

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями
Ю.И. Трещевский

27.04.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.02 Индикативное управление

1. **Код и наименование направления подготовки:** 38.03.03 Управление персоналом
2. **Профиль подготовки:** управление персоналом организации
3. **Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
4. **Форма обучения:** очная
5. **Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** экономики и управления организациями
6. **Составители программы:** д.э.н., проф. Голикова Г.В.
7. **Рекомендована:** НМС экономического факультета, протокол №4 от 16.04.20 г.
8. **Учебный год:** 2022-2023 **Семестр:** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины: развитие и формирование у обучающихся компетенций в области индикативного управления персоналом организации.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить сущность индикаторов, методику разработки индикаторов и источники данных для расчета индикаторов.
- изучить систему индикативного управления организацией;
- научиться использовать приобретенные теоретические и практические знания для управления персоналом организации.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: вариативная часть, дисциплины по выбору.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-15	Владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умение рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	<p>Знать: источники и методы сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации.</p> <p>Уметь: определять источник и метод сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации, и определять экономические методы расчета численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации.</p> <p>Владеть (иметь навык(и)): навыками определения источников и применения методов сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации, применения экономических методов расчета численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации.</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 4/144.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		6 семестр
Аудиторные занятия	50	50
в том числе: лекции	16	16
практические	34	34
лабораторные	–	–
Самостоятельная работа	58	58
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – 36 час.)	36	36
Итого:	144	144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Содержание и функции управления промышленными предприятиями	Функциональное содержание менеджмента, особенности планирования, организации, контроля и мотивации как функций управления
1.2	Методология индикативного управления	Совокупность методик, алгоритмов, процедур, необходимых для разработки и принятия эффективных управленческих решений с использованием индикаторов управления и их основное содержание
1.3	Система индикаторов управления промышленными предприятиями	Компонентно-элементный состав системы индикаторов управления промышленными предприятиями, структура системы
1.4	Процедура управления инновационным развитием предприятий на основе процессного подхода	Основное содержание процедуры управления инновационным развитием, необходимость и перспективы использования достижений концепции TQM в управлении промышленными предприятиями
1.5	Механизм менеджмента качества в системе индикативного управления	Характер, направленность связей и основное содержание элементов механизма менеджмента качества в системе индикативного управления
2. Практические занятия		
2.1	Содержание и функции управления промышленными предприятиями	Функциональное содержание менеджмента, особенности планирования, организации, контроля и мотивации как функций управления
2.2	Методология индикативного управления	Совокупность методик, алгоритмов, процедур, необходимых для разработки и принятия эффективных управленческих решений с использованием индикаторов управления и их основное содержание
2.3	Система индикаторов управления промышленными предприятиями	Компонентно-элементный состав системы индикаторов управления промышленными предприятиями, структура системы
2.4	Процедура управления инновационным развитием предприятий на основе процессного подхода	Основное содержание процедуры управления инновационным развитием, необходимость и перспективы использования достижений концепции TQM в управлении промышленными предприятиями
2.5	Механизм менеджмента качества в системе индикативного управления	Характер, направленность связей и основное содержание элементов механизма менеджмента качества в системе индикативного управления

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Содержание и функции управления промышленными предприятиями	2	2	–	5	9
2	Методология индикативного управления	2	4	–	8	14
3	Система индикаторов управления промышленными предприятиями	4	8	–	15	27
4	Процедура управления инновационным развитием предприятий на основе процессного подхода	4	10	–	15	29
5	Механизм менеджмента качества в системе индикативного управления	4	10	–	15	29
	Экзамен	–	–	–	–	36

Итого:	16	34	–	58	144
--------	----	----	---	----	-----

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Использование конспектов лекций, раздаточного материала, работа с литературой, указанной в пункте 15, самостоятельный поиск дополнительной информации по темам дисциплины, подготовка докладов, выступлений, проектов по указанным темам, написание эссе, решение кейсов и задач, тестирование и опрос по основным темам.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Бородкин Ф. М. Социальные индикаторы : учебник / Ф.М. Бородкин, С.А. Айвазян .— Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 607 с. — Библиогр.: с. 566-567 .— http://biblioclub.ru/ .— ISBN 5-238-01094-X .— URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118138

