

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующего кафедрой
общего языкознания и стилистики
А.В. Рудакова



25.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Введение в теорию коммуникации

1. Шифр и наименование направления подготовки: 45.03.01 Филология
2. Профиль подготовки: Педагогическое образование. Филологические исследования
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма образования: заочная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общего языкознания и стилистики
6. Составители программы: Селезнева Галина Яковлевна, кандидат филологических наук, доцент
7. Рекомендована: НМС филологического факультета 25.04.2024, протокол № 8
8. Учебный год: 2024/2025 Семестр: 2 Сессии: 2-3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование представления об основных положениях и концепциях в области теории коммуникации;

- совершенствование коммуникативных умений и навыков обучающихся.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование представления о теории коммуникации, ее основных понятиях, истории развития теории коммуникации;

- развитие коммуникативных навыков в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия;

- формирование у студентов знаний, умений и навыков бесконфликтного и эффективного общения с разными типами собеседников.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации» входит в Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология (бакалавриат) и относится к обязательной части блока Б1.

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» опирается на лингвистические знания и знания в области культуры речи, полученные студентами в средней общеобразовательной школе и в ходе изучения дисциплин «Современный русский язык», «Психология», «Социология». Студенты должны владеть данными знаниями как минимум на удовлетворительном уровне.

Содержательная часть дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является продолжением курса «Введение в языкознание». Теоретико-методологическую базу для изучения дисциплины создает дисциплина «Введение в языкознание». Предшествует дисциплинам «Риторика и речевое воздействие».

Сформированные при изучении дисциплины «Введение в теорию коммуникации» коммуникативные умения, умение общаться с разными типами собеседников, соответствующие им компетенции необходимы для успешного освоения теоретических и прикладных профессиональных дисциплин.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке	знать: правила деловой переписки, основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать учет социокультурных различий при деловой переписке, основные стилистические особенности функциональных стилей современного русского языка владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках профессионального письменного общения
		УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации, принципы сотрудничества в академической и деловой коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации

			деловой коммуникации на государственном языке	в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках профессионального общения, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации
ОПК-2	Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	ОПК-2.2	Владеет основной лингвистической терминологией и соотносит знания в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка, теории коммуникации с конкретными языковыми фактами	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках профессионального общения, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации
ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	ОПК-5.2	Использует основной изучаемый язык для различных ситуаций устной и письменной коммуникации	знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках профессионального общения уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме; демонстрировать владение русским языком в его литературной форме в рамках профессионального общения, в том числе педагогической деятельности владеть: базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 ЗЕТ / 72 ч.

Форма промежуточной аттестации — зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			1 семестр	2 семестр	...
Аудиторные занятия		14	4	10	
в том числе:	лекции	8	4	4	
	практические	6	0	6	
	лабораторные	0	0	0	
Самостоятельная работа		54	26	28	
в том числе: курсовая работа (проект)		0	0	0	
Контроль				4	
Форма промежуточной аттестации (зачет – 1 час.)		зачет		зачет	
Итого:		72	30	40	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Понятие коммуникации	Формирование и развитие коммуникации в обществе. Понятие коммуникативной грамотности. Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека	ЭУМК edu.vsu.ru
1.2	Общение как социальное явление	Общение и сходные явления. Виды общения. Функции общения. Вербальная и невербальная коммуникация	ЭУМК edu.vsu.ru
1.3	Языковой паспорт говорящего	Восприятие человека человеком в коммуникации. Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур	ЭУМК edu.vsu.ru
1.4	Речевой этикет и нормы общения.	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения. Понятие имиджа. Коммуникация и толерантность	ЭУМК edu.vsu.ru
1.5	Законы и принципы общения	Основные законы, правила и приемы общения. Принципы бесконфликтного общения. Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция	ЭУМК edu.vsu.ru
1.6	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные, возрастные, профессиональные и другие особенности собеседника	ЭУМК edu.vsu.ru
1.7	Коммуникативные барьеры и их преодоление.	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров. Психологические, культурные, социальные барьеры	ЭУМК edu.vsu.ru
1.8	Тенденции развития современной коммуникации	Основные направления эволюции коммуникативных процессов. Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет. Прогнозы развития коммуникации XXI века	ЭУМК edu.vsu.ru
1.9	Понятие речевого воздействия	Понятие речевого воздействия и коммуникативной позиции говорящего. Виды речевого воздействия	ЭУМК edu.vsu.ru
2. Практические занятия			
2.1	Речевой этикет и нормы общения	Общение и ролевое поведение. Речевые игры	ЭУМК edu.vsu.ru
2.2	Законы и принципы общения	Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция. Законы общения. Принципы бесконфликтного общения. Стратегии поведения в конфликте	ЭУМК edu.vsu.ru
2.3	Коммуникативные барьеры и их преодоление	Психологические, культурные, социальные барьеры. Межкультурная коммуникация. Национальные особенности общения	ЭУМК edu.vsu.ru
2.4	Тенденции развития современной коммуникации	Язык массовой коммуникации. Коммуникация и Интернет. Медиаграмотность в современном обществе	ЭУМК edu.vsu.ru
2.5	Понятие речевого воздействия	Виды речевого воздействия. Приемы речевого воздействия	ЭУМК edu.vsu.ru
2.6	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения	ЭУМК edu.vsu.ru
2.7	Анализ коммуникативных	Параметры анализа коммуникативной	ЭУМК

