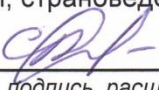


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма



 Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи

21.05.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 43.03.02 – «Туризм»
- 2. Профиль подготовки/специализация:** профиль «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг»
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма
- 6. Составители программы:** Подобед Елена Алексеевна, кандидат географических наук, старший преподаватель кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма
- 7. Рекомендована:** НМС факультета географии, геоэкологии и туризма (Протокол №6 от 03.05.2024 г.)
- 8. Учебный год:** 2027/2028 **Семестр(ы):** 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины: изучить транспортный комплекс и транспортные перевозки в туристском бизнесе, а также особенности взаимодействий потребителя и производителя транспортных услуг в процессе разработки и реализации туристского продукта.

Задачи учебной дисциплины:

- определение роли транспорта и транспортного комплекса в туристском бизнесе;
- особенность использования транспортных средств при туристских путешествиях;
- технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов пассажирского транспорта;
- особенности договорного регулирования и правовые основы организации туристских перевозок;
- особенности организации обслуживания и обеспечение комфортности туристских перевозок;
- выявление особенностей и специфика использования основных видов транспорта в туристском бизнесе;
- безопасность туристских путешествий, основные аспекты взаимоотношений турфирм с транспортными предприятиями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Б1.В.13 Транспортное обеспечение в туризме относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-5	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПК-5.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Знать: - базовые основы государственного регулирования туристских формальностей; таможенные правила, международные правила страхования туристов; медицинские формальности; - правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования; Уметь: - оформлять договора, визы, решать валютные вопросы; - определять состав транспортного сервиса, основных показателей качества транспортного обслуживания; Владеть: - современными технологиями оформления и решения вопросов туристских формальностей; - методами организации транспортного обслуживания
		ПК-5.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	
		ПК-5.3	Выбирает и применяет клиенториентированные технологии транспортного обслуживания	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — 4 ЗЕТ / всего 144 ак.ч. из них 28 ак.ч – лекции, 28 ак.ч. – практическая работа, 52 ак.ч. – самостоятельная работа, 36 ак.ч. - контроль.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		7 семестр	-	...
Аудиторные занятия	56	56	-	-
в том числе:	лекции	28	28	-
	практические	28	28	-
	лабораторные	-	-	-
Самостоятельная работа	52	52	-	-
в том числе: курсовая работа (проект)	-	-	-	-
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	36	36	-	-
Итого:	144	144	-	-

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			https://edu.vsu.ru/courses/view.php?id=26705
1.1	Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания	Роль транспорта в возникновении и развитии туризма и предпринимательства. Транспортные услуги - один из основных видов услуг в туристском обслуживании. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения. Влияние географического расположения, ландшафта и иных характеристик на развитие различных форм транспортных коммуникаций. Современное состояние и развитие различных видов транспорта в России. Роль отдельных видов транспорта в российском туристском движении. Нормативно-правовые основы различных видов транспорта в РФ. Комбинированные маршруты. Транспортные туры как самостоятельный вид туризма.	
1.2	Автотуризм	Роль и место автотуризма на туристском рынке. История возникновения, современное состояние и место автобусного туризма. Виды	

