекта	Метод распределения ресурсов. Формирование матрицы компетенций и коммуникаций проекта	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>
8	Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ	График плановой стоимости. Распределение ресурсов между работами. Календарное планирование ресурсов.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095</a>

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная	Всего

					работа	
1	Основные понятия управления проектами	2	2		4	8
2	Инициация и оценка ресурсов проекта (сроки и стоимость)	2	2		4	8
3	Планирование проекта	2	2		4	8
4	Управление сроками проекта	2	2		4	8
5	Управление ресурсами и стоимостью проекта	2	2		4	8
6	Управление рисками проекта	2	2		6	10
7	Управление человеческими ресурсами проекта	2	2		6	10
8	Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ	2	2		8	12
	Итого:	16	16		40	72

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** Курс состоит из лекционных занятий, практических (тематику занятий см. выше) и самостоятельной работы. Предусмотрена текущая аттестация в тестовой форме, промежуточная в форме зачета. Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале Электронный университет ВГУ, ЭУК «Проектный менеджмент» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале Электронный университет ВГУ, ЭУК «Проектный менеджмент» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса. Виды самостоятельной работы: отработка навыков использования средств и возможностей изучаемых компьютерных программ, проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа в электронной библиотечной системе, работа с информационными справочными системами изучаемых программ, выполнение домашних заданий (практических и теоретических).

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 383 с. Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463687">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463687</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2.	Аншин, В.М. Управление проектами: фундаментальный курс : учебник / В.М. Аншин, А.В. Алешин, К.А. Багратиони ; под ред. В.М. Аншин, О.М. Ильина. - М. : Высшая школа экономики, 2013. - 624 с. - (Учебники Высшей школы экономики). Режим доступа электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line» - URL: <a href="http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227270">http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=227270</a>
3.	Сооляттэ, А.Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика : учебник / А.Ю. Сооляттэ. - М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 816 с. : ил., табл., схемы - (Академия бизнеса). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0080-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=252963">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=252963</a>
8.	Троцкий, М. Управление проектами / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек ; пер. И.Д. Рудинский. - М. : Финансы и статистика, 2011. - 302 с. Режим доступа электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line» - URL: <a href="http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86093">http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86093</a>

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
9.	Каталог ЗНБ ВГУ. – URL: <a href="https://lib.vsu.ru/">https://lib.vsu.ru/</a>
10.	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a>
11.	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
14.	Национальная ассоциация управления проектами <a href="http://www.sovnet.ru">http://www.sovnet.ru</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Павлов, А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK / А.Н. Павлов. - 3-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 210 с. - (Проекты, программы, портфели). Режим доступа электронно-библиотечная система «Университетская библиотека on-line» - URL: <a href="http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=214170">http://old.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=214170</a>
2.	Project Management Institute <a href="http://www.pmi.org">http://www.pmi.org</a>
3.	Набор текстовых документов с теоретическим материалом, по изучаемым темам.

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Программа курса реализуется с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ) («Электронный университет ВГУ, ЭУК «Проектный менеджмент» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=28095>

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Компьютерный класс: 25 персональных компьютеров HP ProDesk 400 G5 DM/SATA 1Тb/Монитор ЖК 21,5" BenQ BL2283, 1920\*1080 LED, 16:9, 250кд, 1000:1, DC 20000000:1, 5мс, IPS, 178/178, HDMI, колонки мультимедийный проектор NEC, экран настенный 153×200. Программное обеспечение: Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite браузер Google Chrome, архиватор WinRaR, LibreOffice Base 6.0.3.1

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Основные понятия управления проектами	(УК-2)	УК – 2.1 УК – 2.2 УК – 2.5	
2	Инициация и оценка ресурсов проекта (сроки и стоимость)		УК – 2.1 УК – 2.2	
3	Планирование проекта		УК – 2.1 УК – 2.2	
4	Управление сроками проекта		УК – 2.2 УК – 2.5	

