

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии



Гайдар К.М.

подпись

23.05.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.24 Психологическое консультирование

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Код и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Тенькова Валентина Алексеевна

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.05.2022, № 1400-05

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

с дополнениями рекомендована научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.11.2022, № 1400-09

отметки о продлении

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(-ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся основных научных положений, принципов, базовых техник психологического консультирования, позволяющих самостоятельно овладевать новейшими достижениями в теории и практики консультирования и квалифицированно проводить психологическое консультирование

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление обучающихся с основными теоретическими подходами и концепциями, лежащими в основе ведущих направлений консультативной психологии;

- формирование у обучающихся положительной мотивации на использование консультационных знаний в психологической помощи;

- овладение будущими психологами наиболее распространенными техниками психологического консультирования;

- формирование у студентов установки на высокий профессионализм в осуществлении консультативной деятельности психолога.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по возрастной психологии и психологии развития.

У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1) – в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблемы и феноменологию возрастной психологии и психологии развития, используемые в ней методы, область практического применения знаний психологии развития и возрастной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза; **умений** прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики с позиций психологических теорий развития человека, закономерности его функционирования и развития; объяснять с позиций психологических теорий особенности возрастных изменений психики человека и его личности; применять теоретические знания возрастной психологии и психологии развития в просветительской деятельности психолога; адаптировать их с учетом индивидуальных особенностей аудитории; **владения** навыками применения теоретических знаний возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности, а также решения эмпирических задач.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психологические основы профориентации и профконсультации в построении профессиональной карьеры», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология», «Психология девиантного поведения и его профилактика в служебных подразделениях», «Психология зависимого поведения и его профилактика в служебных подразделениях». Изучение дисциплины позволит студентам успешно выполнять консультационную работу в ходе производственной и педагогической практик в профильных организациях.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения

образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-7	Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Использует в профессиональной деятельности основные положения теории психологического консультирования и базовые консультативные технологии Осуществляет консультирование в области межличностных отношений, вырабатывает психологические рекомендации по их оптимизации	Знать: категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию консультативной психологии, используемые в ней методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала Уметь: воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала Владеть: навыками применения основных методов и технологий оказания психологической помощи отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, а также вырабатывать рекомендации по их оптимизации.
ОПК-13	Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения	ОПК-13.3	Реализует программы психологической профилактики профессиональной деформации, асоциального поведения в профессиональной среде, определяет критерии ее эффективности	Знать: базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения. Уметь: анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Владеть: навыками разработки и реализации программ профилактики

				отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения
ОПК-14	Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями	ОПК-14.4 ОПК-14.5	Осуществляет психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей Осуществляет психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с суицидальными наклонностями	Знать: базовые методологические и методические параметры деятельности психолога, регламентирующие постановку задач в области практической деятельности, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей Уметь: анализировать сложившуюся практическую ситуацию для осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей Владеть: навыками осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ / 108 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)– экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			6 семестр	
Аудиторная работа		44	44	
в том числе:	лекции	14	14	
	практические	0	0	
	лабораторные	30	30	
Самостоятельная работа		28	28	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		36	36	
Итого:		108	108	

13.1 Содержание дисциплины:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью он-

			лайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Введение в психологическое консультирование	1. Понятие психологического консультирования. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Соотношение понятий «психотерапия», «психологическое консультирование».	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.2	Роль и место консультанта в консультировании	1. Требования к личности консультанта. 2. Модель эффективного консультанта. 3. Система ценностей консультанта. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.3	Консультативный контакт	1. Определение консультативного контакта. 2. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. 3. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. 4. Навыки поддержания консультативного контакта. 5. Перенос и контрперенос в консультировании.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.4	Процесс психологического консультирования	1. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем клиентов. 2. Психологический диагноз в процессе консультирования. Психологический анамнез. Использование тестов в процессе консультирования. 3. Процедуры и техники психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Паузы молчания. Чувства консультанта и самораскрытие.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование взрослых, пострадавших от сексуального злоупотребления в детстве. 3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов. 5. Консультирование истерических личностей. 6. Консультирование шизоидных личностей. 7. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. 8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. 9. Консультирование при переживании утраты.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
1.6	Этические принципы в психологическом консультировании	1. Этические и правовые аспекты консультирования. Двойственные отношения. 2. Правовые аспекты отношений в консультировании. 3. Этические проблемы в особых консультационных ситуациях.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2. Лабораторные занятия			
2.1	Гуманистический подход	1. Основные положения и практика личност-	Moodle:URL:htt

	в консультировании	но-центрированного подхода в консультировании. 2. Гештальт-консультирование. 3. Трансактный анализ и консультирование.	ps://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.2	Экзистенциальный подход в консультировании	1. Основные теоретические положения экзистенциализма. 2. Практика экзистенциального подхода в консультировании.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.3	Психоаналитический подход в консультировании	1. Основные положения классического психоанализа З. Фрейда. 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках психоаналитического подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.4	Бихевиоральный подход в консультировании	1. Основные положения бихевиоризма: теория и практика (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Дж. Вольпе, Г. Айзенк). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках бихевиорального подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.5	Социально-когнитивный подход в консультировании	1. Основные положения социально-когнитивного подхода в консультировании: теория и практика (А. Бандура). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках социально-когнитивного подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.6	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	1. Основные положения рационально-эмотивного поведенческого консультирования: теория и практика (А. Эллис). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках рационально-эмотивного поведенческого подхода. 3. Основные положения когнитивного консультирования: теория и практика (А. Бек). 4. Принципы и методы работы с клиентом в рамках когнитивного подхода.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.7	Построение отношений консультирования	1. Структурирование консультационного пространства. 2. Структурирование времени консультирования. 3. Создание обоюдного доверия. 4. Навыки поддержания консультативного контакта.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.8	Содержание работы в отношениях консультирования	1. Основные техники консультирования. 2. Отработка навыка применения техник в консультировании. 3. Понятие супервизия: цель, задачи, функции, способы	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365
2.9	Завершение отношений консультирования	1. Функции завершения отношений консультирования. 2. Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования. 3. Сопротивление процессу завершения отношений в консультировании. 4. Постконсультационное сопровождение клиента.	Moodle:URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Введение в психологическое консультирование	2	0	1	3
2	Роль и место консультанта в консультировании	2	0	1	3
3	Консультативный контакт	2	0	2	4

4	Процесс психологического консультирования	2	0	2	4
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	4	0	2	6
6	Этические принципы в психологическом консультировании	1	0	2	3
7	Гуманистический подход в консультировании	0	4	2	6
8	Экзистенциальный подход в консультировании	0	4	2	6
9	Психоаналитический подход в консультировании	0	4	2	6
10	Бихевиоральный подход в консультировании	0	4	2	6
11	Социально-когнитивный подход в консультировании	0	4	2	6
12	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	0	4	2	6
13	Построение отношений консультирования	0	2	2	4
14	Содержание работы в отношениях консультирования	0	2	2	4
15	Завершение отношений консультирования	1	2	2	5
	Контроль	36			36
	Итого:	14	30	28	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекций, лабораторных занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 28 часов в семестре, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине «Психологическое консультирование» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата (выполнение понятийных диктантов на семинарских и практических занятиях) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы лабораторных занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к лабораторным занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не дол-

жен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от обучающихся нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к лабораторным занятиям, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 4-6 ключевых понятий.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение понятийных диктантов, практических заданий) подлежат последующей проверке преподавателем с использованием определенных критериев (содержатся в пункте 20.1). Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. пособие для высш. школы / Р. Кочюнас. – Москва : Гаудеамус, 2005. – 462 с.
2	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. — М. : Академия, 2008. – 348 с

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – Москва : Класс, 2000. – 203 с.
4	Немов Р.С. Психологическое консультирование : учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 528 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
5	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf .
6	Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
7	Национальный цифровой ресурс «РУКООНТ». – URL: http://rucont.ru
8	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
9	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2020 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2021. – (CD-ROM).
10	ЭБС Университетская библиотека online. – URL: http://biblioclub.ru
11	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru
12	Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: http://www.edu.vsu.ru/).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/may05062.pdf .
2	Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с.
3	Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: http://www.edu.vsu.ru/).