		<p>технических средств, используемые для автотуризма. Роль и место автотранспорта в деле развития внутреннего и международного туризма. Достоинства, недостатки и существующие ограничения в сфере автотуризма. Организация автобусных туров и автобусной перевозки туристов. Достоинства автобусного туризма. Классификация видов автобусного туризма. Классификация и основные характеристики автотранспорта, используемого при организации туристских поездок. Категорирование автобусов по уровню комфортности. Маршруты, продолжительность путешествий. Порядок размещения туристов в автобусах и их обслуживание во время путешествий. Заявки на выделение автобусов - правила и сроки подачи, рейсовой эксплуатации. Договор туристской фирмы и АТП: содержание договора, обязанности и ответственность сторон, порядок оплаты транспортных услуг. Современное состояние внутреннего автобусного туризма в России. Понятие международной перевозки. Межправительственные соглашения и конвенции. Нормативные материалы и соглашения по международным автомобильным перевозкам. Европейские требования безопасности при организации автобусного туризма: скоростные ограничения, страхование автомобиля и автогражданской ответственности, срок эксплуатации туристских автобусов, техосмотр, использование тахографа. Тенденции спроса на рынке международного автобусного туризма. Организация зарубежных автобусных туров из России.</p>	
1.3	Железнодорожные путешествия	<p>Развитие железнодорожного туризма. История возникновения, этапы развития железнодорожного туризма. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта. Перспективные направления железнодорожного туризма в России. Виды и схемы построения железнодорожных туров. Свойства туров по железной дороге (комфорт, безопасность группового перемещения, свобода в организации личного времени туристов, экономичность) Классификация железнодорожных туров: по продолжительности (однодневные, непродолжительные, многодневные), по включению в сетку движения (типовые, эксклюзивные), по времени действия постоянные, сезонные, периодические, разовые), по типу программы тура (круизы, инклюзив-туры, конгресс-туры). Маршрут тура: начало, конец маршрута. Схемы построения маршрутов железнодорожных туров (линейный, кольцевой). Организация железнодорожного путешествия и обслуживания туристов. Пакет туристического обслуживания. Зоны обслуживания</p>	

		<p>туристов: стационарные (перроны, залы ожидания, помещения культурно-бытового обслуживания) и подвижные (вагоны). Средства обеспечения комфортности в туре. Классификация пассажирских вагонов. Композиция (схема) состава туристского поезда. Сведения, необходимые турфирме при формировании заявки на транспортное обслуживание железнодорожных групп туристов на маршруте. Руководитель туристской группы, его права и обязанности. Организация питания на турпоездах. Особенности организации железных туров для людей с ограниченными возможностями и детских туристских групп. Основные мировые тенденции совершенствования железнодорожного обслуживания в туризме. Международные железнодорожные сообщения и туризм. Конвенция и Статут о свободе транзита. Европейская система железнодорожных сообщений. Международные соглашения России о железнодорожных перевозках.</p>	
1.4	Использование воздушного транспорта для целей туризма	<p>Место и роль воздушного транспорта в туристских перевозках. Мировые тенденции развития туристских перевозок. Основные причины популярности авиаперевозок в туризме. Система регулирования воздушного сообщения. Национальное, межправительственное и международное регулирование. Пул-договор. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское соглашение. Участники воздушного сообщения. Авиакомпании и аэропорты. Национальные флаг-перевозчики. Типы авиакомпаний. Виды услуг воздушного транспорта. Регулярные и чартерные авиарейсы. Рейтинги мировых авиакомпаний по общим параметрам туристских перевозок (по количеству путешествующих, по дальности перевозок, по мотивационным программам). Региональные рейтинги авиакомпаний (Европы, Америки, Азии). Союзы авиакомпаний. Организация туристского путешествия с использованием воздушного транспорта. Виды авиарейсов. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия. Авиабилет: понятие и права, обусловленные авиабилетом, стандартный билет ИАТА - буклетная форма и ее составляющие. Правила оформления авиабилета - содержание бланка полетного купона. Информация, необходимая для бронирования авиабилета. Порядок бронирования. Правила бронирования. Бронирование на общих основаниях. Изменения в расписании. Отмена брони. Частичное наличие мест и альтернативная бронь. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов. Права и обязанности пассажира и перевозчика по авиабилету. Взаимоотношения туристских фирм с авиакомпаниями. Организация чартерных авиаперевозок. Оформление</p>	

