

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО ВГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
международных отношений



О.Н.Беленов

17.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.О.19 Менеджмент

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:**  
38.03.01 «Экономика»
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Мировая экономика
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**  
Международной экономики и внешнеэкономической деятельности
- 6. Составители программы:**  
Ендовицкая Елена Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент
- 7. Рекомендована:**  
НМС факультета международных отношений протокол от 17.05.2023 г. № 5
- 8. Учебный год:** 2023-2024                      **Семестр(-ы):** 1

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

- формирование целостной системы знаний, базовых умений и практических навыков разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности современного руководителя;
- выработка необходимого багажа теоретических, прикладных и технологических знаний основных разделов менеджмента для оптимизации и совершенствования организационной жизнедеятельности, а также повышения ее экономической эффективности;
- развитие актуальных личностных и деловых компетенций грамотного управления социально ответственным и конкурентоспособным бизнесом.

### Задачи дисциплины:

- подготовка аналитического инструментария обоснования и реализации организационно-управленческих решений;
- содержательное наполнение процессов разработки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений;
- развернутый и взвешенно-критический анализ проблемного поля современного менеджмента, внешней и внутренней бизнес-среды;
- обоснование необходимости и разработка актуальных управленческих проектов креативного организационного развития;
- «кристаллизация» практических навыков эффективного лидерства, тимбилдинга и «управления через культуру»;
- гибкий менеджмент организационных рисков в условиях турбулентной постковидной экономики.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана и включена в его базовую часть.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОП К-4.0	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;	ОПК-4.3	Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- способы и методы принятия управленческих решений;</li><li>- содержание профессиональной базы для решения профессиональных задач;</li><li>- основы теории и методологии обоснования и реализации управленческих решений;</li><li>- особенности и области применения маркетинга для решения профессиональных задач.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать различные инструменты принятия</li></ul>

				<p>управленческих решений в различных сферах деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять осуществляя выбор инструментов управленческих решений в области маркетинга</li> <li>- применять инструментальные средства в бизнес-планировании.</li> </ul> <p><b>Владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принятия управленческих решений;</li> <li>- навыками применения современного маркетингового инструментария для решения проблем обоснования и реализации организационно-управленческих решений;</li> <li>- профессиональными навыками работы с инструментальными средствами на каждом этапе бизнес-планирования.</li> </ul>
		ОПК-4.4	<p>Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности организации производства и регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях;</li> <li>- современные методы стратегического планирования;</li> <li>- основы организации адекватных рыночным условиям хозяйствования организационных структур и структур управления;</li> <li>- важнейшие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе;</li> <li>- основы теории и методологии обоснования и реализации управленческих решений в области социально-трудовых отношений;</li> <li>- особенности и области применения в области социально-трудовых отношений для решения профессиональных задач</li> <li>- особенности организации производства и регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать существующие методики регулирования социально-трудовых отношений;</li> <li>- разрабатывать организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации</li> </ul>

				<p>производства и регулирования социально-трудовых отношений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять осуществляя выбор инструментов управленческих решений в области в области социально-трудовых отношений;</li> <li>- разрабатывать организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений.</li> </ul> <p><b>Владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами организации, планирования и формирования важнейших показателей управления трудовыми ресурсами;</li> <li>- современными способами регулирования в коллективах, группах;</li> <li>- инструментарием подготовки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений;</li> <li>- применения современного инструментария для решения проблем обоснования и реализации организационно-управленческих решений в области социально-трудовых отношений;</li> <li>- инструментарием подготовки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений.</li> </ul>
--	--	--	--	--

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.** 4 / 144.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			1 семестр
Аудиторные занятия		72	72
в том числе:	Лекции	36	36
	Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа		36	36
Форма промежуточной аттестации: <i>экзамен</i>		36	36
Итого:		144	144