	ситуаций	ситуации. Алгоритм анализа коммуникативной ситуации. Анализ конкретных коммуникативных ситуаций	edu.vsu.ru
2.8	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков. Тестирование отдельных коммуникативных навыков. Тестирование типа речевой культуры. Комплексное коммуникативное тестирование	ЭУМК edu.vsu.ru

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			Всего
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Понятие коммуникации	1	0	4	5
2	Общение как социальное явление	1	0	4	5
3	Языковой паспорт говорящего	0	0	2	2
4	Речевой этикет и нормы общения	1	2	4	7
5	Законы и принципы общения	1	1	4	6
6	Фактор адресата в речевом воздействии	1	0	5	6
7	Коммуникативные барьеры и их преодоление	1	1	4	6
8	Тенденции развития современной коммуникации	0	1	5	6
9	Понятие речевого воздействия	1	0	4	5
10	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	1	1	4	6
11	Анализ коммуникативных ситуаций	0	2	8	10
12	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	0	0	6	6
13	Контроль				4
	Итого:	8	6	54	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке студента к практическому занятию

1. Ознакомиться с планом занятия
2. Внимательно прочитать тексты рекомендуемой литературы в соответствии с пунктами плана практического занятия
3. Познакомиться с дополнительной литературой по теме
4. Подготовить краткий ответ на практическом занятии
5. Записать проблемные вопросы, ответы на которые необходимо получить у преподавателя для полного освоения учебной программы

Методические указания по подготовке студента к текущей аттестации

1. Ознакомиться с планом и материалами лекций и практических занятий
2. Ознакомиться с основной и дополнительной литературой по темам учебного курса
3. Соотнести теоретическую и практическую сторону полученных знаний

Рекомендации по работе с научной литературой

1. Вдумчивое неторопливое чтение научного материала
2. Конспектирование
3. Реферирование
4. Составление библиографического описания источника

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253 (10.03.2020).
2	Шарков, Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации : учебник / Ф. И. Шарков. – 7-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 488 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710041 – Библиогр.: с. 450-451. – ISBN 978-5-394-05111-1. – Текст : электронный

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504 . – ISBN 978-5-8353-1529-1. – Текст : электронный.
4	Фатюшина, Е.Ю. Основы теории межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие : / Е.Ю. Фатюшина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 98 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480142 . – Библиогр.: с. 78-82. – ISBN 978-5-4475-9463-3. – DOI 10.23681/480142. – Текст : электронный.
5	Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5689-1. – DOI 10.23681/429211. – Текст : электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
6	ЭУМК «Введение в теорию коммуникации»: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322
7	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: http://biblioclub.lib.vsu.ru
8	Сайт Российской государственной библиотеки (РГБ). – (http // www.rsl.ru).
9	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 . – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
2	Рудакова А.В., Козельская Н.А. Деловое общение и культура речи: учебно-метод. пособие / А.В. Рудакова, Н.А. Козельская. – Воронеж: ООО Издательство «РИТМ», 2020. – 56 с. – ЭУМК. – Режим доступа: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия.

Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

Электронный университет ВГУ. Курс «Введение в теорию коммуникации». – ЭУМК. – Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=4322>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционная аудитория должна быть оснащена компьютером на базе ОС Microsoft Windows 10 с подключенным к нему мультимедийным проектором, а также экраном.

Практические занятия должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной персональными компьютерами на базе ОС Microsoft Windows 10 и ПО MS Office Standard (МойОфис, Office Home and Student или LibreOffice).

Число рабочих мест в аудитории должно быть таким, чтобы обеспечивалась индивидуальная работа студента на отдельном персональном компьютере.

Программное обеспечение: IntelliJ IDEA Community Edition (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Paskal ABC NET (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Jet Brains PyCharm Community Edition (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Anaconda (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Maxima (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Scilab (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), LibreOffice (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), NetBeans IDE (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Adobe Reader (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Microsoft Visual Studio Community Edition (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Notepad ++ (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО), Free Pascal (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО); Справочно-правовая система Гарант (на сервере) (договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006); 7-zip (16 шт.) (свободное и/или бесплатное ПО); Mozilla Firefox (свободное и/или бесплатное ПО)

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Понятие коммуникации	ОПК-2	ОПК-2.2	Опрос
2	Общение как социальное явление	ОПК-2	ОПК-2.2	Опрос
3	Языковой паспорт говорящего	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.2 ОПК-5.2	Опрос
5	Речевой этикет и нормы общения	УК-4 ОПК-2 ОПК-5	УК-4.2 ОПК-2.2 ОПК-5.2	Практико-ориентированные задания
6	Законы и принципы общения	УК-4 ОПК-2	УК-4.4 ОПК-2.2	Опрос
7	Фактор адресата в речевом воздействии	УК-4 ОПК-2	УК-4.3 УК-4.4 ОПК-2.2	Практико-ориентированные задания Реферат/эссе
8	Коммуникативные барьеры и их преодоление	УК-4 ОПК-2 ОПК-5	УК-4.4 ОПК-2.2 ОПК-5.2	Практико-ориентированные задания

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
9	Тенденции развития современной коммуникации	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.2 ОПК-5.2	Опрос
10	Понятие речевого воздействия	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.2 ОПК-5.2	Опрос
11	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	УК-4 ОПК-2 ОПК-5	УК-4.4 ОПК-2.2 ОПК-5.2	Практико-ориентированные задания Реферат
12	Анализ коммуникативных ситуаций	УК-4 ОПК-2 ОПК-5	УК-4.4 ОПК-2.2 ОПК-5.2	Практико-ориентированные задания
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Перечень вопросов Практико-ориентированное задание Тестирование

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Текущая аттестация в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета не проводится.

20.2 Промежуточная аттестация

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе промежуточной аттестаций. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- Собеседование по билетам к зачету
- Практико-ориентированное задание
- Тестовые задания

Собеседование по билетам к зачету

№№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Формирование и развитие коммуникации в обществе
2	Коммуникативная неудача. Коммуникативное самоубийство. Коммуникативная грамотность
3	Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека
4	Общение как социальное явление. Общение и сходные явления. Виды общения
5	Функции общения
6	Восприятие человека человеком в коммуникации
7	Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур
8	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения
9	Общение и ролевое поведение. Понятие имиджа
10	Коммуникация и толерантность

11	Понятие речевой игры. Типы речевых игр
12	Основные законы, правила и приемы общения
13	Принципы бесконфликтного общения
14	Понятие эффективной коммуникации. Коммуникативное равновесие
15	Речевое воздействие и манипуляция
16	Фактор адресата в речевом воздействии. Гендерные, возрастные, профессиональные и др. особенности аудитории
17	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров
18	Способы преодоления коммуникативных барьеров
19	Национальные особенности общения
20	Основные направления эволюции коммуникативных процессов
21	Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет
22	Проблема медиаграмотности в современном обществе
23	Понятие речевого воздействия. Виды речевого воздействия
24	Коммуникативная позиция говорящего. Способы усиления и ослабления коммуникативной позиции в общении
25	Приемы речевого воздействия
26	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность
27	Невербальное коммуникативное поведение. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения
28	Понятие коммуникативной ситуации. Параметры и алгоритм анализа коммуникативной ситуации
29	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков носителя языка
30	Тестирование типа речевой культуры

Практико-ориентированное задание

1. Составьте невербальный рассказ о каком-либо событии.
2. Анализ коммуникативной ситуации: способы воздействия Чичикова на одного из помещиков, роман Н.В. Гоголя «Мертвые души».

