

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

Математических методов исследования операций



Азарнова Т.В.

22.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.06 Имитационное моделирование

1. Код и наименование направления подготовки / специальности:

38.04.05 Бизнес-информатика

2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:

Информационная бизнес-аналитика

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: ММИО

6. Составители программы: Бондаренко Ю.В., д. т. н., профессор кафедры ММИО

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета ПММ 22.03.2024,
протокол №5

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(ы): 1,2

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели изучения дисциплины:

- теоретическая и практическая подготовка студентов к построению и программной реализации имитационных моделей бизнес-процессов и объектов в условиях воздействия случайных и неопределенных факторов внешней среды для выработки стратегических решений в области ИКТ;
- ознакомление с технологией проведения направленного вычислительного эксперимента посредством современных информационных технологий как метода решений бизнес-задач с последующим анализом, обработкой и интерпретацией его результатов;
- подготовка студентов к проведению обработки и анализа больших данных на этапе формирования имитационной модели, а также обработки и интерпретации результатов вычислительных экспериментов.

Задачи учебной дисциплины:

- получить знания о методах имитационного моделирования и его основных направлениях (системной динамики, дискретно-событийного моделирования, агентного моделирования);
- сформировать навыки выбора и использования современных информационных технологий и программных продуктов реализации имитационной модели и проведения вычислительного эксперимента;
- овладеть приемами построения адекватных целям исследования имитационных моделей реальных социально-экономических и производственных систем и бизнес-процессами с учетом воздействия случайных факторов;
- сформировать навыки интерпретации, обработки и анализа полученных результатов вычислительного эксперимента и принятия эффективных экономических решений.

Задачи учебной дисциплины: освоение студентами методологических основ и понятийного аппарата имитационного моделирования сложных систем, объектов и процессов; формирование знаний, умений и практических навыков построения имитационных моделей и проведения вычислительных экспериментов по основным направлениям имитационного моделирования (статистического, дискретно-событийного, системной динамики, агентного) на основе обработки и анализа больших данных и использования прикладного программного обеспечения; приобретение практических навыков использования методов и приемов алгоритмизации поставленных задач с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий; получение знаний в области интерпретации, обработки и анализа полученных результатов вычислительного эксперимента с имитационной моделью и принятия эффективных экономических решений.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: (цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и навыкам, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей)

Дисциплина «Имитационное моделирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 дисциплин учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикаторы(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	ПК-2.3	Применяет информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологию имитационного моделирования; - цели имитационного моделирования; - подходы к планированию направленного вычислительного эксперимента; - программные продукты имитационного моделирования <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать имитационную модель в виде программы на современных языках и системах моделирования (Python, Anylogic и др); - планировать направленный вычислительный эксперимент; - обрабатывать и интерпретировать результаты эксперимента; <p>Владеет технологией имитационного моделирования с применением современных ИТ в целях анализа бизнес-процессов;</p>
ПК-3	Способен проводить обработку и анализ больших данных на базе современных языков программирования и пакетов прикладных программ моделирования	ПК-3.1	Организует сбор данных и проводит аналитическое исследование в соответствии с согласованными требованиями	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алгоритмы построения имитационной модели для основных направлений имитационного моделирования (системной динамики, дискретно-событийного моделирования, агентного моделирования); - современные интеллектуальные технологии, используемые для формирования имитационных моделей, включая обработку экспертной информации, когнитивного анализа, машинного обучения; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ реальной системы; - разрабатывать алгоритм построения имитационной модели в соответствии с целями исследования; - формировать адекватную имитационную модель на основе предварительной обработки данных с учетом возможностей интеллектуальных технологий; <p>Владеет:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> -навыками использования методов и приемов алгоритмизации задач, связанных с моделированием сложных стохастических систем и процессов; - выбора современных интеллектуальных технологий и алгоритмов обработки данных и вычислительных экспериментов.
		ПК-3.2	Разрабатывает и совершенствует методы анализа массовых количественных и нечисловых данных на базе современных языков программирования и технологий управления данными	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии и языки программирования, используемые для формирования имитационной модели; - прикладное программное обеспечения интеллектуальной обработки данных и имитационного моделирования; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществлять выбор программного обеспечения для реализации имитационной модели; -формировать имитационную модель в виде компьютерной программы; -проводить направленный вычислительный эксперимент; -осуществлять обработку и интерпретацию результатов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами обработки и анализа данных для выявления причинно-следственных связей и интеллектуальными методами анализа данных; -навыками работы со специализированным программным обеспечением имитационного моделирования.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом —3/108.

Форма промежуточной аттестации зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			Сессия 1	Сессия 2	Сессия 3
Аудиторные занятия	20				
в том числе: лекции	10		4	6	-
практические	-		-	-	-
лабораторные	10		4	2	4
Самостоятельная работа	88		32	28	28

Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		Зачет с оценкой		
Итого:	108		40	36	32

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Методологические основы имитационного моделирования	Понятие имитационного моделирования сложных систем. Основные направления имитационного моделирования (вероятностное моделирование, системная динамика, дискретно-событийное моделирование, агентное моделирование). Общие этапы имитационного моделирования. Программное обеспечение имитационного моделирования (обзор). Испытание и исследование свойств имитационной модели. Направленный вычислительный эксперимент на имитационной модели.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
1.2	Статистическое моделирование	Понятие статистического моделирования. Основные виды статистического моделирования. Этапы статистического моделирования. Законы распределения случайных величин. Метод Монте-Карло.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
1.3	Дискретно-событийное моделирование	Основные понятия дискретно-событийного моделирования. Моделирование случайных процессов. Системы массового обслуживания (СМО). Классификация СМО. Основные характеристики СМО. Основные типы СМО и их характеристики (Одноканальная СМО с отказами и ожиданием, многоканальная СМО). Дискретно-событийное моделирование в Anylogic. Применение дискретно-событийного моделирования для получения большого массива данных о системе.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
1.4	Модели системной динамики	Понятия системной динамики. Основные этапы разработки модели системной динамики. Интеллектуальные методы выявления причинно-следственных связей. Построение когнитивной карты. Построение модели системной динамики. Системное моделирование в Anylogic. Примеры моделей системной динамики.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
1.5	Агентные модели	Основные понятия агентного моделирования. Модели агента и среды. Моделирование	Курс: Имитационное

		поведения агентов. Агентное моделирование в Anylogic.	моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
2. Практические занятия			
3. Лабораторные работы			
3.1	Статистическое моделирование	Лабораторная работа № 1. Имитационное моделирование анализа риска инвестиционных проектов	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
3.2	Дискретно-событийное моделирование	Лабораторная работа № 2 Оптимизация работы системы массового обслуживания (на примере торгового предприятия). Лабораторная работа № 3. Моделирование процесса функционирования оптового склада продукции.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
3.3	Модели системной динамики	Лабораторная работа № 4. Моделирование сборочного цеха.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)
3.4.	Агентные модели	Лабораторная работа № 5. Моделирование работы отделения банка.	Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Методологические основы имитационного моделирования	4			10	14
2	Статистическое моделирование	6		4	10	20
3	Дискретно-событийное моделирование	8		4	20	32
4	Модели системной динамики	8		4	10	22
5	Агентные модели	6		4	10	20
	Итого:	32		16	60	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Освоение дисциплины «Имитационное моделирование» включает лекционные занятия, лабораторные занятия и самостоятельную работу обучающихся.