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
01	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	Сущность и содержание менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Логика и содержание курса. Менеджмент как профессия. Роли менеджера в организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
02	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	Этапы развития управленческих взглядов. Российский вклад в историю научного менеджмента. Современная парадигма менеджмента.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
03	Организация как объект и субъект управления	Организация как объект менеджмента. Типологии современных организаций. Современные тенденции развития организаций. Человек в организации как субъект и объект менеджмента.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
04	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	Сущность и природа целей. Дерево целей. Миссия и видение. Управление по целям.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
05	Информационные технологии управления	Информация в менеджменте: качественные и количественные характеристики, классификация. Информационные системы. Документационное обеспечение управления.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
06	Управленческие решения	Понятие, двуединая сущность и особенности управленческих решений. Типы и характеристики решений. Алгоритм принятия управленческого решения.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
07	Мотивация. Методы и механизмы управления	Понятийный аппарат мотивации. Основные теории мотивации и их сравнительная характеристика. Проблемы мотивации в современной России.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
08	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Роль и механизм регулирования. Назначение, формы и границы контроля в системе менеджмента. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Социально-психологические аспекты контроля.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
09	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	Понятие и основные типы организационных структур управления (ОСУ): традиционные, дивизиональные, программно-целевые, матричные, их эволюция и сравнительные характеристики. Децентрализация управления. Тенденции совершенствования ОСУ. Основы анализа и проектирования ОСУ.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
10	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	Структура личности руководителя. Требования к профессиональной компетенции менеджера. Власть и влияние в менеджменте. Делегирование полномочий. Партиципативный менеджмент. Имидж менеджера.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
11	Специфические особенности и организация управленческого труда	Анализ организации труда в менеджменте. Нормирование и регламентация. Тайм-менеджмент.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>

12	Коммуникации в менеджменте	Понятие и сущность коммуникаций. Элементы процесса коммуникации. Основные виды коммуникаций. Характеристика коммуникационных стилей.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
13	Групповая динамика и команды в управлении	Понятие и формирование группы. Формальные и неформальные группы. Характеристики и факторы успеха группы. Формирование эффективных рабочих команд.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
14	Управление конфликтами в организации	Природа организационных конфликтов. Уровни и типы конфликтов в менеджменте. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Управление конфликтами в организации.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
15	Этика и социальная ответственность бизнеса.	Понятие и эволюция подходов к этике. Основные трактовки этики бизнеса. Социальная ответственность и ее связь с другими типами ответственности. Грани и основные подходы к социальной ответственности бизнеса. Этические стандарты. Социальная хартия российского бизнеса.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
16	Организационная культура и управление организационными изменениями	Проблемное поле, понятие и сущность оргкультуры (ОК). Типы и характеристики ОК. Управление оргкультурой. Организационные изменения и управление ими.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
17	Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления	Национальные модели управления: американская, японская, европейская, российская. Глобализация рынка и взаимообогащение управленческой практики.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
18	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	Понятие и подходы к эффективности менеджмента. Экономические и социальные аспекты управления. Проблемы повышения эффективности менеджмента.	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>

## 2. Практические занятия

1.	Менеджмент: вид деятельности в системе управления. Понятийный аппарат	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
2.	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
3.	Организация как объект и субъект управления	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
4.	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
5.	Управленческие решения	Контрольная работа	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
6.	Мотивация. Методы и механизмы управления	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
7.	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
8.	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
9.	Современный менеджер. Власть и влияние. Стил управления. Руководство и лидерство	Деловая игра	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>

10.	Коммуникации в менеджменте	Тестирование	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
11.	Групповая динамика и команды в управлении	Деловая игра	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
12.	Управление конфликтами в организации	Деловая игра	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
13.	Этика и социальная ответственность бизнеса.	Деловая игра	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
14.	Организационная культура и управление организационными изменениями	Деловая игра	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>
15.	Эффективность менеджмента (различные подходы). Факторы эффективности менеджмента	Контрольная работа	<a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778</a>

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	2	2		6	10
2	Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления	2	2		4	8
3	Организация как объект и субъект управления	2	-		6	8
4	Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации	2	4		4	10
5	Информационные технологии управления	2	-		4	6
6	Управленческие решения	2	2		6	10
7	Мотивация. Методы и механизмы управления	2	2		4	8
8	Регулирование и контроль в системе менеджмента	2	2		4	8
9	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	2	2		4	8
10	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	2	4		4	10
11	Специфические особенности и организация управленческого труда	1	-		6	7
12	Коммуникации в менеджменте	1	2		4	7
13	Групповая динамика и команды в управлении	2	2		4	8
14	Управление конфликтами в организации	1	2		4	7

15	Этика и социальная ответственность бизнеса.	1	2		4	7
16	Организационная культура и управление организационными изменениями	2	2		4	8
17	Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления	2	-		4	6
18	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	2	2		4	8
	Итого:	32	32		80	144

## **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

### **14.1. Общие рекомендации по изучению дисциплины**

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

### **14.2. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа студентов направлена на повторение и изучение лекций, подготовку к практическим занятиям, экзаменационной сессии.

