

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВПО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ (ИТУ)



МАТВЕЕВ М.Г.

18.04.2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.В.05 «Моделирование бизнес-процессов»

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**  
09.04.02 Информационные системы и технологии
- 2. Программа подготовки/специализации:** " Информационные технологии в менеджменте"
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** Магистр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**  
Информационные технологии управления (ИТУ)
- 6. Составители программы:** Абрамов Игорь Викторович, кандидат технических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** протокол НМС №3 от 25.02.2022
- 8. Учебный год:** 2023-2024г.г. **Семестр - 3**
- 9. Цели и задачи учебной дисциплины:**

*Целью освоения учебной дисциплины являются:*

- осознать и осмыслить место, и значимость вопросов моделирования бизнес-процессов в системе вопросов управления предприятием:

### Задачи учебной дисциплины:

- уяснить понятие и смысл термина «бизнес-процесс»;
  - проанализировать лекционный материал, информацию основной и дополнительной литературы по данному вопросу, англо-русские технические, экономические и бизнес-словари;
- осознать и осмыслить место, и значимость вопросов по бизнес-процессам в системе вопросов управления предприятием;
  - усвоить принципы, положительные и отрицательные моменты функционального и процессного подходов к управлению предприятием;
  - изучить и осмыслить виды бизнес-процессов на примере структур и функций реальных предприятий;
- освоить методологию процессного подхода к управлению предприятием;
  - выполнить самостоятельную работу в соответствии с учебным планом (табл.12.5);
  - подготовить исходную информацию для моделирования бизнес-процессов в соответствии с учебным заданием;
- получить навыки моделирования бизнес-процессов;
  - изучить нотации моделирования бизнес-процессов - DFD, IDEF3, BPMN;
  - изучить и практически смоделировать бизнес-процессы в нотациях IDEF0, CFF, EPC

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к к обязательной части блока Б1

Для успешного освоения данного предмета необходимо предварительное изучение следующих дисциплин:

- Решение бизнес-задач предприятия
- Математические модели и методы в менеджменте
- Проектирование информационных систем организационного управления
- Современные проблемы менеджмента

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПКВ-7	Способен разрабатывать стратегии проектирования, определением целей проектирования, критериев эффективности, ограничений применимости	ПКВ-7.2	Умеет проводить переговоры, работать с корректирующими действиями, запросами на изменение в проектах, применять современные технологии управления проектами	Знать: функции маркетинга, основные элементы системы маркетинговых исследований, главные направления формирования товарной политики на предприятии, конкурентноспособность товара в системе маркетинга, маркетинговые структуры предприятия, содержание программы маркетинга на предприятии. Уметь: - ориентироваться в сущности различных разновидностей массовых коммуникаций, в том числе интегрированных; - самостоятельно обучаться новым методам исследования, изменениями научного и научно-производственного профиля своей профессиональной
ПКВ-8	Способен разрабатывать новые технологии	ПКВ-8.1	Знает инструменты и методы	

ПКВ-9	<p>проектирования информационных систем, прогнозировать развитие информационных технологий</p> <p>Умеет осуществлять моделирование процессов и объектов, постановку и проведение экспериментов по заданной методике и анализ результатов, осуществлять выбор оптимальных решений</p>	<p>ПКВ-8.2</p> <p>ПКВ-8.3</p> <p>ПКВ-9.1</p> <p>ПКВ-9.2</p> <p>ПКВ-9.3</p>	<p>моделирования бизнес-процессов, современные подходы и стандарты автоматизации организации, отраслевую документацию, основы реинжиниринга бизнес-процессов организации</p> <p>Умеет проводить анализ данных, вести регламентную документацию, прототипировать инструменты проектирования бизнес-процессов</p> <p>Имеет навыки анализа бизнес-процессов и предметной области заказчика, разработки инструментов и методов проектирования бизнес-процессов</p> <p>Знает методы исследования предметной области, математические модели описания предметной области, методы оптимизации прикладных задач, современные методики тестирования ИС, методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов</p> <p>Умеет тестировать результаты прототипирования</p> <p>Имеет навыки применения методов и средств экспертной оценки предложенного прототипа ИС,</p>	<p>деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать инструменты маркетинговых коммуникаций для реализации стратегий продвижения конкретной компании;</li> <li>- правильно спроектировать процесс коммуникации;</li> <li>- разрабатывать и применять приемы стимулирования продаж, рекламы, PR и других элементов маркетинговых коммуникаций;</li> <li>- рассчитывать бюджет программ маркетинговых коммуникаций;</li> <li>- использовать технологии оценки эффективности применения маркетинговых коммуникаций в комплексе и поэлементно.</li> </ul> <p>-самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности</li> <li>- воспринимать математические, естественнонаучные, социальные, экономические и профессиональные знания, умением самостоятельно приобретать, развивать и применять их для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде</li> </ul> <p>- анализировать и оценивать уровни своих компетенций в сочетании со способностью и готовностью к саморегулированию дальнейшего образования и профессиональной мобильности</p> <p>- разрабатывать методы решения нестандартных задач и новые методы решения традиционных задач</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-экономического, социального и информационного обоснования концепции управления маркетинговой деятельностью предприятия;</li> <li>- использования маркетинговых инструментов для освоения новых сегментов рынка сбыта;</li> <li>- успешного формирования портфеля заказов, повышения качественного и сервисного удовлетворения спроса населения.</li> <li>- анализа и оценки уровня своих компетенций в сочетании со способностью и готовностью к саморегулированию дальнейшего образования и профессиональной мобильности</li> <li>- позволяющими управлять культурой мышления, способностью выстраивать логику рассуждений и высказываний, основанных на интерпретации данных, интегрированных их разных областей науки и техники, выносить суждения на основании неполных данных</li> </ul>
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			подготовки экспертных заключений на основе полученного опыта	
--	--	--	--------------------------------------------------------------	--

