

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социологии и политологии



А.В. Глухова
подпись, расшифровка подписи
24.06.2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.11 Социологический анализ и мониторинг**

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализация/магистерская программа: Управление здравоохранением

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: социологии и политологии

6. Составители программы: Довейко Александр Борисович, кандидат социологических наук, доцент, исторический факультет, кафедра социологии и политологии

7. Рекомендована: НМС исторического факультета ВГУ протокол №6 от 24.06.2021г.

8. Учебный год: 2022/2023 **Триместр:** 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель курса: развитие у магистрантов умений разработки программы социологического исследования, организационной подготовки и проведения социальных исследований; обработки, анализа и интерпретации полученных эмпирических социологических данных.

Задачи:

- сформировать знания методологических основ социологии и основные методы исследования управленческих проблем;

- овладение практическими навыками научного анализа социальных явлений, процессов и конкретных проблем управленческой деятельности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Блок Б1, Вариативная часть.

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-4	Способен инициировать, проводить научно исследовательскую работу и представлять полученные результаты	ПК-4.1.	Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования	<p>Знать: особенности проведения социологического исследования, его теоретическую и практическую структуру, функции, область применения.</p> <p>Уметь: выявлять актуальные социальные проблемы, ставить цель, формулировать задачи, определять объект, предмет исследования на основе теоретического анализа характеристик, описывать совокупность показателей, находить факторы, оказывающие воздействие на изучаемые явления, выдвигать гипотезы, использовать разные стратегии получения социологической информации</p> <p>Владеть: навыками осуществления взаимодействия с заказчиком социологических исследований различного уровня</p> <p>Знать: возможности количественных и качественных стратегий исследовательского поиска</p> <p>Уметь: осуществлять выбор стратегий исследования и различных методов сбора информации.</p> <p>Владеть навыками: проведения полевого этапа исследования.</p> <p>Знать: возможности применения результатов социологического исследования для улучшения социальных явлений и процессов (снижения рисков для заказчика),</p> <p>Уметь: решать поставленные конкретные задачи с помощью современных исследовательских методов и с применением современной информационных технологий;</p> <p>Владеть: навыками представления результатов исследовательской работы с учетом особенностей и интересов потенциальной аудитории.</p>
		ПК-4.2	Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	
		ПК-4.3	Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3 ЗЕТ / 108 часов

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		4 триместр		
Аудиторные занятия	14	14		
в том числе: лекции	8	8		
практические	6	6		
лабораторные	-	-		
Самостоятельная работа	90	90		
Контроль	4	4		
Итого:	108	108		
форма промежуточной аттестации:		Зачет		

13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Программа социологического исследования	<p>Понятие и структура программы социологического исследования. Постановка проблемы, формулирование цели и задач исследования, описание объекта и предмета исследования. Дескриптивная, структурная и факторная интерпретация понятий. Формулирование гипотез. Определение и описание методов сбора информации в зависимости от стратегии исследования. Определение методов обработки эмпирической информации в исследовании. Описание методов анализа полученных данных в зависимости от выдвинутых гипотез. Составление отчета о результатах исследования проблемы. Особенности пробного и пилотажного исследований. Описательное, аналитическое исследование и его особенности. Особенности повторных исследований. Анализ случая (Case study) как вид социологического исследования. Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга. Принципы отбора методов для мониторинговых измерений. Специфика мониторинговых исследований в социальной сфере.</p>	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
1.2	Выборочное исследование	<p>Понятие и типы выборочного исследования. Расчет случайной выборки в зависимости от вида выборочной процедуры. Определение объема выборочной совокупности при неслучайных отборах. Особенности расчета квотной выборки</p>	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
1.3	Методы сбора первичной социологической информации	<p>Разработка анкеты для массового опроса и для формализованного интервью. Разработка вопросов для свободного интервью. Разработка инструкции для интервьюера. Разработка анкеты эксперта. Разработка гайда фокус-группы. Разработка карточки наблюдателя</p>	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585