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), лабораторных занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые игры, групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач).

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Обучающиеся используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, а именно электронный курс «Психологическое консультирование» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365>).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»(на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО MicrosoftOfficeProPlus 2019 RUSOLPN-LAcadm. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUSUpgrdOLPNLAcadm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 408): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NECNP64, экран для проектора.

Аудитория для проведения лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, пр. Революции, 24, ВГУ, корп. 3, ауд. 416 (кабинет психологии)): специализированная мебель, оборудование комнаты психологической разгрузки: пучок волокон на пульте управления, настенное световое панно «Иллюминатор», сенсорный уголок «Зеркальный обман VIP», управление воздушно-пузырьковой колонной, проектор «Звездное небо», тактильная дорожка, светомузыкальная полусфера, световой стол для рисования песком на сенсорном управлении, интерактивная панель «Бесконечность», волшебный фонтан (договор №3010-07/204-14 от 16.12.2014 с ООО «ШкольныйМир» (Воронеж); бессрочный).

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUSX51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HPLaserJet 1300; сканер HewlettPackard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400/B365M PRO4/DDR4 8GB/SSD 480GB/DVI/HDMI/VGA/450Вт/Win10pro/GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HPLaserJetProM28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Введение в психологическое консультирование	ОПК-7	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
2	Роль и место консультанта в консультировании	ОПК-7	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
3	Консультативный контакт	ОПК-7	ОПК-7.1 ОПК-7.2	Комплект заданий для контрольной работы № 8
4	Процесс психологического консультирования	ОПК-13	ОПК-13.3	Комплект практических заданий № 4
5	Специальные проблемы в психологическом консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 7
6	Этические принципы в психологическом консультировании	ОПК-7 ОПК-14	ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-14.3 ОПК-14.5	
7	Гуманистический подход в консультировании	ОПК-14 ОПК-13	ОПК-14.3 ОПК-14.5 ОПК-13.3	Комплект заданий для контрольной работы № 1
8	Экзистенциальный подход в консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 2
9	Психоаналитический подход в консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 3
10	Бихевиоральный подход в консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 4
11	Социально-когнитивный подход в консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 5
12	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект заданий для контрольной работы № 6
13	Построение отношений консультирования	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект практических заданий № 3
14	Содержание работы в отношениях консультирования	ОПК-14 ОПК-13	ОПК-14.3 ОПК-14.5 ОПК-13.3	Комплект практических заданий № 2
15	Завершение отношений консультирования	ОПК-14	ОПК-14.3 ОПК-14.5	Комплект практических заданий № 1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен			Перечень теоретических вопросов

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ, комплекта практических заданий.

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Гуманистический подход в консультировании».

1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «конгруэнтность», «безусловно позитивное отношение», «эмпатия», с точки зрения К. Роджерса.
2. Охарактеризуйте основные теоретические положения гештальт-консультирования: понятие «гештальт», холистическая доктрина, гомеостатический процесс, контакт и граница контакта, самость и самоактуализация, роль эмоций (например, агрессии) в функционировании личности.
3. Приведите примеры дополнительной, перекрестной и скрытой трансакций и нарисуйте соответствующие этим трансакциям диаграммы.

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Тема: «Экзистенциальный подход в консультировании».

1. Раскройте характерные черты каждого из четырех основных экзистенциальных беспокойств.
2. Опишите подходы, которыми могут воспользоваться экзистенциальные консультанты при работе с клиентами, испытывающими тревогу, связанную со смертью; с экзистенциальной изоляцией; с бессмысленностью, с ответственностью.
3. Охарактеризуйте отношения «консультант – клиент» с позиции экзистенциального консультирования.

Комплект заданий для контрольной работы № 3

Тема: «Психоаналитический подход в консультировании».

1. Назовите и опишите каждую стадию сексуального развития, согласно психоаналитическому подходу.
2. Какова функция защитных механизмов? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.
3. Что подразумевается в психоанализе под терминами «перенос», «контрперенос», «сопротивление» и почему они так важны в консультативной работе психолога?

Комплект заданий для контрольной работы № 4

Тема: «Бихевиоральный подход в консультировании».

1. Каков взгляд Б. Скиннера на психотерапию?

2. Как, с точки зрения Дж. Вольпе, люди обучаются невротическим страхам?
3. Каковы, по мнению Г. Айзенка, источники невротических реакций страха/тревоги?

Комплект заданий для контрольной работы № 5

Тема: «Социально-когнитивный подход в консультировании».

1. Укажите пять человеческих когнитивных способностей, которые выделяет А. Бандура.
2. Какова роль когнитивной обработки в вынесении суждений о личной эффективности?

Комплект заданий для контрольной работы № 6

Тема: «Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании».

Вариант 1

1. Что представляют собой, с точки зрения А. Бека, схемы, автоматические мысли, когнитивные ошибки и почему они так важны в консультативной работе психолога?
2. Опишите такие поведенческие методы, как планирование деятельности, оценка мастерства и удовольствия, проведение поведенческих экспериментов, репетиция поведения и разыгрывание ролей, постановка постепенно усложняющихся задач, использование методов отвлечения, рекомендация упражнений для выполнения в домашних условиях.

Вариант 2

1. Почему А. Эллис называет свой подход рационально-эмотивной поведенческой терапией (РЭПК)?
2. Каков характер отношений консультант – клиент в РЭПК? Какова роль консультанта в РЭПК?
3. Критически проанализируйте идеи А. Эллиса относительно иррациональных убеждений и их производных.

Комплект заданий для контрольной работы № 7

Тема: «Специальные проблемы в психологическом консультировании».

1. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Психологическая помощь клиентам с депрессией. Симптомы личности. Основные задачи консультанта в работе с депрессивными клиентами. Особенности консультирования при суицидных намерениях клиентов. Характерные черты личности потенциальных самоубийц.
2. Консультирование лиц, переживающих утрату (при разводе, смерти близкого человека). Процесс скорби. Модель Кублер-Росс.

Комплект заданий для контрольной работы № 8

Тема: «Введение в психологическое консультирование».

1. Основной целью психологического консультирования является:
 - а) помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном пространстве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;

б) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

в) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

2. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

а) ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;

б) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

в) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

а) в указывании клиенту как ему жить;

б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;

в) в рекомендации стационарного лечения.

4. Факторы, составляющие основу модели эффективного консультанта:

а) авторитарность, пассивность, зависимость;

б) аутентичность, толерантность, эмпатичность, открытость собственному опыту;

в) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей.

5. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни является определением:

а) консультативного контакта в психологическом консультировании;

б) физического контакта в коррекционной работе;

в) эмоционального контакта в психотерапии.

6. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов:

а) физического и эмоционального компонента;

б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержании общения;

в) навыков делового общения и организационного консультирования.

Комплект практических заданий № 1

1. В парах обсудите наиболее значительные случаи завершения в вашей жизни, такие как смерть любимого, окончание учебного заведения, завершение некоторой стадии жизни. Оцените положительный опыт, который вы вынесли из этих событий, а также болезненные переживания, которые вы испытали.