Запланированные часы учебной программы по самостоятельной работе предусмотрены для приобретения студентами навыков работы со специальной литературой, развития творческого мышления, исследования реального сектора экономики, применения теоретических знаний в конкретных ситуациях, а также закрепления знаний, полученных в процессе изучения дисциплины на аудиторных занятиях. Это достигается за счет выполнения студентами индивидуальных заданий, курсовой работы и подготовки к итоговой аттестации.

В течение семестра преподаватель предлагает студентам ряд индивидуальных заданий для изучения по каждой теме. Содержание индивидуальных заданий приведено в специальном разделе рабочей программы. Цель данного вида работы – ознакомление с актуальной информацией по дисциплине, развитие навыков работы с конкретными практическими ситуациями и решение поставленных задач.

### **14.3. Текущие аттестационные испытания**

Контроль знаний студентов включает текущий контроль знания материала лекционного курса и проведенных практических занятий. Текущий контроль знаний студентов осуществляется в процессе выполнения практических занятий, путем индивидуального и группового опроса, собеседования и тестового контроля.

По окончании изучения курса при условии выполнения всех текущих практических заданий студенты допускаются к написанию и защите контрольной, сдаче зачета с оценкой.

### **14.4. Написание рефератов**

В случае отсутствия на аудиторных занятиях (лекциях и семинарах), а также при неудовлетворительных показателях итоговых результатов текущего аттестационного контроля знаний по аудиторной и самостоятельной работе над учебной дисциплиной



студенты дополнительно, по темам пропущенных занятий, пишут рефераты, оформляя их в соответствии со стандартными требованиями.

### **Критерии оценки реферата:**

**Основные требования к реферату.** В работе должен быть отражен современный подход к анализируемой проблеме. Необходимо изложить точку зрения различных авторов. Объем реферата должен составлять до 7 страниц. По материалам реферата студент должен подготовить доклад на 3-5 минут и выступить с ним на семинарском занятии.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**Оценка 5 (отлично)** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём.

Требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. **Оценка 4 (хорошо)** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка 3 (удовлетворительно)** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка 2 (неудовлетворительно)** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** *(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)*

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981</a> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01095-3. – Текст : электронный.
2	Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл. –

	Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459095">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459095</a> (дата обращения: 17.08.2021). – Текст : электронный.
3	Основы менеджмента : учебник / ред. В. В. Лукашевич, И. В. Бородушко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 271 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118632">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118632</a> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01061-3. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник : [12+] / Л. К. Климович. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 279 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463620">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=463620</a> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-494-1. – Текст : электронный.
2	Грозова, О. С. Общий менеджмент : учебное пособие / О. С. Грозова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477379">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477379</a> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр.: с. 91. – ISBN 978-5-8158-1880-4. – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
1	ЭБС Издательства «Лань» – <URL: <a href="http://www.e.lanbook.com/">http://www.e.lanbook.com/</a> >
2	ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a> >
	Электронный университет <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a>

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** *(учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)*

№ п/п	Источник
1	Конспекты лекций, размещенные на <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a>
2	Задания для практических занятий, размещенные на <a href="https://edu.vsu.ru/">https://edu.vsu.ru/</a>

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

При реализации дисциплины проводятся различные типы лекций (вводная, обзорная, итоговая); семинарские занятия по проблемным темам курса, на которых для закрепления навыков практической деятельности по конкретным вопросам рассматриваемой темы практикуются групповые и индивидуальные презентации, доклады и сообщения. Возможна реализация дисциплины с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ) («Электронный университет» <https://edu.vsu.ru/>).

