

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
математического моделирования

 М.Ш. Бурлуцкая
16.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Разработка управленческих решений в кейс-задачах

1. Код и наименование направления подготовки:

01.04.04 Прикладная математика

2. Профиль подготовки:

Применение математических методов к решению инженерных и экономических задач

3. Квалификация выпускника: Магистр

4. Форма обучения: Очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

Кафедра математического моделирования

6. Составитель программы: Бурлуцкая Мария Шаукатовна, д.ф.-м.н., доцент

**7. Рекомендована: Научно-методическим советом математического факультета,
протокол № 0500-03 от 28.03.2024**

8. Учебный год: 2025/2026

Семестр: 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов представления о теоретических основах принятия решений;
- приобретение теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в кейс задачах;
- освоение общих алгоритмов и основных этапов решения управленческих задач;
- развитие навыков идентификации и классификации проблем, анализа альтернатив действий, применения критериев выбора решений выбора наиболее рациональных схем решения, и обоснованиях эффективности.

Задачи учебной дисциплины:

- способствовать овладению приемами и методами анализа ситуации, применения общих законов и частных закономерностей;
- развивать способности к нестандартному мышлению;
- вырабатывать навыки выбора единственно верного управленческого решения.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Разработка управленческих решений в кейс-задачах» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|------|---|--------|---|---|
| ПК-1 | Способность проводить научные исследования, на основе существующих методов в конкретной области профессиональной деятельности | ПК-1.1 | Владеет современными методами сбора и анализа исследуемого материала, способами его аргументации. Владеет навыками научных обзоров, публикаций, рефератов и библиографий по тематике проводимых исследований. | Знать: современными методами сбора и анализа исследуемого материала, способами его аргументации Уметь: находить, формулировать и решать научно-исследовательские задачи в профессиональной деятельности Владеть: навыками научно-исследовательской работы |
| | | ПК-1.2 | Умеет находить, формулировать и решать научно-исследовательские задачи в профессиональной деятельности. | |
| | | ПК-1.3 | Владеет навыками научно- | |

| | | | | |
|------|---|--------|--|---|
| | | | исследовательской работы. | |
| ПК-2 | Способен руководить проектами по созданию и эксплуатации программного обеспечения для решения инженерных и экономических задач: | ПК-2.2 | Умеет принимать управленческие решения и оценивать риски проектов. | <p>Знать: методы и средства разработки программного обеспечения</p> <p>Уметь: принимать управленческие решения и оценивать риски проектов</p> <p>Владеть: навыками решения прикладных задач, используя современное прикладное программное обеспечение</p> |

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4/144.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

| Вид учебной работы | | Трудоемкость | | |
|--------------------------|--------------------|--------------|--------------|--|
| | | Всего | По семестрам | |
| | | | 4 семестр | |
| Контактная работа | | 40 | 40 | |
| в том числе: | лекции | 20 | 20 | |
| | практические | 0 | 0 | |
| | лабораторные | 20 | 20 | |
| | курсовая работа | | | |
| | контрольные работы | | | |
| Самостоятельная работа | | 68 | 68 | |
| Промежуточная аттестация | | 36 | 36 | |
| Итого: | | 144 | 144 | |

