

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
информационных технологий и математических методов в экономике



И.Н. Щепина

16.05.2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.02 Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей
Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 38.03.01 «Экономика»
- 2. Профиль подготовки/специализация:** Модели и методы анализа цифровой экономики.
- 3. Квалификация выпускника:** Бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра *информационных технологий и математических методов в экономике*
- 6. Составители программы:** Нагина Е.К., к.э.н., доцент
- 7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета ВГУ от 20.04.2023 г., протокол №4
- 8. Учебный год:** 2025/2026 **Семестр(ы):** 5

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование знаний для моделирования процесса оценки стратегии на основе сбалансированной системы показателей (ССП) при разработке и реализации стратегии развития организации.

- формирование знаний в области анализа информации для выработки стратегических решений согласно выбранным критериям с использованием информационных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

- овладение инструментарием информационных технологий для моделирования процесса выработки стратегии на основе ССП;

- овладение информационными технологиями для подготовки информационно-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей в процессе формирования и реализации стратегии;

- использование программного обеспечения в анализе стратегической информации для выработки эффективных стратегических решений по выбранным критериям.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Курс «Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей» входит в вариативную часть блока Б1; знать основы информационных технологий; уметь применять инструментарий компьютерного моделирования, владеть навыками работы за компьютером, курс создает предпосылки для написания ВКР.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен осуществлять сбор числовой и нечисловой информации и на ее основе формировать возможные решения в соответствии с целями бизнес-анализа в условиях цифровой экономики.	ПК-1.1	Анализирует информацию в соответствии с требованиями заинтересованных сторон для выработки эффективных решений по выбранным критериям	Знать: - информационно-коммуникационные технологии для поиска и обмена необходимой стратегической экономической информации. Уметь: - применять информационно-коммуникационные технологии для поиска и обмена необходимой стратегической экономической информации Владеть: - методами информационно-коммуникационных технологий для поиска и обмена необходимой стратегической экономической информации
ПК-2	Способен применять информационные технологии для проведения бизнес-анализа и подготовки ин-	ПК-2.4	Способен применять информационные технологии для проведения бизнес-анализа и подготовки информацион-	Знать: - информационные технологии для выработки стратегии и прогнозирования экономических показателей на основе выбранной стратегии. Уметь: - применять информационные технологии для оценки стратегии на основе

	формационно-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей		но-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей	ССП. Владеть: -инструментарием информационных технологий для оценки действующей стратегии на основе ССП. и прогнозирования экономических показателей на основе выбранной стратегии.
--	--	--	---	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 2 зет / 72 час

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			5 семестр	№ семестра	...
Аудиторные занятия		36	36		
в том числе:	лекции	18	18		
	практические				
	лабораторные	18	18		
Самостоятельная работа		36	36		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации (экзамен – __ час.)			зачет		
Итого:		72	72		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Введение в дисциплину. Сбалансированная система показателей как механизм формулирования, управления, реализации и оценки стратегии.	Введение в дисциплину: объект изучения, предмет изучения, содержание, определение ССП. Методологический аппарат дисциплины: системный подход, исследование операций, прогностика и компьютерное моделирование. Процесс выработки стратегии развития организации.	-
1.2	Сбалансированная система показателей и стратегия организации.	Понятие и структура сбалансированной системы показателей. Характеристика составляющих ССП. Взаимосвязь ССП со стратегией компании. Три основных принципа: причинно-следственная связь, факторы достижения результатов, взаимосвязь с финансовыми результатами.	-
1.3	Создание организации, ориентированной на стратегию	Принципы организации, ориентированной на стратегию и их характеристика на конкретных примерах.	-
1.4	Этапы начального кон-	Генерация стратегических целей организации. Отбор	-

