

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
педагогике и педагогической психологии  
Л.А. Кунаковская  
18.06.2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.04 Тренинг общения**  
**(для обучающихся с ОВЗ)**

**1. Код и наименование направления подготовки:**

40.03.01 Юриспруденция

**2. Профиль:**

Гражданское право

**3. Квалификация выпускника:**

бакалавр

**4. Форма образования:**

Очно-заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** педагогике и педагогической психологии факультета философии психологии

**6. Составители программы:**

Гончарова Юлия Адольфовна, канд. пед. Наук, доцент

**7. Рекомендована:**

научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

**8. Учебный год:** 2021/2022

**Семестр(-ы):** 4

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины - теоретическая и практическая подготовка студентов с ОВЗ в области коммуникативной компетентности.

Задачи дисциплины:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения,
- 2) формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта,
- 3) преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения,
- 4) развитие творческих способностей студентов в процессе тренинга общения .

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: учебная дисциплина

«Тренинг общения» (для обучающихся с ОВЗ) относится к Блоку 1. Дисциплины (модули), вариативная часть, дисциплины по выбору.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-7	Способность самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> основные представления о возможных сферах и направлениях саморазвития и профессиональной реализации, путях использования творческого потенциала; принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования; <b>Уметь:</b> выделять и характеризовать проблемы собственного развития, формулировать цели профессионального и личностного развития, сравнивать свои творческие возможности; <b>Владеть:</b> основными приемами планирования и реализации необходимых видов деятельности, самооценки профессиональной деятельности; подходами к совершенствованию творческого потенциала; навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд.
ПК-2	Способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	<b>Знать:</b> понятие правосознания как одну из форм общественного сознания, а также сущность правового мышления и правовой культуры <b>Уметь:</b> использовать знания о правосознании, правовом мышлении и правовой культуры для анализа социальных проблем и конфликтов, с целью выбора правильной модели поведения для правильного решения профессиональных задач <b>Владеть:</b> навыками применения системы правовых взглядов, основанных на научных позициях.

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах — 3 ЗЕТ/108 часа.

Форма промежуточной аттестации: зачет

## 13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		4	№ семестра	...

Аудиторные занятия	16	16		
в том числе:				
лекции	0	0		
практические	16	16		
лабораторные	0	0		
Самостоятельная работа	92	92		
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)	0	0		
Итого:	108	108		

### 13.1.. Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и разнообразие психологических тренингов.</li> <li>2. Цели, задачи, структура тренингов.</li> <li>3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга.</li> <li>4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.</li> </ol>
2.2	Психология конструирования тренингов общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пространственная и временная организация тренингов.</li> <li>2. Игровые методы в тренингах общения.</li> <li>3. Методы групповой дискуссии.</li> <li>4. Особенности тренинговых упражнений.</li> <li>5. Деятельность ведущего психологического тренинга.</li> <li>6. Специфика работы в разных тренинговых группах.</li> </ol>
2.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге.</li> <li>2. Использование психологического практикума в тренинге.</li> </ol>
2.4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи.</li> <li>2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения.</li> <li>3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.</li> </ol>
2.5	Коммуникативная сторона общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации.</li> <li>2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.</li> <li>3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта</li> </ol>
2.6	Невербальный компонент общения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.</li> <li>2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.</li> </ol>
2.7	Интерактивная сторона процесса общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация интеракции в процессе общения.</li> <li>2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.</li> <li>3. Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.</li> </ol>
2.8	Организация обратной связи в процессе общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.</li> <li>2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи</li> </ol>
2.9	Групповое общение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера.</li> <li>2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности</li> </ol>

### 13.2. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	0	2	10	12
2	Психология конструирования тренингов общения	0	2	10	12
3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	0	2	10	12
4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	0	2	10	12
5	Коммуникативная сторона общения	0	2	10	12
6	Невербальный компонент общения.	0	2	10	12
7	Интерактивная сторона процесса общения	0	2	10	12
8	Организация обратной связи в процессе общения	0	1	11	12
9	Групповое общение	0	1	11	12
	Итого:	0	16	92	108

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Тренинг общения (для обучающихся с ОВЗ)» подразумевает самостоятельную работу в течение семестра.