Описание технологии проведения

Собеседование по билетам. Ответ на два теоретических вопроса делается в устной форме. На подготовку к ответу дается 15 минут.

Практическое задание. На выполнение практического задания отводится 15 минут.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

При оценивании используются качественные шкалы оценок.

Для оценивания результатов обучения используется 2-балльная шкала. Оценки «зачтено», «не зачтено» выставляются в зависимости от уровня овладения компетенциями, лежащими в основе программы учебной дисциплины:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент полно и разносторонне раскрыл содержание двух теоретических вопросов, продемонстрировал представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации в целом, при неполном ответе на один из вопросов продемонстрировал знание теоретических сведений по дополнительным вопросам преподавателя; выполнил качественный анализ предложенной преподавателем коммуникативной ситуации; продемонстрировал овладение компетенциями ОПК-2 и ОПК-5;

– оценка «не зачтено» выставляется студенту, если содержание двух теоретических вопросов раскрыто неполно, студент продемонстрировал недостаточные представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации, не сумел продемонстрировать знания и умения для анализа коммуникативной ситуации, предложенной преподавателем; не продемонстрировал овладение компетенциями ОПК-2 и ОПК-5.

Тестирование

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Выберите правильный вариант ответа:

Приведение аргументов, подтверждающих правильность какого-либо тезиса – это...

–**доказывание**

–уговаривание

–внушение

–просьба

–принуждение

ЗАДАНИЕ 2. Выберите правильный вариант ответа:

Общение, при котором цель общения достигнута, но нарушено коммуникативное равновесие, называется ...

–**результативным**

–эффективным

–неэффективным

ЗАДАНИЕ 3. Установите соответствие между типами вопросов и конкретными примерами:

–Закрытый вопрос

–Риторический вопрос

–Открытый вопрос

Варианты для выбора:

–Вы будете участвовать в голосовании?

–И какой же русский не любит быстрой езды?

–Почему Вы так считаете?

* варианты для выбора приведены в порядке вышеуказанных типов.

ЗАДАНИЕ 4. Выберите правильный вариант ответа:

Общение между равными по статусу собеседникам называется...

–вертикальным общением;

–**горизонтальным общением;**

–смешанным общением.

ЗАДАНИЕ 5. Выберите правильный вариант ответа:

Коммуникант, который стремится завладеть инициативой, не любит, когда его перебивают, резок, насмешлив, говорит, громче, чем другие, – это...

–**доминантный коммуникант**

–мобильный коммуникант

–ригидный коммуникант

–интровертный коммуникант

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Фраза, характерная для состояния «Я» «Родителя» (по Э. Берну):

–**Когда Вы, наконец, начнете делать нормальные отчеты?**

–Я готов представить отчет к четвергу!

–А как я должен был составить ответ? Я не знаю.

ЗАДАНИЕ 7. Выберите правильный вариант ответа:

Фраза, характерная для состояния «Я» «Ребенка» (по Э. Берну):

- **А давайте сбежим с урока?**
- Вас устраивает такое решение вопроса?
- Сколько можно повторять? Это неправильно.

ЗАДАНИЕ 8. Укажите неверный вариант ответа:

Коммуникативные навыки, необходимые для успешного общения в группе, направленные на сохранение группы и поддержание ее статуса:

- взаимное признание статусов участников общения как коммуникантов и как членов группы;
- умение предложить нужную информацию и идеи группе;
- **умение настоять на своем, доминировать в общении с членами группы;**
- умение предложить план совместных действий;
- уметь вовремя разрядить напряженную обстановку.

ЗАДАНИЕ 9. Выберите правильный вариант ответа:

Побуждение человека выполнить что-либо в силу его зависимого должностного, социального положения без объяснения причин – это...

