

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
международной экономики и ВЭД
доц. Ендовицкая Е.В.
20.03.2024 г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем,
контроль логистических операций**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника – операционный логист

Форма обучения очная

Учебный год: 2026-2027

Семестр(ы): 5, 6

Рекомендована: Научно-методическим советом факультета международных отношений
протокол № 3 от 20.03.24 г.

Составитель программы: Бабичева Надежда Эвальдовна, д.э.н., профессор кафедры
международной экономики и ВЭД ВГУ

2024 г.

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен». Решение комиссии заносится преподавателем в зачетную книжку обучающегося по пятибалльной системе (кроме «неудовлетворительно») и экзаменационную ведомость (в т.ч. и «неудовлетворительно»).

1. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 1

| Элементы модуля, профессиональный модуль | Формы промежуточной аттестации |
|--|--------------------------------|
| 1 | 2 |
| МДК.04.01 Основы планирования и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций | Экзамен |
| УП.04.01 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций | Зачет |
| ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций | Экзамен квалификационный |

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

2.1. Профессиональные компетенции

Целью овладения ПМ.04 является освоение теоретических знаний в области оценки эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций и соответствующих профессиональных компетенций, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых профессиональных компетенций

Таблица 2

| Профессиональные компетенции | Показатели оценки результата |
|---|---|
| ПК 4.1 Планировать работу элементов логистической системы | Составляет планы работы элементов логистической системы. Проводит контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; |

| | |
|--|---|
| | - складской логистики; - логистического сервиса |
| ПК 4.2 Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы | Проводит оценку: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| ПК 4.3 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | Разрабатывает критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом; Осуществляет поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |

В результате овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь:

Практический опыт:

- оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов.
- расчетов основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- разработки и осуществления контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса;
- анализа показателей работы логистической системы и разработки мероприятий по повышению ее эффективности;
- оценки качества товарно-материальных ценностей и логистических услуг.

3. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

Условия аттестации: промежуточная аттестация проводится по завершению освоения учебного материала по всем курсам модуля с учетом текущих аттестаций. При отрицательных результатах прохождения текущих аттестаций, а также в случае несогласия обучающегося с оценкой последний вправе сдавать экзамен на общих основаниях (в форме ответов на вопросы в экзаменационном билете и тестирования).

Время аттестации:

Подготовка 5 мин.;

Выполнение 30 мин.;

оформление и сдача 5 мин.; всего 40 мин.

3.1 Программа оценивания контролируемой компетенции

| Текущая аттестация | Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|--------------------|--|---|--|
| №1 | МДК.04.01 Основы планирования и оценки эффективности функционирования логистических систем и | ПК-4.1 | Комплект вопросов № 1, 2 Комплект практических заданий № 1 Комплект тестовых |

| | | | |
|----|--|---------------------------------------|---|
| | операций (2 темы по курсу, РП). | | заданий Экзамен - Комплект теоретических вопросов, Комплект практических заданий для подготовки к экзамену Примерный комплект КИМ №1 |
| №2 | УП.04.01 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций | ПК-4.2, ПК-4.3 | Комплект работ по выполнению проекта «Оценка эффективности логистических систем» |
| №0 | ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций | ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3 | Итоговый экзамен Комплект КИМ №0 |

Перечень оценочных средств

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонд |
|-------|--------------------------------------|--|--|
| 1. | Устный опрос | средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися в разрезе тем, для оценки объема знаний обучающихся по определенной теме и формируемым компетенциям | Комплекты вопросов № 1, 2 |
| 2. | Познавательные и практические задачи | система заданий, позволяющая сформировать компетенции и измерить уровень знаний и умений по определенной теме и формируемым компетенциям | Комплект практических заданий |
| 3. | Тест | система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тип задачи / вопроса в тестовой форме: закрытые, с выбором ответа; открытые, с коротким ответом; открытые (расчетные, практико-ориентированные, ситуационные) | Комплект тестовых заданий |
| 5. | Собеседование | средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся при проведении экзамена по теоретическим вопросам и практическим заданиям, связанным с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение теоретического объема | Комплекты теоретических вопросов и практических заданий для подготовки к экзамену Пример КИМ для экзамена |

| | | | |
|----|--------|---|---|
| | | знаний, способности обучающихся к мышлению, приобретения навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач, наличия практических умений и навыков | |
| 6. | Проект | конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. | Комплект работ по выполнению проекта «Оценка эффективности логистических систем |

4. Контрольно-оценочные материалы для модулей МДК.04.01 Основы планирования и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций и УП.04.01 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

4.1.1. Примеры оценочных средств по текущей аттестации МДК.04.01 Основы планирования и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

1) Комплекты вопросов к устному опросу

Устный опрос проводится в начале каждого практического занятия для оценки объема знаний обучающихся по определенной теме и формируемым компетенциям. Устный опрос может строиться как беседа, объяснение, сообщение. Комплекты вопросов могут корректироваться.

Оценка результатов освоения теоретической части учебной дисциплины в ходе устного опроса проводится по 4-х бальной шкале.