Самостоятельная работа студентов в течение семестра предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий, а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Аминов И.И. Психология делового общения / И.И. Аминов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 288 с.
2	Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина .– 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 293 с.
3	Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под ред. Г.В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2013. - 463 с.
4	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Academia, 2008. - 365 с.
5	Макеев В.А. Психология делового общения / В.А. Макеев ; под ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Либроком, 2011. - 269 с.
6	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения / А.П. Панфилова. - М. : ACADEMIA, 2006. - 335 с.
7	Психология и этика делового общения / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 591 с.
8	Психология делового общения : хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. - Самара : Бахрах-М, 2006. - 767 с.

9	Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю.Рот, Г. Коптельцева. - М. : ЮНИТИ, 2006. - 223 с.
10	Суховершина Ю.В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. - М. : Акад. проект : Трикта, 2006.
11	Чернова Г.Р. Психология общения : [учебное пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб. [и др.] : Питер, 2012. - 235 с. :

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
12	Агеев, В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. - М. : Изд-во МГУ, 1990. - 240 с.
13	Белинская Е.П. Социальная психология. Хрестоматия. / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 462 с.
14	Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. - Минск : Современный литератор, 2000. - 316 с.
15	Бодалев А.А. Психология общения : Избран. психол. труды / А.А. Бодалев ; Рос. акад. образования; Моск.-психол.-социал. ин-т. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. ; Воронеж, 2002. - 319 с.
16	Грецов А. Тренинги развития с подростками : творчество, общение, самопознание / А. Грецов. - СПб. : Питер, 2011 - 416 с.
17	Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга : Психотехники: Учеб. пособие / И.В. Вачков. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Ось-89, 2000. — 223 с. — (Практическая психология).
18	Волкова А.И. Конфликтология: теория и практика разрешения кризисных ситуаций : Учебное пособие / А.И. Волкова ; Таганрог. гос. радиотехнический ун-т. — Таганрог : Изд-во ТРГУ, 2001.
19	Гиппиус С.В. Тренинг развития креативности : Гимнастика чувств / Сергей Гиппиус. - СПб. : Речь, 2001. - 346 с.
20	Джонсон, Дэвид У. Тренинг общения и развития / Дэвид У. Джонсон; Пер. Е. И. Исениной; Ред. Н. И. Самодина. — М. : Прогресс, 2000. — 247 с.
21	Кривцова С.В. Тренинг : Навыки конструктив. взаимодействия с подростками : Практ. рук. для шк. психолога / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматулина. - 3-е изд., стер. — М. : Генезис, 1999. - 191 с.
22	Кривцова С.В. Тренинг : Учитель и проблемы дисциплины: Практ. рук. для шк. психолога / С.В. Кривцова. - 3-е изд., стер. - М. : Генезис, 2000. - 287 с.
23	Лабунская В.А. Психология затрудненного общения : Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. - М. : Академия, 2001. - 285 с.
24	Леонов Н.И. Психология делового общения / Н.И. Леонов ; Рос. акад. образования; Моск. психол.-социал. ин-т. - М. ; Воронеж : Изд-во МПСИ : МОДЭК, 2002. - 212 с.
25	Межличностное восприятие в группе / [Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова]. - М. : Изд-во МГУ, 1981. - 294 с.
26	Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности / А.П. Панфилова; С.-Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права, О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл. - СПб., 2001. - 493 с.
27	Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов / Н. Пезешкиан; Пер. с нем. Ю. С. Наумовой. — СПб. : Речь, 2001. — 288 с.
28	Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе : Методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С. В. Петрушин. - М. : Акад. проект, 2000. - 248 с.
29	Психология и этика делового общения / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др.; Под ред. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 415 с.
30	Протасова О.С. Тренинг коммуникативной компетентности / О.С. Протасова. - Воронеж, 2008. - 61 с.
31	Психология межличностного познания / [Под ред. А.А. Бодалева]. - М. : Педагогика, 1981. - 223 с.
32	Тренинг развития жизненных целей : Программа психол. содействия успешной адаптации / Алиева М. А., Гришанович Т. В., Лобанова Л. В. и др.; Под ред. Е.Г. Трошихиной. - СПб. : Речь, 2001.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
33	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» - образовательный ресурс. - URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> .
36	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. - ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> ).
37	Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ» : генеральный директор ООО ЦКБ «БИБКОМ» М.В. Дегтярев. Договор № ДС-208 от 01.02.2018 (срок действия с 01.02.2018 по 31.01.2021). Свидетельство государственной регистрации БД №2011620271). Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл. №ФС77-43173 от 23.12.2010 <a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> . Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ», неограниченный одновременный доступ всех пользователей ВГУ
38	ЭБС «Консультант студента», генеральный директор ООО «Политехресурс» А.В. Молчанов. Контракт № 3010-06/63-18 от 16.11.2018 (срок действия: с 16.12.2018 по 31.12.2019). Свидетельство государственной регистрации БД №2010620618 от 18.10.2010 г. ЭБС «Консультант студента» Свидетельство о регистрации средства массовой информации. Эл № ФС77-42656 от 13 ноября 2010 г. <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a> ЭБС «Консультант студента», одновременный доступ без ограничения числа пользователей ВГУ
39	ЭБС «Университетская библиотека online», генеральный директор ООО «НексМедиа» К.Н. Костюк. Контракт № 3010-06/64-17 от 16.11.2018 (срок действия договора: с 16.11.2018 по 24.11.2019). ЭБС «Университетская библиотека Online» Свидетельство государственной регистрации БД №21062054 от 27.09.2010 г. ЭБС «Университетская библиотека Online» Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 г. <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> ЭБС «Университетская библиотека Online», одновременный доступ не менее 6000 пользователей ВГУ
40	ЭБС «ЮРАЙТ» директор ООО «Электронное издательство Юрайт» Е.А.Сергеенко Договор б/н от 01.09.18 (срок действия: с 01.09.2018 по 31.08.2019) Свидетельство о государственной регистрации БД №2013620832 от 15.07.2013, Свидетельство о регистрации электронного средства Эл№ФС77-53549 от 04.04.2013 <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> ЭБС «Юрайт» одновременный доступ без ограничения числа пользователей ВГУ
41	ЭБС IPRbooks (ООО «Ай Пи Эр Медиа») ООО «Ай Пи Эр Медиа»: директор Н.Ю. Иванова Договор №4455/18 от 14.09.2018 (срок действия: с 15.09.2018 по 14.09.2019 ООО «Ай Пи Эр Медиа» Свидетельство о государственной регистрации БД № 2010620708 от 30.11.2010 г. ООО «Ай Пи Эр Медиа» Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77-43102 от 20.12.2010 г. <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> ООО «Ай Пи Эр Медиа», одновременный доступ 18000 пользователей ВГУп.