13.1. Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК * |
|------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| 1. Лекции | | | |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 1.1 | Введение в теорию разработки управленческих решений | История науки и практики разработки управленческих решений. Характеристика курса. Логическая схема изучения курса. Роль и место управленческого решения в управлении. Особенности разработки решений в настоящее время. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.2 | Основы теории разработки управленческих решений. | Основные понятия: цель, проблема, задачи, управленческая ситуация, управленческое решение, альтернативы, критерий выбора, оптимальное решение, эффективность решения. Постановка задачи и необходимые условия её существования. Классификация решений по целям, степени структурированности решения, степени определенности ситуации и по другим критериям | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.3 | Общие вопросы организации процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. | Задачи лица, принимающего решение. Формы разработки и реализации управленческого решения. Функции решения. Этапы разработки решения: выявление проблемы, сбор необходимой информации, анализ проблемной ситуации, поиск альтернативных решений, выбор оптимального решения, реализация решения. Реализация управленческого решения. Механизм реализации. Контроль за реализацией, требования, предъявляемые к контролю. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.4 | Модели разработки управленческих решений | Общие сведения о моделях и моделировании. Требования к моделям. Матричные модели, рациональная модель; условия, ограничивающие рациональность при принятии решений; модель Г. Саймона, модели Г. Минцберга «сначала думаю», «сначала вижу», «сначала делаю», модель Врума и Йетона. Математические методы и модели принятия решений. Методы и модели линейного программирования, методы теории вероятностей. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.5 | Интуитивные методы принятия решений | Сущность и содержание понятий, мышления, интуиции, типология мышления. Критерии мышления: по динамике, по степени индивидуальности, по факторам методологии, по приобретенным областям знаний, по механизму мышления. Интуиция в разработке решений. Естественные и искусственные факторы, оценивающие интуицию. Алгоритм принятия решения на основе интуиции. Методы активизации интуиции. Экспертные методы: метод вопросов и ответов, мозговой штурм, метод дискуссии, метод "635". Морфологические методы: метод отрицания и конструирования, метод морфологического ящика, метод морфологического анализа. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.6 | Комбинированн | Метод экспертных оценок. Анкетирование. | https://edu.v |

| | | | |
|--------------------------------|---|---|---|
| | ые методы разработки управленческих решений | Интервьюирование. Метод Дельфи. Общие сведения о критериях оценки. Метод простой ранжировки. Система взвешенных критериев: метод последовательных сравнений, метод парных сравнений. Метод типа "Сценария": типовой вид сценария, условия эффективности метода. Метод "дерева решений": общая идея метода, основные этапы реализации метода. | su.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.7 | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска | Понятия неопределенности и риска. Ошибки управленческой деятельности, увеличивающие неопределенность. Применение аппарата теории вероятностей для разработки решения в условиях неопределенности и риска. Возможности количественной оценки риска. Правила теории игр. Методы имитационного моделирования в условиях неопределенности. Алгоритм построения имитационной модели. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.8 | Информационная среда процесса разработки решения | Современные автоматизированные информационные технологии, системы поддержки принятия решения и экспертиза системы. Их возможности и уровень фактического информирования. Роль информации. Требования к информации. Особенности информационного обеспечения в режиме "лицом к лицу". Информационный менеджмент. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 1.9 | Качество и эффективность управленческого решения. | Понятие качества и эффективности управленческого решения. Эффективность управленческого решения: организационная, правовая, экономическая, экологическая, этическая, технологическая, психологическая, политическая. Оценка качества управленческого решения. Методы оценки экономической эффективности: косвенный метод сопоставления различных вариантов, по конечным результатам, по непосредственным результатам. | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2. Лабораторные занятия | | | |
| 2.1 | Введение в теорию разработки управленческих решений | История науки и практики разработки управленческих решений. Роль и место управленческого решения в управлении, в том числе управлении рисками. Особенности разработки решений в настоящее время | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.2 | Основы теории разработки управленческих решений. | Основные понятия теории разработки управленческих решений. Постановка задачи и необходимые условия её существования. Ответственность в принятии решений | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.3 | Общие вопросы организации процесса разработки управленческих решений. Этапы | Разработка управленческого решения в соответствии с этапами процесса разработки управленческого решения в предлагаемой кейс-ситуации | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | процесса разработки управленческих решений. | | |
| 2.4 | Модели разработки управленческих решений | Возможности применения моделей процесса разработки управленческого решения в предлагаемой кейс- ситуации. Решение задач линейного программирования | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.5 | Интуитивные методы принятия решений | Применение интуитивных методов разработки управленческого решения | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.6 | Комбинированные методы разработки управленческих решений | Применение комбинированных методов разработки управленческого решения | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.7 | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска в предлагаемой кейс-ситуации | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.8 | Информационная среда процесса разработки решения | Рассмотрение возможности информационных технологий при разработке управленческого решения | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |
| 2.9 | Качество и эффективность управленческого решения. | Оценка качества и эффективности предложенного управленческого решения в рассматриваемой кейс-ситуации, тест | https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620 |

