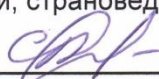


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма



 Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи

21.05.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.10 Страхование и риски в туризме**

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 43.03.02 – «Туризм»
- 2. Профиль подготовки/специализация:** «Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг»
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** рекреационной географии, страноведения и туризма
- 6. Составители программы:** Владимиров Дмитрий Романович, кандидат географических наук, доцент, доцент кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма
- 7. Рекомендована:** НМС факультета географии, геоэкологии и туризма (Протокол №6 от 03.05.2024 г.)
- 8. Учебный год:** 2027/2028

Семестр(ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у студентов систематизированных знаний о страховании, как особом виде экономической деятельности.
- ознакомление студентов с вопросами теории и практики обязательного (государственного) и добровольного страхования юридических и физических лиц в современных условиях применительно к сфере туризма.

Задачи учебной дисциплины:

- понимание роли страхования и его отдельных элементов в деятельности предприятий туризма;
- практика применения страхового инструментария на уровне предприятия;
- умение разрабатывать практические действия и мероприятия на разных этапах страхового процесса.

Студент должен:

- знать: - основные формы страхования; - основные виды страхования; - критерии определения и управления рисками в туристской сфере;
- уметь: - анализировать договора страхования; - выявлять и анализировать степень риска в деятельности туристских предприятий; - использовать теоретические знания для практического решения профессиональных задач;
- владеть: - основными понятиями сфер страхования и туризма; - общие принципы осуществления страховых отношений; - систематизировать полученные знания.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

дисциплина Страхование и риски в туризме относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)
ПК- 4	Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	ПК- 4.1	Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта
		ПК- 4.2	Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности
		ПК- 4.3	Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

ПК- 5	Способен организовывать процесс обслуживания потребителей с учетом их запросов и применением клиентоориентированных технологий	ПК- 5.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
		ПК- 5.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — 3/108

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) зачет с оценкой

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			6 семестр
Аудиторные занятия		22	22
в том числе:	лекции	16	16
	практические	6	6
	лабораторные		
Самостоятельная работа			
в том числе: курсовая работа (проект)			
Форма промежуточной аттестации (экзамен – <u>3</u> час.)		зачет с оценкой	зачет с оценкой
Итого:		25	25

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1	Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах	Предмет страховой науки и предмет изучения. Возникновение страхования, его необходимость, сущность и содержание в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования. Объединения страховщиков, функции объединений, цели их деятельности. Характеристика трехступенчатой системы правового регулирования страхового дела: общее гражданское право, специальное законодательство, прочие нормативные акты.	-

2	Управление рисками в системе страхования туристической деятельности. Характеристика страхового дела в туризме	Страховщик, страхователь в сфере туризма. Виды страхования в туризме. Добровольное и обязательное страхование. Страховая премия, ее определение, факторы ее определяющие. Определение страховой выплаты, ее формы и виды. Различие страхователя и выгодоприобретателя. Назначение страховой франшизы. Категория страхового риска, его включение в тариф. Классификация рисков в туристической сфере. Этапы риск-менеджмента. Способы страхования в туризме. Характеристика самострахования, возможности его использования. Специфика двойного страхования, его отличие от сострахования.	-
3	Особенности страхования туристов	Характеристика специфических видов страхования в туризме: медицинское, на случай плохой погоды в месте пребывания, на случай задержки, ассистенс и т.д.. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования. Определение ответственности сторон. Вариант краткосрочного и долгосрочного страхования туристов. Страхование ответственности туроператоров. Страховое возмещение по данному виду. Объект страхования. Характеристика базовых страховых программ для туристов. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании туристов. Проблемы и варианты развития. Варианты компенсации расходов туристам. Действия туриста при наступлении страхового случая.	
2. Практические занятия			
4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов	Предмет и объект страхования гражданской ответственности перевозчиков туристов. Условия получения выплаты страхователем. Регрессионное требование страховщика. Условия выплаты страхового возмещения. Ответственность перевозчика.	-
5	Медицинское страхование. Возможности его использования в туризме	Роль медицинской страховки для выезжающих за рубеж. Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное. Коллективная и индивидуальная форма. Добровольное медицинское страхование как элемент кадровой политики для предприятий. Программа страхования. Виды комплексных полисов: экономный, стандартный, «семейный врач», стоматологический и пр. Вопросы урегулирования убытков, ответственность сторон, категории полисов.	-
6	Перестрахование в туризме	Исторический аспект возникновения системы перестрахования. Факультативная, облигаторная и факультативно-облигаторная форма перестрахования. Характеристика перестраховщика, обслуживание договоров.	-

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего

1	Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах	10	-	-	12	22
2	Управление рисками в системе страхования туристической деятельности. Характеристика страхового дела в туризме	8	-	-	12	20
3	Особенности страхования туристов	10	-	-	10	20
4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов	-	4	-	12	16
5	Медицинское страхование. Возможности его использования в туризме	-	6	-	12	18
6	Перестрахование в туризме	-	4	-	8	12
	Итого	28	14	-	66	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа – это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

На первом занятии производится ознакомление студентов с формой занятий по изучаемому курсу, видах самостоятельной работы и о системе их оценки в баллах; осуществляется помощь студентам составить график самостоятельной работы с указанием конкретных сроков представления выполненной работы на проверку преподавателю. Условно самостоятельную работу студентов можно разделить на обязательную и контролируруемую.