Критерии оценки устного опроса Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий (текущей аттестации).

Оценивание результатов текущей аттестации проводится по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общие критерии результатов текущей аттестации:

5 баллов (отлично) ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их при выполнении практико-ориентированных заданий;

4 балла (хорошо) ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, но допускает незначительные ошибки, неточности, испытывает затруднения при выполнении практико-ориентированных заданий;

3 балла (удовлетворительно) ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, допускает значительные ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий;
2 балла (неудовлетворительно) ставится, если обучающийся демонстрирует явное несоответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, допускает грубые ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий.

Основные показатели оценки результатов освоения учебной дисциплины в ходе текущей аттестации

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата |
|---|--|
| Знания | Знает |
| Планирование работы элементов логистической системы | методики разработки планов работы элементов логистической системы; контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| Методология оценки эффективности функционирования элементов логистической системы | подходы к оценке: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| Составление программы и проведение мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | методики разработки критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; методы поиска и устранения уязвимых мест в логистических системах |

Комплект вопросов № 1

1. Контроль и контроллинг. Основные понятия.
2. Расчёт производительности в логистике.
3. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
4. Расчёт комплексных логистических показателей.
5. Информационно-материальный контроль.
6. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
7. Материально-финансовый контроль.
8. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
9. План и планирование в логистических системах.
10. Контрольные мероприятия на транспортно-складской стадии логистики.
11. Анализ стратегии, методы и модели.
12. Организация контрольных мероприятий.
13. Стратегическое планирование на основе управленческого анализа.
14. Информационные и документационные проблемы логистики.
15. Модели управленческого анализа.
16. Ошибки складской деятельности и транспортировки.

Комплект вопросов № 2

1. Рентабельность и издержки логистических предприятий.
2. Управленческое решение и его реализация в логистических системах.
3. Логистические подсистемы (складская, транспортная, информационная) и их эффективность.
4. Целевые показатели логистических подсистем.
5. Контрольные показатели подсистем.
6. Планирование складских запасов.
7. Принципы эффективного использования логистики.
8. Качество товаров и услуг в логистике.
9. Информационно-координационная деятельность в логистике.
10. Построение контроллинга товарно-материальных ценностей.
11. Показатели эффективности контрольных операций.
12. Методы оценки товарно-материальных ценностей.
13. Расчёт логистических издержек.
14. Определение показателей логистического сервиса.
15. Определение показателей надёжности поставщика.
16. Анализ качества и производительности работы логистических систем.

2) Комплекты познавательных и практических задач для текущей аттестации

Решение познавательных и практических задач проводится на практических занятиях после проведения устного опроса в разрезе дидактических единиц. Работа строится по следующему алгоритму:

1. Проверка домашних заданий. Выявление пробелов в полученных умениях;
2. Разбор нового практического материала;
3. Проведение самостоятельной работы для формирования устойчивых умений.

Оценка результатов освоения умений учебной дисциплины в ходе решения задач проводится по 4-х бальной шкале.

Критерии оценки решения познавательных и практических задач

| Оценка | Критерии |
|--------------------------------------|--|
| 5 баллов (отлично) | обучающийся демонстрирует полное соответствие умений в соответствии с показателями оценки освоения дидактической единицы |
| 4 балла (хорошо) | обучающийся демонстрирует соответствие умений показателям, но допускает незначительные ошибки, неточности, |
| 3 балла (удовлетворительно) | обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений показателям, допускает значительные ошибки при решении задач |
| 2 балла (неудовлетворительно) | обучающийся демонстрирует явное отсутствие умений при решении задач |

Основные показатели оценки умений в решении познавательных и практических задач в ходе текущей аттестации

| Результаты обучения - освоенные умения | Основные показатели оценки результата |
|--|--|
| Умения | Умеет |
| планировать работы элементов логистической системы | разрабатывать планы работы элементов логистической системы; проводить контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы | проводить оценку: <ul style="list-style-type: none"> - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| составлять программу и проводить мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | применять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; осуществлять поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |

Комплект примерных практических заданий

1. Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.
2. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчетный период (горизонт расчета 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.
3. Фирма выпустила за год продукции на 17 млн. руб. затраты на производство составили 10 млн. руб., проценты полученные по банковским депозитам 500 тыс. руб.; доходы полученные по ценным бумагам 300 тыс. руб.; арендная плата за арендованное имущество 300 тыс. руб. штрафы уплаченные за нарушение договорных обязательств 410 тыс. руб.; убытки от списанных долгов 10 т.р; расходы на благотворительные цели 15 тыс. руб. Определить балансовую прибыль и уровень рентабельности продаж.
4. Предприятием выпускается 700 тыс. ед. продукции. производственная мощность оборудования, на котором выпускается эта продукция, составляет 750 тыс. ед. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования.
5. Себестоимость реализованной за год продукции предприятия равна 3,5 млн руб., валовая прибыль 1,5 млн руб. Средний остаток, или норматив оборотных средств, 0,5 млн руб. Оценить оборачиваемость оборотных средств.
6. Сметная стоимость строительства нового промышленного предприятия составляет 45 млн руб. Капитальные вложения на создание оборотных средств равны 15 млн руб. Прибыль от реализации готовой продукции равна 120 млн руб. Известно, что расчетная рентабельность не менее 0,25. Определить экономическую эффективность капитальных вложений на строительство нового промышленного предприятия.
7. Существует два возможных варианта осуществления капиталовложений. Нормативная рентабельность 0,2. Исходные данные по этим вариантам приведены в табл. Определить наиболее эффективный вариант.