На первом занятии студент получает информацию для доступа к комплексу учебно-методических материалов.

В рамках общего объема часов, отведенных для изучения дисциплины, предусматривается выполнение следующих видов самостоятельных работ студентов (СРС): изучение лекционного материала, выполнение практических заданий в форме лабораторных работ.

Методологические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Для повышения уровня освоения компетенций студентам предлагается прослушать подобранный преподавателям курс вебинаров ведущих специалистов в области имитационного моделирования (ссылки на вебинары представлены в курсе «Имитационное моделирование» на образовательной платформе ВГУ.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

При подготовке к зачету следует в полной мере использовать лекционный материал и учебники, рекомендованного преподавателем.

Методические рекомендации при использовании дистанционных образовательных технологий

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей по работе на LMS-платформе, своевременно подключаться к online-занятиям, соблюдать рекомендации по организации самостоятельной работы

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Веремчук, Н. С. Элементы имитационного моделирования : учебно-методическое пособие / Н. С. Веремчук. — Омск : СибАДИ, 2021. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/191222
2	Строгалева, В. П. Имитационное моделирование : учебное пособие / В. П. Строгалева, И. О. Толкачева. — 4-е изд. — Москва : МГТУ им. Баумана, 2018. — 295 с. — ISBN 978-5-7038-4825-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/106283 (
3	Палей, А. Г. Имитационное моделирование. Разработка имитационных моделей средствами iWebsim и AnyLogic : учебное пособие / А. Г. Палей, Г. А. Поллак. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-3844-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/122179 .
4	Рыжиков, Ю. И. Имитационное моделирование. Авторская имитация систем и сетей с очередями : учебное пособие / Ю. И. Рыжиков. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-3464-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/113404

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Имитационное моделирование бизнес-процессов : учебно-методическое пособие / З. И. Баусова, Е. В. Жаркова, А. Л. Козлов, Ю. А. Коробасова. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 164 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/62734 (дата обращения: 21.05.2021).
6	Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для вузов / А. В. Королев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00883-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470088
7	Кутузов, О. И. Моделирование систем. Методы и модели ускоренной имитации в задачах телекоммуникационных и транспортных сетей : учебное пособие / О. И. Кутузов. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-2972-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107274 .
8	Мицель, А. А. Сборник задач по имитационному моделированию экономических процессов : учебное пособие / А. А. Мицель. — Москва : ТУСУР, 2016. — 218 с. — ISBN 978-5-86889-358-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110242).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
9	Университетская библиотека on-line Режим доступа: https://biblioclub.ru/
10	ЭБС Лань. Режим доступа: http://www.e.lanbook.com
11	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online (доступ осуществляется по адресу: https://biblioclub.ru/);
12	Электронная библиотека технического ВУЗа «Консультант студента» (доступ осуществляется по адресу: https://www.studmedlib.ru/);
13	Современные информационные технологии в бизнесе/ ВШЭ. – НПОО.- Режим доступа: https://openedu.ru/course/hse/ITBUSINESS/
14	Системная динамика устойчивого развития / УрФУ. – НПОО. – Режим доступа: https://openedu.ru/course/urfu/ECOS/
15	Имитационное моделирование / Ю.В. Бондаренко. – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – Режим доступа - Курс: Имитационное моделирование Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" (vsu.ru)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

(учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

Для обеспечения самостоятельной работы студентов в электронном курсе дисциплины на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» сформирован учебно-методический комплекс, который включает в себя: программу курса, учебные пособия и справочные материалы, методические указания по выполнению проекта. Студенты получают доступ к данным материалам на первом занятии по дисциплине.

Указанные в учебно-методическом комплексе учебные пособия и справочные материалы, приведены в таблице ниже:

№ п/п	Источник
1	Ави, П. Вероятностное программирование на практике / П. Ави ; перевод с английского А. А. Слинкин. — Москва : ДМК Пресс, 2017. — 462 с. — ISBN 978-5-97060-410-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/97346
2	Мицель, А. А. Сборник задач по имитационному моделированию экономических процессов : учебное пособие / А. А. Мицель. — Москва : ТУСУР, 2016. — 218 с. — ISBN 978-5-86889-358-

	2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110242
3	Боев В.Д. Компьютерное моделирование: Пособие для практических занятий, курсового и дипломного проектирования в Anylogic 7/ В.Д.Боев. — СПб: ВАС, 2014. — 432 с. — Режим доступа: Имитационное моделирование как необходимая часть инже-нерного образования сложилось в середине прошлого, двадцатого века (anylogic.ru)
4	Пройдакова, Е. В. Исследование систем массового обслуживания методом имитационного моделирования : учебное пособие / Е. В. Пройдакова, М. А. Федоткин. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017. — 21 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/153322

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, для организации самостоятельной работы обучающихся используется онлайн-курс, размещенный на платформе Электронного университета ВГУ (LMS moodle), а также другие Интернет-ресурсы, приведенные в п.15в.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Лекционная аудитория должна быть оборудована: учебная мебель, компьютер (ноутбук), мультимедийное оборудование (проектор, экран, средства звуковоспроизведения).

Лабораторные занятия должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной учебной мебелью и персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет (компьютерные классы, студии), мультимедийными средствами (мультимедийный проектор, экран, средства звуковоспроизведения), установленным ПО, Число рабочих мест в аудитории должно быть таким, чтобы обеспечивалась индивидуальная работа студента на отдельном персональном компьютере.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерные классы, помещения, оснащенные компьютерами с доступом к сети Интернет.

Информационные технологии для реализации учебной дисциплины:

- технологии синхронного и асинхронного взаимодействия студентов и преподавателя посредством служб (сервисов) по пересылке и получению электронных сообщений, в том числе, по сети Интернет;
- сервис электронной почты для оперативной связи преподавателя и студентов.