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 4/144.**

**Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) экзамен**

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		3		.....
Аудиторные занятия	<b>32</b>	<b>32</b>		
в том числе: лекции	<b>16</b>	<b>16</b>		
практические	-	-		
лабораторные	<b>16</b>	<b>16</b>		
Самостоятельная работа	<b>76</b>	<b>76</b>		
<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

#### 13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Процессный подход к управлению	Сущность процессного подхода к управлению, сравнение с функциональным управлением. Этапы процессного подхода; бизнес-управление и социальное управление, что общего и в чем разница; понятие "бизнес-процесс"; ключевые моменты бизнес-процессов. Информационные технологии; взгляды на предметную область. Этапы работы с бизнес-процессами. Информационные технологии и бизнес-процессы: что дает формализация и оптимизация бизнес-процессов; мировая практика применения процессного подхода в управлении организацией
2	Общие принципы моделирования системы и аналитики бизнес-процессов	Терминология. Моделирование. Общая аналитика: аналитика, декомпозиция, метод, методика, методология, функция, процесс, процедура, информационные технологии, информационные системы, информационные модели. Общие принципы моделирования системы. Общие принципы аналитики бизнес-процессов
3	Обследование предприятия	Обследование организации: цели, 3-х шаговых процесс обследования; термины обследование и сбор информации; факторы обследования; термины Регламент и Инструкция. Команда аналитиков: состав команды; этапы и виды работ; управление работой команды. Сбор информации: Организация в целом - процесс, документы, результаты; подразделения Организации - процесс, документы, результаты; сотрудник - процесс, документы, результаты. Виды бизнес-процессов и их значимость. Процессная аналитика - ключевые понятия.
4	Построение систем менеджмента качества	Системы менеджмента качества (СМК): смысловое значение термина "качество"; основные и дополнительные составляющие качества продукции/услуг; объекты управления качеством; успех в конкурентной борьбе; появление СМК. Ключевые изменения бизнес-процессов: реструктуризация; реорганизация; реинжиниринг. Системные требования к качеству. Международные стандарты качества ИСО: понятия, состав, содержание ИСО об управлении для достижения устойчивого успеха Организации. Жизненный цикл. Расширенная модель СМК: понятие, отличия, самооценка. Документы в соответствии с ИСО. Ключевые

		элементы устойчивого успеха Организации.
5	Разработка системы целей предприятия	Система сбалансированных показателей: миссия и видение; цели и причинно-следственные связи; показатели (KPI); бизнес-процессы; инициативы; декомпозиция; внедрение и сопровождение.
6	Методологии работы с бизнес-процессами	Методологии работы с бизнес-процессами: методология IDEF; методология Объектно-ориентированного анализа; методология ARIS
7	Моделирование организационной структуры предприятия	Моделирование организационной структуры предприятия: модель иерархической структуры; кросс-функциональная модель
8	Нотации структурного моделирования	Нотации структурного моделирования: функциональная модель IDEF0; информационная модель DFD; технологическая модель IDEF3; модель EPC; нотации моделирования BPMN

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Процессный подход к управлению	2			6	8
2	Общие принципы моделирования системы и аналитики бизнес-процессов	2		4	4	10
3	Обследование предприятия	2			10	12
4	Построение систем менеджмента качества	2			18	20
5	Разработка системы целей предприятия	2			15	17
6	Методологии работы с бизнес-процессами	2		4	10	16
7	Моделирование организационной структуры предприятия	2		4	8	14
8	Нотации структурного моделирования	2		4	5	11
<b>Итого:</b>		<b>16</b>		<b>16</b>	<b>76</b>	<b>108</b>