| Капитальные вложения, млн руб. | Себестоимость годового объема производства продукции, млн руб. | Годовой объем производства, тыс. шт. |
|--------------------------------|--|--------------------------------------|
| 75 | 100 | 25 |

8. Чистая прибыль предприятия, по расчетам, составит: в первый год 800 тыс. руб., во второй – 2100 тыс. руб., в третий и в четвертый – по 3500 тыс. руб. Определить эффект по годам расчета, если амортизация в первый год равна 300, а во все последующие – 400.

9. Определить плановую прибыль от реализации товарной продукции по рыночным ценам, если на начало года остатки нереализованной продукции А – 1000 ед.; продукции Б – 800 ед.; план выпуска товарной продукции: А – 8000 ед.; Б – 6000 ед. Остатки нереализованной товарной продукции на конец года планируются: А – 200 ед.; Б – 100 ед.; полная себестоимость единицы продукции по плану: А – 0,7 тыс. руб.; Б – 0,52 тыс. руб.; рыночная цена А – 0,8 тыс. руб.; Б – 0,6 тыс. руб.

10. Определить общую рентабельность, если выручка от реализации товарной продукции 250 тыс. руб.; себестоимость реализации 200 тыс. руб.; остаточная стоимость реализуемого имущества 15 тыс. руб.; ликвидационная стоимость имущества 10 тыс. руб.; пени и штрафы, уплаченные в бюджет, составляют 5 тыс. руб.; среднегодовая стоимость основных производственных фондов 200 тыс. руб., оборотных средств 50 тыс. руб.

11. Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 3467 тыс. руб., на производственную подсистему – 7654 тыс. руб., на распределительную – 2986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 836 тыс. руб., 1172 тыс. руб. и 712 тыс. руб.

12. Проранжировать звенья логистической системы по значению коэффициента эффективности хозяйственной деятельности и сделать вывод на основе следующих исходных данных: Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 2469 тыс. руб., на производственную подсистему – 5344 тыс. руб., на распределительную – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 635 тыс. руб., 1372 тыс. руб. и 312 тыс. руб.

13. Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 4583 тыс. руб., производственной подсистемы – 7623 тыс. руб., распределительной – 3987 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 1112 тыс. руб., 1822 тыс. руб. и 982 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,242.

3) Тестирование

Текущая аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в автоматизированной форме в электронном курсе ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций на образовательном портале «Электронный университет ВГУ». Студенту предоставляется 2 попытки прохождения теста, без понижения балла зачитывается лучшая из них. Все попытки включают случайным образом скомпонованные из общей базы теста вопросы в количестве 20 и по содержанию независимы друг от друга.

Критерии и шкалы оценивания результатов тестирования

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности) – 10 вопросов:

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (короткие) – 5 вопросов:

- 2 балла – указан верный ответ;
 - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 1) Открытые задания (повышенной сложности) – 5 вопросов:
- 5 баллов – указан верный ответ;

- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

Максимальное количество баллов – 45 баллов.

| Оценка | Критерии |
|--------------------------------------|--------------------|
| 5 баллов (отлично) | от 39 до 45 баллов |
| 4 балла (хорошо) | от 33 до 38 баллов |
| 3 балла (удовлетворительно) | от 27 до 32 баллов |
| 2 балла (неудовлетворительно) | менее 26 баллов |

Примеры тестовых заданий: ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

- Укажите ключевые показатели эффективности логистической системы:
 - совокупные логистические издержки;
 - уровень качества логистического сервиса;
 - общая производительность бизнес-системы;
 - совокупная продолжительность логистических процессов в системе;
 - уровень логистического сервиса.
- Укажите универсальный параметр, определяющий эффективность логистической системы в целом
 - сумма выручки, определяемая условиями поставки;
 - логистические затраты в цепи управления поставками;
 - стратегическое планирование логистических компаний.
- Сумма затрат, которые возникают при управлении и реализации всех без исключения процессов и операций, связанных с деятельностью логистической системы:
 - издержки, связанные с управлением логистической системой;
 - совокупные логистические издержки;
 - затраты на транспортировку или транспортные расходы;
- Укажите диапазон расходов, связанный с управлением запасами в структуре логистических издержек:
 - от 20 % до 40 %
 - от 15 % до 35 %
 - от 10% до 25%
- Укажите от чего зависит качество логистического сервиса:
 - экспедиторских компаний;
 - расходов по хранению на складах;
 - распределительных центров;
 - страховых компании;
- Критерии качества логистического сервиса:
 - Физическая среда предоставления услуги;
 - Надежность управления всеми логистическими потоками в системе;
 - Ответственность как гарантии исполнения логистической услуги;
 - Высокий уровень логистических рисков;
 - Наличие клиентоориентированного поведения со стороны исполнителя логистической услуги;
- Общая производительность логистической системы характеризуется показателем:
 - объема логистических услуг, выполненных в единицу времени;