2. В небольших группах разыграйте, меняясь ролями, различные формы сопротивления завершению в конце сессии, случающиеся между клиентом и консультантом. Пусть один член группы играет роль консультанта, другой — клиента, двое участников исполняют роли консультанта и клиента, а еще один будет наблюдателем-экспертом. После того как каждый получит возможность выступить в роли консультанта, обсудите свои впечатления по поводу противодействия у вас самих и у ваших партнеров и какие стратегии, на ваш взгляд, лучше всего помогли в преодолении сопротивления.

3. Составьте список способов, с помощью которых, по вашему мнению, вы можете сообщить, когда консультант или клиент готов закончить отношения. Затем молча разыграйте перед вашими сокурсниками не менее двух из этих спосо-

бов и попросите наблюдателей описать ваши действия и собственную вероятную реакцию на них.

4. Пусть все присутствующие разделятся на две команды. Обсудите, должны ли отношения консультирования заканчиваться на положительной ноте или на отрицательной. Особо обратите внимание на те положительные результаты, которые клиент или консультант могли бы получить от негативного завершения консультирования.

5. Как вы относитесь к процедуре рециркуляции? В группах по четыре человека обсудите, что вы думаете и чувствуете по поводу этой процедуры. Аналогично, разыграйте в лицах, как бы вы направили трудного клиента к другому профессионалу.

Комплект практических заданий № 2

1. В группах по три человека обсудите способы применения в консультировании навыков, о которых вы узнали в этой главе. Например, как вы узнаете, когда сохранять молчание, когда стоит применить конфронтацию?

2. В этой главе, так же как и в предыдущих, техника убеждения упоминалась как эффективный в консультировании навык. В группах по три человека разыграйте следующие ситуации, в которых могли бы быть задействованы приемы убеждения: а) маленький мальчик боится собак; б) экзаменационные страхи ученика или студента; в) пожилой человек является замкнутым; г) муж или жена применяет в отношениях с супругом «приемы нечестной борьбы» («бьет по больному месту»). Как вы понимаете убеждение в этих конкретных ситуациях? Насколько эффективны способы убеждения, которые вы использовали?

3. В группах из четырех человек два человека берут на себя роли консультанта и клиента, а двое других остаются наблюдателями. Разыграйте ситуации, в которых консультант демонстрирует свои навыки в проявлении различных уровней эмпатии. После этого консультант должен получить обратную связь от клиента и от наблюдателей, узнать их мнение о каждом своем действии.

4. В тех же группах, которые были сформированы для третьего упражнения, поупражняйтесь в применении конфронтации и непосредственной реакции открытости. Обсудите в микрогруппах, а затем и с аудиторией в целом различия и сходства между этими двумя умениями в консультировании.

Комплект практических заданий № 3

1. Представьте, что вам предстоит проводить свою первую консультационную сессию и вы сами можете выбрать, в каких условиях она будет проходить. Как бы вы подготовили помещение и как бы провели первые 10 минут с предполагаемым клиентом? Сделайте заметки и рисунки на эту тему, поделитесь своими идеями с другими членами группы.

2. Какие типы людей более привлекательны для вас? С какими людьми вам наиболее трудно общаться? В микрогруппах разыграйте 15-минутную сессию с таким трудным клиентом. Проследите за своими вербальными и невербальными действиями. Расскажите вашему клиенту и наблюдателю, что вы заметили, а затем послушайте их рассказ о том, что они наблюдали.

3. Что бы вы могли сделать, чтобы стать более привлекательным (приятным) для вашего клиента? Обсудите свои предложения с однокурсниками в открытой дискуссии. Какие пункты вы считаете наиболее значимыми для того, чтобы стать эффективным консультантом?

Комплект практических заданий № 4

1. Каким стало ваше отношение к профессии консультанта сейчас, после того как вы получили некоторое представление о начале процесса консультирования? Обсудите свои чувства и мысли с другими учащимися. Насколько существенно ваши нынешние представления и мысли отличаются от тех, которые были у вас в начале занятий? Чем именно?

2. Процессы переноса и контрпереноса до сих пор вызывают жаркие споры в консультировании. Пусть все присутствующие разделятся на две команды, и одна из них будет отстаивать мнение, что эти явления действительно происходят в консультировании, а другая должна аргументировать точку зрения, что между консультантами и клиентами проявляются только реальные взаимоотношения. Выберите трех человек, которые станут судьями в споре, а затем предоставят обратную связь каждой стороне.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются во время аудиторных занятий.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психологическое консультирование». – URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395> (портал «Электронный университет ВГУ»). – Moodle: URL: <http://www.edu.vsu.ru/>.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 86% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 70% и не более 85% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 54% и не более 69% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):

– оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, соблюдены этические принципы психологического консультирования;

– оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, достаточно полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, допущены незначительные неточности, несущественные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не до конца адекватно условиям задания, недостаточно профессионально грамотно и научно обосновано с содержательной точки зрения, имеет фрагментарный и / или слишком общий характер, допущены существенные нарушения этических принципов психологического консультирования;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не адекватно условиям задания, не имеет научного обоснования, профессионально неграмотно, имеет фрагментарный характер, не соблюдены этические принципы психологического консультирования.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Цели и задачи психологического консультирования.
2	Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
3	Сущность психологического консультирования и его отличия от психотерапии.
4	Требования к личности консультанта.
5	Модель эффективного консультанта.
6	Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
7	Этические принципы в психологическом консультировании.
8	Структура процесса консультирования (по Р. Кочюнасу).
9	Основные этапы психологического консультирования (по Р.С. Немову).
10	Процесс психологического консультирования. Первая встреча с клиентом.
11	Построение отношений консультирования.
12	Причины отказа консультанта от процесса консультирования.
13	Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем.
14	Оценка проблем клиентов. Психологический анамнез.
15	Использование тестов в процессе консультирования.
16	Оценка проблем клиентов. Диагностический подход в консультировании.
17	Процедуры и техники консультирования. Постановка вопросов.
18	Ободрение и успокаивание как техники психологического консультирования.
19	Техники консультирования: перефразирование и обобщение.
20	Отражение чувств как техника психологического консультирования.
21	Паузы молчания как техника психологического консультирования.
22	Интерпретация как техника психологического консультирования.
23	Конфронтация как техника психологического консультирования.
24	Самораскрытие консультанта как процедура психологического консультирования.
25	Общая характеристика консультативного контакта.
26	Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.
27	Терапевтический климат. Эмоциональные проблемы терапевтического климата.
28	Навыки поддержания консультативного контакта.
29	Проблема переноса в психологическом консультировании.
30	Проблема контрпереноса в психологическом консультировании.
31	Роль вербального общения в психологическом консультировании.
32	Консультирование тревожных клиентов.
33	Консультирование при реакциях страха и фобиях.
34	Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
35	Особенности консультирования плачущих клиентов.
36	Консультирование истерических личностей.
37	Консультирование в случае сексуального злоупотребления в детстве.
38	Консультирование клиентов с соматическими расстройствами.
39	Консультирование в случае смерти близкого человека.
40	Психологическая помощь клиентам с депрессией.
41	Особенности консультирования при суицидных намерениях.
42	Функции завершения отношений консультирования.
43	Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования.
44	Соппротивление процессу завершения. Соппротивление клиента.
45	Соппротивление процессу завершения. Соппротивление консультанта.
46	Постконсультационное сопровождение клиента.
47	Психоаналитический подход в консультировании.