Программное обеспечение: Windows 10 (лицензионное ПО); IntelliJ IDEA Community Edition (свободное и/или бесплатное ПО); Paskal ABC NET (свободное и/или бесплатное ПО); Jet Brains PyCharm Community Edition (свободное и/или бесплатное ПО); Anaconda (свободное и/или бесплатное ПО); LibreOffice (свободное и/или бесплатное ПО); Mozilla Firefox (свободное и/или бесплатное ПО); 7-zip (свободное и/или бесплатное ПО); Matlab (лицензионное ПО); Anylogic (бесплатное).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименования раздела дисциплины	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Методологические основы имитационного моделирования	ПК-2	ПК-2.3	Письменный опрос
2	Статистическое моделирование	ПК-2, ПК-3	ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2	Письменный опрос, лабораторная работа
3	Дискретно-событийное моделирование	ПК-2, ПК-3	ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2	Письменный опрос, лабораторная работа
4	Модели системной динамики	ПК-2, ПК-3	ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2	лабораторная работа
5	Агентные модели	ПК-2, ПК-3	ПК-2.3, ПК-3.1, ПК-3.2	лабораторная работа
Промежуточная аттестация форма контроля				Перечень вопросов, КИМ

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- Письменный опрос;
- Лабораторные работы.

Перечень примерных заданий на лабораторные работы

Лабораторная работа № 1. Имитационное моделирование анализа риска инвестиционных проектов

Постановка задачи. Фирма рассматривает инвестиционный проект по производству продукта «А». В процессе предварительного анализа экспертами были выявлены три ключевых параметра проекта и определены возможные границы их изменений (см. таблицу). Прочие параметры проекта считаются постоянными величинами.

Постройте имитационную модель расчета NPV. Считая, что все ключевые переменные имеют равномерный закон распределения, проведите вычислительный эксперимент. Сделайте выводы о целесообразности инвестиций.

Ключевые параметры проекта по производству продукта «А»

Сценарий	Показатели		
	Наихудший	Наилучший	Вероятный
Объем выпуска, Q	130	300	200
Цена за штуку, P	40	55	50
Переменные затраты, I	35	25	30

Неизменяемые параметры проекта по производству продукта «А»

Показатели	Наиболее вероятные значения
Постоянные затраты, F	500
Амортизация, A	100
Ставка процента по заемным средствам (налог на прибыль), T	60%
Норма дисконта, r	10%
Срок проекта, n	5

Лабораторная работа № 2 Оптимизация работы системы массового обслуживания (на примере торгового предприятия).

Постановка задачи 1: В маленький супермаркет с одной кассой приходят покупатели в среднем каждые 4 минуты. Каждый посетитель сперва в течение $m+1$ мин. ходит по супермаркету и выбирает товар, затем подходит к продавцу. Продавец обслуживает покупателей в среднем n минут по нормальному закону распределения с $\sigma = 0,7$. Промоделируйте работу супермаркета за время прохождения 1000 покупателей. Для получения параметров m , n рассмотрите реальные данные любого торгового предприятия.

На основании результатов вычислительного эксперимента получите данные для прогнозирования среднего времени пребывания покупателей в магазине методами машинного обучения.

Постановка задачи 2. В супермаркет с пятью кассами приходят покупатели в среднем каждые 20 секунд. Процесс поступления является пуассоновским. Каждый посетитель сперва в течение $n+1$ минут ходит по супермаркету и выбирает товар, затем подходит к кассам, к которым организована единая очередь. На каждой кассе покупатели обслуживаются в среднем по m минуты по нормальному закону распределения с разбросом 0,3. Промоделировать работу супермаркета за 24 часа и определить, сколько дополнительных касс стоит открыть, чтобы среднее время ожидания в очереди было не больше минуты.

Для получения параметров m , n рассмотрите реальные данные любого торгового предприятия.

На основании результатов вычислительного эксперимента получите данные для прогнозирования среднего времени пребывания покупателей в магазине методами машинного обучения

Лабораторная работа № 3. Моделирование процесса функционирования оптового склада продукции.

Постановка задания. В отделе по работе с клиентами оптовой базы работают n сотрудников, занимающихся сбором документов и сертификатов качества к заявке клиента. В среднем за n часов отдел получает m заявок. На сбор документов по одной заявке один сотрудник затрачивает в среднем t минут. Если приходит заявка, а свободных сотрудников нет, то заявка переходит в другой отдел, что экономически не выгодно для работы отдела.

Рассмотри работу системы в двух режимах:

- 1) все сотрудники работают вместе как один, т.е. одну заявку обслуживают все сотрудники
 - 2) каждый сотрудник обслуживает одну заявку
- Сравните эффективности этих двух режимов работы системы.

Лабораторная работа № 4 Моделирование сборочного цеха предприятия.

Для получения навыков представления реального организационно-технического объекта в виде имитационной модели рассматривается сборочный цех. Параметры задаются преподавателем для каждого студента.

Цель работы: знакомство с методологией разработки имитационной модели для реального объекта в программе Anylogic.

Лабораторная работа № 5. Моделирование работы отделения банка

Постановка задания: Создать модель простой системы обслуживания, а именно модель банковского отделения. В банковском отделении находятся банкомат и стойки банковских кассиров, что позволяет быстро и эффективно обслуживать посетителей банка. Операции с наличностью клиенты банка производят с помощью банкомата, а более сложные операции, такие как оплата счетов – с помощью кассиров. На основе обработки результатов имитационного эксперимента выберите оптимальную структуру отделения банка.

Технология проведения

Лабораторные работы выполняются на лабораторных занятиях использованием ПО, указанного в п. 17 (или аналогов со схожей функциональностью). По каждой лабораторной работе студенты представляют краткий письменный отчет, содержащий краткое описание работы и выводы. При сдаче лабораторной работы студент должен ответить на вопросы преподавателя по лекционному материалу темы лабораторной.

Критерии оценки лабораторной работы

Для оценивания результатов работы используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся верно построил модель, сформировал параметры, провел вычислительные эксперимент, осуществил обработку результатов и сделал правильные выводы.	<i>Отлично</i>
Построенная модель или выводы имеют незначительные неточности	<i>Хорошо</i>
Модель имеет незначительные неточности, имеются существенные ошибки в проведении вычислительного эксперимента, обработке результатов и выводах.	<i>Удовлетворительно</i>
Модель не построена или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

Письменный опрос (типовой вариант)

1. Дайте понятие «имитационное моделирование». Для моделирования каких процессов и систем применяется имитационное моделирование?
2. Перечислите этапы технологии имитационного моделирования.
3. Какой тест на причинность Вы знаете?
4. Перечислите цели имитационного моделирования.
5. Разработать простую имитационную модель равновесной рыночной цены на товар, основываясь на паутиной модели равенства спроса и предложения.