	струирования ССП.	из начального списка тех, которые заслуживают включения в ССП. Формирование количественных нормативных значений для этих целей и разработка инициатив для достижения значений целей.	
1.5	Перевод стратегии на операционный уровень.	Создание стратегических карт. Модели стратегических карт. Создание стратегических карт в организациях частного сектора экономики, в некоммерческих организациях, государственных учреждениях и организациях здравоохранения.	-
1.6	Стратегия как непрерывный процесс управления организацией.	Планирование и бюджет: операционный бюджет, стратегический бюджет, оценка инициатив. Обратная связь и информация: от тактики к стратегии, проверка и корректировка, обновление ССП, Роль информационных технологий.	-
1.7	Роль ССП в формировании планов, распределении ресурсов, инициатив и бюджетов.	Комплекс моделей для принятия стратегических решений с использованием ССП: моделирование задач сценарного подхода к прогнозированию финансово-экономических показателей ССП на основе КМ.	-
1.8	Концепция стратегических карт. Стратегические карты: контроль реализации стратегии и достижения стратегической цели организации. Процесс разработки и внедрения стратегических карт	Составляющие процесса разработки стратегических карт и их характеристика. Общая характеристика этапов разработки стратегических карт. Одиннадцать этапов построения и внедрения стратегических карт и их характеристика как инструмента оценки выбранной стратегии.	-
2. Лабораторные работы			-
3.1	Создание организации, ориентированной на стратегию	Моделирование процесса создания и развития организации на основе разработанной стратегии и формирование сценариев развития организации на основе сформированной стратегии.	-
3.2	Этапы начального конструирования ССП.	Имитационная модель разработки инвестиционного проекта и его оценка на основе ССП. Реализация этого проекта на основе компьютерного моделирования в среде MS Excel. Оценка реализации инвестиционной стратегии на основе ССП.	-
3.3	Перевод стратегии на операционный уровень.	Комплекс моделей решения задач реализации стратегии: задачи прогнозирования спроса, определения цен на выпускаемую предприятием продукцию, реструктуризации товарного ассортимента, определения оптимальных объемов выпуска продукции.	-
3.4	Стратегия как непрерывный процесс управления организацией.	Компьютерная реализация моделей оценки действующей стратегии и ее составляющих на основе сбалансированной системы показателей.	-
3.5	Роль ССП в формировании планов, распределении ресурсов, инициатив и бюджетов.	Создание индивидуальных проектов: разработка модели стратегических карт организации, в которой студент проходил практику.	-
3.6	Концепция стратегических карт. Стратегические карты: контроль реализации стратегии и достижения стратегической цели организации. Процесс разработки и внедрения стратегических карт	Разработка проекта стратегического развития организации (предложенной студентом) на основе сбалансированной системы показателей и стратегических карт и создание презентации по разработанному проекту.	-

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Введение в дисциплину. Сбалансированная си-	2			1	3

	стема показателей как механизм формулирования, управления, реализации и оценки стратегии.					
2	Сбалансированная система показателей и стратегия организации.	2			1	3
3	Создание организации, ориентированной на стратегию	2			1	3
4	Этапы начального конструирования ССП.	2		2	5	9
5	Перевод стратегии на операционный уровень.	2		4	8	14
6	Стратегия как непрерывный процесс управления организацией.	2		4	10	16
7	Роль ССП в формировании планов, распределении ресурсов, инициатив и бюджетов.	2		4	4	14
8	Концепция стратегических карт. Стратегические карты: контроль реализации стратегии и достижения стратегической цели организации. Процесс разработки и внедрения стратегических карт	4		4	6	14
	Итого:	18		18	36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, лабораторные работы, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущей и промежуточной аттестации.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Любая лекция должна иметь логическое завершение, роль которого выполняет заключение. Выводы формулируются кратко и лаконично, их целесообразно записывать. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

В ходе подготовки к лабораторным работам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях.

Готовясь к докладу, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Не допускается выступление по первоисточнику - необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Также обучающийся должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Прежде чем приступать к выполнению лабораторных работ, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы; получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты. При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Ясенев, В. Н. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие / В.Н. Ясенев .— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 560 с. : табл., граф., ил., схемы .— Библиогр.: с. 490-497. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 978-5-238-01410-4 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115182 >
2	<i>Нагина Е.К. Компьютерные технологии в финансовой деятельности : учеб. пособие / Е.К. Нагина, Е.Ф. Сысоева : Воронежский государственный университет. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017. – 227 с.</i>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Гринберг, А. С. Информационные технологии управления : учебное пособие / А.С. Гринберг, А.С. Бондаренко, Н.Н. Горбачёв .— Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 479 с. — http://biblioclub.ru/ .— ISBN 5-238-00725-6 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135 >

