

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма

 **Федотов С.В.**
подпись, расшифровка подписи

21.05.2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

СГЦ.07 Основы бережливого производства
Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом
43.02.16 Туризм и гостеприимство
Код и наименование специальности
Социально-экономический
Профиль подготовки
Специалист по туризму
Квалификация выпускника
очная
Форма обучения

Учебный год: 2026-2027

Семестр: 6

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол от 03.05.2024 № 6

Составители: Гуляева Дарья Сергеевна, преподаватель кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма

2024 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СГЦ.07 Основы бережливого производства

Фонд оценочных средств на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.12. 2022 г. N 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство», входящей в укрупненную группу специальностей входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм и в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины СГЦ.07 Основы бережливого производства.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (для проведения государственной итоговой аттестации) в форме выполнения заданий на практических занятиях, докладов, билетов.

ФОС разработаны на основании положений:

1. П ВГУ 2.2.04 – 2016 Положение о формировании фонда оценочных средств

для аттестации обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования Воронежского государственного университета

2. П ВГУ 2.2.01 — 2015 Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности, текущей, промежуточной и итоговой аттестации по основным профессиональным

образовательным программам среднего профессионального образования в Воронежском государственном университете.

1. Цели и задачи общеобразовательной учебной дисциплины / учебной дисциплины / профессионального модуля / программой практики / программой ГИА – требования к результатам освоения:

Цель - формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов для решения задач профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- **уметь**

- представление о принципах и концепцию бережливого производства, основы картирования потока создания ценностей, методы выявления, анализа и решения проблем производства, инструменты бережливого производства, принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;

- **знать**

- основы профессиональной деятельности с соблюдением принципов бережливого производства, уметь моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей, применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах.

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся общими (ОК) компетенциями:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ОК-7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

2. Условия аттестации: Аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала.

Время аттестации:

подготовка _____ 10 _____ мин.;

выполнение _____ 1 _____ часа _____ 35 _____ мин.;

оформление и сдача _____ 15 _____ мин.;

всего _____ 2 _____ часа _____ 00 _____ мин.

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
№1	Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация	ОК-7	Устный опрос, практическое задание, тестирование
№2	Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности	ОК-7	Устный опрос, практическое задание, тестирование
Промежуточная аттестация в форме зачета			Комплект КИМ для зачета

Устный опрос

Целью данного оценочного средства является проверка знаний студента по каждой теме, включая знание понятий, теории, терминологию и символику, используемые в метрологии.

Устный опрос состоит из трех вопросов по теме лекции. Студенты дают краткий ответ, не пользуясь конспектом. Данное оценочное средство применяется, как на очном занятии, так и с применением дистанционных технологий (онлайн конференция).

Требования к выполнению: знание материала лекции, ответ без вспомогательных средств в виде конспекта или заметок.

Требования к оформлению: отсутствуют.

Примеры вопросов:

1. Назовите основные инструменты БП: области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности.?
2. Назовите основные принципы и концепцию БП?
3. Назовите основные идеи бережливого производства в условиях современного рынка?

Критерии оценивания устного ответа:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если дан полноценный ответ на три вопроса, студент не пользовался конспектом и демонстрировал уверенное

владение материалом;

- оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, если не был дан ответ ни на один вопрос, студент не может воспользоваться собственными записями.

Практическое задание

Целью данного оценочного средства является проверка:

- умения обучающегося использовать различные источники информации по бережливому производству для получения достоверной научной информации, умения оценить ее достоверность;
- способности обучающегося анализировать технологии мотивации и стимулирования качества,
- понимания обучающимся методов бережливого производства выпускаемой продукции.

Требования к выполнению: задание состоит из 5 вопросов и задач, которые

необходимо раскрыть или решить в процессе выполнения.

Пример практического задания:

1. Основные идеи бережливого производства в условиях современного рынка.?
2. Назовите области применения и конкурентные преимущества использования БП?
3. Что регламентирует ГОСТ Р «Бережливое производство»?
4. Какие 5 принципов лежат в основе бережливого производства?
5. Каковы основные этапы внедрения бережливого производства?

- оценка «**зачтено**» выставляется студенту, если практическое задание выполнено правильно, без существенных замечаний;

- оценка «**не зачтено**» выставляется студенту, если практическое задание не выполнено или выполнено с существенными замечаниями

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Целью промежуточной аттестации является проверка качества освоения результатов обучения по дисциплине СЦГ.05 Основы бережливого производства. Промежуточная аттестация предполагает для обучающегося — оценку достижений в учебной деятельности и степени освоения результатов обучения. Проводится в комбинированной форме устного и письменного ответа. Содержит один теоретический вопрос и две практических задачи.

Перечень теоретических вопросов к промежуточной аттестации:

1. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
2. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
3. Основные принципы современной системы бережливого производства.
4. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
5. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
6. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
7. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
8. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.

9. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
10. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
11. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
12. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
13. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
14. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
15. Системы канбан, PDCA и SQDCM.
16. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
17. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
18. 32
19. Основные принципы современной системы бережливого производства.
20. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
21. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
22. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
23. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
24. Диаграмма «Ямазumi» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
25. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
26. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
27. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
28. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
29. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
30. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
31. Система канбан и SQDCM
32. Основные термины в бережливом производстве
33. Концепция треугольника эффективности.
34. Концепция Генри Минцберга.