При этом будут задействованы материалы ЭУК «Инструменты регулирования внешнеэкономических связей». - <https://edu.vsu.ru/couse/view.php?id=15458>, в котором размещены материалы для самостоятельной работы, часть лекционного материала, задания текущего и промежуточного контроля.

Программное обеспечение **Office Standard 2019 Single OLV NL Each Academic Edition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR**  
 Неисключительные права на ПО **Dr. Web Enterprise Security Suite** Комплексная защита  
**Dr. Web Desktop Security Suite**

Ноутбук **Acer Aspire 17.3 5 A517-51G-53MB**, экран для проектора **CACTUS MotoExpert 200x150**, проектор **Epson EB –U05**

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации): специализированная мебель, ноутбук HP 470 G7, мультимедийный проектор NEC, экран напольный 160x160, WinPro 8, OfficeSTD, браузер Google Chrome.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат.	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.3.</b> Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
2.	Организация как объект и субъект управления	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.3.</b> Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
3.	Управленческие решения	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.3.</b> Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
4.	Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ.	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.4.</b> Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
5.	Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.4.</b> Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
6.	Специфические особенности и организация управленческого труда в Коммуникации менеджменте	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.4.</b> Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
7.	Организационная культура и управление организационными изменениями	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.4.</b> Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
8.	Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента	<b>ОПК 4</b> Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<b>ОПК 4.3.</b> Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений	Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях.
Промежуточная аттестация форма контроля – Зачет с оценкой				<b>КИМ</b>

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 1. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Что является предметом управленческого труда?

- а) информация
- б) персонал
- в) организация
- г) офисная техника
- д) внешние и внутренние проблемы компании
- е) все вышеназванное

**Ответ: информация**

### 2.(ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается

- а) расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления
- б) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- в) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления

г) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления

**Ответ: расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления**

3. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Подход в менеджменте, требующий принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения конкретных взаимодействующих факторов, называется

- а) ситуационный подход
- б) системный подход
- в) процессный подход
- г) мотивационный подход

**Ответ: ситуационный подход**

4. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Какой из методов применяют эксперты, когда предлагают не только очевидные варианты, но и менее очевидные, а может быть, на первый взгляд, и невыполнимые:

- а) метод «Мозгового штурма»
- б) метод «Дельфи» (Дельфийский метод)
- в) метод «Парных сравнений»;
- г) метод «Терстоуна»

**Ответ: метод «Мозгового штурма»**

5. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Программируемыми называют управленческие решения, которые имеют четкий алгоритм принятия

носят творческий характер

принимаются с помощью интуиции

составляют обязательную основу работы руководителя

доминируют в условиях неопределенности и рисков

**Ответ: имеют четкий алгоритм принятия**

6. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Среда прямого воздействия в стратегическом менеджменте включает:

- а) поставщиков, покупателей, конкурентов
- б) экономические и правовые факторы
- в) технологические и политические факторы
- г) финансовое положение компании

**Ответ: поставщиков, покупателей, конкурентов**

7. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Оптимальный стиль управления, в том числе в межкультурной среде:

- а) формируется в зависимости от результатов ситуационного анализа
- б) делегирующий
- в) авторитарный
- г) демократический

**Ответ: формируется в зависимости от результатов ситуационного анализа**

8. (ОПК-4.3)

Впишите правильное слово, в именительном падеже.

Управленческое решение можно рассматривать одновременно и как динамический процесс, и как статический \_\_\_\_\_

**Ответ: результат**

9. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенное слово.

Получение достойной прибыли с последующей уплатой с нее соответствующих дивидендов акционерам связаны с \_\_\_\_\_ ответственностью бизнеса

**Ответ: экономической**

10. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенные слова.

В менеджменте творческое, волевое действие субъекта управления на основе знаний законов функционирования управляемой социально-экономической системы и способов ее деятельности по разрешению проблемы или изменению существующей ситуации – это \_\_\_\_\_

**Ответ: управленческое решение**

11. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенное слово.