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)**

№ п/п	Источник
1	Гончарова, В.Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования : монография / В.Г. Гончарова, В.Г. Подопригора, С.И. Гончарова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2014. - 248 с. : табл, схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3133-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435603">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435603</a>
2	Сухоленцева, Е.Н. Методы активного социально-психологического обучения (контекстный подход) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Е.Н. Сухоленцева. - Орел, 2015. <a href="https://elibrary.ru/download/elibrary_23325937_68611733.pdf">https://elibrary.ru/download/elibrary_23325937_68611733.pdf</a>

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)**

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc; OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmc; WinSrvStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc; LibreOffice; Mozilla Firefox; Антивирус Касперского; Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»; СПС "Консультант Плюс" для образования; СПС «ГАРАНТ» по программе поддержки учебных заведений.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Мультимедиа-проектор Mitsubishi, ноутбук Dell Inspiron 1720, экран настенный CS 244\*244

Компьютеры (мониторы Samsung, системные блоки ASUS H11) (13 шт.)

**19. Фонд оценочных средств:**

**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
Способность самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<b>Знать:</b> основные представления о возможных сферах и направлениях саморазвития и профессиональной реализации, путях использования творческого потенциала; принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования	2.1; 2.5; 2.8; 2.9	Практическое задание Контрольная работа
	<b>Уметь:</b> выделять и характеризовать проблемы собственного развития, формулировать цели профессионального и личностного развития, сравнивать свои творческие возможности	2.2; 2.3	Практическое задание Контрольная работа
	<b>Владеть:</b> основными приемами планирования и реализации необходимых видов деятельности, самооценки профессиональной деятельности; подходами к совершенствованию творческого потенциала; навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд	2.5; 2.6; 2.7; 2.8;	Практическое задание Контрольная работа
Способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры (ПК-2)	<b>Знать:</b> понятие правосознания как одну из форм общественного сознания, а также сущность правового мышления и правовой культуры	2.1; 2.5; 2.8; 2.9	Практическое задание Контрольная работа
	<b>Уметь:</b> использовать знания о правосознании, правовом мышлении и правовой культуры для анализа социальных проблем и конфликтов, с целью выбора правильной модели поведения для правильного решения профессиональных задач	2.2; 2.3	Практическое задание Контрольная работа
	<b>Владеть:</b> навыками применения системы		Практическое