Критерии оценки письменного опроса

Для оценивания результатов опроса используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания	Шкала оценок
Обучающийся верно ответил на задания 1-4. При этом 5 задание может быть решено неверно из-за незначительной ошибки.	<i>Отлично</i>
Верно решено 4 задания.	<i>Хорошо</i>
Верно решено 3 задания.	<i>Удовлетворительно</i>
Верно решено менее 3 заданий	<i>Неудовлетворительно</i>

Технология проведения

Письменный опрос проводится письменно, в течение 2 академических часов.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы к зачету.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие имитационного моделирования сложных систем.
2. Основные направления имитационного моделирования (вероятностное моделирование, системная динамика, дискретно-событийное моделирование, агентное моделирование).
3. Общие этапы имитационного моделирования. Инструментальные средства имитационного моделирования.
4. Испытание и исследование свойств имитационной модели.
5. Направленный вычислительный эксперимент на имитационной модели.
6. Понятие статистического моделирования. Основные виды статистического моделирования.
7. Этапы статистического моделирования.
8. Законы распределения случайных величин.
9. Метод Монте-Карло.
10. Основные понятия дискретно-событийного моделирования.

11. Моделирование случайных процессов.
12. Системы массового обслуживания (СМО). Классификация СМО.
13. Основные характеристики СМО.
14. Основные типы СМО и их характеристики (Одноканальная СМО с отказами и ожиданием, многоканальная СМО).
15. Дискретно-событийное моделирование в Anylogic
16. Понятия системной динамики.
16. Основные этапы разработки модели системной динамики.
17. Статистические методы выявления причинно-следственных связей. Построение когнитивной карты.
18. Построение модели системной динамики.
19. Системное моделирование в Anylogic. Примеры моделей системной динамики.
20. Основные понятия агентного моделирования.
21. Модели агента и среды. Моделирование поведения агентов.
22. Агентное моделирование в Anylogic

Контрольно-измерительный материал (типовой вариант)

1. Статистические методы выявления причинно-следственных связей. Построение когнитивной карты
2. Основные направления имитационного моделирования (вероятностное моделирование, системная динамика, дискретно-событийное моделирование, агентное моделирование).
3. Модели агента и среды. Моделирование поведения агентов.

Технология проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится письменно в течение 2 академических часов.

Критерии оценки ответов на контрольно-измерительный материал

Для оценивания результатов работы используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания	Шкала оценок
студент демонстрирует глубокое понимание темы, умеет распространять вытекающие из теории выводы для анализа экономической системы, верно отвечает на 3 вопроса..	<i>Отлично</i>
студент демонстрирует понимание теоретических положений темы и базовых понятий, но допускает неточности в ответах, отвечает на 2 вопроса .	<i>Хорошо</i>
студент отвечает на один вопрос.	<i>Удовлетворительно</i>
студент демонстрирует непонимание теоретических основ и базовых понятий курса.	<i>Неудовлетворительно</i>

Оценка промежуточной аттестации формируется как интегральная оценка по следующей формуле:

$$Q_{тек} = 0,08(Q_{лаб1} + Q_{лаб2} + Q_{лаб3} + Q_{лаб4} + Q_{лаб5}) + 0,3Q_{письм} + 0,3Q_{зачет}$$

При округлении оценки используется правило правильного округления.

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

Вопросы с вариантами ответов (закрытые)

1. К какому классу моделей сложных экономических систем относятся имитационные модели? Выберите правильный ответ:

- а) идеальные**
- б) материальные
- в) гибридные

Ответ: а)

2. Что из приведенного ниже **не** является направлением имитационного моделирования? Укажите правильный ответ.

- а) дискретно-событийное моделирование
- б) математический анализ**
- в) агентное моделирование

Ответ: б)

3. В рамках какого направления имитационного моделирования изучаются системы массового обслуживания? Выберите правильный ответ.

- а) дискретно-событийное моделирование**
- б) дифференциальные уравнения
- в) системная динамика

Ответ: а)

4. Что из представленного ниже является направлением имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) кластерный анализ
- б) математический анализ
- в) системная динамика**

Ответ: в)

5. Что из представленного ниже является направлением имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) кластерный анализ
- б) математический анализ
- в) **агентное моделирование**

Ответ: в)

6. Что из представленного ниже является направлением имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) кластерный анализ
- б) математический анализ
- в) **вероятностное моделирование**

Ответ: в)

7. Что из представленного ниже является направлением имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) кластерный анализ
- б) математический анализ
- в) **дискретно-событийное моделирование**

Ответ: в)

8. Что является обязательным технологическим этапом имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) **планирование и проведение направленного вычислительного эксперимента;**
- б) построение дифференциального уравнения;
- в) решение системы линейных уравнений

Ответ: а)

9. Что является обязательным этапом имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) **подготовка исходных данных;**
- б) построение дифференциального уравнения;
- в) решение системы линейных уравнений

Ответ: а)

10. Что является обязательным этапом имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) **программирование имитационной модели;**
- б) построение дифференциального уравнения;
- в) решение системы линейных уравнений

Ответ: а)

11. Какие модели описывают процессы, в которых отсутствуют всякие случайные величины и случайные процессы? Выберите правильный вариант ответа.

- а) **детерминированные**
- б) стохастические
- в) физические

Ответ: а)

12. Как называется вид моделирования, в котором отображаются вероятностные процессы? Выберите правильный вариант ответа.

- а) стохастическое**
- б) детерминированное
- в) динамическое

Ответ: а)

13. Как называется модель, в которой описывается поведение множества объектов, которые образуют поведение системы в целом? Выберите правильный вариант ответа.

- а) агентная модель**
- б) системная динамика
- в) дискретная модель

Ответ: а)

14. Какой вид моделирования используется для описания поведения объекта во времени? Выберите правильный вариант ответа.

- а) динамическое моделирование**
- б) статическое моделирование
- в) кинетическое моделирование

Ответ: а)

15. Как называют замену реального объекта его подходящей копией, реализующей существенные свойства объекта? Выберите правильный вариант ответа.

- а) моделированием**
- б) систематизацией
- в) фильтрацией

Ответ: а)

16. Модель по сравнению с моделируемым объектом содержит:
(Выберите правильный вариант ответа)

- а) меньше информации;**
- б) больше информации;
- в) столько же информации

Ответ: а)

17. Наиболее популярным методом вероятностного моделирования является:
(Выберите правильный вариант ответа)

- а) метод наименьших квадратов;
- б) симплекс-метод;
- в) метод Монте-Карло**

Ответ: в)

18. С какого этапа начинается исследование с помощью имитационного моделирования? Выберите правильный вариант ответа.