- b) объем времени на выполнение логистических услуг;
 - c) объем логистических ресурсов, направляемых на выполнение заказов потребителей;
8. Для формализации процедуры оценки эффективности логистической системы используются показатели эффективности логистической системы:
- a) точность времени поставки;
 - b) точность место поставки;
 - c) точность номенклатуры и ассортимента поставляемой продукции;
 - d) точность количественных показателей поставляемой продукции;
 - e) точность качественных показателей поставляемой продукции;
 - f) соответствие цены требованиям рынка с учетом условий поставки;
9. Результативность логистической системы определяется:
- a) доступностью запасов;
 - b) производительностью управленческого персонала;
 - c) качеством оказываемых услуг;
10. Укажите ключевые показатели эффективности логистической системы:
- a) Совокупные логистические издержки;
 - b) Уровень качества логистического сервиса;
 - c) Общая производительность бизнес-системы;
 - d) Совокупная продолжительность логистических процессов в системе;
 - e) Уровень логистического сервиса;
11. Выполнение обязательств по срокам является показателем эффективности следующей функции:
- a) издержки функционирования ЛС
 - b) надежность поставок
 - c) оперативность функционирования ЛС
 - d) эффективность управления активами ЛС
12. Контроль, проводимый до принятия решения, называется:
- a) Заключительный
 - b) Полный
 - c) Предварительный
 - d) Текущий
13. Контроль, нацеленный на оценку текущих плановых заданий, называется
- a) Административный
 - b) Оперативный
 - c) Полный
 - d) Стратегический
14. К информационной функции контроля относится следующее мероприятие:
- a) Выявление ошибок и нарушений
 - b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
 - c) Оценка персонала
 - d) Сбор информации о состоянии объекта
15. Размер товарооборота является показателем эффективности следующей функции:
- a) издержки функционирования ЛС
 - b) надежность поставок
 - c) оперативность функционирования ЛС
 - d) эффективность управления активами ЛС
16. Контроль, анализирующий результаты реализации концепции развития организации, называется
- a) Административный

- b) Оперативный
- c) Полный
- d) Стратегический

17. Контроль, ориентированный на конечные экономические результаты деятельности организации, называется

- a) Общий
- b) Самоконтроль
- c) Специальный
- d) Финансовый

2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ (короткие)

1. Общее время выполнения заказа в логистической системе – это _____
(Ответ: продолжительность логистических процессов в системе)
2. Стратегия, целью которой является непрерывное пополнение запасов у ритейлеров – это _____
(Ответ: непрерывное пополнение).
3. В основе разделения логистических издержек на планируемые и непланируемые положен классификационный признак _____
(Ответ: по возможности охвата планом).
4. Совокупность вариантов оплаты продукции и услуг, предоставляемая система скидок и льгот потребителям это _____
(Ответ: сервис финансово-кредитного обслуживания)
5. Показатели KPI - доля коммерческого цикла, объем незавершенного производства, стоимость отменённых заказов, относятся к бизнес-процессу _____
(Ответ: выполнение заказов клиентов).

3. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Рассчитать показатель оборачиваемости запасов в днях, если выручка от продажи материальных ресурсов и готовой продукции за год составила 680 000 руб. Запасы на первое число января – 125000 руб., запасы на первое число января следующего года 148000 руб.
(Ответ: 73 дня).
2. Определить грузооборот и себестоимость 1 т км, если вес перевезенного груза в тоннах – 1450, расстояние, на которое был перевезен груз, – 120 000 км. Эксплуатационные расходы – 180 млн. руб. Указать измеритель.
(Ответ: 174 млн т км, 1,03 руб.).
3. Грузонапряженность 1 кв. м общей площади склада составит, если годовой грузооборот склада 180 млн т, общая площадь склада 10 тыс. кв. м?
(Ответ: 18 000 т км).
4. Определить коэффициент переработки грузов, если объем переработанного на складе груза составило 195 000 т., общий грузооборот склада 240 000 т.
(Ответ: 0,81).
5. Определить потребность в подъемно-транспортном оборудовании, если количество переработанного груза составило 195000 т., коэффициент неравномерности груза 1,2, вес подъема груза 12 т, продолжительность 1 цикла - 20 минут,
(Ответ: 2 единицы)

4.1.2. Примеры оценочных средств по промежуточной аттестации МДК.04.01 Основы планирования и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций

Оценка результатов освоения учебной дисциплины в ходе промежуточной аттестации проводится по 4-х бальной шкале.

Критерии оценки промежуточной аттестации Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения собеседования.

Оценивание результатов промежуточной аттестации проводится по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общие критерии результатов текущей аттестации:

5 баллов (отлично) ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их при выполнении практико-ориентированных заданий;

4 балла (хорошо) ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, но допускает незначительные ошибки, неточности, испытывает затруднения при выполнении практико-ориентированных заданий;

3 балла (удовлетворительно) ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, допускает значительные ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий;

2 балла (неудовлетворительно) ставится, если обучающийся демонстрирует явное несоответствие знаний, умений приведенным в фонде оценочных средств показателям, допускает грубые ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий.