	правовых взглядов, основанных на научных	2.5; 2.6; 2.7; 2.8;	задание
--	--	---------------------	---------



	позициях		Контрольная работа
<b>Промежуточная аттестация:</b>			<b>КИМ</b>

### **19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации**

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели (ЗУНЫ из 19.1):

1) знание учебного материала об особенностях и технология реализации направлений саморазвития и профессиональной реализации; принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования;

2) умение связывать теорию с практикой; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; конструировать и использовать технологии и методики диагностики развития своих творческих возможностей; формулировать цели профессионального и личностного развития;

3) владение навыками работы с личностью и группой; основными приемами планирования и реализации необходимых видов деятельности, самооценки профессиональной деятельности; подходами к совершенствованию творческого потенциала; навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Оценка «зачтено» выставляется в случае выполнения следующих требований: студент демонстрирует знание материала в пределах программных требований; способен выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний; письменное выполнение всех практических заданий на положительные оценки; успешное прохождение текущей аттестации; наличие конспектов самостоятельно изученных тем дисциплины.	Базовый уровень	Зачтено
Оценка «не зачтено» выставляется в случае, когда у студента отсутствуют знания программного материала и умения выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний.		Незачтено

### **19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **19.3.1 Перечень вопросов к зачету:**

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачет)
1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы - сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.

5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Пространственная и временная организация тренингов.
10	Деятельность ведущего психологического тренинга.
11	Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.
12	Логика конструирования тренингов.
13	Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция
18	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20	Приемы активного слушания.
21	Приемы установления доверительного контакта
22	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24	Организация интеракции в процессе общения
25	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27	Обратная связь в процессе общения.
28	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29	Рольное соответствие в процессе организации обратной связи.
30	Особенности общения в группе.
31	Коммуникативные связи в группе различного характера.
32	Групповое взаимодействие.
33	Приемы повышения групповой сплоченности
34	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

### 19.3.2 Перечень практических заданий

1. Мини-исследование. Проведите беседу с практическим психологом, имеющим опыт тренинговой работы. Узнайте, что им особенно нравится в их работе, какими проблемами они чаще всего встречаются, что помогает им совершенствовать своё мастерство? Какие ситуации кажутся вам, как будущему психологу, наиболее сложными? Какие личностные качества могут помочь справиться с ними?
2. Составить картотеку игр, направленных на развитие навыков общения.

### 19.3.3 Перечень заданий для контрольных работ

**Темы** «Тренинг как интерактивная форма обучения. Психология конструирования тренингов общения»

#### Вариант 1

1. Дайте определение понятиям «тренинг», «социально-психологический тренинг», «эффективное общение».
2. Сформулируйте понятие тренингового метода и раскройте существенные признаки этого понятия.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

#### Вариант 2

1. Дайте определение понятиям «тренинг общения», «коммуникация», «обратная связь».

2. Объясните значение каждого из принципов реализации тренинговых методов: принцип событийности, принцип метафоризации. Принцип транспективы.

3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга общения и раскройте их сущность.

**Темы** «Перцептивный компонент общения. Коммуникативная сторона общения. Невербальный компонент общения. Интерактивная сторона процесса общения. Организация обратной связи в процессе общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,

2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.

3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

#### Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».

2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.

Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

#### Критерии оценок при выполнении практических заданий и контрольных работ:

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Обучающийся в полной мере владеет знаниями учебного материала и понятийным аппаратом в области тренинга общения; умениями связывать теорию с практикой; умениями иллюстрировать ответ примерами, фактами;
Не зачтено	Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания учебного материала, допускает грубые ошибки, не умеет иллюстрировать ответ примерами, фактами;

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: *выполнение практических заданий и контрольных работ*. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков деятельности.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.