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
4	https://edu.vsu.ru/ - образовательный портал «Электронный университет ВГУ / LMC Moodle»
5	Электронный каталог научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http // www.bib.vsu.ru/)
6	ЭБС Лань, http://e.lanbook.com/
7	ЭБС «Юрайт» http://biblio-online.ru
8	Научная электронная библиотека http:// e-library.ru
	ЭБС «Университетская библиотека online» http://biblioclub.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
10	<i>Нагина Е.К. Компьютерные технологии в финансовой деятельности : учеб. пособие / Е.К. Нагина, Е.Ф. Сысоева : Воронежский государственный университет. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017. – 227 с.</i>

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Реализация учебной дисциплины предполагает применение дистанционных образовательных технологий (работу на образовательном портале «Электронный университет ВГУ»). Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» [https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18450#section-5?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18450#section-5) где представлены учебные материалы, а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных (лекционных) занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения

Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а

специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса:

Лаборатории 1а, 2а, 3а, 5а, 6а:

Специализированная мебель, компьютер 3QNT-Shell NM-10-B260GBP-525 с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: OS Ubuntu 14.04.6 LTS, Inkscape, Gimp, Okular, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, FileZilla, 1C, FineReader 8, LibreOffice, WPS Office, Консультант+, Microsoft Office 2010 Профессиональный Плюс, CMake, Gambas 3.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Разделы 1 - 8	ПК-1 Способен осуществлять сбор числовой и нечисловой информации и на ее основе фор-	ПК-1.1 Анализирует информацию в соответствии с требованиями заинтересованных сторон для выработки эффективных решений по выбранным критериям	КИМ № 1, 2, 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
		мировать возможные решения в соответствии с целями бизнес-анализа в условиях цифровой экономики.		
2.	Разделы 1 - 8	ПК-2 Способен применять информационные технологии для проведения бизнес-анализа и подготовки информационно-аналитических материалов и прогнозирования экономических показателей	ПК-2.4 Анализирует деятельность организаций в условиях цифровой экономики	КИМ № 1, 2, 3
Промежуточная аттестация форма контроля - зачет				КИМ № 4, 5

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольно-измерительного материал с теоретическими вопросами для проведения собеседования (индивидуальный опрос, фронтальная беседа), контрольно-измерительного материал с практическими расчетными заданиями, тесты, рефераты (доклады), курсовая работа.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Критерии оценивания приведены ниже.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра информационных технологий
И математических методов в экономике

**КИМ №1. Перечень вопросов собеседования для проведения текущей аттестации
№1**

по дисциплине *«Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей»*

1. Сбалансированная система показателей: понятие, назначение, составляющие.
2. Характеристика составляющих сбалансированной системы показателей: финансовой, клиентской, внутренних бизнес-процессов, обучения и развития.
3. Финансовая составляющая: основы определения задач и показателей для нее.
4. Клиентская составляющая: основы определения задач и показателей для нее.
5. Составляющая внутренних бизнес-процессов: основы определения задач и показателей для нее.
6. Обучение и развитие персонала: основы определения задач и показателей для нее.

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание понятийного аппарата дисциплины, теоретических положений и умения пользоваться ими.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при полных, аргументированных ответах на вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и умения пользоваться им.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при незнании и непонимании студентом существа поставленных вопросов.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра информационных технологий
и математических методов в экономике

КИМ №2. Комплект задач для проведения текущей аттестации №1
по дисциплине *Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей*

Задача 1 Разработка модели оценки действующей финансово-экономической стратегии развития организации и ее реализация с использованием информационных технологий.

Задача 2. Информационная технология процесса разработки и анализа прогнозируемых финансовых последствий реализации инвестиционных проектов организации.

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент показал знание материала, решение задачи структурированное, логичное, задача правильно реализована на компьютере.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если задача решена верно, но решение не имеет четкой структуры.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при неполном решении задачи.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если задача не решена на компьютере.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-
ЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра информационных технологий
и математических методов в экономике

КИМ №3. Темы рефератов (докладов)

1. Информационное обеспечение и интеграция его составляющих из различных источников для решения стратегических задач оценки эффективности управления.
2. Разработка проекта стратегического развития организации на основе СК и ССП на примере конкретной организации.
3. Компьютерная технология как инструмент решения стратегических задач.
4. Прогнозирование и планирование как основа принятия стратегических финансовых решений и оценки их результатов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если реферат (доклад) написан (подготовлен) по рекомендованному плану, соблюдены правила оформления (регламент), сделана презентация;
- оценка «хорошо», если реферат (доклад) написан (подготовлен) по рекомендованному плану, есть недочеты в оформлении (регламенте), сделанная презентация не полностью отражает содержание реферата (доклада);
- оценка «удовлетворительно», если реферат (доклад) написан (подготовлен) по рекомендованному плану, имеются серьезные нарушения правил оформления (регламента), сделанная презентация не полностью отражает содержание реферата (доклада);
- оценка «неудовлетворительно», если в реферате (докладе) не отражены все рекомендованные вопросы плана, имеются серьезные нарушения правил оформления (регламента), сделанная презентация не полностью отражает содержание реферата (доклада).