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Добренков В.И. Современные механизмы управления социальными изменениями: учебное пособие / Добренков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А. – М.: Академический проект; Альма Матер, 2012. – 281 с.
3	Левинталь А.Б. Индикативное планирование и проведение региональной политики / А.Б. Левинталь, В.Ф. Ефременко, В.Б. Гусев. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 367 с. – (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220185)
4	Сироткина Н.В. Применение инструментов индикативного планирования в России / Н.В. Сироткина, И. В. Землянухина // Управление изменениями в социально-экономических системах : сборник статей 13 Международной научно-практической конференции .— Воронеж, 2014 .— С. 366-372.
5	Сироткина Н.В. Индикативное управление промышленными предприятиями в инновационной среде: теория, методология, практика : учебное пособие / Н.В. Сироткина. — Воронеж : Научная книга, 2008 .— 177 с.
6	Шапиро С.А. Поведение в организации : учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова, Е.К. Самраилова. — Москва ; Берлин : Дирек-Медиа, 2015 .— 307 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
7	ЭБС Консультант студента (http://www.studentlibrary.ru)
8	ЭБС ЮРАЙТ (http://biblio-online.ru)
9	ЭБС IPRbooks (http://www.iprbookshop.ru)
10	Администрация Воронежской области (https://www.govvrn.ru/)
11	Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://www.window.edu.ru/)
12	Министерство промышленности и торговли РФ (http://minpromtorg.gov.ru/)
13	Министерство труда и социальной защиты РФ (https://rosmintrud.ru/)
14	Министерство экономического развития РФ (http://www.economy.gov.ru/)
15	Научная электронная библиотека (https://www.elibrary.ru)
16	Научная электронная библиотека «Киберленинка» (https://cyberleninka.ru)
17	Правительство России (http://government.ru/)
18	Президент России (http://www.kremlin.ru/)
19	Федеральный портал по научной и инновационной деятельности (http://www.sci-innov.ru/)
20	Федеральная служба государственной статистики (http://www.gks.ru/)
21	Центральный банк РФ (http://www.cbr.ru/)

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договоры у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Бородкин, Ф.М. Социальные индикаторы : учебник / Ф.М. Бородкин, С.А. Айвазян. – М. : Юнити-Дана, 2015. - 607 с. –(http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118138)

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости): оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций; доступ к сети Интернет.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Типовое оборудование аудиторий, мультимедийный проектор, ксерокс, компьютерные распечатки материалов.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ПК-15 Владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умение рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	Знать: источники и методы сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации. Уметь: определять источник и метод сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации, и определять экономические методы расчета численности и профессионального состава персонала в соответствии со стратегическими планами организации. Владеть (иметь навык(и)): навыками определения источников и применения методов сбора информации для построения системы индикативного управления, направленной в том числе на эффективность деятельности персонала организации, применения экономических методов расчета численности и профессионального состава	– Содержание и функции управления промышленными предприятиями. – Методология индикативного управления. – Система индикаторов управления промышленными предприятиями. – Процедура управления инновационным развитием предприятий на основе процессного подхода. – Механизм менеджмента качества в системе индикативного управления.	Опрос, Практическое задание, тест, реферат.

	персонала в соответствии со стратегическими планами организации.		
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Обучающийся демонстрирует знание теоретических основ дисциплины, умение логически излагать материал, делать выводы и обобщения, умение анализировать практические ситуации.	Высокий уровень	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний основных терминов, используемых в дисциплине, демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, не способен делать логически обоснованные выводы и обобщения, не умеет анализировать практические ситуации.	Низкий уровень	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Функции управления и их основное содержание.
2. Характеристика функций индикативного управления.
3. Факторы внутренней и внешней среды индикативного управления.
4. Отличительные особенности индикативного управления промышленными предприятиями.
5. Характеристика индикативного планирования как основной функции индикативного управления.
6. Отечественный и зарубежный опыт индикативного планирования.
7. Особенности системного подхода к исследованию экономических процессов и явлений.

8. Инструментарий индикативного управления.
9. Характеристика действующих методов индикативного управления.
10. Основное содержание и отличительные черты методов развития индикативного управления.
11. Система индикативного управления.
12. Назначение и способ расчета индикаторов управления.
13. Особенности процессного подхода к управлению.
14. Процедура управления инновационным развитием промышленных предприятий на основе процессного подхода.
15. Характеристика приоритетных направлений развития современных промышленных предприятий.
16. Экономический смысл цикла Шухарта–Дэминга (цикла PDCA).
17. Роль и значение инноваций для развития экономики.
18. Основное содержание инноваций.
19. Особенности инновационной деятельности.
20. Алгоритм инновационного совершенствования промышленных предприятий.
21. Содержание инновационной среды.
22. Уровень инновационной активности: экономический смысл и способы определения.
23. Эволюция представлений об управлении человеческими ресурсами.
24. Роль и значение службы управления человеческими ресурсами на современных промышленных предприятиях
25. Особенности административного менеджмента
26. Реинжиниринг структур управления в системе административного менеджмента
27. Перспективные направления мотивации человеческих ресурсов в инновационной среде.
28. Отечественный и зарубежный опыт управления человеческими ресурсами.
29. Условия и предпосылки внедрения административного менеджмента на современных промышленных предприятиях.
30. Особенности организационного построения структур управления на принципах интрапренерства.
31. Классификация факторов, влияющих на отношение работников к труду.
32. Структура механизма менеджмента качества.
33. Основные принципы и требования концепции TQM.
34. Основные этапы управления качеством на промышленных предприятиях.