Основные показатели оценки результатов освоения учебной дисциплины в ходе промежуточной аттестации

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата |
|---|--|
| Знания | Знает |
| Планирование работы элементов логистической системы | методики разработки планов работы элементов логистической системы; контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| Методология оценки эффективности функционирования элементов логистической системы | подходы к оценке: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| Составление программы и проведение мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | методики разработки критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; методы поиска и устранения уязвимых мест в логистических системах |
| Умения | Умеет |

| | |
|--|---|
| планировать работы элементов логистической системы | разрабатывать планы работы элементов логистической системы; проводить контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы | проводить оценку: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| составлять программу и проводить мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | применять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; осуществлять поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |

Комплект теоретических вопросов для подготовки к экзамену

1. Сущность и содержание контроля.
2. Расчёт производительности в логистике.
3. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
4. Расчёт комплексных логистических показателей.
5. Информационно-материальный контроль.
6. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
7. Материально-финансовый контроль.
8. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
9. План и планирование в логистических системах.
10. Контрольные мероприятия на транспортно-складской стадии логистики.
11. Анализ стратегии, методы и модели.
12. Организация контрольных мероприятий.
13. Стратегическое планирование на основе управленческого анализа.
14. Информационные и документационные проблемы логистики.
15. Модели управленческого анализа.
16. Ошибки складской деятельности и транспортировки.
17. Рентабельность и издержки логистических предприятий.
18. Управленческое решение и его реализация в логистических системах.
19. Логистические подсистемы (складская, транспортная, информационная) и их эффективность.
20. Целевые показатели логистических подсистем.
21. Контрольные показатели подсистем.
22. Планирование складских запасов.
23. Принципы эффективного использования логистики.
24. Качество товаров и услуг в логистике.
25. Информационно-координационная деятельность в логистике.
26. Построение системы контроллинга в логистике.
27. Показатели эффективности контрольных операций.
28. Методы оценки товарно-материальных ценностей.
29. Расчёт логистических издержек.

30. Определение показателей логистического сервиса.
31. Определение показателей надежности поставщика.
32. Анализ качества и производительности работы логистических систем.

Комплект практических заданий для подготовки к экзамену

1. Запас может пополняться мгновенно после размещения заказа. Спрос имеет постоянную интенсивность 65 ед. в каждую единицу времени. Размещение каждого заказа обходится в 350 руб. Хотя дефицит и допускается, его величина в соответствии со стратегией фирмы не должна превышать 20 ед. Между тем вследствие бюджетных ограничений одновременно можно заказать не более 200 ед. Затраты на хранение составляют 35 руб. Определить суммарные затраты.
2. Общие активы предприятия равны 500000 руб., в том числе запасы предприятия составляют 150000 руб., объем продаж равен 1000000 руб., общие затраты равны 950000 руб. Определить оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, а как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 руб. за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 руб.
3. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчетный период (горизонт расчета 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.
4. Проведите анализ участия организации в двух предложениях бизнеса при выборе объекта вложения капитала, которые представлены в пространстве «Доход-Риск» точками: А (70;60) и С (30;50). Между предложениями существует отрицательная связь, а отношение ЛПР к риску осторожное с коэффициентом $K=0,001$.
5. Найти безрисковую рентабельность, если стоимость страхования составляет 0,5% от величины страхового возмещения (коэффициент возмещения $h=200$).

Пример контрольно-измерительного материала № 1

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
международной экономики и ВЭД
доц. Ендовицкая Е.В.

_____.____.20__г.

КИМ №1

1. Расчёт комплексных логистических показателей.

2. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
3. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчётный период (горизонт расчёта 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.

Преподаватель _____ подпись расшифровка подписи

4.2. Примеры оценочных средств для проверки УП.04.01 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Критерии оценки результата промежуточной аттестации по учебной практике:

Зачтено ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие умений и практического опыта по приведенным в фонде оценочных средств показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их при выполнении практико-ориентированных заданий;

Незачтено ставится, если обучающийся демонстрирует явное несоответствие умений и практического опыта приведенным в фонде оценочных средств показателям, допускает грубые ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий.

Основные показатели оценки результатов освоения учебной дисциплины в ходе промежуточной аттестации

| Результаты обучения | Основные показатели оценки результата |
|---|--|
| Практический опыт | Имеет практический опыт |
| планировать работы элементов логистической системы | разработки планов работы логистической системы и ее элементов проведения контрольных процедур качества |
| оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы | оценки надежности поставщика; оценки качества управления запасами и качества логистических услуг; оценки эффективности логистической деятельности |
| составлять программу и проводить мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | Поиска и устранения уязвимых мест в логистических системах |
| Умения | Умеет |
| планировать работы элементов логистической системы | разрабатывать планы работы элементов логистической системы; проводить контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы | проводить оценку: - надежности поставщика в управлении закупками; |

| | |
|--|--|
| | - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| составлять программу и проводить мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | применять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; осуществлять поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |

Оценка по учебной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика, а также выполненного проекта «Оценка эффективности логистических систем»

Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

| Иметь практический опыт | Виды и объем работ на учебной практике, требования к их выполнению и/ или условия выполнения | Документ, подтверждающий качество выполнения работ |
|--|---|---|
| Оптимизировать логистические процессы и операции; Разрабатывать систему показателей эффективности работы логистической системы; Анализировать показатели работы логистической системы; Выявлять уязвимые места и ликвидировать отклонения от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов | Контроль и оптимизация логистических процессов и операций Разработка системы показателей эффективности логистических процессов; Анализ показателей работы логистической системы; Разработка мероприятий по повышению эффективности функционирования логистической системы | Индивидуальное задание о прохождении учебной практики, формируемое на основе проектной работы «Оценка эффективности логистических систем» |
| | 1. Экономическая характеристика логистического предприятия 2. Проведение оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. 3. Проведение мониторинга координации логистических операций, процессов, систем. 4. Выявления уязвимых мест в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов; | Проект «Оценка эффективности логистических систем» |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>5. Расчет и анализ логистических издержек.</p> <p>6. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости.</p> <p>7. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе и альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений</p> | |
|--|---|--|

Текущая аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в автоматизированной форме в электронном курсе ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций на образовательном портале «Электронный университет ВГУ». Студенту предоставляется 2 попытки прохождения теста, без понижения балла зачитывается лучшая из них. Все попытки включают случайным образом скомпонованные из общей базы теста вопросы в количестве 20 и по содержанию независимы друг от друга.

Критерии и шкалы оценивания результатов тестирования

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности) – 10 вопросов:

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (короткие) – 5 вопросов:

- 2 балла – указан верный ответ;
 - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 2) Открытые задания (повышенной сложности) – 5 вопросов:
- 5 баллов – указан верный ответ;
 - 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

Максимальное количество баллов – 45 баллов.

| Оценка | Критерии |
|--------------------------------------|--------------------|
| 5 баллов (отлично) | от 39 до 45 баллов |
| 4 балла (хорошо) | от 33 до 38 баллов |
| 3 балла (удовлетворительно) | от 27 до 32 баллов |
| 2 балла (неудовлетворительно) | менее 26 баллов |

Примеры тестовых заданий:

1. ЗАКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Назовите систему управления материальными потоками, которая относится к тянущей системе:

- а) *CRP*
- б) *MRP II*
- в) *ERP*
- г) Канбан

2. Какой показатель является основным для анализа систем логистики:

- а) Предельные издержки транспорта
- б) Общие издержки

- в) Производственные издержки
 - г) Постоянные издержки складского хозяйства
3. Прямые потери от дефицита запасов, включают:
- а) убытки от потери лояльности клиентов;
 - б) штрафы и пени, связанные с некачественным исполнением обязательств компании;
 - в) упущенную выручку (продажи);
 - г) убытки от потери сегмента рынка;
 - д) потери от иммобилизации финансовых ресурсов в запасах.
4. План продаж и операций:
- а) это детальный план использования мощностей, графиков поставок и производства на уровне текущих операций;
 - б) является планом тактического уровня, связывающим стратегию компании с операционной деятельностью;
 - в) это один из модулей КИС класса MRP II / ERP;
 - г) относится к планам стратегического уровня и разрабатывается одновременно с бизнес-планом компании.
5. Для решения каких задач целесообразно использование SCOR модели?
- а) процессный бенчмаркинг;
 - б) принятие решения «Делать или покупать»;
 - в) реконфигурация логистической сети;
 - г) проектирование системы логистического контроллинга;
 - д) совершенствование организационной структуры управления.
6. Максимальное использование складских мощностей непосредственно не влияет на:
- а) величину стоимости запасов;
 - б) величину текущих активов;
 - в) величину валового поступления от продаж;
 - г) величину общих затрат;
 - д) величину постоянных затрат.
7. Перечислите основные драйверы УЦП?
- а) межфункциональная координация, минимизация операционных затрат, технология S&OP, повышение производительности логистической инфраструктуры;
 - б) операционная эффективность, снижение общих логистических затрат, увеличение оборачиваемости запасов, уменьшение рисков в цепи поставок;
 - в) межорганизационная координация, увеличение инвестиций в производственно-логистическую инфраструктуру, слияния и поглощения (M&A), минимизация транзакционных затрат;
 - г) оптимизация ключевых бизнес-процессов, создание единого информационного пространства, межорганизационная координация, интегрированная система планирования и контроллинга;
 - д) информационная интеграция, оптимизация операционной логистической деятельности, увеличение валовой прибыли, достижение баланса «затраты/сервис».

8. Выберите из списка затраты, которые имеют косвенную связь с объемом закупок (при условии выполнения логистических операций посредническими компаниями):

- а) затраты на закупку и ТЗР;
- б) административно-управленческие затраты, связанные с отделом снабжения;
- в) затраты на хранение и складскую переработку запасов;
- г) потери от дефицита запаса;
- д) потери от иммобилизации оборотного капитала в запасах.