В менеджменте столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями - это \_\_\_\_\_

**Ответ: конфликт**

12. (ОПК-4.3)

Впишите правильный термин из двух слов, в именительном падеже:

Процесс передачи информации о состоянии объекта управления в управляющую систему называется \_\_\_\_\_

**Ответ: обратная связь**

13. (ОПК-4.3)

Впишите правильное слово во множественном числе, в именительном падеже:

В рамках терминологии управленческого SWOT-анализа, внешние факторы, события на рынке, в государстве, на которые компания не имеет прямого влияния, но которые могут как-то положительно сказаться на ее развитии - это \_\_\_\_\_

**Ответ: возможности**

#### **0.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в форме:

- устного опроса (индивидуальный опрос, групповые сообщения на семинарах);
- письменных работ (доклады на научно-практический семинар, выполнение практико-ориентированных индивидуальных заданий и курсовой работы.);
- тестирования.

#### **20.1.1 Перечень индивидуальных практических заданий**

**Тема: Регулирование и контроль в системе менеджмента. Стратегические и тактические цели в системе менеджмента.**

**Вариант 1.**

**Задание 1**

Среди способов принятия управленческих решений выделяется «Принцип Парето». Суть принципа, сформулированного итальянским экономистом Вильфредо Парето,

заключается в том, что внутри данной какой-либо группы или множества групп отдельные малые ее части обнаруживают намного большую значимость, чем это соответствует их удельному весу в группе. Например:

- 20% клиентов (товаров) дают 80% оборота или прибыли;
- 80% клиентов (товаров) приносят 20% оборота или прибыли;
- 20% ошибок обуславливают 80% потерь;
- 80% ошибок обуславливают 20% потерь;
- 20% исходных продуктов определяют 80% стоимости готового изделия;
- 80% исходных продуктов определяют 20% стоимости готового изделия.

Поэтому в связи с принципом Парето отмечают «соответствие 80 : 20».

В процессе работы менеджера за первые 20% расходуемого времени достигается 80% результатов, остальные 80% затраченного времени приносят лишь 20% общего итога. Следовательно, менеджеру не целесообразно браться сначала за самые легкие дела. Необходимо приступать к решению вопросов, сообразуясь с их значением.

#### *Вопрос*

Какие еще выводы для практической работы российского менеджера можно сделать, используя принцип Парето? Обоснуйте свои предложения.

### **Вариант 2**

#### **Задание 1**

Японская система менеджмента - одна из самых эффективных в мире. При этом главное ее достоинство - умение работать с людьми. Здесь используется механизм коллективной ответственности за порученное дело.

Именно так реализуется политика организации и управления производством и людьми на всемирно известной фирме «Сони».

К основным ее направлениям относятся:

- постановка целей и задач, которые понятны всем: и руководителям, и рабочим. Существует мнение, что это сплачивает персонал компании в коллектив единомышленников;
- сознательный отказ от жестких планов и контроля за ходом их выполнения. Принято считать, что менеджер должен действовать по обстановке. В то же время механическая исполнительность, вполне терпимая при рутинных работах, может привести только к провалу дела;
- антибюрократический стиль руководства. В организационной структуре компании при необходимости могут быть созданы на определенный период подразделения, обладающие практически полной административно-хозяйственной самостоятельностью;
- поручение наиболее важных проектов новаторам. На взгляд администрации фирмы, именно одаренный сотрудник, который «горит на работе», может наиболее эффективно и быстро выполнить любое самое трудное задание;
- право младшего по должности не соглашаться со старшим.

Речь не идет о прямом неподчинении руководству. Этот принцип означает, что интересы дела имеют на фирме высший приоритет и ради них менеджеру следует поступаться не только личными амбициями, но порой и вековыми традициями уважения старших младшими;

- воспитание у сотрудников чувства принадлежности к одной большой семье под названием «Сони». Для этого, как и на других японских предприятиях, существует эффективно работающая система пожизненного найма, организуются коллективные формы отдыха и др.

#### *Вопросы*

1. Сформулируйте ваше отношение к принципам менеджмента фирмы «Сони». Что вам представляется заслуживающим внимания, с чем вы не согласны?
2. С учетом российской специфики можно ли использовать опыт менеджмента фирмы «Сони» в практике работы российских компаний?