48	Личностно-центрированный подход в консультировании.
49	Гештальт-терапевтический подход в консультировании.
50	Экзистенциальный подход в консультировании.
51	Бихевиоральный подход в консультировании.
52	Социально-когнитивный подход в консультировании.
53	Рационально-эмотивное поведенческое консультирование.
54	Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании.

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:http://www.edu.vsu.ru/, электронный курс «Психологическое консультирование» (URL:<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395>) в форме компьютерного тестирования. При этом перечень вопросов к экзамену не меняется. В этих условиях контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

Пример:

1. Тест.

.....

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

- а) в указывании клиенту как ему жить;
- б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;
- в) в рекомендации стационарного лечения.

.....

7. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов:

- а) физического и эмоционального компонента;
- б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержании общения;
- в) навыков делового общения и организационного консультирования

.....

22. Препятствует установлению контакта, эффективного для оказания психологической помощи в процессе консультирования, следующее условие:

- а) клиент пребывает в состоянии психического расстройства, раним и встревожен;
- б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту;
- в) консультант переживает эмпатию, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять.

.....

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знания методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в немметоды, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности

персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения.

3) умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки, реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; для осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения;</p>	Повышенный уровень	Отлично
Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-	Базовый уровень	Хорошо

<p>измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения;</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>

<p>развитии сотрудников, военно-служащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в нем методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения;</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Отлично
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Хорошо
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Удовлетворительно

0–49% правильных ответов	–	Неудовлетворительно
--------------------------	---	---------------------

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

ОПК-7.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения теории психологического консультирования и базовые консультативные технологии

Знать: категориальный аппарат, основные положения теории психологического консультирования и базовые консультативные технологии и использовать их в профессиональной деятельности

Уметь: использовать в профессиональной деятельности основные положения теории психологического консультирования и базовые консультативные технологии

Владеть: навыками использования основных положений теории психологического консультирования и базовых консультативных технологий в профессиональной деятельности

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Основной целью психологического консультирования является:

а) **помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном пространстве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;**

б) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

в) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

2. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

а) **ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;**

б) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

в) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит:

а) в указывании клиенту как ему жить;

б) **в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;**

в) в рекомендации стационарного лечения.

4. Факторы, составляющие основу модели эффективного консультанта:

а) авторитарность, пассивность, зависимость;

б) **аутентичность, толерантность, эмпатичность, открытость собственному опыту;**

в) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Консультативная беседа со взрослым человеком в среднем продолжается:

Ответ: 50-60 минут

2. С точки зрения личностно-центрированного консультирования, непрерывное рассмотрение опыта и размещение в рамках этого опыта ценностей в определенном порядке в соответствии с их способностью удовлетворять потребности, связанные с тенденцией к самоактуализации, называется

Ответ: организмический оценочный процесс

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

Кейс 1. Вы начинающий консультант. Как эффективно и результативно выстраивать отношения с клиентом в психологической консультации?

Ответ: Для того, чтобы добиться позитивного результата, необходимо соблюдать следующие принципы:

- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, а именно, необходимо внимательно и с пониманием относиться к клиенту. Безоценочность предполагает «внимательный» нейтралитет и спокойное отношение к сообщаемым фактам;

- Ориентация на нормы и ценности клиента. Важно позволить клиенту излагать о себе правду;

- Не давать советы клиенту. Нельзя давать инструкцию к действию и брать полностью ответственность на себя за жизнь клиента;

- Необходимо уважать личность клиента, используя принцип конфиденциальности. Уважение к личности следует соблюдать беспрекословно, независимо от возраста, национальности, вероисповедания, пола, профессии и пр.;

- Разграничение личных и профессиональных отношений. Для наилучшего результата консультации не рекомендуется иметь контактов вне консультативного взаимодействия с клиентом;

- Активизация клиента, принятие им ответственности за ситуацию. Здесь необходимо создать ситуацию обоюдной активности и ответственности клиента и консультанта;

- Не навреди клиенту. Данный принцип напоминает об ответственности в своей практике, так как речь идет о работе с психикой человека.

Кейс 2. Вы начинающий консультант. Как начать консультацию, каковы цели первой встречи?

Ответ: Важнейшие цели первой консультативной встречи:

1. Поощрять открытое, искреннее и всеобъемлющее общение по проблемам, которые клиенту хочется обсудить во время встречи, с раскрытием факторов, вызывающих эти проблемы.
2. Продвинуться в направлении более глубокого понимания клиента, большего уважения к нему и взаимопонимания.
3. Настроить клиента на конкретную полезность каждой консультативной встречи.
4. Передать клиенту понимание того, что он должен быть активным участником решения своих проблем.
5. Обозначить проблемы для дальнейшей работы.

Первая встреча начинается со знакомства. Сразу бросается в глаза и свидетельствует о характере клиента то, как он ходит в кабинет — твёрдым шагом, демонстрирующим решимость и смелость, или нерешительно, неохотно, что говорит о страхе, стеснительности, сомнениях. Представившись, консультант узнает имя и фамилию клиента и пару минут может уделить общепринятым фразам, которые уменьшают тревогу и напряжение первой встречи.

Беспокойство первой встречи уменьшается при ознакомлении клиента с процедурой консультирования. Большинство клиентов чувствуют себя неуверенно из-за неосведомленности в действиях консультанта; некоторые клиенты понимают консультирование как магическую помощь, а консультанта воспринимают как мага, читающего мысли. Для других клиентов консультирование является своеобразной скорой помощью, раздаванием мудрых советов иди работой, за которую всю ответственность несет консультант и т. п. Правильное объяснение процесса консультирования с особым подчеркиванием полной зависимости успеха от сотрудничества консультанта и клиента корректирует ожидания клиентов и уменьшает тревогу.

Право первого вопроса принадлежит консультанту.

Во время первой встречи мы внимательно выслушиваем клиента и пытаемся определить основную тему беседы, круг проблем и трудностей. Прежде всего следует обратить внимание на понимание проблемы клиентом, на вероятные причины ее возникновения, на попытки решить эту проблему, связанные с ней трудности и сопутствующие факторы. С самого начала первой встречи консультант должен заботиться о том, чтобы клиент принял на себя ответственность за свои проблемы, т. е. признал в их происхождении свое авторство. Клиент несет ответственность и за осмысленное использование времени консультирования. Консультант разделяет с клиентом ответственность и указывает, что он заинтересован в обсуждении проблем клиента и возможных альтернатив их решения.

ОПК-7.2 Осуществляет консультирование в области межличностных отношений, вырабатывает психологические рекомендации по их оптимизации

Знать: основные направления, проблемы и феноменологию психологического консультирования, используемые в ней методы для осуществления консультирования в области межличностных отношений; вырабатывать психологические рекомендации по их оптимизации

Уметь: применять основные теории и методы консультирования в области межличностных отношений; вырабатывать психологические рекомендации по их оптимизации

Владеть: навыками консультирования в области межличностных отношений, вырабатывает психологические рекомендации по их оптимизации

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни является определением:

а) консультативного контакта в психологическом консультировании;

б) физического контакта в коррекционной работе;

в) эмоционального контакта в психотерапии.

2. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов:

а) физического и эмоционального компонента;

б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержании общения;

в) навыков делового общения и организационного консультирования.