- а) разработка концептуальной модели
- б) формулировка целей и планирование исследования;**
- в) проведение эксперимента

Ответ б)

19. Заключительным этапом исследования с помощью имитационного моделирования является:

(Выберите правильный вариант ответа)

- а) оформление и использование результатов исследования;**
- б) выполнение предварительных прогонов;
- в) планирование эксперимента.

Ответ а)

20. Какое распределение чаще всего используется для моделирования интервала времени между поступлениями требований в системах массового обслуживания? Выберите правильный ответ:

- а) экспоненциальное распределение**
- б) распределение Эрланга
- в) распределение Вейбулла

Ответ: а)

21. Какие элементы входят в структуру системы массового обслуживания? Выберите правильные варианты ответа:

- а) входящий поток заявок**
- б) очередь**
- в) каналы обслуживания**
- г) переключатель заявок
- д) датчик поглотителя заявок

Ответ: а), б), в)

22. Плотность вероятности экспоненциального распределения имеет вид:

$f(x) = \lambda e^{-\lambda x}$. Если экспоненциальное распределение обозначает время между поступлениями очередных требований в системе массового обслуживания, то какой смысл имеет параметр λ ? Выберите правильный вариант ответа:

- а) интенсивность поступления требований в единицу времени**
- б) число требований в очереди
- в) интенсивность отказа в обслуживании

Ответ: а)

23. Можно ли у Source в программе имитационного моделирования AnyLogic настроить анимацию? Выберите правильный вариант ответа.

- а) Можно
- б) Нельзя

Ответ: а)

24. Что может означать элемент Delay при построении системы массового обслуживания в AnyLogic? Выберите правильные варианты ответа.

- а) кассир
- б) оператор
- в) посетитель
- г) кассовый чек

Ответ: а), б)

25. В каких программных системах реализовано динамическое моделирование? Выберите правильные варианты ответа.

- а) AnyLogic
- б) Simulink
- в) Pascal

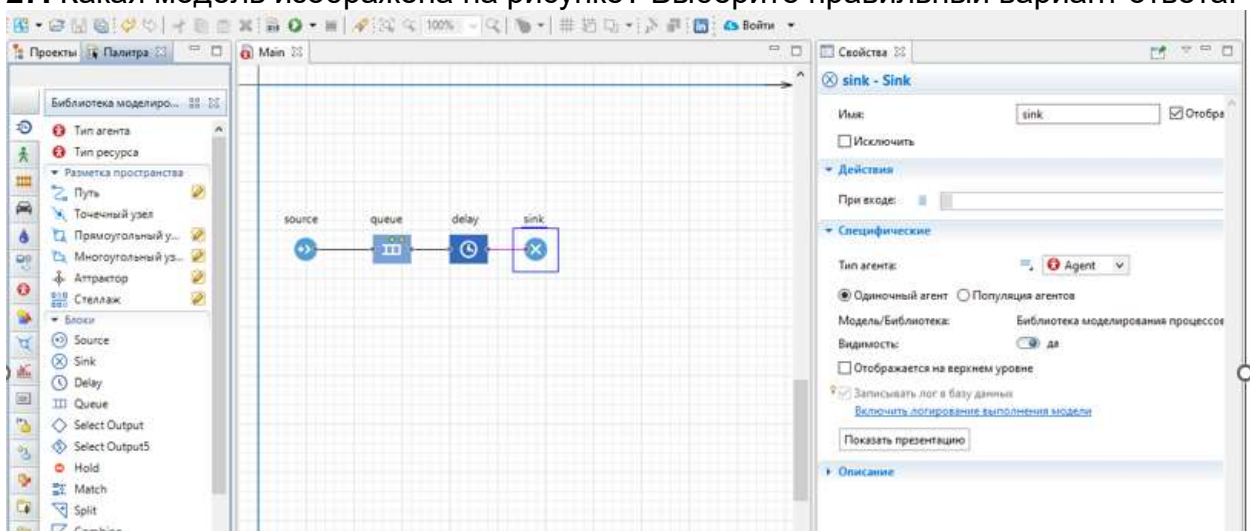
Ответ: а), б)

26. Какой язык программирования используется в AnyLogic для создания моделей? Выберите один ответ.

- а) Java
- б) C++
- в) Pascal

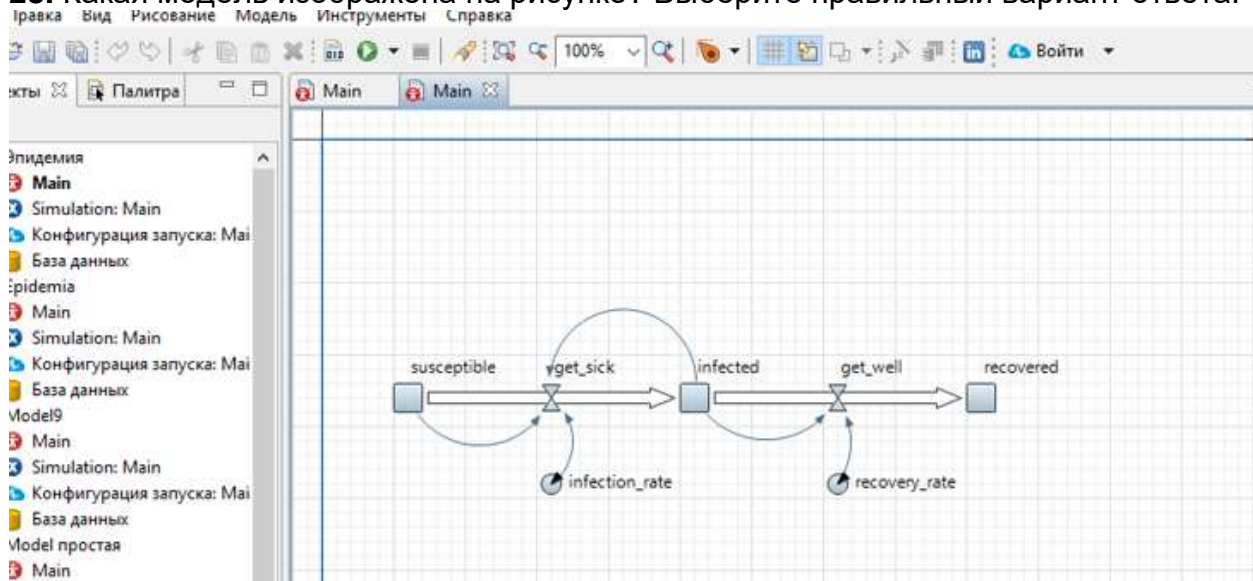
Ответ: а)

27. Какая модель изображена на рисунке? Выберите правильный вариант ответа.