5	Управление ресурсами и стоимостью проекта		УК – 2.3 УК – 2.5	Практические задания (задачи) Практико-ориентированное творческое задание
6	Управление рисками проекта		УК – 2.3 УК – 2.5	
7	Управление человеческими ресурсами проекта		УК – 2.4 УК – 2.5	
8	Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ		УК – 2.2 УК – 2.5	
<b>Промежуточная аттестация - Зачет с оценкой</b>				Вопросы к зачету Тест Практическое задание (перечень заданий приведен в п.20.2)

## **20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

### **20.1 Текущий контроль успеваемости**

Контроль текущей успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью практических заданий

#### **20.1.1 Перечень практических заданий**

Практическое задание №1

Выбрать проект. Описать цель проекта по методике SMART. Расписать выбранный проект по универсальному алгоритму в программе SCRUMBLR.ru

Практическое задание №2.

В программе MIRO подробно структурировать проект, составив: ИСР, диаграмму Ганта, расписание проекта, матрицу ответственности (с фотографиями участников) и матрицу коммуникаций.

Практическое задание №3.

Представить презентацию с подробным описанием интеграции проекта в бизнес-среду на основании SWOT и PEST анализа.

Практическое задание №4.

Выбрать и обосновать 5-7 ключевых метрик проекта, рассчитать Юнит-экономику проекта.

Практическое задание №5.

Представить подробную презентацию проекта в модели Канвы.

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (высокий уровень) выставляется обучающемуся, если все задания выполнены в срок, обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в материале;
- оценка «не зачтено» (низкий уровень), если задания не выполнены в срок, обучающийся не владеет материалом.

#### **20.1.2 Практико-ориентированное творческое задание «Разработка проекта»**

Разработать проект и представить результаты разработки в виде презентации. Рекомендуема структура проекта:

1. Название проекта.
2. Идея проекта (устав проекта): какая существует в обществе проблема, и какое предлагается решение.
3. Команда проекта и матрица ответственности.
4. Концептуальное представление проекта и бизнес-модель проекта (Lean Canvas, Business model Canvas).
5. Структура работ (сетевой график) и определение продолжительности проекта.
6. Определение раннего и позднего времени начала работы, критического пути.
7. Характеристика рынка (для коммерческих продуктов) и целевого сегмента.
8. PEST-анализ.

9. SWOT-анализ.
10. Анализ конкурентов.
11. Каналы продаж и модель монетизации.
12. Расчет необходимых ресурсов для реализации проекта.
13. Прогноз выручки и расчет финансовых показателей проекта.
14. Карта рисков и способы снижения рисков.
15. Стейкхолдеры проекта и их интересы.
16. Направления развития проекта.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично»: задание выполнено в полном объеме, формы заполнены корректно, все расчеты выполнены корректно, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы и предложения.
- Оценка «хорошо»: исследование и расчеты выполнены корректно. Демонстрируется умение собирать и анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Не выполнены или выполнены не в полном объеме или выполнены частично неверно 2-3 пункта задания.
- Оценка «удовлетворительно»: в расчетах имеют место ошибки. Не выполнено или выполнено неверно / с ошибками более 3, но менее 7 пунктов задания.
- Оценка «неудовлетворительно»: грубые ошибки в расчетах. Знания по дисциплине обрывочны, не представляют определенной системы. Проект разработан поверхностно, не выполнено или выполнено с существенными ошибками более половины пунктов задания.

## 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- тестирование (закрытые и открытые задания);
- задачи;
- результаты прохождения текущей аттестации, выполнения практикоориентированного творческого задания.

### 20.2.1 Описание технологии проведения

#### 20.2.1.1 Примеры тестовых заданий

Закрытые задания:

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Что такое жизненный цикл проекта?

- набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия
- точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
- полный перечень работ проекта
- период, в течение которого проект приносит прибыль

ЗАДАНИЕ 2. Что из нижеследующего лучше всего описывает план управления проектом?