		Контент-анализ и традиционный анализ документов. Разработка процедуры эксперимента. Процедура тестирования в социологическом исследовании. Организация и проведение опросов	
1.4	Обработка эмпирических данных, полученных в ходе исследования. Анализ результатов и. написание отчета по результатам исследования.	Обработка данных в программе SPSS. Методы анализа социологической информации. Графический и табличный методы анализа эмпирических данных. Средние величины, индексы и коэффициенты, используемые для анализа данных. Структура отчета о результатах социологического исследования. Способы представления отчетов.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
2. Практические занятия			
2.1	Программа социологического исследования	Постановка проблемы, формулирование цели и задач исследования, описание объекта и предмета исследования. Deskриптивная, структурная и факторная интерпретация понятий. Формулирование гипотез. Определение и описание методов сбора информации в зависимости от стратегии исследования. Определение методов обработки эмпирической информации в исследовании. Описание методов анализа полученных данных в зависимости от выдвинутых гипотез. Описательное, аналитическое исследование и его особенности. Особенности повторных исследований. Анализ случая (Case study) как вид социологического исследования. Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга. Принципы отбора методов для мониторинговых измерений. Специфика мониторинговых исследований в социальной сфере.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
2.2	Выборочное исследование	Расчет случайной выборки в зависимости от вида выборочной процедуры. Определение объема выборочной совокупности при неслучайных отборах. Особенности расчета квотной выборки	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
2.3	Методы сбора первичной социологической информации	Разработка анкеты для массового опроса и для формализованного интервью. Разработка вопросов для свободного интервью. Разработка инструкции для интервьюера. Разработка анкеты эксперта. Разработка гайда фокус-группы. Разработка карточки наблюдателя. Организация и проведение опросов	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585
2.4	Обработка данных, полученных в ходе исследования. Анализ результатов и. написание отчета по результатам исследования	Методы анализа социологической информации. Графический и табличный методы анализа эмпирических данных. Средние величины, индексы и коэффициенты, используемые для анализа данных. Структура отчета о результатах социологического исследования. Способы представления отчетов.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Виды социологического исследования. Программа социологического исследования.	2	2	30	34
2	Выборочное исследование	2	1	10	13
3	Методы сбора первичной социологической информации.	2	2	30	34

4	Обработка, анализ и представление результатов исследований	2	1	20	23
	Контроль				4
	Итого	8	6	90	108

14. Методические указания по освоению дисциплины:

1. Рассмотрение актуальности социологических проблем, выбранных студентами для изучения по данному курсу.

Студенты самостоятельно находят материал по интересующей их проблематике социологических исследований (монографии, статьи, статистические данные). Затем составляют сообщение, в котором отражается актуальность и необходимость изучения данной социальной проблемы.

Работа выполняется самостоятельно вне рамок учебного занятия. На семинарском занятии студенты делают сообщение по своему реферату. Результаты работы обсуждаются в академической группе.

2. Подготовка сообщений (презентаций в Power Point) о различных видах социологических исследований.

Работа проходит в несколько этапов. Сначала студенты, объединившись по несколько человека, выбирают вид исследований. Например.

1. Пробное.
2. Описательное.
3. Аналитическое.

На втором этапе студенты находят материалы о характеристике данных видов исследований, их положительных и отрицательных сторонах, примерах проведения.

На третьем этапе студенты составляют сообщение по избранному виду исследования, используя мультимедийные средства.

На четвертом этапе во время семинарского занятия студенты делают презентацию своего проекта в Power Point. После каждой презентации в академической группе идет обсуждение представленных материалов и выставляется оценка.

3. Практические задания в форме лабораторной работы.

Пример. Составление бланка анкеты по выбранной тематике социологического исследования.

Цель практического занятия – составление инструментария для проведения социологического исследования методом анкетирования.

Задачи практического занятия – выявление структуры и правил составления опросного листа (компоненты, функции, взаимосвязь разных разделов анкеты).

Занятие проходит в форме самостоятельной работы студентов в течение первого часа практического занятия. На втором часе проходит обсуждение подготовленных эссе.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Волков, Ю.Е. Социология : учебное пособие для магистрантов / Ю.Е. Волков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 398 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01793-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453517
2	Давыдов Ю.Н., Абрамов Р. Н. , Баньковская С. П., Гофман А. Б., Девятко И. Ф. История теоретической социологии второй половины XX – начала XXI века: учеб. пособ. для вузов. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2010. – 527 с.