- а) дискретно-событийная (модель системы массового обслуживания)
- б) агентная
- в) системная динамика

28. Какая модель изображена на рисунке? Выберите правильный вариант ответа.



- а) дискретно-событийная (модель системы массового обслуживания)
- б) агентная
- в) системная динамика**

Ответ: в)

Вопросы с кратким текстовым ответом (открытые)

29. Под имитационным моделированием понимается разработка модели системы в виде программы для компьютера и проведение экспериментов с _____, вместо проведения экспериментов с реальной системой или объектом. (Вставьте пропущенное слово)

Ответ: программой,
Компьютером,
ЭВМ,
Компьютерной программой

30. Подход имитационного моделирования, в котором для исследуемой системы строятся графические диаграммы причинных связей и глобальных влияний одних параметров на другие во времени, а затем созданная на основе этих диаграмм модель имитируется на компьютере, называется _____ динамикой. (Вставьте пропущенное слово)

Ответ: системной

31. Для того, чтобы результативно проводить имитационные эксперименты, необходимо составить _____ эксперимента. (Вставьте пропущенное слово)

Ответ: план,
Алгоритм
Схему

32. В системе массового обслуживания за модельное время обслужились 10 требований. Время пребывания каждого требования в очереди (в минутах) указаны в таблице.

Номер требования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Время пребывания в очереди	2	1	4	1	1	5	6	8	2	1

Определите среднее время ожидания в очереди (в минутах). В ответ впишите число без указания единицы измерения.

Ответ 3,1

33. В системе массового обслуживания за модельное время обслужились 10 требований. Время пребывания каждого требования в очереди (в минутах) указаны в таблице.

Номер требования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Время пребывания в очереди	2	2	5	1	1	5	6	8	2	1

Определите среднее время ожидания в очереди (в минутах). В ответ впишите число без указания единицы измерения.

Ответ 3,3

34. В системе массового обслуживания за модельное время обслужились 10 требований. Время пребывания каждого требования в очереди (в минутах) указаны в таблице.

Номер требования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Время пребывания в очереди	1	2	5	1	1	5	6	8	2	1

Определите среднее время ожидания в очереди (в минутах). В ответ впишите число без указания единицы измерения.

Ответ 3,2

35. В системе массового обслуживания за модельное время обслужились 10 требований. Время пребывания каждого требования в очереди (в минутах) указаны в таблице.

Номер требования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Время пребывания в очереди	1	4	5	1	1	5	6	8	2	1

Определите среднее время ожидания в очереди (в минутах). В ответ впишите число без указания единицы измерения.

Ответ 3,4

36. Время моделирования составляет 400 часов. В процессе моделирования получилось, что устройство занято обслуживанием требований в течение 40 часов. Рассчитайте коэффициент загрузки устройства.

Ответ: 0,1

37. Время моделирования составляет 300 часов. В процессе моделирования получилось, что устройство занято обслуживанием требований в течение 60 часов. Рассчитайте коэффициент загрузки устройства.

Ответ: 0,2

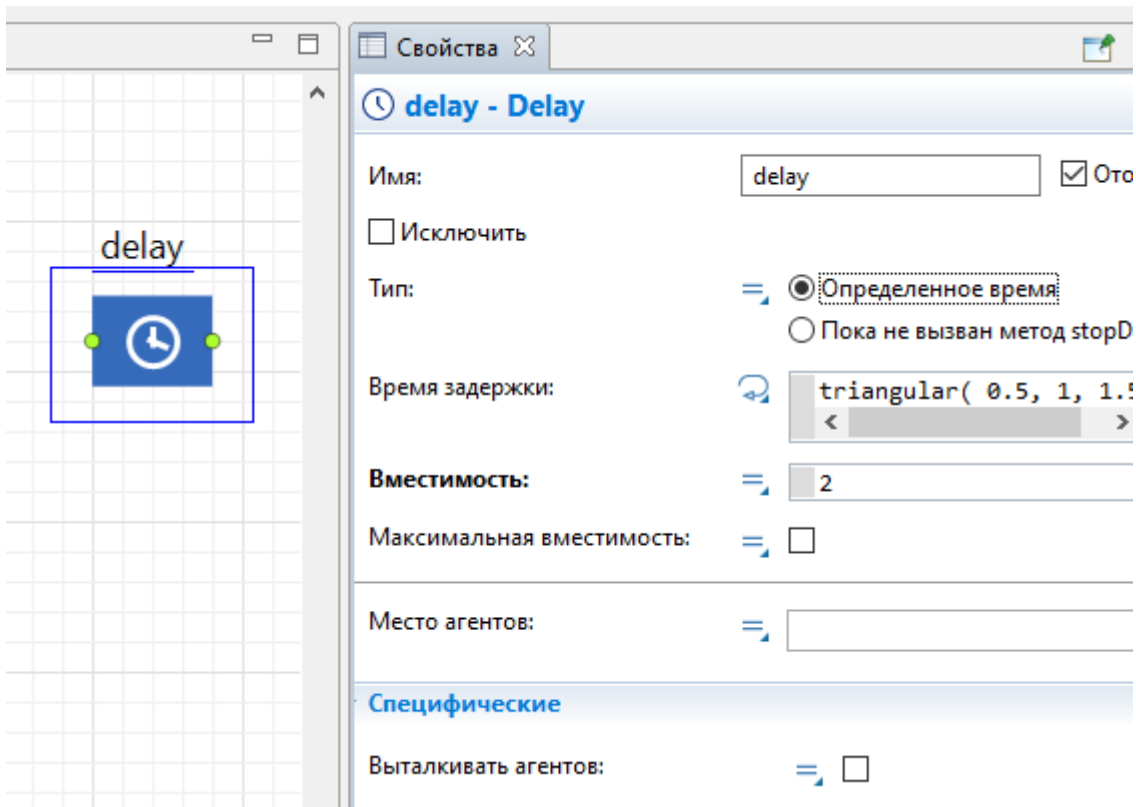
38. Время моделирования составляет 200 часов. В процессе моделирования получилось, что устройство занято обслуживанием требований в течение 100 часов. Рассчитайте коэффициент загрузки устройства.

Ответ: 0,5

39. Время моделирования составляет 200 часов. В процессе моделирования получилось, что устройство занято обслуживанием требований в течение 160 часов. Рассчитайте коэффициент загрузки устройства.