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы

#### Методические указания:

- осознание и осмысление информации, получаемой на лекциях;
- фиксация ключевых вопросов по изучаемой теме – процессное управление;
- проработка ключевых вопросов по СМК самостоятельно на базе основной и дополнительной литературы;
- задание вопросов по обследованию предприятия преподавателю на лекциях и во время лабораторных работ;
- освоение материала работам с бизнес-процессами и наработка практических навыков работы в разработке целеполаганий;
- желательное выполнение курсовой работы по моделированию бизнес-процессов, в которой научный руководитель акцентирует внимание на технологии выполнения задания, приближенной к работе в реальных организациях.

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 462 с.
2	Дробот, П.Н. Автоматизация бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / П.Н. Дробот, О.В. Штымова. — Электрон. дан. — М. : ТУСУР (Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники), 2012. — 49 с.
3	Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко ; под ред. В.Н. Попова. — М. : КНОРУС, 2007. — 297, [1] с
4	Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Бьерн Андерсен ; Пер. с англ. С.В. Ариничев; Науч. ред. Ю.П. Адлер. — М. : Стандарты и качество, 2003. — 271 с
5	Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК : учебник для во / Е. В. Худякова, А. М. Бондаренко, Л. С. Качанова [и др.] ; под редакцией Е. В. Худяковой. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 172 с. — ISBN 978-5-8114-5200-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143702">https://e.lanbook.com/book/143702</a> (дата обращения: 09.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	Робсон, Майк. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М.Робсон; пер. с англ. под ред. Н. Д. Эриашвили. — М. : Аудит, 1997. — 221,[1] с.
7	Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для студ. Вузов/Г.Д. Крылова.— М. : Аудит:ЮНИТИ, 1998. — 462,[3] с
8	О лицензировании и сертификации :сб. законодат. и норматив. документов.— М. : Буквица, 1998.— 78 с
9	Управление социальным развитием организации : программа курса : 062100, СД.08 / Воронеж. гос. ун-т; сост. Л.П. Волкова.— Воронеж, 2004.— 15 с
10	Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи; пер. с англ. Ю.Е.Корнилович. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006г. - 287 с.
11	Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник/В.Г. Елиферов, В.В. Репин. —М.:ИНФА-М, 2005. — 319 с. - (Учебники для программы МВА).
12	Руководство пользователя Business Studio. – Версия документа: 3.5. – Самара: ООО «ГК «Современные технологии управления», 2010. – 330с.
13	Проектирование системы управления. Методика. – Версия документа: 3.5. Редакция документа: 1. – Самара: ООО «ГК «Современные технологии управления», 2010. – 98с.
14	Разработка сбалансированной системы показателей. Методика. – Версия документа: 3.5. Редакция документа: 1. – Самара: ООО «ГК «Современные технологии управления», 2010. – 52с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
15	<a href="http://www.lib.vsu.ru">www.lib.vsu.ru</a> –ЗНБ ВГУ
16	Поисковая система «Google»
17	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> – ЭБС «Лань»

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Месарович М. Теория иерархических многоуровневых систем / М. Месарович, Д. Мако, И. Такахага И.; пер.с англ. под ред. И.Ф.Шахнова; Предисл. Г.С.Поспелова. - М.: Мир, 1973. – 344 с.
2	Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода/И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. - М.: Наука, 1973.- 271 с.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)**

При реализации дисциплины проводятся:

- различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.),
- семинарские занятия (проблемные.),
- текущая аттестация,
- самостоятельная работы по отдельным ее разделам
- При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

#### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс 303п, 314п, 292, 291
- проектор нужен
- ПО PowerPoint
- возможность подключения внешнего диска или флешки
- программный инструментарий Business Studio 4.0.