	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=137204&sr=1
3	Новиков, В.К. Методология и методы научного исследования : курс лекций / В.К. Новиков ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. - 211 с. : ил.,табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430107
4	Казаринова, И.Н. Методологический практикум. Сборник упражнений по Основам методологии и методики научных исследований : учебно-практическое пособие : в 4 ч. / И.Н. Казаринова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - Ч. 1. - 77 с. - ISBN 978-5-4475-9627-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484132
5	Маликова, Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 234 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1333-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6	Батыгин Г.С.. Лекции по методологии социологических исследований: учебник для студентов гуманитарных вузов и аспирантов. М., Аспект-Пресс, 1995 https://www.isras.ru/index.php?page_id=1198&id=6406
7	Волков, Юрий Григорьевич. Социальная диагностика и социологическая экспертиза: учебное пособие / Ю.Г. Волков. – Москва : КНОРУС, 2018. – 234 с. https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/volkov/index.php
8	Канке, В. А. История, философия и методология социальных наук : учебник для магистров / В. А. Канке. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 572 с. — (Серия : Магистр). https://urait.ru/book/istoriya-filosofiya-i-metodologiya-socialnyh-nauk-426169
9	Кузин Ф.А. Диссертация. Методика написания. Правила оформления. Порядок защиты: практ. пособ. для докторантов, аспирантов и магистров / Кузин Ф.А. - 3-е изд., доп. - М.: Ось-89, 2008. https://www.studmed.ru/kuzin-fa-dissertaciya-metodika-napisaniya-pravila-oformleniya-poryadok-zaschity_5e74bcdb656.html
10	Кузин Ф.А. Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и порядок защиты : практическое пособие для студентов-магистрантов. - М. : Ось-89, 1997. https://www.studmed.ru/kuzin-fa-dissertaciya-metodika-napisaniya-pravila-oformleniya-poryadok-zaschity_ea619bf758b.html
11	Кузнецов И. Н. Научное исследование: Методика проведения и оформление.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К0, 2006. https://www.studmed.ru/kuznecov-in-nauchnoe-issledovanie-metodika-provedeniya-i-oformlenie_ed2455b70cc.html
12	Методология и методы социологического исследования: учебник / под ред. В.В. Дулиной, Е.Э. Смирновой. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014. – 388 с.
13	Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. Л. Могильчак ; под науч. ред. А. В. Меренкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 117 с. https://urait.ru/book/metodika-sociologicheskogo-issledovaniya-vyborochnyy-metod-453270
14	Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 255 с. — (Серия : Магистр). https://urait.ru/bcode/432110
15	Радаев В.В. Как организовать и представить исследовательский проект: 75 простых правил. М., ГУ-ВШЭ, ИНФРА-М, 2001. https://publications.hse.ru/books/54926726
16	Сравнительная социология : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. А.В. Резаева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2015. - 396 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05610-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458117
17	Филлипс Э.М., Пью Д.С. Как написать и защитить диссертацию : практическое руководство. Пер. с англ. - Челябинск : Урал LTD, 1999. - 286 с.
18	Эко У. Как написать дипломную работу. Гуманитарные науки: Учебно-методическое пособие. Пер. с итал. М., Книжный дом «Университет», 2003. 2-е изд. https://www.studmed.ru/eko-u-kak-napisat-diplomnuyu-rabotu-gumanitarnye-nauki_fe9933d2ee5.html

19	Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований: учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450782
20	Ядов В. А. Современная теоретическая социология как концептуальная база исследования российских трансформаций / В. А. Ядов. – СПб.: Интерсоцис, 2006. – 138 с. https://www.isras.ru/publ.html?id=1393

В) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
21	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – https://biblioclub.ru/
22	База данных исследований ВЦИОМ - www.wziom.ru
23	База данных исследований РОМИР - www.romir.ru
24	База данных исследований Фонда «Общественное мнение» (www.fom.ru)
25	Интернет-ресурсы Института социологии ФНИСЦ РАН - https://www.isras.ru/eresurs.html
26	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». - http://ecsocman.hse.ru/
27	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

№ п/п	Источник
1	Методические указания по разработке программы социологического исследования

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине разработан курс Б1.В.11 Социологический анализ и мониторинг на платформе электронного университета ВГУ. <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10585>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Учебная аудитория (ауд. 207Б): специализированная мебель, ноутбук HP Probook 450 15.6", проектор Acer X1240, экран для проектора настенный Projecta Compact Electrol, WHDMI-приемник Учебная аудитория (ауд. 306Б): специализированная мебель