- Распечатка из информационной системы по учету проектов
- Диаграмма Ганта
- Содержание, стоимость, риски, ресурсы и прочие планы
- Содержание проекта

ЗАДАНИЕ 3. Выберите правильный вариант ответа:

Могут ли фазы проекта перекрывать друг друга?

- Да, если этого требует технология реализации проекта
- Нет, фазы должны следовать одна за другой
- В зависимости от объемов трудозатрат
- В зависимости от наличия подрядных организаций

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Что такое "водопадный" тип жизненного цикла?

- Жизненный цикл, при котором фазы связаны через ресурсы проекта
- Жизненный цикл, при котором вехи проекта реализуются одна за другой
- Жизненный цикл, при котором задачи проекта реализуются одна за другой
- Жизненный цикл, при котором фазы проекта реализуются одна за другой

ЗАДАНИЕ 5. В проектном менеджменте вехой называют ... .

- набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта
- полный набор последовательных работ проекта
- *ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации*
- начало выполнения проекта

ЗАДАНИЕ 6. Определите последовательность действий по планированию материальных ресурсов проекта

- Определение материальных ресурсов, необходимых для выполнения каждой работы
- Составление единого перечня материальных ресурсов для реализации проекта и анализ альтернативных вариантов
- Определение наличия необходимого объема материальных ресурсов
- Анализ и разрешение возникших противоречий в потребности и наличии материальных ресурсов

Ответ: 1 2 3 4

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Зачем используется метод критического пути?

- для планирования рисков проекта
- для планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций
- *для оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта*
- для определения продолжительности выполнения отдельных работ

Открытые задания:

ЗАДАНИЕ 1. Какой документ является основным результатом выполнения группы процессов планирования?

Ответ: План управления проектом

ЗАДАНИЕ 2. Какому инструменту формирования видения и планирования проекта соответствует следующее определение?

... – это графическая схема, на которой изображены основные стадии, действия, причинноследственные связи и предполагаемые результаты данных действий в так называемых узлах

Ответ: Дорожная карта / дорожная карта проекта

ЗАДАНИЕ 3. Определение содержания и границ проекта, заинтересованных лиц проекта, внешних и внутренних ограничений и требований, формирование критериев оценки успешности проекта осуществляется на этапе ... .

Ответ: инициации / инициации проекта

ЗАДАНИЕ 4. В соответствии с матрицей RACI, он не несет ответственности за выполнение работы проекта. Его информируют об уже принятом решении, взаимодействие с ним носит односторонний характер?

Ответ: Наблюдатель, информируемый, информируемое лицо, informed

ЗАДАНИЕ 5. Данный стиль разрешения конфликта характеризуется тем, что стороны расходятся во мнениях, но готовы выслушать друг друга, чтобы изложить свои позиции, понять причины конфликта и разработать долгосрочное взаимовыгодное решение.

Ответ: сотрудничество

ЗАДАНИЕ 6. Стиль поведения в конфликте, предполагающий стремление к частичному удовлетворению интересов обеих сторон конфликта. Часто рассматривается только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.

Ответ: компромисс

### 20.2.1.2 Примеры расчетных задач и практических заданий:

ЗАДАНИЕ 1. Посчитайте, за какое количество рабочих дней была выполнена задача (приведите ход решения).

Дано: Было потрачено 32 чел.-час., рабочий день – 4 часа, один сотрудник выполнял задачу с самого начала, второй сотрудник присоединился на третий день. Работы завершили вместе.

Решение: первый сотрудник отработал  $4 \cdot 2 = 8$  чел.-часов, осталось  $32 - 8 = 24$  чел.-час.

Начиная с третьего дня работают два сотрудника:  $24 / (2 \cdot 4) = 3$  дня

$2 + 3 = 5$  дней

Ответ: 5

**ЗАДАНИЕ 2.** Сделайте прогноз, сколько еще часов необходимо потратить сотруднику для завершения задачи (приведите ход решения).