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (количество часов) | | | | |
|-------|---|---------------------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Введение в теорию разработки управленческих решений | 3 | | 3 | 8 | 14 |
| 2 | Основы теории разработки управленческих решений. | 3 | | 3 | 8 | 14 |
| 3 | Общие вопросы организации процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. | 2 | | 2 | 8 | 12 |
| 4 | Модели разработки управленческих решений | 2 | | 2 | 8 | 12 |
| 5 | Интуитивные методы принятия решений | 2 | | 2 | 8 | 12 |

| | | | | | | |
|---------------|---|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| 6 | Комбинированные методы разработки управленческих решений | 2 | | 2 | 7 | 11 |
| 7 | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска | 2 | | 2 | 7 | 11 |
| 8 | Информационная среда процесса разработки решения | 2 | | 2 | 7 | 11 |
| 9 | Качество и эффективность управленческого решения. | 2 | | 2 | 7 | 11 |
| Итого: | | 20 | - | 20 | 68 | 108 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и лабораторных занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 68 часов.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Разработка управленческих решений в кейс-задачах» предполагает выполнение следующих заданий:

1) самостоятельное изучение учебных материалов по разделам дисциплины с использованием основной и дополнительной литературы, информационно-справочных и поисковых систем;

2) подготовку к текущим аттестациям: выполнение практических заданий, поиск необходимых для работы материалов в Интернете.

Особое внимание обучающихся направляется на освоение необходимого в дальнейшем математического аппарата.

Вопросы лекционных и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к лекционным и лабораторным занятиям, обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение математическим аппаратом и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к промежуточным аттестациям.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (выполнение контрольных и лабораторных работ) подлежат последующей проверке преподавателем. Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации.

В случае необходимости перехода на дистанционный режим обучения используется электронный курс «Разработка управленческих решений в кейс-задачах» на портале «Электронный университет ВГУ»: <https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=29620>.

Там же размещены необходимые для усвоения курса материалы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
|-------|----------|

| | |
|----|---|
| 1. | 1.Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с. |
| 2. | Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. |
| 3. | Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 4. | Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. |
| 5. | Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 335 с. |
| 6. | Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3- е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Ресурс |
|-------|---|
| 7. | Сайт математического факультета ВГУ. Раздел, на котором размещены методические издания: https://math.vsu.ru/wp/?page_id=937 . |
| 8. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн». |
| 9. | Электронный каталог ЗНБ ВГУ : http://www.lib.vsu.ru . |
| 10. | Электронный университет ВГУ: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19958 . |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1. | 1.Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 431 с. |
| 2. | Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. |
| 3. | Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. |
| 4. | Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3- е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. |
| 5. | Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 335 с. |
| 6. | Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3- е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. |

| | |
|----|---|
| 7. | Положение об организации самостоятельной работы обучающихся в Воронежском государственном университете. |
|----|---|

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий, например, на платформе «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru>).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации; специализированная мебель.

Для самостоятельной работы используется класс с компьютерной техникой, оснащенный необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями и законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющий выход в глобальную сеть.