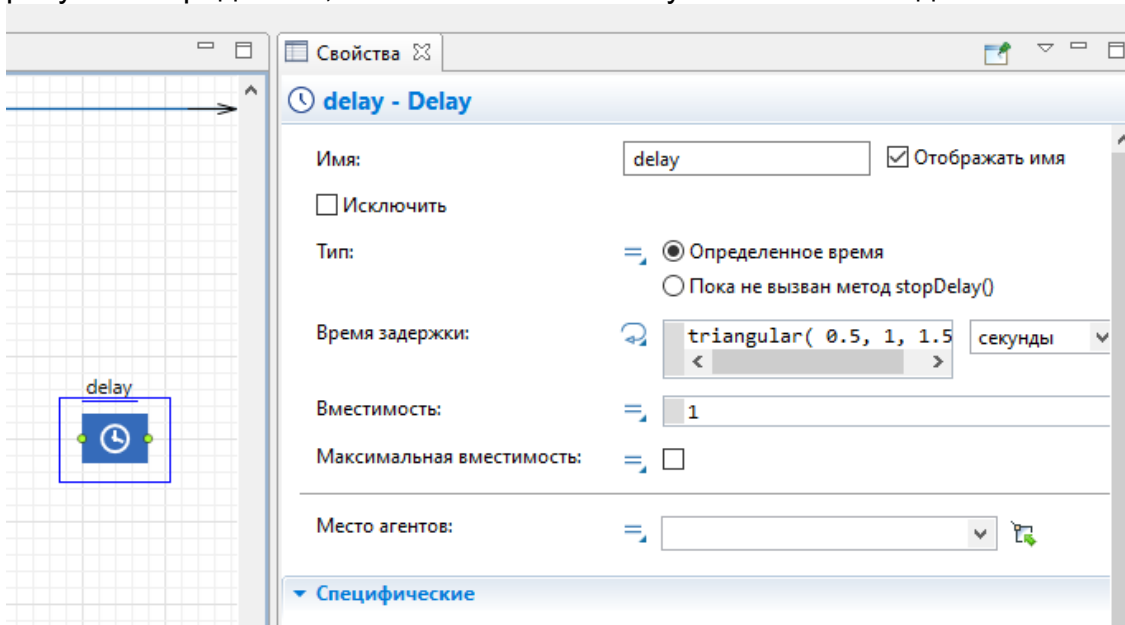
Ответ: 0,8

40. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «delay» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, сколько каналов обслуживания имеет данная система.



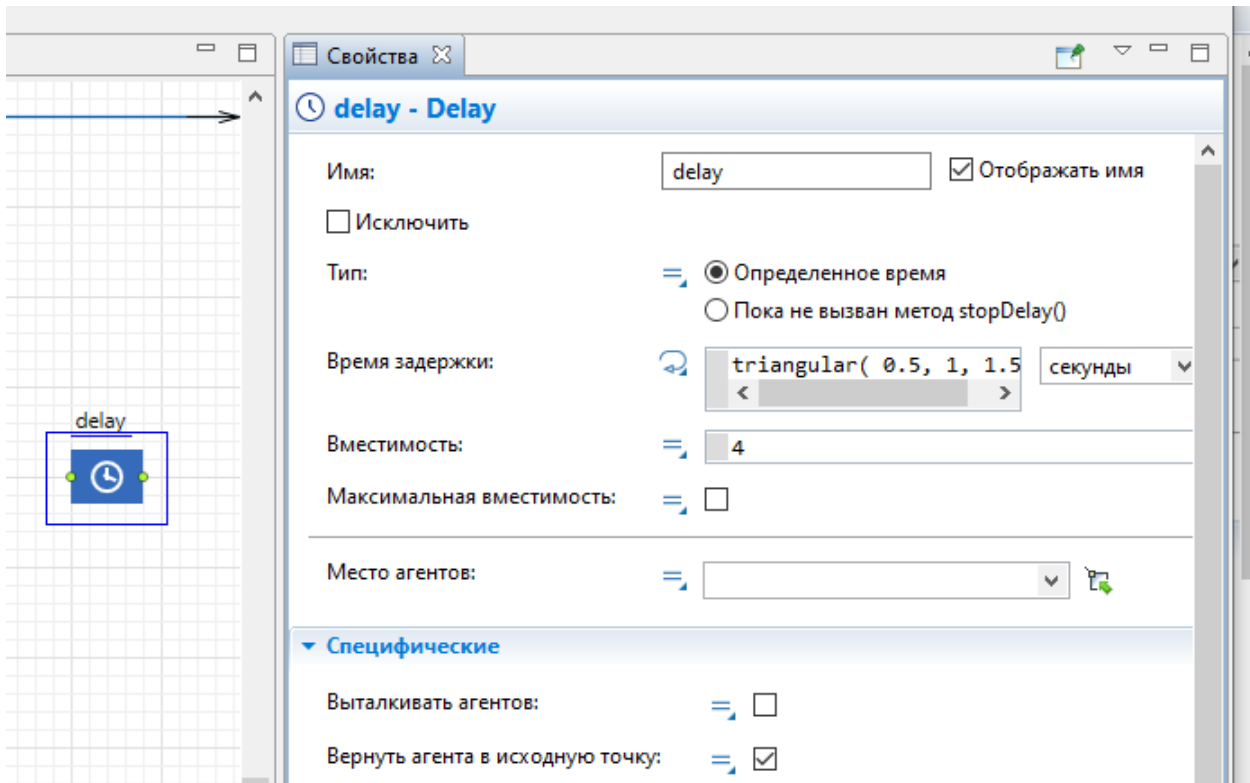
Ответ: 2

41. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «delay» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, сколько каналов обслуживания имеет данная система.



