

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
международной экономики и
внешнеэкономической деятельности



Ендовицкая Е.В.
20.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Технологии исследования социально-экономических процессов

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализации: международный бизнес

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма образования: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра МЭиВЭД

6. Составители программы: Шурчкова Ю.В., к.э.н., доцент

7. Рекомендована: НМС факультета международных отношений протокол №3 от 20.03.2024 г.

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр: 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

приобретение обучающимися навыков исследовательской и аналитической работы; усвоение основных принципов проведения эмпирического исследования в области социально-экономических процессов.

Задачи учебной дисциплины:

- научить студентов ориентироваться в социально-экономических процессах, понимать их специфику;
- обосновать необходимость использования различных методов исследований в управленческой практике;
- ознакомить студентов с принципами организации и проведения исследований социально-экономических процессов на современном этапе;
- дать студентам практические навыки, необходимые для проведения теоретического и эмпирического исследования;
- развить навыки работы с массивом информации, полученной в ходе полевого исследования.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина относится к базовому блоку. Обязательная часть

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код	Название компетенции	Код	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОП К-2	Способен принимать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.	ОПК -2.2	Применяет количественные и качественные методы анализа информации для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами	знать: основные количественные и качественные методы анализа социальных и экономических процессов уметь: управлять бизнес-процессами в организациях, осуществляющих международный бизнес на основе информации, полученной в результате применения количественных и качественных методов анализа владеть: методами проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами
ОП К-35	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	ОПК -5.1	Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной области научного исследования	знать: понятие, сущность актуальности исследования, методологии исследования уметь: обосновать актуальность выбранной темы исследования, теоретическую и практическую значимость исследования в области международного бизнеса владеть: практическими навыками формулирования актуальности исследования, проводимого в области международного бизнеса
		ОПК -5.2	Критически оценивает и обобщает результаты исследований актуальных проблем	знать: актуальные проблемы управления, рассматриваемые отечественными и зарубежными исследователями уметь: критически оценивает и обобщает результаты исследований владеть: навыками критического

			управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями и	анализа различных подходов в области управления, в том числе в области ведения международного бизнеса
--	--	--	---	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 3/108

Форма промежуточной аттестации: *экзамен*

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			1 семестр	2 семестр	...
Аудиторные занятия					
в том числе:	лекции	16	4	2	
	практические	16	4	2	
	лабораторные				
Самостоятельная работа		40	46	41	
Форма промежуточной аттестации экзамен		36		9	
Итого:		108	54	54	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
1. Лекции			
1.1.	Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	.Виды и типы социально-экономических процессов. Сущность и содержание социально-экономической системы, цели развития социально-экономической системы. Классификация управляемых социально-экономических процессов. Специфика управления социально-экономическими процессами. Основные функции управления социально-экономическими процессами	http://edu.vsu.ru
1.2.	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	Методология социального познания, методология естественнонаучного познания. Общенаучные методы исследований. Эмпирические методы исследования. Теоретические методы исследования. Всеобщие методы исследования. Конкретно-предметные методы исследования. Логические исследования, сущность и виды логических исследований.	http://edu.vsu.ru
1.3.	Организация исследования	Определение методической процедуры исследования. Выбор метода сбора первичных данных. Организация исследования. Программа исследования. Формулировка проблемы. Постановка цели, задач. Формулирование гипотез. Методическая часть программы. Рабочий план исследования. Составление сметы исследования.	http://edu.vsu.ru
2. Практические занятия			
2.1.	Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	Основные показатели социально-экономической системы. Управляемые социально-экономические процессы: их свойства и особенности.	http://edu.vsu.ru

2.2.	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	Методы экспертных оценок. Анкетные методы, численная оценка. Особенности проведения глубокого интервью	http://edu.vsu.ru
2.3.	Организация исследования	Программа исследования. Анализ и интерпретация собранных данных. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе	http://edu.vsu.ru