3. Я согласен с утверждением, что психологическое консультирование это:

а) широкий круг проблем у людей, имеющих глубокие клинические нарушения;

б) форма деятельности профессионального психолога, состоящая в непосредственном взаимодействии с людьми с целью оказания помощи в принятии ими решений относительно обстоятельств и условий их личной и социальной жизни, направленных на достижение психологического комфорта, личностный рост и развитие поведения;

в) отрасль психологического знания, связанная с обобщением, исследованием и развитием практических приемов консультирования в совокупности с его объяснительными принципами, моделями и теориями

4. Достижение автономии (осознания, спонтанности и интимности) через интегрированного Взрослого является главной целью:

а) **трансактового анализа;** б) психоанализа; в) экзистенциального консультирования.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. С точки зрения психоаналитической теории, конфликт, возникающий между структурными компонентами психики, разрешается с помощью:

Ответ: «Я»

2. С точки зрения экзистенциального направления в консультировании, конфликт между столкновением людей с отсутствием опоры и свободой, и их стремлением к обретению основы и структуры, характерен для внутреннего конфликта личности, связанного со

Ответ: бессмысленностью

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

Кейс 1. Вы начинающий консультант. Как эффективно и результативно выстраивать отношения с клиентом в психологической консультации?

Ответ: Для того, чтобы добиться позитивного результата, необходимо соблюдать следующие принципы:

- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, а именно, необходимо внимательно и с пониманием относиться к клиенту. Безоценочность предполагает «внимательный» нейтралитет и спокойное отношение к сообщаемым фактам;
- Ориентация на нормы и ценности клиента. Важно позволить клиенту излагать о себе правду;
- Не давать советы клиенту. Нельзя давать инструкцию к действию и брать полностью ответственность на себя за жизнь клиента;
- Необходимо уважать личность клиента, используя принцип конфиденциальности. Уважение к личности следует соблюдать беспрекословно, независимо от возраста, национальности, вероисповедания, пола, профессии и пр.;
- Разграничение личных и профессиональных отношений. Для наилучшего результата консультации не рекомендуется иметь контактов вне консультативного взаимодействия с клиентом;
- Активизация клиента, принятие им ответственности за ситуацию. Здесь необходимо создать ситуацию обоюдной активности и ответственности клиента и консультанта;
- Не навреди клиенту. Данный принцип напоминает об ответственности в своей практике, так как речь идет о работе с психикой человека.

Кейс 2. Вы начинающий консультант. Как начать консультацию, каковы цели первой встречи?

Ответ: Важнейшие цели первой консультативной встречи:

1. Поощрять открытое, искреннее и всеобъемлющее общение по проблемам, которые клиенту хочется обсудить во время встречи, с раскрытием факторов, вызывающих эти проблемы.
2. Продвинуться в направлении более глубокого понимания клиента, большего уважения к нему и взаимопонимания.
3. Настроить клиента на конкретную полезность каждой консультативной встречи.
4. Передать клиенту понимание того, что он должен быть активным участником решения своих проблем.
5. Обозначить проблемы для дальнейшей работы.

Первая встреча начинается со знакомства. Сразу бросается в глаза и свидетельствует о характере клиента то, как он ходит в кабинет — твёрдым шагом, демонстрирующим решимость и смелость, или нерешительно, неохотно, что говорит о страхе, стеснительности, сомнениях. Представившись, консультант узнает имя и фамилию клиента и пару минут может уделить общепринятым фразам, которые уменьшают тревогу и напряжение первой встречи.

Беспокойство первой встречи уменьшается при ознакомлении клиента с процедурой консультирования. Большинство клиентов чувствуют себя неуверенно из-за неосведомленности в действиях консультанта; некоторые клиенты понимают консультирование как магическую помощь, а консультанта воспринимают как мага, читающего мысли. Для других клиентов консультирование является своеобразной скорой помощью, раздаванием мудрых советов или работой, за которую всю ответственность несет консультант и т. п. Правильное объяснение процесса консультирования с особым подчеркиванием полной зависимости успеха от сотрудничества консультанта и клиента корректирует ожидания клиентов и уменьшает тревогу.

Право первого вопроса принадлежит консультанту.

Во время первой встречи мы внимательно выслушиваем клиента и пытаемся определить основную тему беседы, круг проблем и трудностей. Прежде всего следует обратить внимание на понимание проблемы клиентом, на вероятные причины ее возникновения, на попытки решить эту проблему, связанные с ней трудности и сопутствующие факторы. С самого начала первой встречи консультант должен заботиться о том, чтобы клиент принял на себя ответственность за свои проблемы, т. е. признал в их происхождении свое авторство. Клиент несет ответственность и за осмысленное использование времени консультирования. Консультант разделяет с клиентом ответственность и указывает, что он заинтересован в обсуждении проблем клиента и возможных альтернатив их решения.

ОПК-13 Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения

ОПК-13.3 Реализует программы психологической профилактики профессиональной деформации, асоциального поведения в профессиональной среде, определяет критерии их эффективности

Знать: базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога для разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

Уметь: анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

Владеть: навыками разработки психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных программ с целью гармонизации психического функционирования человека

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Поведение консультанта, когда он внимательно и эмпатично выслушивает клиента, говорящего о своих трудностях; наблюдает за ним; поощряет к более открытому разговору и глубокому анализу описываемых проблем с целью построения надежных, доверительных рабочих межличностных отношений характерно для стадии...

а) **исследования проблем;**

б) идентификации альтернатив;

в) двумерного определения проблем.

2. Оценка выбранных клиентом способов разрешения своих затруднений и составление конкретного плана реализации принятого решения: апробация подходящих способов («репетиции», игры, упражнения) решения проблем на сессии характерны для стадии ...

- а) исследования проблем;
 - б) **планирования**;
 - в) двумерного определения проблем.
3. Два главных механизма защиты от тревоги, связанной со смертью: это вера в свою особенность и вера в спасителя, который придет на помощь в последний момент, выделяют представители ...
- а) **экзистенциального направления** ;
 - б) бихевиорального направления
 - в) психоаналитического направления .
4. Все люди имеют три фундаментальные цели: выжить, быть относительно свободными от боли и быть в разумных пределах удовлетворенными, или довольными. Это основная идея
- а) **рационально-эмотивного поведенческого консультирования**,
 - б) психоаналитического направления в консультировании,
 - в) когнитивного консультирования
5. Техника когнитивного направления, которая подразумевает совместное планирование консультантом и клиентом конкретных действий, что позволяет клиентам осознать, как они могут правильно распределять свое время, какой деятельностью согласны заниматься. В результате клиент научается каждый вечер отводить определенное время для планирования своих действий на следующий день. Эта техника называется
- а) **планирование деятельности**;
 - б) репетиция поведения и разыгрывание ролей ;
 - в) постановка постепенно усложняющихся задач.
6. Техника когнитивного направления, в которой консультанты могут использовать репетицию поведения, чтобы развивать у клиентов навыки, которые могут понадобиться им в определенных напряженных ситуациях, называется
- а) планирование деятельности;
 - б) **репетиция поведения и разыгрывание ролей** ;
 - в) постановка постепенно усложняющихся задач.
7. Основной вид деятельности психоаналитика во время лечения; процесс, в ходе которого аналитик словами выражает то, что он понял в психической жизни пациента называется
- а) **интерпретация**;
 - б) конфронтация;
 - в) сопротивление.
8. Я согласен с утверждением, что
- а) время завершения отношений консультирования должно определяться желанием клиента
 - б) время завершения отношений консультирования должно определяться в соответствии с особенностями ситуации и общими этическими и профессиональными принципами.
 - в) **время завершения отношений консультирования должно определяться конкретной ситуацией и теми отношениями, которые сложились между клиентом и консультантом.**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Техника психологического консультирования, с помощью которой увеличивается эмоциональное взаимопонимание консультанта и клиента; предоставляется возможность клиенту «погрузиться» в себя и изучать свои чувства, установки, пове-

дение; а также достигается понимание того, что ответственность за беседу лежит на плечах клиента называется:

Ответ: молчание.