		<p>взаимоотношений между турфирмой и авиаперевозчиком. Квота мест на регулярные авиарейсы. Договор на квоту мест на регулярном авиарейсе. Туристские фирмы-консолидаторы реализации авиабилетов на регулярные рейсы. Маршрут - «техническое обоснование» тура. Чартерные авиаперевозки. Ограничения по чартерам. Преимущества и недостатки чартерных авиаперевозок в туризме. Расчет цены перевозочного тарифа на чартере. Блок-чартеры (жесткий, мягкий, комбинированный). Чартеры с использованием малой авиации. Бизнес-авиация – современное положение на российском рынке и перспективы развития. Тарифы и скидки. Факторы, влияющие на введение определенных тарифов на полетном направлении. IATA и тарифы по интерлайну. Базовый тариф и его условия. Специальные тарифы: экскурсионный, PEX, APEX, молодежные, пенсионные, групповые. Билет в одну сторону. Изменения в тарифах или правилах. Скидки на авиабилеты: детская, семейная, постоянным пассажирам (мотивационные программы авиакомпаний по привлечению пассажиров), скидки на внутренних российских авиарейсах.</p>	
1.5	Речные и морские круизы	<p>Водный круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке. История развития и преимущества водного круизного туризма. Современное положение круизов на мировом туристском рынке и состояние круизного туризма в России. Рынки мировых морских и речных круизов. Основные круизные регионы. Морские и речные бассейны России. «Ассоциация российских круизных агентств» (АРКА). Координация круизного бизнеса в мире. Виды перевозок туристов водным транспортом. Виды и продолжительность круизов. Классификация и технические характеристики средств водного транспорта. Маршруты морских круизов: кольцевые, орел/aw, кратковременные, прибрежные прогулочные рейсы, кругосветные. Географическая классификация морских круизов: региональные, международные океанические, каботажные. Предоставление услуг туристам в течение круиза: питание, развлечения, бытовые услуги. Платные и бесплатные услуги. Виды наземного обслуживания в течение морского /речного/путешествия. Условия комфортабельности на морских судах и в каютах: основные, дополнительные. Тарифы и классификационные признаки кают. Категории и характеристики кают на речных судах. Яхтенные туры. Классификация яхт: одно и многокорпусные, парусные и моторные. Требования по организации и программе яхтенных круизов Организация круиза. Договорная документация и взаимоотношения туристской компании с речными/морскими/пароходствами. Аренда судов для туристских целей. Фрахт-контракт. Содержание и порядок заключения</p>	

		договоров между пароходством и туроператором на обслуживание туристов. Обязанности сторон при организации водных круизов. Особенности взаимоотношений при организации морских и речных круизов. Заключение договоров с предприятиями питания, принимающими турфирмами на береговое обслуживание.	
2. Практические занятия			https://edu.vsu.ru/courses/view.php?id=26705
2.1	Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания	Современные технологии в развитии видов перевозок. Мульти модульные транспортные терминалы	
2.2	Автотуризм	Обслуживание пассажиров на многодневных международных маршрутах. Условия аренды автомобилей в зарубежных странах. Сравнительный анализ практики перевозок туристов на международных и внутри российских маршрутах. Оценка российского автопарка туристских перевозок. Обзор современного состояния международного автобусного туризма по России. Динамика развития автобусного туризма в Европе. Сравнительный анализ рынка автобусного туризма различных стран Европы Автомобиль - не роскошь, а средство туристского передвижения. Проблемы организации международных автобусных туров. Права, обязанности и ответственность участников автобусной перевозки. Самодеятельный туризм на автомобиле.	
2.3	Железнодорожные путешествия	Характеристика железнодорожного транспорта России. Использование РЖД в туристских целях. Опыт обслуживания туристов на зарубежных железных дорогах. Особенности обслуживания туристов на трансконтинентальных железных маршрутах Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железнодорожном транспорте. Инфраструктура железнодорожных перевозок. Системы управления в ЖД перевозках	
2.4	Использование воздушного транспорта для целей туризма	Ведущие авиакомпании мира. Характеристика основных аэропортов мира. Преимущества и недостатки чартерных перевозок в России Правовое регулирование воздушных полётов и перевозок. Классификация воздушных судов Инфраструктура международных пассажирских авиаперевозок. Обеспечение безопасности авиаперелетов. Развитие системы бронирования и продаж авиабилетов. Чартерные авиаперевозки в туризме.	