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код	Название компетенции	Индикаторы	Планируемые результаты обучения	Этапы формирования компетенции и (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименования)	ФОС (средства оценивания)

				ние	
ПК-4	Способен инициировать, проводить научно исследовательскую работу и представлять полученные результаты	Формулирует цель и задачи, разрабатывает план и методическую программу проведения научного исследования	Знать: особенности проведения социологического исследования, его теоретическую и практическую структуру, функции, область применения. Уметь: выявлять актуальные социальные проблемы, ставить цель, формулировать задачи, определять объект, предмет исследования на основе теоретического анализа характеристик, описывать совокупность показателей, находить факторы, оказывающие воздействие на изучаемые явления, выдвигать гипотезы, использовать разные стратегии получения социологической информации Владеть: навыками осуществления взаимодействия с заказчиком социологических исследований различного уровня	Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
		Проводит самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	Знать: возможности количественных и качественных стратегий исследовательского поиска Уметь: осуществлять выбор стратегий исследования и различных методов сбора информации. Владеть навыками: проведения полевого этапа исследования.	Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
		Представляет результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	Знать: возможности применения результатов социологического исследования для улучшения социальных явлений и процессов (снижения рисков для заказчика), Уметь: решать поставленные конкретные задачи с помощью современных исследовательских методов и с применением современной информационных	Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
				Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
				Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
				Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1

			технологий; Владеть: навыками представления результатов исследовательской работы с учетом особенностей и интересов потенциальной аудитории.	Разделы: 1 – 4	Контрольная работа № 1
Промежуточная аттестация					КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

При оценивании на зачете используется следующая шкала: «зачтено» и «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в обладает базовыми и профессионально-профильными знаниями по основам социологических методов, знает характеристики различных методов исследования; умеет оценивать и анализировать социологическую информацию.	Компетенции сформированы	Зачтено
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует перечисленным показателям. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при определении методики исследования, не умеет применить знания к реальным задачам социологического исследования	Компетенции не сформированы	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.2. Контрольная работа №1.

Перечень вопросов для проведения экспертизы теоретической части программы социологического исследования

1. Определение актуальности социальной проблемы и ее границ
2. Постановка цели и задач социологического исследования.
3. Определение объекта социологического исследования и его описание.
4. Определение предмета социологического исследование: проведение логического анализа (описание предметной области на теоретическом уровне, выявление совокупности показателей и факторов).
5. Постановка гипотез.

Перечень вопросов для проведения экспертизы практической части программы социологического исследования.

1. Определение стратегии исследовательского поиска и вида социологического исследования.
2. Описание объекта и предмета исследования в показателях, факторах.
3. Описание выборочной процедуры.
4. Описание методов сбора социологической информации.
5. Организация и проведение сбора, обработки и анализа социологической информации.
6. Представление результатов социологического исследования.

19.3.5 Перечень вопросов к зачету:

№	
1	Представление о социальном исследовании и его особенностях Специфика социологического исследования.
2	Представление о пробном исследовании и его особенностях.
3	Специфика пилотажного исследования.
4	Описательное исследование: его цель и задачи.
5	Аналитическое исследование и его особенности.
6	Представление о точечном исследовании.
7	Представление о выборочном исследовании. Виды выборочных исследований.
8	Понятие повторного исследования и его виды
9	Мониторинговые исследования в социологии: цель, задачи и особенности.
10	Представление о полевом исследовании и его особенностях.
11	Анализ случая (Case study) и его специфика в социологии.
12	Понятие оперативного социологического исследования. Достоинства и недостатки оперативных исследований.
13	Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга
14	Понятие гипотезы в научном познании. Представление об описательной и аналитической гипотезах в программе социологического исследования.
15	Личное интервью (face-to-face) и кабинетное исследование (Desk Research).
16	Особенности телефонного опроса OMNIBUS.
17	Представление о программе социологического исследования и ее назначении. Теоретико-методологическая часть программы и ее составные элементы.
18	Социальная проблема и ее обоснование.
19	Определение цели и задач в программе социологического исследования.
20	Определение объекта и предмета социологического исследования.
21	Проведение логического анализа и дескриптивной интерпретации понятий при разработке программы.
22	Структурная и факторная интерпретация понятий.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме письменных работ (контрольные, лабораторные работы). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.