19.3.2 Перечень практических заданий

Презентации на тему:

1. Характеристика функций управления.
2. Эффективный менеджер (требования, предъявляемые к ним и круг выполняемых обязанностей)
3. Основные положения индикативного управления.
4. Индикативное планирование как средство согласования экономических интересов субъектов национальной экономики.
5. Сбалансированная система индикаторов vs системы сбалансированных показателей.
6. Как бороться с низкой инновационной (мотивационной) восприимчивостью персонала?
7. Профессиональные «заболевания» человеческих ресурсов промышленных предприятий: диагностика и лечение.
8. С кем дружить предприятиям _____ промышленности? (перспективы межотраслевой интеграции)
9. Способы и приемы организации эффективного взаимодействия предприятий различной отраслевой принадлежности.

10. Индикаторы vs показателей?
11. Как повысить качество выпускаемой продукции, не меняя технологию?
12. Время как важнейший ресурс менеджера.
13. Он нас посчитал: сущность и способы расчета индикаторов управления
14. Хороший менеджер – довольный менеджер. Факторы, влияющие на удовлетворенность процессом разработки и реализации управленческого решения.
15. Индикаторы: легко в ученье, эффективно в управлении.
16. Мир без стандартов ИСО – Вавилонская башня.
17. Что мешает нам жить? (социально-экономические проблемы, стоящие перед современными предприятиями)
18. Насильно мил не будешь: проблемы внедрения в отечественную практику хозяйствования стандартов ИСО.
19. Возьмемся за руки друзья, чтоб не пропасть поодиночке (проблемы и перспективы интеграционного развития)
20. Что приходится переживать в своем развитии инновациям?

19.3.4 Тестовые задания

1. Индикативное планирование:

- а) план носит обязательный характер, выполнение контролируется
- б) план содержит важнейшие позиции и показатели, носящие рекомендательный характер
- в) предполагает традиционное формирование планов в разрезе функций управления

2. Тактическое планирование - это план:

- а) до 5 лет
- б) до 10 лет
- в) на 1 год, 0,5 года, 3 месяца
- г) на неделю, день, час

3. Фирма, при переходе от долгосрочного к стратегическому планированию придерживается следующей последовательности:

- а) диверсификация – анализ и устранение проблем – выбор стратегии
- б) диверсификация – выбор стратегии - анализ и устранение проблем
- в) анализ и устранение проблем -диверсификация — выбор стратегии
- г) анализ и устранение проблем – выбор стратегии - диверсификация
- д) выбор стратегии - диверсификация – анализ и устранение проблем
- е) выбор стратегии – анализ и устранение проблем – диверсификация

4. Стратегия ускоренного роста:

- а) не изменяет рыночную долю фирмы
- б) увеличивает рыночную долю фирмы
- в) уменьшает рыночную долю фирмы

5. Стратегия ограниченного роста означает:

- а) среднеотраслевые темпы роста
- б) темпы роста ниже, чем у лидера отрасли
- в) темпы роста ниже среднеотраслевых

19.3.5 Темы рефератов

1. Опыт, проблемы и перспективы индикативного планирования как средства согласования экономических интересов субъектов региональной экономики.
2. Индикаторы развития сферы образования региона.
3. Индикаторы развития сферы здравоохранения региона.
4. Индикаторы инвестиционной привлекательности региональной экономики.
5. Индикаторы развития культурной сферы региона
6. Индикаторы развития интеграционных процессов в регионе.
7. Индикаторы формирования и развития инновационной среды.
8. Индикаторы уровня и качества жизни населения.

9. Индикаторы состояния и перспектив развития гражданского общества.
10. Индикаторы продовольственной безопасности региона.
11. Индикаторы формирования в регионе индустрии продовольствия.
12. Индикаторы конкурентоспособности региональной экономики.
13. Индикаторы развития промышленного сектора экономики региона.
14. Индикаторы развития сферы образования, исследований и разработок.
15. Индикаторы развития торговли как доминирующего сектора региональной экономики.
16. Индикаторы развития сферы услуг.
17. Индикаторы развития аграрной сферы региона.
18. Индикаторы институциональных преобразований в регионе.
19. Индикаторы развития малого бизнеса в регионе.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе промежуточной аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности компетенций. Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение логически и последовательно излагать материал;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) умение анализировать практические ситуации;
- 5) умение делать выводы и обобщения.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено в соответствие с п. 19.2.