2.5	Речные и морские круизы	Анализ работы российских круизных операторов. Сравнительный анализ работы мировых круизных операторов. Характеристика крупнейших морских портов. Обслуживание туристов на речных круизных судах в России. Российские речные пароходства и судоходные компании, виды линий и сообщений. Яхтинг-тенденции развития. Использование подводных судов для целей туризма.	
-----	-------------------------	--	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания	4	-	-	4	8
2	Автотуризм	6	8	-	12	26
3	Железнодорожные путешествия	6	8	-	12	26
4	Использование воздушного транспорта для целей туризма	6	6	-	12	24
5	Речные и морские круизы	6	6	-	12	24
	Итого:	28	28	-	52	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания обучающимся при подготовке к лекциям

В процессе изучения данной дисциплины рекомендуется придерживаться следующей последовательности действий. На первом этапе в соответствии со структурой курса необходимо изучить базовые учебники, которые рекомендуются как основные источники литературы. На втором – обозначить базовые понятия и определения (возможно составить конспект) из названия тем, привести разные точки зрения, вывести свое предпочтительное определение. Рекомендуется использовать дополнительную литературу из рекомендованного списка, а также переводную литературу из актуальных научных источников. На следующем этапе необходимо обозначить практическую значимость данной темы. Для чего изучить статистические данные, конкретные примеры из региональной практики. Рекомендуется обращаться к официальной, оперативной информации, пользоваться валидными и проверенными данными. В результате получения информации, освоения знаний студент должен сформировать свою точку зрения на данную тему, сформулировать проблематику, свободно отвечать на вопросы на практических занятиях, участвовать в дискуссиях, уметь выделять главные проблемы, логически мыслить для их решения, грамотно и аргументированно излагать свою точку зрения.

Методические указания обучающимся при подготовке к практическим занятиям

С целью лучшего усвоения материала по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» используются комплект заданий, вопросов, список тем. Практические занятия посвящены изучению наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного

материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Рекомендуется подготовить свой конспект ответов по рассматриваемой тематике, подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие. Следует продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Список рекомендованной литературы следует современными источниками, в том числе аналитикой по реализованным проектам в креативных индустриях, культурных мероприятий.

В процессе изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» подготовка студентов к семинарским занятиям организована с использованием научной и периодической литературы, ресурсов сети Internet, ресурсов зональной, электронной библиотеки ВГУ, а также ресурсов электронного курса дисциплины, размещенного в Moodle.

На практическом занятии по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» необходимо умение выступать с докладом, делать расчеты, сообщения, презентации, анализировать статистическую информацию, умение включаться в беседу, дискуссию, отвечать на поставленные вопросы, решать предложенные преподавателем тесты, контрольные и проверочные работы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013. – 111 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112 (дата обращения: 08.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
2.	Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. — М. : КНОРУС, 2015.++ — 356 с.
3.	Бутко И И Туризм. Транспортные туры и круизы Учебное пособие,.- Ростов на ДонуМ.: ИЦ МарТ, Феникс 2010. - 332с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Биржаков М.Б., Никифоров В.И. Индустрия туризма: ПЕРЕВОЗКИ. Издание третье, переработанное и дополненное. — СПб.: Издательский дом Герда, 2007. — 528 с.
2	Вороницына Г.С. Технология перевозок на воздушном транспорте: учебное пособие. - М.: МГТУ ГА, 2015. - 88 с., 21 ил., 2 табл.
3.	Сервис на транспорте : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [В.М.Николашин, Н.А.Зудилин, А.С.Синицына и др.] ; под ред. В. М. Николашина. — 3-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 272 с.
4.	Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов, М.: Академия, 2006. – 384 с.
5.	Ильина Е.Н. Организация железнодорожных путешествий : Учеб.-метод. пособие / Е. Н. Ильина ; Рос. междунар. акад. туризма. - М. : Сов. спорт, 2003 (ПИК ВИНТИ). - 98, [1] с. : табл.; 20 см.; ISBN 5-85009-783-X (в обл.)