2. Проекция клиентом прошлых или настоящих ощущений, установок или желаний на консультанта называется

Ответ: перенос

3. Проекция эмоциональной реакции консультанта или особенностей его поведения на клиента называется

Ответ: контрперенос

4. Стадия консультирования, на которой консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные ее аспекты, называется

Ответ: двумерное определение проблемы

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

Кейс 1.

Семен К., 15 лет. В последнее время периодически пропускает занятия в школе, родители связь с учителем не поддерживают. В связи с этим классная руководительница обратилась к школьному психологу и попросила принять меры в отношении ученика и его родителей. В результате посещения семьи ученика, выявлена следующая ситуация: мальчика дома не было, отца обнаружили в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 8 лет в синяках, а из беседы выяснилось, что мать полгода назад умерла. Определите проблемы семьи. Укажите, какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы и какую помощь необходимо оказать, Разработайте коррекционно-развивающую программу с целью гармонизации психического функционирования подростка.

Ответ: Проблемы семьи: жестокое обращение с детьми, ад-дик-тивное поведение членов семьи, травма потери в результате смерти матери, социальная дезадаптация отца, девиантное поведение Семена. При решении данной проблемы должны быть задействованы следующие учреждения: отдел опеки и попечительства (поиск близких родственников по присмотру или опеки над детьми по причине алгоголизма отца), органы социальной защиты (получение льгот и социальных гарантий по утере кормильца, по малообеспеченности и пр.), ПДН МВД (с целью постановки семьи на учет по причине неисполнения отцом своих родительских обязанностей), ЛПУ наркологического профиля (с целью избавления отца от пагубной привычки), судебные органы (для решения вопроса о лишении родительских прав отца, жестоко обращающегося с детьми), служба психологической помощи (с целью отработки травмы потери).

Программа коррекционно-развивающая.

1.Опираясь на социальную ситуацию развития в подростковом психолог провести экспертно-диагностические действия по изучению личности подростка.

2. На основании результатов диагностики дать рекомендации педагогическому коллективу по взаимодействию с подростком.

2.Провести просветительскую работу с педагогическим коллективом (методическое объединение на тему «Психологические особенности подростков», «Девиантное поведение, его причины и последствия»);

3. Осуществлять индивидуальную консультативную деятельность по работе с травмой подростка.

Кейс 2

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями

и 13-летней сестрой. Определите проблемы клиента. Составьте программу работы с молодым человеком, включив в нее следующие аспекты: в какие учреждения и организации может он обратиться; какие меры помощи Вы можете предложить?

Ответ: Основные проблемы клиента: проблемы с поиском работы, социальная дезадаптация, необходимость в социальной реабилитации. Молодой человек может обратиться в следующие учреждения: центр занятости населения (цель: встать на учет), реабилитационный центр (цель: улучшить состояние здоровья), социальный центр (цель: получить возможные льготы), центры социально-психологической помощи (цель: психологическая поддержка), общественные организации ветеранов боевых действий. В данной ситуации молодому человеку требуется психологическая реабилитация для того, чтобы адаптироваться к реальным послевоенным условиям. Как ветерану боевых действий молодому человеку необходимо обратиться в центр социальной работы по начислению ветеранских выплат. В центре занятости могут предложить переобучение и перекалфикацию. Обращение в медицинские учреждения необходимы с целью поправить свое здоровье и медицинского осмотра после ранения.

Кейс 3. Вы консультант. Вам предстоит провести сессию с человеком, намеревающимся совершить самоубийство: Как вы построите процесс консультирования, какие этапы консультирования выделяют в работе с данной категорией клиентов?

Ответ. Выделяют три этапа консультирования: в острой фазе, в фазе выздоровления и после выздоровления. Особенно значима работа консультанта в двух первых фазах.

Во время первого контакта после неудавшегося самоубийства на первый план выступают уникальность ситуации и самочувствие «самоубийцы-неудачника». Человек, испытавший максимальное напряжение духовных сил, понимает, что не умер, но обстоятельства, приведшие к попытке уйти из жизни, у него остались. Момент «пробуждения» — начало нового этапа жизни этого лица. Поэтому важно, какое «воздействие» будет вписано в «чистый лист» сознания клиента. Время первого контакта не должно ограничиваться, клиенту надо позволить выговориться. От консультанта, встречающегося с таким клиентом, требуется неподдельная искренность, сосредоточение и отдача всех своих духовных сил. Имеется в виду нечто большее, чем обязанность консультанта. После попытки самоубийства клиент максимально обнажен и очень раним, он ясно чувствует внутреннее состояние консультанта. В первой фазе не следует начинать обсуждение основного конфликта и лишь постепенно можно перейти к причинам и психосоматическому смыслу самоубийства. Само консультирование должно быть направлено на уменьшение тревоги и безнадежности.

Фаза выздоровления начинается, когда клиент может возвратиться в свое прежнее окружение. Во время второй фазы и после полного восстановления, возможно повторение суицидных побуждений. Провоцирующее влияние оказывает именно окружение, непосредственно связанное с травмирующим фактором.

Поэтому на втором этапе очень важна работа консультанта с семьей суицидента. Помощь семье нередко разрешает проблематичные обстоятельства. Вообще попытка самоубийства - существенная причина для изменений в семейной жизни, точнее говоря, такие изменения становятся неизбежными. Только перемена условий жизни по-настоящему целебна.

Кейс 4.

Ситуация. В консультацию обратилась женщина 34 лет с депрессивными тенденциями: отсутствие аппетита, желания работать, нет стимула жить. В ходе беседы выяснилось, что она развелась 1 год назад. В чем, по Вашему мнению,

может быть причина описанных тенденций в развитии личности. Каких этапов в работе вы будете придерживаться в сложившейся ситуации?

Ответ.

Развод— это смерть отношений, вызывающая самые разнообразные, но почти всегда болезненные чувства. Работа с людьми пережившими развод следует строить исходя из следующих стадий.

1. *Ситуация отрицания.* Первоначально реальность происшедшего отрицается. Обычно человек затрачивает на близкие отношения много времени, энергии и чувств, поэтому трудно сразу смириться с разводом. На этой стадии ситуация развода воспринимается с выраженной защитой, посредством механизма рационализации обесцениваются брачные отношения: «Ничего такого не случилось», «Все хорошо», «Наконец пришло освобождение» и т. п.

2. *Стадия озлобленности.* На этой стадии от душевной боли защищаются озлобленностью по отношению к партнеру. Нередко манипулируют детьми, пытаются привлечь их на свою сторону.

3. *Стадия переговоров.* Третья стадия самая сложная. Предпринимаются попытки восстановить брак, и используется множество манипуляций по отношению друг к другу, включая сексуальные отношения, угрозу беременности или беременность. Иногда прибегают к давлению на партнера со стороны окружающих.

4. *Стадия депрессии.* Угнетенное настроение наступает, когда отрицание, агрессивность и переговоры не приносят никаких результатов. Человек чувствует себя неудачником, уменьшается уровень самооценки, он начинает сторониться других людей, не доверять им. Нередко испытанное во время развода чувство отвержения и депрессия довольно долгое время мешают заводить новые интимные отношения.

Кейс 5.

Вы консультант. Вам необходимо разобраться в причинах возникновения у клиента проблемы для составления эффективной программы работы с клиентом. С этой целью нужно собрать достаточно полную информации о нем. Эта информация составляет психологический анамнез. Существуют различные схемы сбора психологического анамнеза. На какие основные блоки информации о клиенте вы обратите внимание? Перечислите их.