#### 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Раздел 1. Процессный <b>подход</b> к управлению Раздел 2. Общие принципы моделирования системы и аналитики бизнес-процессов Раздел 3. Обследование предприятия	ПКВ-7 ПКВ-8	ПКВ-7.2 ПКВ-8.1 ПКВ-8.2 ПКВ-8.3	Задание №1 (тренажер) <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285</a>
2	Раздел 4. Построение систем менеджмента качества Раздел 5. Разработка системы целей предприятия Раздел 6. Методологии работы с бизнес-процессами	ПКВ-8	ПКВ-8.1 ПКВ-8.2 ПКВ-8.3	Задание №2 (тренажер) <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285</a>
3	Раздел 7. Моделирование организационной структуры предприятия Раздел 8. Нотации структурного моделирования	ПКВ-8 ПКВ-9	ПКВ-8.1 ПКВ-8.2 ПКВ-8.3 ПКВ-9.1 ПКВ-9.2 ПКВ-9.3	Задания №3,4 (тренажеры) <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11285</a>
Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен				Комплект КИМ

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Процессный <b>подход</b> к	ПК-8, ПК-10	Задание №1

	управлению Раздел 2. Общие принципы моделирования системы и аналитики бизнес-процессов Раздел 3. Обследование предприятия		(тренажер)
2	Раздел 4. Построение систем менеджмента качества Раздел 5. Разработка системы целей предприятия Раздел 6. Методологии работы с бизнес-процессами	ПК-8, ПК-10	Задание №2 (тренажер)
3	Раздел 7. Моделирование организационной структуры предприятия Раздел 8. Нотации структурного моделирования	ПК-8, ПК-10	Задания №3,4 (тренажеры)
Промежуточная аттестация		зачет	Комплект КИМ

## 20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Контрольные задания

#### Задания №1:

- освоить методику Черняка Ю.И.;
- освоить методику Валуева С.А. ;
- освоить методику Кошарского Б.Д.– Уемнова А.И.;
- освоить методику Сагатовского В.Н. ;
- освоить методику Волковой В.Н.;

#### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Изложить основные принципы методик в Заданиях

#### Задания №2

Разработать систему целеполагания подразделения, в котором Вы работаете/учитесь

#### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Изложить, объяснить и доказать корректность разработанных систем.

#### Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

#### 1. Критерии оценки Заданий

Оценка	Критерии оценок
Зачет	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы - исчерпывающие
	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы – допускаются незначительные неточности
	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит не принципиальные ошибки. Ответы на вопросы – постоянные неточности
Незачет	1. Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит принципиальные ошибки. Дополнительные вопросы остаются без ответов.

2. Не подготовлен демонстрационный материал в PowerPoin.
----------------------------------------------------------

## 2. Критерии оценки выполнения лабораторной работы

1. Выполнение заданий лабораторной работы
2. Ответ на все дополнительные вопросы по практике выполнения работы

### 20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

#### Вопросы КИМ

##### Описание технологии проведения

Персональная подготовка и ответ по конкретному КИМ.

Ответы на дополнительные вопросы.

Оценка по 5-ной шкале.

Оценка	Критерии оценок
5	Полноценный ответ на основной вопрос КИМ
4	<i>Удовлетворительный ответ на основной вопрос КИМ Ответ на два дополнительных вопроса</i>
3	<i>Плохой ответ на основной вопрос КИМ Ответ на два дополнительных вопроса</i>
2	<i>Плохой ответ на основной вопрос КИМ Плохие ответы на два дополнительных вопроса</i>

### КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

Суть процессного подхода к деятельности организации

Контрольно-измерительный материал №2

Информационные технологии: взгляды на предметную область

Контрольно-измерительный материал №3

Этапы работы с бизнес-процессами

Контрольно-измерительный материал №4

Общие принципы моделирования системы и аналитики бизнес-процессов

Контрольно-измерительный материал №5

Обследование организации: цели, 3-х шаговых процесс обследования, факторы обследования

Контрольно-измерительный материал №6

Команда аналитиков: состав команды, этапы и виды работ, управление работой команды

Контрольно-измерительный материал №7

Сбор информации: процесс, документы, результаты

Контрольно-измерительный материал №8

Виды бизнес-процессов и их значимость

#### Контрольно-измерительный материал №9

Процессная аналитика: ключевые понятия

#### Контрольно-измерительный материал №10

Система сбалансированных показателей: миссия и видение, цели и причинно-следственные связи, показатели (KPI), бизнес-процессы, инициативы, декомпозиция, внедрение и сопровождение.

#### Контрольно-измерительный материал 11

Методологии работы с бизнес-процессами (общие понятия и принципы): методология IDEF, методология Объектно-ориентированного анализа, методология ARIS.

#### Контрольно-измерительный материал №12

Моделирование организационной структуры предприятия: модель иерархической структуры, кросс-функциональная модель.

#### Контрольно-измерительный материал №13

Нотации структурного моделирования: функциональная модель IDEF0, информационная модель DFD.

#### Контрольно-измерительный материал №14

Нотации структурного моделирования: технологическая модель IDEF3.

#### Контрольно-измерительный материал №15

Нотации структурного моделирования: модель EPC.

#### Контрольно-измерительный материал №16

Нотации структурного моделирования: модель CFF.