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1.	Официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации. - https://mintrans.gov.ru
2.	Официальный сайт Российских железных дорог - https://www.rzd.ru
3.	Система бронирования для турагентов - http://www.amadeus.ru

4.	Туртранс-Вояж – автобусные туры - https://www.tourtrans.ru
5.	Содружество авиационных экспертов Aviation EXplorer - https://www.aex.ru
6.	Центральный сервер Российской авиации - https://www.aviaru.net
7.	«Lenta.ru» — интернет-газета - https://lenta.ru
8.	«Anywаyаnyday» — сервис для покупки авиабилетов - https://www.anywayanyday.com/new
9.	Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - www.wttc.org
10.	Компьютерная справочная правовая система "Консультант плюс" - http://www.consultant.ru/
11.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/).

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

Методические указания обучающимся для организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Самостоятельная работа предполагает более глубокое освоение учебной программы. Она формирует навыки исследовательской работы и ориентирует студентов на выработку умений применять теоретические навыки на практике.

Самостоятельную работу наиболее эффективно планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; кабинетные исследования, проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др. Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельную подготовку к занятиям (изучение лекционного материала, чтение рекомендуемой литературы, подготовка ответов на тестовые задания, решение задач, анализ деловых ситуаций, подготовка реферата, подготовка выступления с презентацией по основным проблемным вопросам изучаемой дисциплины).

№ п/п	Источник
1	Транспортное обеспечение в туризме [Текст]: монография / [Раппопорт А. В.] ; под общ ред. С. Г. Загурской ; ФГБ ОУ ВПО "Московский гос. ун-т путей сообщения", Гуманитарный ин-т., Каф. "Сервис и туризм". - Москва : Московский гос. ун-т путей сообщения, 2014. - 291 с. : ил., табл.
2	Научная электронная библиотека eLibrary (http://elibrary.ru)

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

В рамках реализации учебной дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» предусмотрены различные типы лекций (вводные, обзорные), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные). Предусмотрено применение дистанционных образовательных технологий в части освоения лекционного материала, в том числе углубленного, а также проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория	Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (уч. корпус №5, ауд. 301) Мультимедийный проектор BENQ – 1 шт.; Компьютер Asus – 1 шт.; Экран – 1 шт.
Помещение для самостоятельной работы	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (уч. корпус №5, ауд. 301) Мультимедийный проектор BENQ – 1 шт.; Компьютер Asus – 1 шт.; Экран – 1 шт.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Основы транспортного обеспечения туристской деятельности. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания	ПК-5	ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.
2.	Автотуризм	ПКВ5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.
3.	Железнодорожные путешествия	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.
4.	Использование воздушного транспорта для целей туризма	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.
5.	Речные и морские круизы	ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	Вопросы для самоконтроля и дискуссии по разделу 20.1.1 Практико-ориентированное задание 20.1.2.
Текущая аттестация, допуск к промежуточной аттестации				Перечень тем для рефератов, докладов и презентаций, 20.1.2.2, 20.1.2.3, 20.1.2.4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен			Перечень вопросов к зачету 20.2.1

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы для самоконтроля по разделу
 Практико-ориентированные задания,
 Реферат,
 Доклад/презентация

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, лабораторных работ требования к представлению портфолио

Описание технологии проведения

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации, обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, групповое взаимодействие, взаимооценивание). Критерии оценивания практических заданий в ходе текущего контроля приведены ниже.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Для оценивания результатов обучения в процессе текущего контроля успеваемости используются следующие показатели п. 19: знание учебного материала и владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умение связывать теорию с практикой; умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.

Оценка ответа основана на следующих критериях:

- знание теоретических основ курса;
- владение профессиональной терминологией;
- умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.

принято	Студентом выполнено верно не менее 85% практического задания в ходе текущего контроля. Студент владеет профессиональной терминологией, демонстрирует знание дисциплины. Ответив на свой вопрос, умело ведет дискуссию в своей микрогруппе, дополняет и, если это необходимо, корректирует ответы других студентов. Демонстрирует умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.
---------	---

не принято	<p>В ходе выполнения практического задания текущего контроля студентом выполнено менее 85% задания. Студент не понимает сути предложенного вопроса, механически повторяет текст изученных материалов, не принимает участия в групповой дискуссии, не может дополнить или исправить ответы других студентов. Не владеет профессиональной терминологией, подменяет одни понятия другими. Не способен демонстрировать умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности. Не умеет пользоваться рекомендациями по оформлению практических заданий. Не понимает сути обязательных требований по оформлению заданий текущего контроля. Не умеет пользоваться элементарными формулами для ведения базовых расчетов (устный счет и с применением электронных вычислительных машин)</p>
------------	--