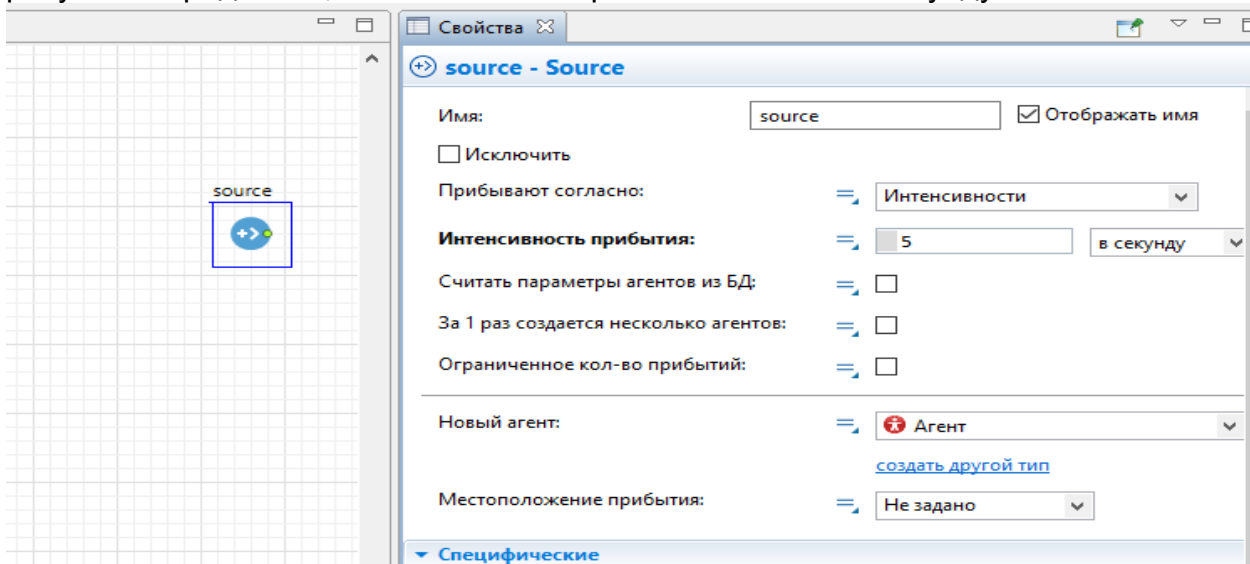
Ответ: 1

42. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «delay» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, сколько каналов обслуживания имеет данная система.



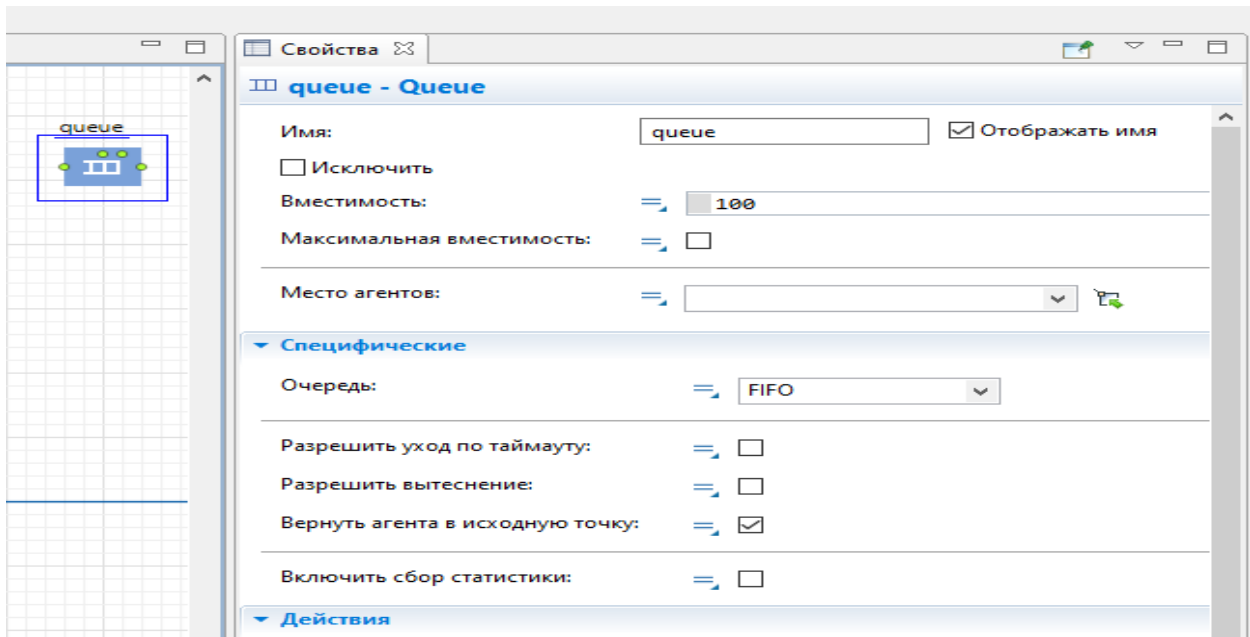
Ответ: 4

43. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «source» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, сколько заявок прибывает в СМО в секунду.



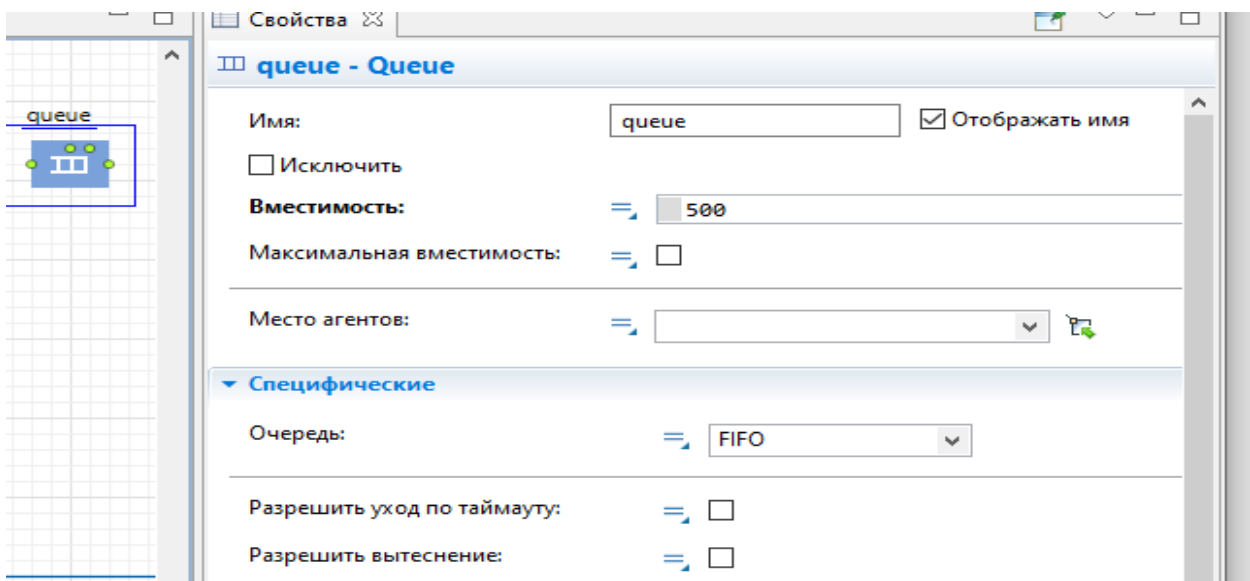
Ответ: 5

44. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «queue» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, какой может быть максимальная длина очереди (укажите число заявок).



Ответ: 100

45. В программе имитационного моделирования AnyLogic при построении системы массового обслуживания объекту «queue» присвоены свойства, изображенные на рисунке. Определите, какой может быть максимальная длина очереди (укажите число заявок).



Ответ: 500

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые с вариантами ответов, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые с кратким текстовым ответом, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;

•0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).