- **приказ**
- убеждение
- внушение
- просьба
- принуждение

ЗАДАНИЕ 10. Укажите три варианта неконструктивной критики:

- **Сколько можно повторять – отчет надо сдавать в двух экземплярах!**
- В основном все правильно, но несколько ошибок придется устранить.
- **Вы никогда меня не слушаете – все по-своему делаете!**
- **Хоть раз можно было сделать так, как нужно?**
- С вашим старанием в следующий раз Вы добьетесь отличного результата.

ЗАДАНИЕ 11. Укажите верные утверждения.

- Речевое воздействие исследует только невербальные сигналы.
- Коммуникативная позиция говорящего – это место его расположения относительно собеседника в процессе общения.
- **Манипулятивное воздействие на человека всегда предосудительно.**
- **Доказывать и убеждать – это разные вещи.**
- Эффективное и результативное общение – это одно и то же.

ЗАДАНИЕ 11. Укажите верные утверждения:

Сильная коммуникативная позиция будет ...

- а) у стоящего по отношению к сидящему;**
- б) у говорящего тихо по отношению к говорящему громко;
- в) у сидящего по отношению к тому, кто ходит вокруг него;
- г) у приближающегося к собеседнику по отношению к тому, кто удаляется от собеседника;**
- д) у того, кто ниже, по отношению к тому, кто выше.

ЗАДАНИЕ 12. Укажите правильный вариант ответа:

Сжатые кулаки говорят ...

- а) о решительности;
- б) о расположении к собеседнику;

- **в) об агрессии;**
- г) о превосходстве собеседника;
- д) о желании вступить в контакт;

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. Вставьте пропущенное слово:

Коммуниканты – это отправитель и ..., порождающие и интерпретирующие сообщения.

Ответ: получатель

ЗАДАНИЕ 2. Вставьте пропущенное слово:

Существует три вида коммуникации: вербальная, ..., креолизованная.

Ответ: невербальная

ЗАДАНИЕ 3. Вставьте пропущенное слово:

... грамотность – это совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно общаться в письменной и устной форме, знание и умение применять законы общения в различных ситуациях.

Ответ: коммуникативная

ЗАДАНИЕ 4. Вставьте пропущенное слово:

... общение – это такое общение, которое позволяет говорящему достичь поставленной цели и сохранить баланс отношений с собеседником (не поссориться).

Ответ: эффективное

ЗАДАНИЕ 5. Вставьте пропущенное слово:

... – это воздействие на человека с целью побудить его сделать что-либо неосознанно или вопреки его собственному желанию, мнению, намерению.

Ответ: манипуляция

ЗАДАНИЕ 6. Вставьте два пропущенных слова (запишите два слова через запятую в том порядке и в той форме, как они встречаются в приведенной фразе):

Суть принципа позитива заключается в том, что при общении нужно свести к минимуму ... информацию, дать максимум ... информации.

Ответ: негативную, позитивной

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

ЗАДАНИЕ 1. При передаче сообщения могут возникать коммуникативные барьеры. Приведите пример коммуникативного барьера и способ его устранения.

Пример ответа:

1. Неточность высказывания может привести к непониманию сообщения. Использовать слова в том значении, которое характерно для данного слова, при обратной связи выяснять у слушателя, все ли ему понятно.

2. Неуместное использование специальных слов, терминов, иностранных слов. Заменить книжные, специальные слова, термины на общеупотребительные слова, объяснить значение употребленного слова, перевести иностранное на русский язык.

3. Быстрый темп изложения информации. Говорить медленнее, делать паузы между фразами, давая слушателям возможность осознать сказанное.

4. Неполнота информации. Дать необходимый объем информации для понимания сообщения.

5. Пропуски логических звеньев в сообщении. Быть внимательным и не перескакивать с одной темы на другую, с одной мысли на другую.

Критерии и шкалы оценивания:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) тестовые задания:

–средний уровень сложности (в формулировке задания перечислены все варианты ответа):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

–повышенный уровень сложности (в формулировке задания отсутствуют варианты ответа):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) ситуационные, практико-ориентированные задачи / мини-кейсы:

–средний уровень сложности:

• 5 баллов – задача решена верно (получен правильный ответ, обоснован ход решения);

• 2 балла – решение задачи содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода ее решения, или задача решена не полностью, но получены промежуточные результаты, отражающие правильность хода решения задачи;

• 0 баллов – задача не решена или решение неверно (ход решения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее изучение задачи).

Задания разделов 20.2 (тестирование) рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.