20.1.1 Вопросы для самоконтроля:

1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.
2. Каково состояние транспортной системы обслуживания туристов в России.
3. Приведите классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.
4. Основные тенденции развития туризма в мире.
5. Понятие туризм, туристский продукт.
Значение и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
6. Понятие Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время.
7. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.
8. Мотивация потребителей при выборе вида перевозки.
9. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
10. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения.
11. Роль автомобильного транспорта в развитии внутреннего и международного туризма.
12. Виды технических средств, используемые для автотуризма.
13. Достоинства, недостатки и ограничения в сфере автотуризма.
14. Категорирование автобусов по уровню комфортности.
15. Порядок размещения туристов в автобусах. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
16. Договор туристской фирмы и АТП: содержание договора, обязанности и ответственность сторон, порядок оплаты транспортных услуг
17. Современное состояние внутреннего автобусного туризма в России.
18. Международные автомобильные перевозки. Требования безопасности при организации автобусного туризма.
19. Современные мировые тенденции развития туризма с использованием железнодорожного транспорта.
20. Перспективные направления железнодорожного туризма в России.
21. Специфические особенности туров по железной дороге
22. Классификация железнодорожных туров
23. Маршруты тура и схемы построения маршрутов железнодорожных туров
24. Зоны обслуживания туристов на железной дороге.
25. Средства обеспечения комфортности железнодорожного путешествия.
26. Классификация пассажирских вагонов.
27. Композиционная схема состава туристского поезда.
28. Особенности организации железных туров для людей с ограниченными возможностями и детских туристских групп.
29. Основные мировые тенденции совершенствования железнодорожного обслуживания в туризме.
30. Международные соглашения о системе железнодорожных сообщений и свободе транзита.

31. Международные соглашения в области авиаперевозок: Варшавская конвенция, Чикагская конвенция, Бермудское соглашение.
32. Участники воздушного сообщения: авиа-компании, авиа-союзы и аэропорты
33. Виды услуг воздушного транспорта.
34. Использование регулярных и чартерных авиарейсов для развития туризма.
35. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия.
36. Авиабилет: понятие, права, обязанности авиа-пассажира и перевозчика
37. Порядок и правила бронирования и отмена брони авиа-билетов.
38. Взаимоотношения турфирмы и авиаперевозчика.
39. Достоинства, недостатки и ограничения в чартерных авиаперевозках.
40. Ценообразование, тарифы и скидки в авиаперевозках.
41. Развитие и современное состояние водного туризма
42. Состояние круизного туризма в России. Морские и речные бассейны России
43. Рынки мировых морских и речных круизов. Основные круизные регионы.
44. Классификация и технические характеристики средств водного транспорта.
45. Виды маршрутов и географическая классификация морских круизов.
46. Виды услуг, предоставляемых туристам в течение круиза. Платные и бесплатные услуги.
47. Виды наземного обслуживания в течение морского /речного /путешествия.
49. Физиологические и эмоциональные условия комфортабельности путешествия на судах
50. Категории и характеристики кают судах.
51. Аренда судов для туристских целей. Фрахт-контракт.
52. Понятие «Комбинированный тур». Достоинства комбинированных туров.
53. Формирование маршрута комбинированного тура. Влияние внешних факторов на географию тура.
54. Организация транспортного обеспечения туристов в рамках комбинированных туров.
55. Основные черты и классификация транспортных туров.
56. Обеспечение комфорта туристов в транспортных турах.

20.1.2 Практико-ориентированные задания

20.1.2.1 Кейс-задания по дисциплине

Пользуясь научными статьями, открытыми источниками сети Интернет и сайтами профильных организаций, провести комплексные исследования по предложенным темам.

Комплексное практическое кейс задание 1

Комплексное практическое кейс задание выполняется в несколько этапов группами студентов в количестве 2-3 человек.

