

Фонд оценочных средств сформированности компетенций

по дисциплине Менеджмент таможенного дела

ПК-2 Способен принимать организационно-управленческие решения на основе системной оценки качества таможенных услуг

ПК-.2.1 Составляет программу системной оценки качества таможенных услуг

ПК-2.2 Проводит анализ качества таможенных услуг на основе разработанной программы

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности) 13:

ЗАДАНИЕ 1. Общее руководство таможенным делом в РФ осуществляет:

- А) Президент РФ;
- В) Правительство РФ;**
- С) Минфин.

ЗАДАНИЕ 2. Принципы деятельности таможенных органов:

- А) законность;
- В) равенство;
- С) единство системы;
- Д) профессионализм и компетентность должностных лиц;
- Е) ясность, предсказуемость, гласность действий должностных лиц;
- Ф) единообразии правоприменения;
- Г) Все перечисленное.**

ЗАДАНИЕ 3. В чем состоит уникальность системы управления таможенными органами:

- А) в строгой взаимосвязи ее элементов;**
- В) наличии атрибутики и символики;
- С) подчиненности и подконтрольности.

ЗАДАНИЕ 4. В системе управления таможенными органами особо важна:

- А) строгая иерархичность;**
- В) компромиссы;
- С) простота.

ЗАДАНИЕ 5. Что относится к субъектам управления:

- А) РТУ;
- В) таможни;
- С) таможенные посты
- Д) все перечисленное**

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный порядок пути планирования «сверху вниз»:

- А) уровень таможни, уровень ЦЭД, уровень таможенного поста;
- В) уровень РТУ, уровень ЦЭД, уровень таможен фактического контроля;
- С) уровень Правительства РФ, уровень ФТС России, уровень РТУ, уровень таможни.**

ЗАДАНИЕ 7. Планы бывают:

- А) краткосрочные, длительные;

В) стратегические, тактические, оперативные.

ЗАДАНИЕ 8. Основания принятия решений:

- А) указание вышестоящих субъектов;
- В) истечение срока действия предыдущего решения;
- С) необходимость корректировки предыдущего решения;
- Д) сбои, происходящие в системе управления;
- Е) новое состояние объекта управления, изменение жизненной ситуации;
- Ф) изменение нормативной правовой базы;

Г) Все перечисленное.

ЗАДАНИЕ 9. Виды решений по сроку действия?

- А) временные, тактические;
- В) оперативные (текущие), среднесрочные и долгосрочные.**

ЗАДАНИЕ 10. Виды письменных решений:

- А) служебные и докладные записки;
- В) акты проверок;
- С) приказы и распоряжения.**

ЗАДАНИЕ 11. Для увеличения эффективности труда необходимо:

- А) четко формулировать цель работы;**
- В) давать общее представление о необходимых результатах;
- С) ориентироваться не на результат, а на процесс работы.

ЗАДАНИЕ 12. Основными факторами мотивации персонала таможенных органов Российской Федерации являются:

- А) результат работы, признание, процесс работы, ответственность, продвижение по службе, профессиональный рост, уровень денежного довольствия/денежного содержания/зароботной платы, отношения с руководством, отношения с коллегами, отношения с подчиненными, политика организации, качество контроля со стороны руководства, уровень деловых отношений, статус, личная жизнь, безопасность;**
- В) набор благ, способных удовлетворить значимые сегодня и сейчас потребности работника и использовать их в качестве вознаграждения за успешную реализацию трудовых функций.

ЗАДАНИЕ 13. Помогают определить место каждого в коллективе, выявить неформальных лидеров, решить производственные конфликты

- А) социологические методы;**
- В) административные методы.

2) открытые задания (повышенный уровень сложности) 8:

ЗАДАНИЕ 1. Управленческая ситуация – это

Ответ:

совокупность всех условий (внутренних и внешних, объективных и субъективных) в конкретной сфере управления, сложившихся в определенное время и требующих соответствующих действий руководителя.

ЗАДАНИЕ 2. Элементы системы таможенных органов РФ _____

Ответ:

ФТС России, РТУ, таможни, таможенные посты

ЗАДАНИЕ 3. Какому термину соответствует следующее определение?

... - это решение, принимаемое в одностороннем порядке в соответствии с установленной процедурой компетентными таможенными органами, а также должностными лицами, направленное на решение вопросов и ситуаций, возникающих в сфере управления внешнеэкономической деятельностью и в сфере таможенных органов.

Ответ:

управленческое решение

ЗАДАНИЕ 4. Продолжите утверждение:

Ничтожные решения не могут порождать и не порождают _____.

Ответ:

юридических последствий

ЗАДАНИЕ 5. Организационные основы управления таможенными органами регламентированы

Ответ:

ТК ЕАЭС, ФЗ от 03.08.2018 № 289-ФЗ

ЗАДАНИЕ 6. Вставьте пропущенные слова:

документом, определяющим стратегические направления развития таможенной системы России на долгосрочную перспективу является _____, утвержденная распоряжением правительства Российской Федерации от 23 мая 2020 г. № 1338-р.

Ответ:

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года

ЗАДАНИЕ 7. Вставьте пропущенное слово:

_____ – одна из основных функций управления таможенными органами, посредством реализации которой, осуществляется наблюдение за процессом функционирования единой системы таможенных органов, сбор данных о ходе, условиях, состоянии и результатах деятельности подчиненных в тот или иной момент времени.

Ответ:

контроль.

ЗАДАНИЕ 8. Последовательная реализация этих функций и образует _____?

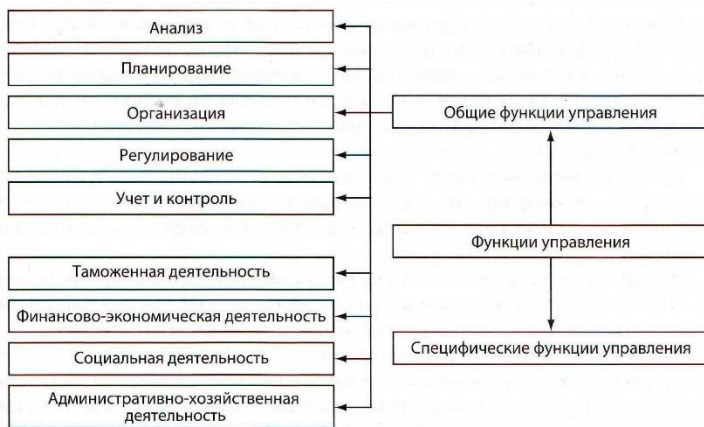


Рис. 2.1. Классификация функций управления

Ответ:

цикл управления таможенной деятельностью.

Критерии и шкалы оценивания:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки, значительно влияющие на дальнейшее его изучение).