9. Укажите факторы, определяющие структуру складской сети:

- а) товарная специализация компании;
- б) количество клиентов;
- в) величина партий отправки;
- г) уровень товарных запасов на центральном складе сети;
- д) имеющееся складское подъёмно-транспортное оборудование.

10. При каких условиях снижение среднегодового уровня запасов может привести к снижению доходности активов в модели стратегической прибыли?

- а) переменные затраты, связанные с запасами, растут медленнее, чем постоянные;
- б) оборачиваемость активов растет медленнее, чем снижается маржа;
- в) темп снижения выручки из-за снижения доступности запасов выше темпа увеличения оборачиваемости активов;
- г) рентабельность продаж и оборачиваемость активов, связанных с запасами, находятся в обратно пропорциональной зависимости;
- д) невозможно ни при каких условиях.

11. Каковы основные задачи контроллинга в логистической системе?

- а) осуществить планирование и контроль логистических издержек по всей цепи поставок.
- б) рассчитать показатели эффективности логистики для внутренних подразделений компании и логистических посредников.
- в) сформировать отчет о логистических показателях и передать его в систему корпоративного управленческого учета.
- г) сравнить фактические результаты выполнения логистических функций с плановыми и выработать управляющие воздействия.
- д) осуществить контроль, учет и анализ показателей логистической производительности в корпоративной информационной системе.

2. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ (короткие)

1. Какие ключевые показатели используются при выборе стратегии складирования запасов?

Ответ: Затраты на обслуживание одного заказа. Уровень качества обслуживания клиентов

2. Каким критерием определяется достижение баланса «затраты/сервис» в логистике?

Ответ: Максимум маржинальной прибыли

3. Перечислите основные инструменты/технологии интегрированного планирования в цепях поставок.

Ответ: VMI, S&OP, CPFR

4. Почему показатель «Общие логистические затраты» до сих пор фактически не применяется для оценки эффективности логистических решений в бизнесе?

Ответ: Трудно оценить потери продаж, связанные с логистическими рисками (особенно с «мягкими» рисками) и от иммобилизации средств в запасах, из-за того, что контроль за ними, как правило, возлагается на финансовый отдел.

5. В чем проявляется комплексное влияние логистики на эффективность бизнеса компании?

Ответ: 1) Четыре рычага логистики: сервис, затраты, производительность и запасы влияют на все драйверы доходности в модели эффективности использования ресурсов: выручку, прибыль, использование активов/оборачиваемость

3. ОТКРЫТЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Рассчитать необходимое количество транспортных средств для перевозки товаров с распределительного склада в Воронеже до склада-магазина Метро с использованием фактических данных грузоперевозок организации за 2016 год. Ежедневно общий грузопоток в 2023 году составил в среднем 35 т. груза; коэффициент неравномерности грузопотока составил 1,15; среднее время транспортировки 1 партии груза 7 часов. Перевозка осуществляется на автофургоне грузоподъемностью 5,5 т. с фактической загрузкой автофургона до 5 т. круглосуточно (рабочее время 22 часа).

(Ответ: 3 ед.)

2. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 400 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2000 шт., цена единицы комплектующего изделия – 600 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 15 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

(Ответ: 133 шт.)

3. Определить сумму общих приведенных затрат по логистическим издержкам, если годовые эксплуатационные расходы равны 250000 руб., годовые транспортные расходы равны 500000 руб., а полные капитальные вложения в строительство составляют 3000000 руб. Срок окупаемости данного варианта составляет 3 года.

(Ответ: 1 750 тыс. руб.)

4. Пекарня покупает пшеничную хлебопекарную муку в мешках. В среднем пекарня использует 800 мешков год. Подготовка и получение одного заказа обходится в 200 руб. Годовая стоимость хранения составляет 30 руб. за мешок. Время доставки заказа - 2 дня. Пекарня работает 365 дней в году. Определите экономичный объем заказа. Подсчитайте годовую стоимость хранения муки, период поставок, точку заказа.

(Ответ: опт заказ – 103; 10950 руб.; 0,13 дн.; 4 шт.)

5. Годовая потребность в материалах - 2000 шт., число рабочих дней в году – 225 дней, оптимальный размер заказа - 100 шт., время поставки -5 дней, возможная

задержка поставки - 2 дня. Определите параметры системы с фиксированным размером заказа.

Ответ: Ожидаемое дневное потребление, шт./день - 9 шт. Срок расходования заказа, дни - 11. Ожидаемое потребление за время поставки, шт. – 45. Максимальное потребление за время поставки, шт. – 63. Гарантийный запас, шт. – 18. Пороговый уровень запаса, шт. – 63. Максимальный желательный запас, шт. – 118. Срок расходования запаса до порогового уровня, дни – 6.

5. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного) ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

Контрольно-оценочные материалы предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций по специальности СПО: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма проведения экзамена квалификационного
Экзамен в форме собеседования.

Задание для экзаменуемого

Вариант №1 Задание 1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 4.1, 4.2, 4.3

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться калькулятором.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Проводится работа по инвестированию в транспортный комплекс, осуществляющий доставку потребителям в среднем 6000 тыс. т. в год.