Ответ.

1. Демографическая информация:

- возраст клиента;
- семейное положение;
- профессия;
- образование.

2. Актуальные проблемы и нарушения:

- возникновение, развитие и продолжительность затруднений;
- события в жизни, обусловленные возникновением, обострением и разрешением проблем;
- возраст, в котором возникла проблема;
- изменение отношений личности (особенно к значимым людям), ухудшение физического состояния (сон, аппетит), обусловленные возникновением проблем;
- непосредственная причина обращения клиента;
- предшествующие попытки разрешения проблем (самостоятельно или с помощью других специалистов) и результаты;
- употребление лекарств;
- семейный анамнез (особенно психические болезни, алкоголизм, наркомания, самоубийства).

3. Психосоциальный анамнез (значимые межличностные отношения);
— детство (обстоятельства и очередность рождения, основные воспитатели, отношения в семье)
— дошкольный период (рождение братьев и сестер, другие значительные события в семье, первые воспоминания);
— средний детский возраст (успехи и неудачи в учебе, проблемы с учителями и ровесниками в школе, отношения в семье);
— отрочество и юность (отношения с ровесниками, лицами другого пола, родителями, успехи и неудачи в школе, идеалы и устремления);
— взрослый возраст (социальные отношения, удовлетворенность работой, браком, отношения в семье, половая жизнь, экономические условия жизни, утрата близких людей, возрастные изменения, употребление алкоголя, наркотиков, психологические и экзистенциальные кризисы, планы на будущее).

ОПК-14 Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии

ОПК-14.3 Осуществляет психологическую интервенцию, направленную на изменение негативных состояний лиц в трудных жизненных ситуациях

Знать: современные достижения в области психологического консультирования с целью осуществления психологической интервенции, направленной на изменение негативных состояний лиц в трудных жизненных ситуациях

Уметь: использовать психологическую интервенцию, направленную на изменение негативных состояний лиц в трудных жизненных ситуациях

Владеть: навыками использования развивающих и коррекционных программ, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Когда в процессе психологического консультирования, кон-сультант внимателен к клиенту, повторяет его слова и выкри-стализовывает основную мысль в сжатом виде, то можно гово-рять о технике:

а) перефразирования;

б) **обобщения;**

в) отражении чувств.

2. Консультирующий психолог в ходе интервью не должен:

а) постоянно контролировать собственные личные проекции на содержание темы заказа;

б) рефлексировать в ходе интервью на тему заказа;

в) **давать советы клиенту по поводу решения его проблем.**

3. С точки зрения экзистенциального направления в консульти-ровании, конфликт между осознанием людьми их фундамен-тальной изоляции и их желанием уста-навливать контакты, ис-кать защиту и существовать в качестве части большего целого, характерен для внутреннего конфликта личности, связанного со

а) смертью,

- б) свободой,
- в) изоляцией,**
- г) бессмысленностью

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Такие симптомы как депрессия, тревога, соматизация, вина, стыд, проблемы в отношениях и сексуальной жизни, отрицание, подавление и диссоциация, характерны для клиентов, перенесших:

Ответ: сексуальное злоупотребление в детстве

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

Кейс1

Ситуация: К военному психологу обратился офицер в возрасте 44 лет. В течении последнего года наблюдаются депрессивные тенденции, постоянно проявляет недовольство в отношении подчиненных, разочаровался в военной службе, решил подать рапорт на увольнение. В семейной жизни также возникают проблемы и конфликты. По отзывам сослуживцев, офицер - успешный военнослужащий, примерный командир, хороший семьянин. В чем, по Вашему мнению, может быть причина описанных тенденций в развитии личности. Какие элементы психологической интервенции целесообразно реализовать в сложившейся ситуации?

Ответ. Причина подобного состояния офицера может состоять в том, что он переживает кризис середины жизни,

главными проблемами которого являются убывание физических сил, жизненной энергии и уменьшение сексуальной привлекательности. К этому возрасту появляется осознание расхождения между мечтами, жизненными целями человека и его реальным положением. Успешное разрешение кризиса приводит к формированию у человека генеративности (продуктивности, неуспокоенности), которая включает стремление к росту, заботе о следующем поколении и собственном вкладе в развитие жизни на земле. В противном случае появляется застой, которому соответствуют чувство опустошения, регрессия. Характерны депрессивные переживания: достаточно стойкое снижение настроения, негативное восприятие актуальной ситуации, основное чувство - это усталость; снижение интереса или удовольствия ко всем событиям, апатия; сожаления по поводу собственной никчемности, беспомощности.

Знаковым моментом кризиса середины жизни является переживание профессиональной несостоятельности, обострением семейных отношений.

.Особое место в депрессивных переживаниях занимает тревога в отношении своего будущего; страх изменений. Человек всеми силами старается хранить стабильность. Неизвестность и необходимость предпринимать какие-либо действия путают еще больше.

Таким образом, середина жизни — это то время, когда люди критически анализируют и оценивают свою жизнь, когда сравниваются мечты и представления о будущем, созданные в юности, и то, чего удалось достичь реально. Сомнения в правильности прожитой жизни рассматриваются как центральная проблема данного возраста. Одни могут быть удовлетворены собой, считая, что они достигли пика своих возможностей. Для других анализ прожитых лет может стать болезненным процессом.

Опираясь на вышеперечисленные особенности возрастного развития личности осуществлять

1) экспертно-диагностические действия: определить развитие личности в период зрелости: характеристики эмоционально-волевой сферы (опросник «Стиль

саморегуляции поведения-98» В. И. Моросановой), самооценки (методика Дембо-Рубинштейн), изучить образ мира (методика «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева), удовлетворенность браком (в. В. Столин, т. Л. Романова, г. П. Бутенко).оценки депрессивных состояний (Зунге, В.А. Жмурова)

2)с учетом результатов психодиагностики и с опорой на имеющуюся теоретическую базу можно предложить следующие элементы психологической интервенции:

для удачного преодоления кризисных переживаний обратить внимание на следующие моменты:

- заниматься саморазвитием, развитием отношений. В семейных отношениях необходимо найти общие интересы, цели — это то топливо, которое поддерживает союз;
- планировать жизнь. Необходимо иметь альтернативные пути развития: если в какой-то сфере дела не очень складываются, будет возможность получать энергию из другой сферы жизни;
- вырабатывать эмоциональную гибкость, способность к эмоциональной отдаче по отношению к подчиненным и вышестоящим руководителям. Возникающая в результате более реалистическая жизненная позиция способствует самопознанию, саморазвитию, самосовершенствованию;
- уделять большое внимание другим людям, оказывать им помощь, т.к. наибольший риск для развития личности представляет чрезмерная поглощенность собой: излишняя озабоченность своим здоровьем, стремление непременно удовлетворить свои психологические потребности;
- развивать уважение к мудрости (в противоположность физической храбрости);
- сохранять душевную гибкость (преодолевать психическую ригидность), осуществлять поиск новых форм поведения вместо того, чтобы придерживаться старых привычек и пребывать в состоянии психической ригидности.

3) для оптимизации развития личности необходимо реализовать следующие организационно-управленческие задачи:

- 1) целесообразно повышать квалификацию, обмениваться опытом профессиональной деятельности;
- 2) проводить тренинговые занятия, направленные на оптимизацию развития личности в кризисные периоды жизни.