Обязательная самостоятельная работа обеспечивают подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, рефератов, выполненных контрольных работ, тестовых заданий и др. форм текущего контроля. Баллы, полученные студентом по результатам аудиторной работы, формируют рейтинговую оценку текущей успеваемости студента по дисциплине. Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

Прежде чем приступить к выполнению самостоятельной работы, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы. Это необходимо для того, чтобы осмыслить суть предлагаемых работ и круг вопросов, которые предстоит освоить, а также определить место и значимость самостоятельных заданий в общей структуре программы курса «Страхование и риски в туризме». Самостоятельная работа студентов более результативна, если в ней участвуют два и более студентов. Групповая работа усиливает мотивацию и интеллектуальную активность студентов, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю. С этой целью в рамках отдельных тем осуществляется объединение студентов в группы по 5 человек и организация их самостоятельной разработки инвестиционного проекта. После чего студенты меняются проектами и осуществляют проверку проекта у другой группы, оформляют свои критические замечания к нему.

Самостоятельная работа предполагает защиту студентами рефератов. Перечень возможных рефератов прилагается в соответствующем разделе и имеет разбивку на

примерный план содержания. Однако, в рамках предложенных тем, студент может согласовать с преподавателем изменения в содержательной части, обосновав при этом их необходимость.

План самостоятельной работы по курсу «Страхование и риски в туризме» предполагает разработку студентами кроссвордов по вопросам, которые являются дополнительным материалом к лекциям. Данная работа позволяет расширить и закрепить знания студента в рамках дисциплины. На основе лекций, практических занятий и самостоятельной работы по курсу «Страхование и риски в туризме» студент должен изучить и показать знания в этой области. На зачете студент должен продемонстрировать закрепленные им знания.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	<i>Черных, Наталья Борисовна. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов : Учеб. пособие / Н.Б. Черных .— М. : Совет. спорт, 2002 .— 319 с.</i>
2	<i>Дурович, Александр Петрович. Организация туризма : [учебное пособие] / Александр Дурович .— Санкт- Петербург [и др.] : Питер, 2012 .— 318 с.</i>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	<i>Гвозденко, Александр Андреевич. Страхование в туризме : учебное пособие для студ. вузов / А.А. Гвозденко .— М. : Аспект-пресс, 2002 .— 255,[1] с.</i>

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
4	http://elibrary.ru/
5	http://prostrahovanie.ru/
6	http://www.rosno.ru

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
7	<i>Черникова, Людмила Ивановна. Страхование и риски в туризме : [учебное пособие для студ. вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "Туризм"] .— М. : Академия, 2010 .— 156, [3] с.</i>

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Рекомендован просмотр документальных фильмов по страхованию в туризме в режиме on-line.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Библиотечный фонд ВГУ, компьютерный класс с выходом в Интернет.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах	ПКВ- 4.1	Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	<i>Реферат</i>
2.	Управление рисками в системе страхования туристической деятельности. Характеристика страхового дела в туризме	ПКВ- 4.2	Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности;	<i>Сообщение/доклад/презентация</i>
3	Особенности страхования туристов	ПКВ- 4.3	Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	<i>Контрольная работа</i>
4	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов	ПКВ-5.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	<i>Реферат</i>
5	Медицинское страхование. Возможности его использования в туризме	ПКВ-5.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	<i>Сообщение/доклад/презентация</i>
6	Перестрахование в туризме	ПКВ-5.3.	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	<i>Контрольная работа</i>
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				<i>Перечень вопросов Практическое задание</i>

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно выполнил не менее чем 75% заданий;
- оценка «не зачтено» - ставится студенту, если он выполнил менее чем 75% заданий.

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Реферат
Сообщение/доклад/презентация

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Тестовые задания
Контрольная работа
Собеседование по билетам к зачету

Вопросы к зачету

1. Предмет страховой науки и предмет изучения.
2. Возникновение страхования, его необходимость, сущность и содержание в различные исторические периоды.
3. Состояние страхования в РФ на современном этапе.
4. Организационно-правовые формы организации страхования.
5. Объединения страховщиков, функции объединений, цели их деятельности.
6. Характеристика трехступенчатой системы правового регулирования страхового дела: общее гражданское право, специальное законодательство, прочие нормативные акты.
7. Страховщик, страхователь в сфере туризма.
8. Виды страхования в туризме.
9. Добровольное и обязательное страхование.
10. Страховая премия, ее определение, факторы ее определяющие.
11. Определение страховой выплаты, ее формы и виды.
12. Различие страхователя и выгодоприобретателя.
13. Назначение страховой франшизы.
14. Категория страхового риска, его включение в тариф.
15. Классификация рисков в туристической сфере.
16. Этапы риск-менеджмента.
17. Способы страхования в туризме.
18. Характеристика самострахования, возможности его использования.
19. Специфика двойного страхования, его отличие от сострахования.

20. Характеристика специфических видов страхования в туризме: медицинское, на случай плохой погоды в месте пребывания, на случай задержки, ассистенс и т.д..
21. Характеристика системы «зеленая карта».
22. Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования.
23. Определение ответственности сторон.
24. Вариант краткосрочного и долгосрочного страхования туристов.
25. Страхование ответственности туроператоров.
26. Страховое возмещение по данному виду.
27. Объект страхования.
28. Характеристика базовых страховых программ для туристов.
29. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании туристов.
30. Проблемы и варианты развития.
31. Виды ассистенса. Схема организации.
32. Варианты компенсации расходов туристам.
33. Действия туриста при наступлении страхового случая.
34. Предмет и объект страхования гражданской ответственности перевозчиков туристов.
35. Условия получения выплаты страхователем. Регрессионное требование страховщика. Условия выплаты страхового возмещения. Ответственность перевозчика.
36. Исторический аспект возникновения системы перестрахования. Факультативная, облигаторная и факультативно-облигаторная форма перестрахования. Характеристика перестраховщика, обслуживание договоров.