В еженедельном отчете содержится следующая информация: рабочая неделя – 5 дней, 8 часов в день; прогнозная длительность задачи – 3 рабочих дня; сотрудник потратил 2 дня и выполнил половину работ.

Решение: половина работ выполнена за 2 рабочих дня, т.е. за 16 часов. Следовательно, для выполнения второй половины работ потребуется 16 часов.

Ответ: 16 часов

**ЗАДАНИЕ 3.** Сделайте прогноз, на сколько часов сотрудник потратит больше, чем было запланировано (приведите ход решения).

Дано: рабочая неделя – 4 дня, 6 часов в день; прогнозная длительность задачи – 5 рабочих дней; сотрудник потратил 2 дня и выполнил четверть работ.

Решение: на выполнение четверти работ потребовалось  $2 \cdot 6 = 12$  часов, следовательно, на весь объем работ потребуется  $12 \cdot 4 = 48$  часов. Прогнозная длительность задачи  $5 \cdot 6 = 30$  часов.

Перерасход времени составит  $48 - 30 = 18$  часов.

Ответ: 18 часов.

**ЗАДАНИЕ 4.** Посчитайте, за какое количество дней была выполнена задача (приведите ход решения).

Дано: Было потрачено 36 чел.-час. Рабочий день – 6 часов. Первые два дня сотрудники выполняли задачу вдвоем, а затем один из них переключился на другую задачу.

Решение: За первые два дня было потрачено  $2 \cdot 2 \cdot 6 = 24$  чел.-час.

Осталось выполнить первому работнику  $36 - 24 = 12$  чел.-час.  $12 / 6 = 2$  дня

$2 + 2 = 4$  дня.

Ответ: 4 дня.

## 20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов:

1. Определите основные критические факторы успеха проектов.
2. Функциональные области управления проектами
3. Формирование сметы и бюджета проекта
4. Идентификация рисков проекта
5. Инициация и старт проекта.
6. Информационные технологии поддержки процессов управления проектами
7. Календарный график проекта.
8. Корпоративная система управления проектами
9. Корпоративная система управления проектами
10. Организационная структура проекта
11. Основные процессы и функциональные области управления проектами
12. Методы оценки стоимости проекта
13. Планирование проекта
14. Субъекты управления проектами
15. Ресурсы проекта.
16. Требования к стандартизации управления проектами в международном бизнесе
17. Иерархическая структура работ проекта
18. Календарное планирование ресурсов
19. План управления коммуникациями проекта
20. Разработка структурной декомпозиции работ проекта
21. Управление командой проекта
22. Разрешение конфликтов при управлении проектом
23. Мониторинг и контроль стоимости проекта
24. Управление интеграцией проекта
25. Информационные технологии поддержки процессов управления проектами
26. Проект, как объект управления
27. Стадии процесса управления проектами

28. Завершение проекта
29. Управление портфелем проектов компании.
30. Стандарты в области управления проектами
31. Управление стоимостью и финансированием проекта
32. Группы процессов управления проектами
33. Классификация методов наблюдения и обоснование их использования.
34. Понятие выборки и основные этапы ее формирования
35. Эксперименты в маркетинговых исследованиях, методы их проведения
36. Характеристика этапов разработки анкеты. Типы вопросов, применяемые в анкетах

#### Описание технологии проведения

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, которые позволяют оценить степень сформированности умений и навыков. При оценивании используются количественные шкалы оценок.

Промежуточная аттестация по дисциплинам с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации. Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полный аргументированный ответ обучающегося соответствует всем перечисленным показателям. Обучающийся способен применять теоретические знания для решения практических задач в области эффективного управления проектом.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся продемонстрировал использование различных методов проведения прикладных исследований для построения систем управления проектом.	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся имеет не полное представление об использовании теоретических знаний для решения практических задач.	Пороговый уровень	Удовлетворительно
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания и допускает грубые ошибки.	-	Неудовлетворительно