1 этап Разработка программы комбинированного тура

Задачей участников является разработка комбинированного тура, имеющего определенную цель. Каждая группа участников выдвигает свою идею, обосновывает ее конкурентоспособность, дает коммерческое наименование комбинированного тура. При разработке тура необходимо обосновать состав и общее количество туристов (необходимо определить будут ли это российские или иностранные туристы, уровень их доходов, профессию, мотивы поездки). Затем составить программу комбинированного тура по дням и часам. В программе должны быть предусмотрены использование нескольких видов транспорта, размещение туристов, питание, плановые мероприятия, экскурсии, свободное время. Развлечения могут быть предложены за дополнительную плату.

2 этап Разработка договора на аренду транспортных средств

Задачей участников является определение поставщиков транспортных услуг и разработка проекта договора (-ов) по аренде транспортных средств, используемых при проведении комбинированного тура. В зависимости от видов транспортных средств договоры могут быть: фрахт-контрактом, договором аренды, договором о воздушной перевозке и т.д. Договоры должны включать следующие разделы: предмет договора, права, обязанности и ответственность сторон, цена и стоимость услуг, порядок оплаты, форс-мажор и условия расторжения / изменения / условий договора, разрешение споров, дополнительные условия.

3 этап Разработка калькуляции комбинированного тура

Калькуляция стоимости комбинированного тура осуществляется исходя из стоимости услуг. Формирование калькуляции тура осуществляется по следующей форме:

Статья затрат	Количество туристов	Количество дней	Стоимость услуг	Сумма
Общая стоимость комбинированного тура	X	X	X	
Прибыль турфирмы (15% от общей величины расходов)	X	X	X	
Стоимость индивидуальной путевки		X	X	

Комплексное практическое кейс задание 2

Комплексное практическое кейс задание выполняется в несколько этапов группами студентов в количестве 2-3 человек.

Этап 1 Разработка правил поведения туристов при транспортной перевозке

Задачей участников является разработка правил поведения туристов в рамках однодневного железнодорожного тура «Маршрут выходного дня»

Этап 2 Документальное оформление несчастного случая, происшедшего в течение железнодорожного тура

Задачей участников является составление Акта о несчастном случае, происшедшего с застрахованным туристом на железнодорожном транспорте.

При разработке содержания Акта о несчастном случае студенты используют следующую форму акта:

**Акт
О несчастном случае с застрахованным пассажиром
на железнодорожном транспорте**

1. Гражданин _____
(ФИО застрахованного пассажира)

Являясь пассажиром туристского поезда № ____ «Маршрут выходного дня» сообщением

Следовал по групповому туристскому железнодорожному билету «__» _____ 20__ г.

В ____ часов ____ минут получил (а) травму (погиб) на станции (в поезде)

_____ (наименование станции, участка дороги)

При следующих обстоятельствах _____

_____ (во время следования поезда, после объявления посадки, при посадке в вагон, выходе из вагона, падение под поезд)

2. Расследование обстоятельств несчастного случая велось _____

_____ (наименование следственного органа)

3. Кем оказана первая медицинская помощь и куда направлен пострадавший пассажир

(турист) _____

_____ (наименование мед учреждения и его адрес)

Акт составлен в ___ час ___ мин

Число «__» _____ 20__ г.

Подписи _____ (_____)

_____ (Расшифровка ФИО, контактный тел.)

20.1.2.2 Реферат

Реферат выполняется в соответствии с Общими рекомендациями по оформлению, курсовых и выпускных квалификационных работ, а также ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Неграмотно оформленные работы не могут быть представлены к оценке.

20.1.2.3 Доклад/презентация

Презентация выполняется с применением технических средств Power Point, с возможностью монтажа видео, звука. Ограничение по времени выступления – 3 минуты.