Кейс2

Ситуация: К военному психологу обратился студент 2 курса военного вуза. Молодой человек не понимает, что с ним происходит, поскольку вроде бы все в жизни хорошо, но почему-то жизнь начинает казаться неинтересной; появились депрессивные тенденции, повысилась тревожность, которая сопровождается ощущением собственной незащищенности; наблюдаются ощущение пустоты внутри, странная апатия, нежелание что-либо делать, получать информацию, учиться, отсутствует желание жить. В чем, по Вашему мнению, может быть причина описанных тенденций в развитии личности. Какие элементы психологической интервенции целесообразно реализовать в сложившейся ситуации?

Ответ.1. Причина подобного состояния молодого человека может состоять в том, что он переживает кризис молодости.

Кризису предшествует предкризисное состояние. Оно обычно характеризуется еще детским идеализмом, верой в собственное всемогущество, ощущением буйства чувств и энергии.

Однако как-то незаметно эйфория первого курса сменяется сначала потерей интереса к общению, появляются ощущение пустоты внутри, странная апатия, нежелание что-либо делать, получать информацию, учиться. Молодой человек не

понимает, что с ним происходит, поскольку вроде бы все в жизни хорошо но почему-то жизнь начинает казаться неинтересной, повышается тревожность, которая сопровождается ощущением собственной незащищенности.

Появляются специфические страхи: потери себя, стать посредственностью и вообще никем не стать. Молодым людям их собственные чувства кажутся уникальными, что изолирует их от окружающих и делает переживания еще более болезненными, усиливает страхи.

Важный аспект кризиса - размывание представления о самом себе, кажущаяся невозможность разобраться в этом, в своих желаниях и возможностях, разочарование в себе.

В ощущение кризиса вплетается появление сомнений относительно выбора профессии.

Тема выбора, личной ответственности за свои выборы становится очень значимой. Фактором, затрудняющим выбор, является его свобода. Это первый жизненный период, когда снят внешний контроль, и выбор должен осуществляться самостоятельно.

Переживания молодых людей концентрируются вокруг размышлений о смысле собственной жизни, одиночества.

В позитивном варианте кризис завершается принятием ответственности за свою жизнь на самого себя, завершением выбора собственного пути в жизни. Субъективно это переживается как появление удовлетворенности самим собой и окружением, повышение интереса к жизни и получаемого от нее удовольствия, исчезновение страхов.

В негативном варианте выход из кризиса может затягиваться. Кризис молодости может протекать настолько остро, болезненно, что приводит к самоубийству. Ведущий фактор при суициде – чувство безнадежности, беспомощности, душевная боль нестерпимая. (низкая самооценка, чувство ненужности, малоценности, хотя внешне это незаметно).

С опорой на имеющуюся теоретическую базу можно предложить следующие элементы психологической интервенции:

Для удачного преодоления кризисных переживаний молодости обратить внимание на следующие моменты:

- проводить просветительскую деятельность со студентами 1-2 курсов, рассказывать об особенностях эмоциональной сферы в период юности;
- вырабатывать социальную зрелость: выполнение социальных обязанностей, принятие ответственности за собственную жизнь, решения и поступки за самого себя;
- разрешать проблему личностного самоопределения: активное определение своей позиции относительно общественно выработанной системы ценностей и выяснение на этой основе смысла собственного существования;
- сохранять душевную гибкость (преодолевать психическую ригидность), осуществлять поиск новых форм поведения.

Для оптимизации развития личности необходимо проводить групповое и/или индивидуальное консультирование, направленные на оптимизацию развития личности молодого человека в кризисный период жизни.

ОПК-14.4 Осуществляет психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Знать: современные достижения в области психологического консультирования с целью осуществления психологической интервенции, направленной на психоло-

гическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Уметь: использовать психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Владеть: навыками использования развивающие и коррекционные программ, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Сниженная переносимость трудностей повседневной жизни наряду с хорошей переносимостью кризисных ситуаций; скрытый комплекс недостаточности, сочетающийся с внешней демонстрацией превосходства; внешняя социабельность в сочетании со страхом перед глубокими и устойчивыми эмоциональными отношениями (из-за этого имеют узкий круг общения или поверхностные контакты вместо желаемых близких), неумением высказываться, поделиться своими переживаниями с окружающими; стремление обвинять других, зная об их невиновности; избегание ответственности и, как следствие, безоговорочное подчинение значимым людям; ранимость; страх одиночества, желание его избежать являются общими характеристиками людей с

а) **зависимостями;**

б) истерией;

в) шизоидными личностями

ОПК-14.5 Осуществляет психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с суицидальными наклонностями

Знать: современные достижения в области психологического консультирования с целью осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с суицидальными наклонностями

Уметь: использовать психологическую интервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с суицидальными наклонностями

Владеть: навыками использования развивающие и коррекционные программ, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц с суицидальными наклонностями

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Факторы, сильно повышающие риск при предрасположенности к самоубийству:

а) **межличностные кризисы, падение уровня самооценки, утрата смысла жизни и перспективы;**

б) завышенная самооценка, удовлетворенность личной жизнью

в) удовлетворенность профессиональной деятельностью, адекватная самооценка

2. Психическое расстройство, основными признаками которого являются сниженное, угнетённое, подавленное, тоскливое, тревожное, боязливое или безразлич-

ное настроение и снижение или утрата способности получать удовольствие носит название.....

- а) истерия;
- б) мания;
- в) **депрессия**

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Попытка самоубийства, которая не заканчивается смертью называется

Ответ: парасуицид

2. Важная черта потенциального самоубийцы

Ответ: амбивалентность

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

Кейс1

Вы начинающий консультант. Вам предстоит провести сессию с человеком, намеревающимся совершить самоубийство: Каковы правила консультирования лиц с указанной проблемой?

Ответ.

1. С такими клиентами нужно чаще встречаться.
2. Консультант должен обращать внимание суицидного клиента на позитивные аспекты в его жизни. Например: «Вы упоминали, что прежде многим интересовались. Расскажите о своих пристрастиях» или «Всегда есть ради чего жить. Что Вы думаете об этом? ». Такие вопросы помогают клиенту изыскать ресурсы для преодоления трудного этапа жизни.
3. Узнав о намерении клиента совершить самоубийство, не следует паниковать, пытаться отвлечь его каким-то занятием и прибегать к морализированию («От этого ничего не изменится», «Знаете ли Вы, что все религии считают самоубийство величайшим грехом?»). Такая тактика лишь убедит клиента, что его никто не понимает и консультант — тоже.
4. Специалист должен привлечь к работе с клиентом между консультативными встречами значимых для него людей (близких, друзей).
5. Клиент должен иметь возможность в любое время позвонить консультанту, чтобы тот мог контролировать его эмоциональное состояние.
6. При высокой вероятности самоубийства следует принять меры предосторожности — проинформировать близких клиента, обсудить вопрос о госпитализации, консультанту лучше понадеяться на свою интуицию и учесть опасные признаки в поведении клиента, поскольку утешительные заявления могут носить отвлекающий характер. В случаях явного суицидного риска консультант должен потребовать немедленной госпитализации, хотя большинство клиентов категорически протестуют против помещения в психиатрическую клинику.
7. Консультант не должен позволять клиенту манипулировать собой посредством угрозы самоубийства.
8. Консультант обязан не забывать, что он не Бог и, невзирая на самые лучшие побуждения, не всегда способен воспрепятствовать самоубийству. Наибольшую ответственность за собственные действия несет сам клиент. Консультант не может полностью и единолично отвечать за клиента. Он лишь профессионально ответствен за пресечение реализации суицидных намерений. Однако неопровержимая аксиома — если клиент действительно хочет покончить с жизнью, никто не способен остановить его.

9. Консультант обязан подробно, в письменной форме, документировать свои действия, чтобы в случае несчастья он смог доказать себе и другим, что действовал профессионально и принял все меры для избежания катастрофы.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).