Перечень необходимого программного обеспечения:

Ubuntu (бесплатное и/или свободное ПО, лицензия: <https://ubuntu.com/download/desktop>),

VisualStudioCommunity (бесплатное и/или свободное ПО, лицензия <https://visualstudio.microsoft.com/ru/vs/community/>)

LibreOffice (GNU LesserGeneralPublicLicense (LGPL), бесплатное и/или свободное ПО, лицензия: <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>)

Foxit Reader, браузер Mozilla Firefox, Opera или Internet.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|-------|---|----------------|-------------------------------------|--------------------|
| 1 | Введение в теорию разработки управленческих решений | ПК-1 | ПК-1.1 | Контрольная работа |
| 2 | Основы теории разработки управленческих решений. | | ПК-1.1 | Контрольная работа |
| 3 | Общие вопросы организации процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса разработки управленческих решений. | | ПК-1.2 | Контрольная работа |
| 4 | Модели разработки управленческих решений | | ПК-1.3 | Контрольная работа |
| 5 | Интуитивные методы принятия решений | ПК-2 | ПК-2.2 | Контрольная работа |
| 6 | Комбинированные методы разработки управленческих | | ПК-2.2 | Контрольная работа |

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|---|----------------|-------------------------------------|------------------------------|
| | решений | | | |
| 7 | Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска | | ПК-2.2 | Контрольная работа |
| 8 | Информационная среда процесса разработки решения | | ПК-2.2 | Контрольная работа |
| 9 | Качество и эффективность управленческого решения. | | ПК-2.2 | Контрольная работа |
| Промежуточная аттестация Форма контроля – экзамен | | | | Перечень вопросов к экзамену |

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: устных опросов, проверки домашних заданий, самостоятельных работ, контрольной работы.

Примерный перечень задач для самостоятельной работы:

1. Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?
2. В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.
3. Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?

Для оценивания текущего контроля успеваемости и оценивания самостоятельной работы используются следующие **показатели**:

- 1) знание основных понятий и методов;
- 2) умение применять полученные знания и навыки для решения задач, проводить анализ полученных решений;
- 3) владение навыками хранения, поиска, сбора, систематизации, обработки и использования информации.

Шкала оценок:

Зачтено: Выполнение заданий соответствует перечисленным показателям, обучающийся дает ответы на дополнительные вопросы, может быть не совсем полные. Демонстрирует умение решать задачи, возможно с некоторыми ошибками.

Не зачтено: Ответы не соответствуют ни одному из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания и умения или их отсутствие.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме собеседования по билетам с помощью нижеприведенных оценочных средств (перечень вопросов к экзамену).

В билет включаются теоретический вопрос и задача из примерного перечня задач для контрольной работы.

В случае посещения обучающимся всех аудиторных занятий (лекций и лабораторных занятий) и активной работы на них, успешного выполнения элементов текущей аттестации (самостоятельные работы), оценка за промежуточную аттестацию может быть выставлена по результатам текущих аттестаций.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Логическая схема процесса разработки управленческих решений.
2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Возможности количественной оценки риска.
3. Теория разработки управленческих решений, её сущность и назначение.
4. Современные автоматизированные информационные технологии в разработке управленческих решений.
5. Характеристика курса "Разработка управленческих решений" в системе менеджмента.
6. Методы разработки управленческих решений с применением теории вероятностей.
7. Постановка задачи разработки управленческого решения и необходимые условия её существования.
8. Правила теории игр при разработке управленческих решений.
9. Типология управленческих решений, её назначение.
10. Основная модель теории разработки управленческих решений.
11. Системный подход к разработке управленческих решений.
12. Качество и эффективность управленческого решения.
13. Функции и этапы разработки управленческих решений.
14. Методы разработки управленческих решений по управлению ассортиментом.
15. Формы разработки и реализации управленческих решений.
16. Модели математического программирования в разработке управленческих решений.
17. Модели науки разработки управленческих решений, их применение на практике.
18. Нормативный и дискрептивный подход к разработке управленческих решений.
19. Модели принятия решений Г.Саймона, Г.Минцберга, их применение на практике.
20. Основные понятия теории разработки управленческих решений.
21. Рациональная модель разработки управленческих решений её применение на практике.
22. Информационное обеспечение разработки управленческих решений.
23. Методология разработки управленческих решений.
24. Требования, предъявляемые к эффективному управленческому решению.
25. Подходы к выявлению главной проблемы при разработке управленческих решений.
26. Имитационное моделирование в разработке управленческих решений.
27. Требования к анализу и диагностике ситуации при разработке управленческих решений.
28. Разработка решений в финансовой сфере деятельности.
29. Процедуры определения целей и проблемы при разработке управленческих решений.
30. Математические модели и методы разработки управленческих решений.
31. Матричные методы разработки управленческих решений.

