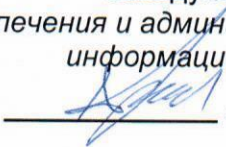


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
Программного обеспечения и администрирования  
информационных систем

  
Артемов М.А.  
02.04.2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.О.29 Информационный менеджмент

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**

09.03.03 Прикладная информатика

**2. Профиль подготовки/специализация:** Прикладная информатика в юриспруденции

**3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавриат

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**

Кафедра программного обеспечения и администрирования информационных систем

**6. Составители программы:** Воронина Ирина Евгеньевна, д.т.н., доц.

**7. Рекомендована:** НМС факультета ПММ, протокол №5 от 22.03.2024

---

**8. Учебный год:** 2024-2025

**Семестр(ы)/Триместр(ы):** 7

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Ознакомиться с принципами и методами информационного менеджмента как процесса управления на базе компьютерных технологий обработки информации с применением информационных систем в качестве базового инструмента для работы менеджеров на всех уровнях управления.

Задачи:

- овладеть основными понятиями информационного менеджмента;
- сформировать представление о применении информационных технологий в управленческой деятельности, о соответствии бизнес и ИТ-архитектуры;
- сформировать представление об открытых информационных системах и профилях информационных систем для информационного менеджмента;
- сформировать представление об этапах консалтинга;
- сформировать представление о целях, задачах и назначении бизнес-реинжиниринга;
- овладеть знаниями по организации управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла;
- сформировать представление о критериях эффективности автоматизированных информационных систем

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина относится к обязательной части блока Б1

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованным и участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	ОПК-9.1	Способность проводить обследование деятельности организации, выявление информационных потребностей пользователей, формирование требований к информационной системе	Знать: этапы обследования деятельности; организацию управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла; методы консалтинга и реинжиниринга критерии эффективности автоматизированных информационных систем  Владеть: знаниями по организации управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла
		ОПК-9.2	Способность собирать детальную информацию для формализации требований заказчика	Знать: основные виды и последовательность работ, рекомендуемые при построении моделей деятельности Знать: принципы и методы информационного менеджмента как процесса управления на базе

		ОПК-9.3	Имеет представление о технологиях реализации коммуникаций в профессиональной деятельности	компьютерных технологий обработки информации с применением информационных систем как базового инструмента для работы менеджеров на всех уровнях управления  Владеть: знаниями по применению информационных технологии в управленческой деятельности в соответствии бизнес-архитектурой
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-3.2	Владеет основами информационной и библиографической культуры	Знать: способы поиска необходимой информации для решения задач профессиональной деятельности

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час: 2/72

### Форма промежуточной аттестации:

Зачет

## 13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			7 семестр		...
Аудиторные занятия		32	32		
в том числе:	лекции	32	32		
	практические	0	0		
	лабораторные	0	0		
Самостоятельная работа		40	40		
в том числе: курсовая работа (проект)		0	0		
Форма промежуточной аттестации (зачет)					
Итого:		72	72		

### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
<b>1. Лекции</b>			<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11722">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11722</a>
1.1	Понятие информационного менеджмента	Компоненты информационного менеджмента (ИМ): информационное общество, информационные технологии (ИТ), социальные последствия информатизации. Единое информационное пространство. Факторы выдвижения ИТ-подразделений на первые роли. Ключевые вопросы ИМ. Основные процессы ИМ. Основные задачи ИМ. Правовые основы ИМ.	
1.2	Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности	ИМ - технология организации управленческой деятельности. Средства ИТ обеспечения управленческой деятельности. ИТ в государственном и муниципальном управлении. Организация ИТ обеспечения коммерческой деятельности.	
1.3	Проблемы проектирования корпоративных информационных систем	Проектирование корпоративных информационных систем и новое системное проектирование. Системное моделирование организаций. Семейство стандартов структурного моделирования <i>IDEF</i> . Понятие функционального моделирования. Методология <i>IDEF3</i> . Сети Петри (основные понятия). Расчет затрат на разработку автоматизированной системы	
1.4	Открытые информационные системы и информационный менеджмент	Эталонная модель открытых систем, функциональные средства, профили государственного значения, переносимость прикладных программ.	
1.5	Профили информационных систем для информационного менеджмента	Цели и принципы формирования профилей, структура и содержание профилей, процессы формирования и развития	
1.6	Консалтинг и информационный менеджмент	Обследование деятельности предприятия или учреждения. ИМ и консалтинг. Основные цели разработки консалтинговых проектов. Этапы консалтинга. Исходная информация при проведении обследования. Методы проведения обследования. Способы перехода от модели «как есть» к модели «как должно быть». Критерии эффективности деятельности структурных подразделений. Основные виды и последовательность работ, рекомендуемые при построении моделей деятельности. Разработка системного проекта и техническое проектирование	
1.7	Бизнес-реинжиниринг и	Особенности и сущность бизнес-реинжиниринга,	

	информационный менеджмент	причины возникновения. Связь бизнес реинжиниринга с ИТ. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга. Что не является реинжинирингом.	
1.8	Управление информационными ресурсами	Основные направления принятия решений для достижения целей госуправления ИР. Основные государственные информационные системы России, имеющие межведомственный, универсальный характер. Государственные реестры. Представление информации в государственные информационные ресурсы. Категории доступа к информации. Мировой рынок информации: профессиональные базы. Зарубежный и российский рынки знаний. Основные требования зарубежных стандартов к знаниям в области информации и информационной грамотности. Статистические ресурсы. Зарубежный и российский рынки знаний.	
1.9	Управление информационными системами	Информационная инфраструктура предприятия. Аналитическая пирамида обработки информации. Информационная система предприятия. Использование и эксплуатация ИС. Планирование в среде ИС. Эффективность ИС. Расчет затрат на создание ИС. Характеристики эффективности поиска в информационно-поисковых систем	
1.10	Проблемы управления в информационной среде	Принятие сложных управленческих решений Развитие систем поддержки принятия решений. Принятие коллективного решения. Алгоритм решения изобретательских задач. Методы синтеза новых систем. Информационно-психологическая безопасность Информационная война Бизнес разведка	

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Понятие информационного менеджмента	2	0	0	2	4
2	Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности	4	0	0	4	8
3	Проблемы проектирования корпоративных информационных систем	2	0	0	4	6
4	Открытые информационные системы и информационный менеджмент	2	0	0	4	6
5	Профили информационных систем для информационного менеджмента	2	0	0	2	4
6	Консалтинг и	6	0	0	4	10

	информационный менеджмент					
7	Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент	2	0	0	4	6
8	Управление информационными ресурсами	2	0	0	4	6
9	Управление информационными системами	4	0	0	4	8
10	Проблемы управления в информационной среде	6	0	0	6	12
	Итого:	32	0	0	40	72

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа с конспектами лекций, презентационными материалами, подготовка собственной презентации на выбранную тему

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

	<a href="https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com">https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com</a> ЭБС изд-во «Лань»
	Костров А.В. Основы информационного менеджмента: Учеб. пособие, 2-е изд. перераб. и доп. / А.В.Костров . – М.: Финансы и статистика, 2009. – 528 с

#### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	<a href="https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com">https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com</a> ЭБС изд-во «Лань»
1	Александров Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы: Учеб. пособие / Д.В. Александров. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 224 с.
2	Васюхин О.В. Информационный менеджмент: Учеб. пособие / О.В. Васюхин, А. В.Варзунов – Изд.-во НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики., 2010. - 119 с.

#### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
1.	Воронина И.Е. Информационный менеджмент <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11722">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11722</a>

#### 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся лекционные занятия. Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме опроса и обсуждения материала.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:** аудитория, проектор

**19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Раздел 1.1 Понятие информационного менеджмента Раздел 1.2 Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности Раздел 1.3 Проблемы проектирования корпоративных информационных систем Раздел 1.4 Открытые информационные системы и информационный менеджмент Раздел 1.5 Профили информационных систем для информационного менеджмента Раздел 1.6 Консалтинг и информационный менеджмент Раздел 1.7 Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент Раздел 1.8 Управление информационными ресурсами Раздел 1.9 Управление информационными системами Раздел 1.10 Проблемы управления в информационной среде	ОПК-9	ОПК-9.1 ОПК-9.3  ОПК-9.1 ОПК-9.2  ОПК-9.3	Опрос, обсуждение
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				П. 20.2

**20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

**20.1 Текущий контроль успеваемости**

Опрос, обсуждение

## 20.2 Промежуточная аттестация

### Список вопросов для экзамена

**Понятие информационного менеджмента (ИМ).** Основные задачи ИМ.

Компоненты информационного менеджмента: информационное общество, информационные технологии (ИТ), социальные последствия информатизации.

Единое информационное пространство. Факторы выдвижения ИТ-подразделений на первые роли.

Ключевые вопросы ИМ. Основные процессы ИМ.

**Информационная среда предприятия.** Обслуживание ИС. Стратегический и оперативный ИМ. Показатели эффективности ИС. Менеджмент данных. Информационная инфраструктура предприятия. Аналитическая пирамида.

**ИМ - технология организации управленческой деятельности.**

Планирование в среде ИС. Этапы стратегического планирования. Методы изучения внутренней и внешней среды. Средства обеспечения управленческой деятельности. Методы решения управленческих задач.

**Открытые системы.** Эталонная модель открытых систем, функциональные средства, переносимость прикладных программ.

Профили государственного значения

Цели и принципы формирования профилей, структура и содержание профилей, процессы формирования и развития

**Консалтинг.** Обследование деятельности предприятия или учреждения. ИМ и консалтинг. Основные цели разработки консалтинговых проектов. Этапы консалтинга.

Исходная информация при проведении обследования. Методы проведения обследования. Способы перехода от модели «как есть» к модели «как должно быть». Критерии эффективности деятельности структурных подразделений. Основные виды и последовательность работ, рекомендуемые при построении моделей деятельности. Разработка системного проекта и техническое проектирование.

**Реинжиниринг.** Особенности и сущность бизнес-реинжиниринга, причины возникновения. Связь бизнес-реинжиниринга с ИТ. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга. Факторы успеха. Что не является реинжинирингом.

**Системное моделирование организаций.** Семейство стандартов структурного моделирования *IDEF*. Понятие функционального моделирования.

**Управление информационными ресурсами (ИР).** Мировой рынок информации: профессиональные базы. Российский рынок информации. Основные требования зарубежных стандартов к знаниям в области информации и информационной грамотности. Статистические ресурсы. Зарубежный и российский рынки знаний.

Эффективность поиска в Интернет и оценка достоверности: семантические показатели, прагматические показатели. Продвижение сайтов, оценка популярности Интернет-ресурсов.

**Проблемы управления в информационной среде.** Средства ИТ обеспечения управленческой деятельности. Планирование в среде ИС: стратегическое и оперативное планирование; типичные этапы стратегического планирования; стратегический и оперативный ИМ; методы изучения внутренней и внешней среды; традиционные стратегии. Развитие СППР: этапы постановки задачи; принятие коллективного решения. Алгоритм решения изобретательских задач. Методы синтеза новых систем

**Информационно-психологическая безопасность.**

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------



свободно владеет материалом, отвечает на вопросы; умеет рассуждать; в случае незнания небольшой части материала способен выстроить собственную логическую цепочку рассуждений и получить ответ	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
знает материал, допускает неточности, не полностью отвечает на вопросы;	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
знание минимально допустимого объема материала; нежелание рассуждать;	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
незнание материала, особенно таких ключевых вопросов как системное и техническое проектирование, этапы проведения обследования, реинжиниринг, стратегическое и оперативное планирование	–	<i>Неудовлетворительно</i>