### Темы рефератов

1. Система исследований в менеджменте.
2. Основы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Исследования в менеджменте и кибернетики.
7. Исследования в производственной организации как кибернетической системе.
8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
19. Математические методы исследований операций в менеджменте.
20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.
21. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
22. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.
23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.
24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения.
25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.
27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.
28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.
29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.
30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.
31. Содержание стадии исследований в менеджменте.
32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.
33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.
34. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------



Тема реферата полностью раскрыта в содержании материала; приведены практические примеры; библиографический список содержит научную и периодическую литературу	Зачтено
Тема реферата раскрыта частично в содержании материала; не приведены практические примеры; библиографический список содержит учебную и периодическую литературу	Не зачтено

## 20.2 Пример теста

### 1. Система управления — это:

- а) Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
- б) Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
- в) Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

### 2. Что такое методы исследования?

- а) Средства оптимизации исследования.
- б) Определение состава проблем.
- в) Способы проведения исследования.
- г) Исследовательские способности менеджера.
- д) Алгоритм исследования.

### 3. Что является системой управления?

- а) Структура органов и звеньев управления.
- б) Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
- в) Организационная форма управления.
- г) Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
- д) Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

### 4. Что такое проблема?

- а) Это направление исследования
- б) Совокупность информации о состоянии системы.
- в) Тенденция развития управления системы.
- г) Противоречие, требующее разрешения.
- д) Кризисные ситуации в развитии управления.

### 5. Может ли быть исследование функцией управления?

- а) Может в исключительных условиях антикризисного управления.
- б) Исследование всегда должно быть одной из основных функций управления.
- в) Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.
- г) Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.
- д) Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

### 6. Что является предметом исследования?

- а) Ситуация.
- б) Управленческое решение.
- в) Основные свойства и характеристики управления.
- г) Проблема.

д) Деятельность человека.

**7. Зачем необходимо исследовать управление?**

- а) Чтобы повышать квалификацию менеджера.
- б) Для повышения качества управленческих решений.
- в) Для разработки стратегии управления.
- г) Для эффективного совершенствования управления.
- д) Для получения дополнительной информации при принятии решений.

**8. Совокупность элементов системы и связей между ними называется...**

- а) системой управления
- б) структурой системы управления
- в) целью системы управления
- г) эффективностью системы управления.

**9. Крупные составляющие сложных систем называют...**

- а) звеньями
- б) элементами
- в) подсистемами
- г) стратами

**10. Свойство системы изменять цель и параметры функционирования в зависимости от условий функционирования или состояния подсистем называется...**

- а) иерархия
- б) эмергентность
- в) многофункциональность
- г) гибкость

**11. Способность изменения целей и параметров функционирования при изменении условий функционирования называется...**

- а) безопасность
- б) адаптация
- в) надежность
- г) стойкость

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
85% правильных ответов и более	Отлично
60-85%	Хорошо
40-60%	Удовлетворительно
До 40%	Неудовлетворительно

**20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

1. Промежуточная аттестация по дисциплине с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (**LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>**)).

2. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.
3. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.
4. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и тестирование.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: по итогам текущей аттестации выставляется оценка промежуточной аттестации. В случае невыполнения текущих заданий, бакалавр готовится по билету.

#### ПРИМЕР

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой Международной экономики и  
внешнеэкономической деятельности

Е.В. Ендовицкая

\_\_\_ \_\_\_ 20\_ г.

Направление подготовки 38.03.01 – «Экономика»  
Дисциплина Менеджмент  
Курс 2  
Форма обучения очная  
Вид аттестации промежуточная  
Вид контроля Зачет с оценкой

#### Контрольно-измерительный материал №5

1. В О П Р О С. Основные формально-логические методы исследования
2. В О П Р О С. Тест №1

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений  
протокол № 5 от 17.05.2023г.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 38.03.01 «Экономика»

Дисциплина Б1.0.19 Менеджмент

Профиль подготовки «Мировая экономика»

Форма обучения очная

Учебный год 2023-2024

---

Ответственный исполнитель

Зав. кафедры *МЭ и ВЭД* \_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05. 2023 г.

Исполнители

Доцент кафедры *МЭ и ВЭД* \_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05. 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности \_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05.2023 г.

Зав.отделом обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_ 17.05. 2023 г.

---

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений  
протокол № 5от 17.05.2023 г.