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	2	2		30	
2	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	2	2		30	
3	Организация исследования	2	2		27	
	Контроль (экзамен)					9
	ИТОГО	6	6		87	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Внеаудиторная самостоятельная работа включает: подготовку к практическим занятиям; изучение основной и дополнительной литературы; подготовка докладов и презентаций по выбранной теме; мониторинг профессиональных дискуссий в специальных группах в социальных медиа и интервью с экспертами.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Бородкин, Ф. М. Социальные индикаторы : учебник / Ф. М. Бородкин, С. А. Айвазян. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 608 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685105
2	Сидоров, А. А. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А. А. Сидоров ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Кафедра автоматизации обработки информации. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. – 266 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480909

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Методология научного исследования: Учебник/Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.
4	Основы математического моделирования социально-экономических процессов : учебное пособие : [16+] / Е. А. Сырцова, Р. В. Гордеев,

	Е. В. Зандер [и др.] ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2022. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=705700
5	Игнашева, Т. А. Методы прогнозирования социально-экономических процессов : учебное пособие : [16+] / Т. А. Игнашева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 104 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560400
6	Зандер, Е. В. Мониторинг социально-экономических процессов на территории региона : учебное пособие : [16+] / Е. В. Зандер, Е. В. Лобкова, Т. А. Смирнова ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. – 352 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497772
7	Чекмарев, О. П. Современные проблемы экономической науки и управления социально-экономическими процессам : учебное пособие / О. П. Чекмарев, А. З. Улимбашев, П. А. Конев ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018. – 341 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486916
8	Шваб К. Технологии четвертой промышленной революции / Клаус Шваб, Николас Дэвис – М.: Эксмо, 2018. – 320 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
9	«Вестник McKinsey» теория и практика управления http://vestnikmckinsey.ru/
10	АНО «Цифровая экономика»: https://data-economy.ru/science
11	Министерство цифрового развития связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, официальный сайт: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/878/
12	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: http://www.e.lanbook.com
13	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: http://www.biblioclub.ru/
14	Электронный университет https://edu.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Методические указания для срс

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Программа курса может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» <https://edu.vsu.ru>, где представлены учебные материалы, а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей.

Программное обеспечение

Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR

"Microsoft Access 2019

(Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product)"

Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
1	Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.1 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Доклад, презентация Тестовые задания
2	Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.1 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Доклад, презентация Тестовые задания
3	Организация исследования	ОПК-2 ОПК-5	ОПК-2.1 ОПК-5.1 ОПК-5.2	Доклад, презентация Тестовые задания
Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен				Перечень вопросов Практическое задание

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тестовых заданий, выполнения докладов и презентация

Перечень задания для подготовки докладов и презентаций:

1. Мониторинг социально-экономических процессов на территории выбранного региона
2. Мониторинг качества жизни населения регионов
3. Мониторинг ресурсного потенциала региона

4. Оценка инвестиционного потенциала региона
5. Оценка производственного потенциала территории/региона
6. Моделирование социально-экономических процессов
7. Математические модели описания процессов
8. Социологические методы сбора информации
9. Социометрия. Социометрические индексы.

Критерии оценки:

Параметры	Оценка
Обучающийся выполнил самостоятельно всю необходимую часть работы, подготовил презентацию, активно участвует в обсуждении, подготовил презентацию, полностью раскрыл тему доклада. Обучающийся выслушивал мнения других.	5
Обучающийся не полностью раскрыл тему доклада, выполнил самостоятельно не всю необходимую часть работы, активно участвует в обсуждении, не подготовил аргументы в пользу решения, предложил альтернативы. Обучающийся выслушивал мнения других.	4
Обучающийся частично выполнил самостоятельно часть работы, безынициативно участвовал в обсуждении, не подготовил аргументы в пользу решения, мало предлагал альтернативы. Обучающийся выслушивал мнения других, допускал коммуникативные ошибки.	3
Тема доклада не раскрыта, презентация не подготовлена	2

Примеры тестовых заданий

Задание 1

Наблюдение, использующее жестко заданную схему регистрации событий, называется...

- A. +Структурированным
- B. Скрытым
- C. Персональным
- D. Схематичным

Задание 2

Полевыми называются исследования, для которых используется ___ информация

- A. +Специально собранная
- B. Вторичная
- C. Ранее опубликованная
- D. Полученная случайным образом

Задание 3

Проводя опросы респондентов, максимальный территориальный охват можно ожидать при...