32. Организация процесса разработки и реализации управленческих решений.
33. Интуиция в разработке и принятии управленческих решений.
34. Возможности транспортной модели и задачи о назначениях в разработке управленческих решений.
35. Методы активизации интуиции при разработке управленческих решений.
36. Методы обоснования решений по использованию ресурсов. Параметрический анализ решения.
37. Типы мышления при принятии решений.
38. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений.
39. Информационная среда разработки управленческих решений.
40. Экспертные методы разработки управленческих решений.
41. Психологические аспекты информационного обеспечения разработки управленческих решений.
42. Возможности моделей линейного программирования в разработке управленческих решений.
43. Процедуры организации разработки и выполнения управленческих решений.
44. Морфологические методы разработки управленческих решений.
45. Социально-психологические основы разработки управленческих решений.
46. Методы сетевого анализа в разработке управленческих решений.
47. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.
48. Методика задачи о назначениях.
49. Современный научный и практический уровень принятия решений.
50. Применение системы взвешенных критериев принятия решений.
51. Элементы когнитивной психологии в теории и практике разработки управленческих решений.
52. Человеческая система переработки информации и её связь с принятием решений.
53. Методы типа "сценария" и "дерева решений" в принятии решений.
54. Модели рационального принятия решений.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание теоретических основ;
- 2) умение решать задачи;
- 3) умение работать с алгоритмами методов и информационными ресурсами;
- 4) успешное прохождение текущей аттестации.

Для оценивания результатов экзамена используется **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения показаны в следующей таблице:

| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------|
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------|

| | | |
|---|--------------------|---------------------|
| <p>Полное соответствие обучающимся всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала.</p> <p>Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, применять теоретические знания для решения практических задач в области курса, студент умеет работать с различными источниками научной информации, грамотно и правильно представляет свои результаты, правильно отвечает на вопросы КИМ</p> | Повышенный уровень | Отлично |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных выше показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> | Базовый уровень | Хорошо |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> | Пороговый уровень | Удовлетворительно |
| <p>Несоответствие ответа обучающегося любым из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> | – | Неудовлетворительно |

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

1) закрытые задания (тестовые):

1. Что относится к льготам в организации?

- а) материальная помощь,
- б) надбавки за производительность,
- в) надбавки за выслугу лет,
- г) медицинское страхование.

Ответ: г.

2. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию:

- а) за достижение плановых показателей,
- б) за перевыполнение плана,
- в) за выдающиеся заслуги,
- г) пропорционально зарплате

Ответ: б.

3. Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

- а) в уважении,
- б) в самореализации,
- в) в безопасности,
- г) в стремлении к независимости?

Ответ: в.

2) открытые задания:

1. Заполните пропуск: В менеджменте _____ факторы, влияющие на качественный уровень управленческих решений, действуют на этапе, предшествующем принятию решений, и способствуют формулированию проблемы.

Ответ: ситуационные.

2. При движении от оперативных управленческих решений к стратегическим возможность исправления неверно принятых решений ...

Ответ: уменьшается.

3. Для запрограммированных управленческих решений характерно наличие...

Ответ: алгоритма.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

1) Задания закрытого типа (выбор одного варианта ответа, верно/неверно):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ.

2) Задания закрытого типа (множественный выбор):

- 2 балла – указаны все верные ответы;
- 0 баллов — указан хотя бы один неверный ответ.

3) Задания закрытого типа (на соответствие):

- 2 балла – все соответствия определены верно;
- 0 баллов – хотя бы одно сопоставление определено неверно.

4) Задания открытого типа (короткий текст):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ.

5) Задания открытого типа (число):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ.

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).