20.1.2.4 Перечень тем для рефератов, докладов и презентаций:

1. Часовые пояса и местное время.
2. Мотивация потребителей при выборе вида перевозки.
3. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
4. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения.
5. Современное состояние внутреннего автобусного туризма в России.
6. Перспективные направления железнодорожного туризма в России.
7. Особенности организации железных туров для людей с ограниченными возможностями и детских туристских групп.
8. Физиологические и эмоциональные условия комфортабельности путешествия на судах.
9. Особенности водного (круизного) туризма в России и за рубежом.
10. Международные соглашения в системе ж/д перевозок и свободе транзита.
11. Основные требования по обеспечению безопасности туров на ТС.
12. Особенности автобусных перевозок школьников и студентов.
13. Виды услуг, предоставляемые туристам в морском или речном путешествии. Бортовые и наземные услуги в круизе.
14. Основные системы бронирования авиабилетов (GDS).
15. Виды транспортных услуг в составе турпродукта. Достоинства и недостатки комбинированных туров.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

_____ Собеседование по билетам экзамена

Перечень заданий, тем рефератов, тем презентаций, курсовых, докладов, требования к представлению портфолио, вопросов к экзамену (зачету) и порядок формирования КИМ

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, и контрольные практические задания для оценивания умения обучающегося связывать теорию с практикой, иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности. При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели (знания, умения, навыки из п. 19): знание учебного материала и владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умение связывать теорию с практикой; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, а также примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.

Если в процессе освоения учебной дисциплины обучающийся выполняет не менее 90% практических заданий в ходе текущего контроля, при этом демонстрирует владение профессиональной терминологией, понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой и иллюстрирует ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные, а также умело ведет дискуссию в своей микрогруппе, грамотно и аргументировано выражает свою точку зрения в дискуссии по проблемам профессиональной деятельности, при этом дополняет и, если это необходимо, корректирует ответы других студентов, участвует во взаимооценивании по предложенным преподавателям схемам оценивания – то по результатам оценивания в ходе текущего контроля выставляется оценка «отлично».

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы во владении понятийным аппаратом, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности обучающийся испытывает некоторые затруднения.	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует частичные знания по теоретическим основам дисциплины, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и	Пороговый уровень	Удовлетворительно

профессиональной деятельности испытывает существенные затруднения.		
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при изложении теоретических основ дисциплины, не справляется с заданием иллюстрирования ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.	–	Неудовлетворительно

20.2.1 Перечень вопросов экзамена:

1. Роль и место транспорта в туристской сфере.
2. Виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта.
4. Средства перевозок в туризме и их характеристики. Классификация транспортных средств.
5. Классы обслуживания на воздушном транспорте и их главные отличия.
6. Регулярные авиарейсы.
7. Тарифы, скидки, льготы на регулярных авиалиниях.
8. Особенности перевозки туристов чартерными авиарейсами.
9. Достоинства, недостатки и ограничения в регулярных/чартерных авиаперевозках.
10. Авиабилет. Реализация авиабилетов туроператорами.
11. Виды чартерных программ.
12. Права и обязанности авиаперевозчика.
13. Права и обязанности пассажира во время авиаперевозки.
14. Договорные взаимоотношения туроператора и авиаперевозчика.
15. Заказчики чартерных авиарейсов.
16. Виды услуг воздушного транспорта.
17. Специфика и особенности организации туров по железной дороге.
18. Схемы взаимодействия туроператоров и железных дорог в России.
19. Туристские поезда. Особенности организации перевозок туристов туристско-экскурсионными поездами.
20. Зоны обслуживания туристов на железной дороге.
21. Автотуризм. Виды технических средств, используемых для автотуризма. Их достоинства и недостатки.
22. Виды, назначение туристских автобусов. Категорирование автобусов по уровню комфортности.
23. Автомобильный туризм. Транспортная услуга «Rent-a-Car».
24. Понятие «круиз». Компоненты инфраструктуры лайнера.
25. Состояние круизного туризма в России. Морские и речные бассейны России.
26. Классификация круизных лайнеров.
27. Виды услуг, предоставляемых туристам в течение морского /речного путешествия.
28. Категории и характеристики кают на судах. Физиологические и эмоциональные условия комфортабельности путешествия на судах.
29. Бортовое и наземное обслуживание во время круизов. Платные и бесплатные услуги.
30. Понятие «Комбинированный тур». Достоинства и недостатки комбинированных туров.