- A. Индивидуальном письменном спросе с ассистентом
- B. Устном опросе
- C. +Почтовом опросе
- D. Контактном интервью

Задание 4

Семиотика – это ...

A) исследование массовых коммуникаций, включающие анализ информации, отбор важного из неважного, поиск аналогий в разных источниках, поиск устаревающих, доминантных и развивающихся СМИ-продуктов как системы знаков;

- B) построение информации при воспроизводстве новых знаний;
- C) учение о формах построения информационно-аналитических систем
- D) стратегия достижения цели в менеджменте

Задание 5

Метод исследования, предполагающий, что испытуемые лица выполняют задания с последующей обработкой данных:

- A) Интервью.
- B) Тестирование.
- C) Опрос.
- D) Коммуницирование.
- E) Анализ готовности испытуемых к принятию решений.

Задание 6

К количественным методам исследования можно отнести:

- A) Эксперимент.
- B) Измерение.
- C) Контент-анализ

Задание 7

Виды информационных изданий:

- A) Словари, энциклопедии, справочники специалиста.
- B) Библиографические, реферативные, обзорные издания.
- C) Учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие.
- D) Нет правильного ответа.
- E) Доклады, тезисы докладов, научные сборники

Задание 8

Метод сбора информации, предусматривающий групповую дискуссию, которая направляется модератором:

- A) Анкетирование
- B) Опрос
- C) Интервью
- D) Эксперимент
- E) Фокус-группа

Задание 9

Проекционные методы относятся к исследованиям:

- A) количественным
- B) качественным
- C) описательным
- D) аналитическим

Задание 10

Шкала отбора объектов по признаку названия называется:

- A) Интервальная шкала,
- B) Порядковая шкала
- C) Номинальная шкала
- D) Шкала равенства

Задание 11

Каким видом прикладных исследований является метод ABC-анализ:

- A) Количественным
- B) Качественным
- C) Наблюдением
- D) Общенаучным
- E) Экспериментом

F) Комплексным

Задание 12

Каким видом прикладных исследований является метод ранжирования:

- A) Количественным
- B) Оценки
- C) Наблюдением
- D) Общенаучным
- E) Экспериментом
- F) Комплексным

Задание 13

Вставьте пропущенное слово: _____ исследование, направленное на получение принципиально новой информации

Ответ: Экспериментальное

Задание 14

Вставьте пропущенное слово: «Основные понятия в системном анализе информации: «система», «элемент», «состав», «_____», «функции», «функционирование» и «цель»:

Ответ: Структура

Задание 15

Процедура, применяемая к количественным данным выборки для вычисления возможной истинности статистической гипотезы, называется

Ответ: Статистический тест

Задание 16

Непараметрический статистический тест, направленный на выявление того, является ли различие между двумя частотными распределениями значимым или просто случайным, называется тестом:

Ответ: Колмогорова-Смирнова

Задание 17

Особый метод анализа данных, который фокусируется на моделировании и открытии данных, а не на их описании это

Ответ: Интеллектуальный анализ

Задание 18

Вставьте пропущенное слово: Формализованные методы анализа документов включают следующий вид анализа:

Ответ: Контент-анализ

Задание 19

Логика исследования включает:

- F) Постановка проблемы.
- G) Исследовательский этап.
- H) Эксперимент
- I) Апробация
- J) Все варианты верны.

Задание 20

Обоснованное представление об общих результатах исследования:

- A) Задача исследования.
- B) Гипотеза исследования.
- C) Цель исследования

D) Апробация результатов исследования

Задание 21

Обоснование актуальности темы исследования предполагает:

- F) Утверждение о наличии проблемной ситуации в науке.
- G) Указание на достаточное количество публикаций по данной проблематике.
- H) Получение гранта на проведение исследования.

Задание 22

На первом этапе гипотеза возникает:

- A) Как источник фактологического материала.
- B) Как необоснованное предположение, догадка.
- C) Как теоретическое знание.
- D) Все вышеперечисленное.