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета, контрольно-измерительный материал для проведения экзамена.

Для оценивания результатов обучения на зачете, используются следующие показатели:

- знание материала по вопросам и заданиям контрольно-измерительного материала;

- умение выделять существенные положения по поставленному в КИМе вопросу и представленному заданию;

- умение применять теоретические знания для анализа конкретных логистических ситуаций и решения прикладных заданий.

Уровень сформированности компетенций студента на промежуточной аттестации в форме зачета оценивается по шкале «зачет - незачет».

Соотношение критериев оценивания компетенций, уровня сформированности компетенций и шкалы оценивания результатов обучения для зачета

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценивания
Полный, исчерпывающий, аргументированный ответ на все вопросы КИМа. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание источников основной и дополнительной литературы, понятийного аппарата и умения ими пользоваться при ответе.	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Зачет</i>
Полный, исчерпывающий, аргументированный ответ на вопросы КИМа. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по КИМу при незначительных упущениях при ответах.	<i>Базовый уровень</i>	
Неполных и слабо аргументированный ответ, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы.	<i>Пороговый уровень</i>	
Обучающийся демонстрирует незнание и непонимание существа вопросов и заданий КИМа. При выставлении неудовлетворительной оценки, преподаватель должен объяснить студенту недостатки его ответа.	–	<i>Незачет</i>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра информационных технологий
и математических методов в экономике

КИМ №4. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине *Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей*

1. Сбалансированная система показателей: понятие, назначение, составляющие.
2. Характеристика составляющих сбалансированной системы показателей: финансовой, клиентской, внутренних бизнес-процессов, обучения и развития.
3. Финансовая составляющая: основы определения задач и показателей для нее.
4. Клиентская составляющая: основы определения задач и показателей для нее.
5. Составляющая внутренних бизнес-процессов: основы определения задач и показателей для нее.
6. Обучение и развитие персонала: основы определения задач и показателей для нее.
7. Цепь причинно-следственных связей как основной принцип построения сбалансированной системы показателей. Привести пример такой цепи в виде схемы.
8. Состав финансово-экономических показателей, характеризующих финансовую составляющую ССП.
9. Состав финансово-экономических показателей, характеризующих клиентскую составляющую ССП.
10. Состав финансово-экономических показателей, характеризующих составляющую бизнес-процессов ССП
11. Стратегия: определение, место стратегии в стратегическом управлении компанией.
12. Понятие функциональных стратегий, виды функциональных стратегий.
13. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.
14. Определение финансово-экономической стратегии компании. Составляющие финансово-экономической стратегии компании и структура их выбора.
15. Характеристика составляющих финансово-экономической стратегии компании: основы определения задач и показателей для них.
16. Алгоритм выбора и оценки финансово-экономической стратегии компании.
17. Характеристика принципов организации ориентированной на стратегию.
18. Алгоритм оценки стратегии на основе ССП и его реализация на компьютере.
19. Построение стратегической карты организации.
20. Этапы процесса разработки проекта стратегического развития организации с использованием СК и ССП.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Кафедра информационных технологий
и математических методов в экономике

**КИМ № 5. Контрольно-измерительный материал для проведения
промежуточной аттестации в форме зачета**
по дисциплине *Оценка стратегии на основе сбалансированной системы показателей*

1. Стратегия: определение, место стратегии в стратегическом управлении компанией.
2. Алгоритм выбора и оценки финансово-экономической стратегии компании.

Критерии оценки:

Оценка **«зачтено»** выставляется студенту при полных, аргументированных ответах. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание понятийного аппарата дисциплины, теоретических положений и умения пользоваться ими. Контролируемые компетенции демонстрируются на среднем уровне и выше.

Оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если он не освоил основного содержания курса и/или не знает и не понимает существа вопросов. Контролируемые компетенции не демонстрируются