Комплекс включает в себя три составляющие, по которым грузопотоки распределены следующим образом:

Авиационный транспорт – 200 тыс. т.

Железнодорожный транспорт – 3000 тыс. т.

Речной транспорт – 400 тыс. т.

Автомобильный транспорт – 2400 тыс. т.

1. В какую из составляющих транспортного комплекса вложения будут наиболее эффективны.
2. Как будут меняться показатели всех видов транспорта в зависимости от того, в какой вид будут инвестированы средства.
3. Определить уязвимые места в логистическом процессе.

Задание 2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций: ПК 4.1, 4.2, 4.3

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться калькулятором.

Время выполнения задания 30 минут.

Текст задания:

Найти показатель «готовность к поставке» и общие затраты фирмы на логистику в стоимостном выражении, если известно, что фактический объем поставок

продукции в год составил 2712 т при 24 поставках, что характеризует товарооборот склада фирмы за год, при этом планировалось – 20 поставок, фактический объем поставляемой партии составил 75 % от запланированного.

Определить уязвимые места в логистическом процессе.

Пакет экзаменатора

1. Условия проведения освоения профессионального модуля ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций по специальности СПО: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

В форме задания, оценка которого производится путем сопоставления усвоенных алгоритмов решения практических заданий.

Количество вариантов каждого задания / пакетов заданий для экзаменуемого: 1

Время выполнения задания: 40 мин.

Оборудование: компьютер, проектор для демонстрации результатов, экран.

Литература для учащегося: не предусмотрена

Учебники: не предусмотрены

Методические пособия: не предусмотрены

Справочная литература: не предусмотрена

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности) ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций по специальности СПО: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения собеседования.

Оценивание результатов промежуточной аттестации проводится по 4-балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Итоговый контроль по профессиональному модулю - экзамен (квалификационный).

Оценивание результатов текущей и промежуточной аттестации проводится на основании КИМ по 4-балльной шкале:

«отлично» – 5 баллов;

«хорошо» – 4 балла;

«удовлетворительно» – 3 балла;

«неудовлетворительно» – 2 балла.

При оценивании используется следующая шкала:

5 баллов ставится, если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям (см. КОС), свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их при решении практических задач;

4 балла ставится, если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям (см. КОС), но допускает незначительные ошибки, неточности, испытывает затруднения при решении практических задач;

3 балла ставится, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям (см. КОС), допускает значительные ошибки при решении практических задач;

2 балла ставится, если обучающийся демонстрирует явное несоответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям (см. КОС), допускает грубые ошибки при выполнении практико-ориентированных заданий.

Общие критерии результатов промежуточной аттестации:

| Результаты (освоенные умения и навыки, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата |
|---|---|
| Знать формы и методы контроля логистических процессов, операций и уметь планировать работу элементов логистической системы | Разрабатывает и осуществляет контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; оптимизирует логистические процессы и операции |
| Знать критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов и уметь проводить оценку эффективности функционирования элементов логистической системы | Оценивает качество товарно-материальных ценностей и логистических услуг; производит расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; разрабатывает систему показателей эффективности работы логистической системы; проводит анализ показателей эффективности работы элементов логистической системы |
| Знать методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов и уметь составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | Проводит оценку рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; выявляет уязвимые места и отклонения от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов |
| Уметь планировать работы элементов логистической системы | умеет разрабатывать планы работы элементов логистической системы; проводит контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| Уметь оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы | умеет проводить оценку: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| Уметь составлять программу и проводить мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | умеет применять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы; осуществлять поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |
| Навыки планирования работы элементов логистической системы | имеет практический опыт: разработки планов работы логистической системы и ее элементов проведения контрольных процедур качества |
| Навыки оценки эффективности функционирования элементов логистической системы | Имеет практический опыт: оценки надежности поставщика; |

| | |
|--|--|
| | оценки качества управления запасами и качества логистических услуг; оценки эффективности логистической деятельности |
| Навыки составления программы и проведения мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | Имеет практический опыт поиска и устранения уязвимых мест в логистических системах |

Результатом освоения профессионального модуля ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» является овладение обучающимися видами профессиональной деятельности (ВПД), в том числе профессиональными (ПК):

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции) | Основные показатели оценки результата |
|--|---|
| ПК-4.1 Планировать работу элементов логистической системы. | Составляет планы работы элементов логистической системы. Проводит контрольные процедуры качества: - оказания транспортно-экспедиционных услуг; - грузовой переработки; - складской логистики; - логистического сервиса |
| ПК 4.2 Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы | Проводит оценку: - надежности поставщика в управлении закупками; - качества управления запасами; - транспортной и складской эффективности; - качества логистического сервиса |
| ПК 4.3 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы | Разрабатывает критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом; Осуществляет поиск и устранение уязвимых мест в логистических системах |

Составитель:

д.э.н., профессор кафедры международной экономики и ВЭД

Н.Э. Бабичева

Согласовано:

Декан факультета международных отношений ВГУ

О.Н. Беленов

Представитель работодателя