Задание 23

На втором этапе исследования предполагается доказательство гипотезы:

- A) Теоретическим материалом.
- B) Дополнительными источниками информации
- C) Практикой.

Задание 24

Предмет исследования представляет собой:

- A) Некоторую сторону объекта исследования, недостаточно изученную наукой.
- B) Процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию
- C) То, на составляет содержание проблемы или на что направлено исследование

Задание 24

Научное исследование предполагает следующий алгоритм:

- A) Гипотеза – результат исследования – проблема.
- B) Результат исследования – проблема — гипотеза.
- C) Проблема – гипотеза – результат исследования

Задание 25

Методологический принцип экономической науки, согласно которому все явления в экономике связаны между собой:

- A) Принцип отбора.
- B) Принцип синергизма.
- C) Принцип соответствия.
- D) Принцип детерминизма.

Задание 26

В структуру цели исследования не включается:

- E) Целевое действие.
- F) Целевая гипотеза.
- G) Целевой объект.
- H) Целевой предмет

Задание 27

После проведения научного эксперимента осуществляется этап:

- A) Предшествующий.

- B) Подготовительный.
- C) Аналитический.
- D) Теоретический.

Задание 28

Какие бывают методы научного познания:

- A) Экспериментальные и теоретические.
- B) Исторические и логические.
- C) Эмпирические и теоретические.

Задание 29

Метод исследования, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяет ее контролировать:

- A) Наблюдение.
- B) Эксперимент.
- C) Оценка
- D) Контроль
- E) Все варианты верны.

Задание 30

В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?

Ответ: Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов. Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.

Задание 31

В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?

Ответ: Ориентирует на поиск противоречий.

Задание 32

В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

Ответ: В целях, подходах и методах исследования.

Задание 33

В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?

Ответ: Затруднено получение объективной информации, Ограничены возможности экспериментирования.

Задание 34

_____ это мысленное отделение какого-либо свойства предмета от других его признаков

Ответ: Абстрагирование

Задание 35

_____ это мысленное отделение какого-либо свойства предмета от других его признаков

Ответ: Моделирование

Задание 36

В чем суть метода Мэтчета в исследовании управления?

Ответ: Метод Мэтчета заключается в овладении приемами управления собственным образом мыслей, корректировки его в соответствии с характером исследовательских целей и проблем. Это приемы изменения как бы режимов мышления для его сознательного приспособления к целям исследования.

Задание 37

Какие факторы влияют на эффективность исследования управления?

Ответ: факторы методологической готовности, факторы наличия и структуры ресурсов и факторы организационных возможностей. Методологическая готовность проявляется в наличии цели и миссии исследования.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Перечень вопросов:

01. Виды и типы социально-экономических процессов.
02. Сущность и содержание социально-экономической системы, цели развития социально-экономической системы.
03. Классификация управляемых социально-экономических процессов.
Специфика управления социально-экономическими процессами.
04. Общенаучные методы исследований.
05. Эмпирические методы исследования.
06. Всеобщие методы исследования. Конкретно-предметные методы исследований
07. Логические исследования, сущность и виды логических исследований
08. Методы экспертных оценок
09. Анкетные методы, численная оценка
10. Особенности проведения глубокого интервью
11. Определение методической процедуры исследования. Выбор метода сбора первичных данных.
12. Программа исследования. Формулировка проблемы.
13. Постановка цели, задач. Формулирование гипотез.
14. Методическая часть программы. Рабочий план исследования. Составление сметы исследования.

Описание технологии проведения

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, которые позволяют оценить степень сформированности умений и навыков. При оценивании используются количественные шкалы оценок.

Промежуточная аттестация по дисциплинам с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полный аргументированный ответ обучающегося соответствует всем перечисленным показателям. Обучающийся способен применять теоретические знания для решения практических задач в области исследований социально-экономических процессов.	<i>Повышенный уровень</i>	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся продемонстрировал использование различных методов проведения прикладных социально-экономических исследований	<i>Базовый уровень</i>	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся имеет не полное представление об использовании теоретических знаний для решения практических задач.	<i>Пороговый уровень</i>	Удовлетворительно
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания и допускает грубые ошибки.	–	Неудовлетворительно