

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

и.о. заведующего кафедрой
ERP-систем и бизнес-процессов

С.Л. Кенин



30.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 Технология SAP

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:
01.04.02 Прикладная математика и информатика
2. Профиль подготовки / специализация / магистерская программа:
Информационные технологии в экономической деятельности
3. Квалификация (степень) выпускника: магистр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: ERP-систем и бизнес-процессов
6. Составители программы: Кенин Сергей Леонидович
кандидат технических наук, доцент
7. Рекомендована: НМС факультета ПММ, протокол № 7 от 26.05.2023г.

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2023/2024

Семестр(ы): 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: углубленное изучение технологии SAP для управления современным корпоративным предприятием; освоение базовых принципов проведения работ по обработке и анализу научно-технической информации, результатов исследований; изучение инструментальных средств, позволяющих выполнять работы и управлять работами по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение технологии SAP во всем комплексе проблем, связанных с выбором, проектированием, внедрением и настройкой системы, оптимальной для бизнеса компании; изучение методологии построения ERP системы для управления компанией, включающей подходы, направленные на информационную поддержку основных функций предприятия (производство, сбыт, снабжение, менеджмент, маркетинг, финансовый учет, управление персоналом); получение знаний и умений, необходимых для проведения информационного поиска для решения исследовательских задач с использованием открытых источников информации и специализированных баз данных.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений части Блока 1.

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен проводить работы по обработке и анализу научно-технической информации, результатов исследований	ПК-1.1 ПК-1.3	Проводит информационный поиск Выбирает методы решения поставленной задачи с учетом имеющихся ресурсов, а также теоретического обобщения научных данных, результатов	Знать: архитектуру предприятий, основные методологии проведения анализа бизнес-процессов предприятия Уметь: выбирать методы и собирать информацию по теме исследования; и систематизировать ее; анализировать и обобщать данные, полученные в процессе исследования. для решения исследовательских задач с использованием открытых источников информации и специализированных баз данных Владеть: навыками оформления отдельных разделов отчетов по итогам экспериментов и наблюдений
ПК-4	Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;	ПК-4.1 ПК-4.3	Проводит исследования в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методов проектирования и адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям информационных систем; Осуществляет работы по модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;	Знать: основные методологии проведения обследования деятельности предприятий Уметь: представлять результаты в области разработки новых инструментов и методов документирования существующих бизнес-процессов организации заказчика, инструментов и методов проектирования Владеть: навыками работы по модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы;

ПК-5	Способен управлять работами по созданию, модификации и сопровождению;	ПК-5.1	Управляет процессом адаптации требований заказчика к возможностям информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы.	Знать: организационные уровни в компонентах SAP, Уметь: выбирать функционал SAP для формирования документации по основным бизнес-процессам предприятия Уметь выбирать ERP-решение с учетом особенностей бизнес-процесса предприятия заказчика Владеть: навыками выбора форм отчетности с использованием системы SAP.
------	---	--------	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 4/144.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) экзамен.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			1 семестр
Аудиторные занятия		48	48
в том числе:	лекции	16	32
	практические		
	лабораторные	32	32
Самостоятельная работа		60	60
в том числе: курсовая работа (проект)			
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)		36	36
Итого:		144	144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11403
1.1	ERP системы.	Основные поставщики российского и зарубежного ПО ERP-систем. Основные модули с-систем. Основные методологии проведения обследования деятельности предприятий и выбор конкурентоспособных ERP-решений.	
1.2	Общее представление о SAP.	Особенности внедрения и сопровождения систем SAP. Функциональность SAP. Основные элементы организационной структуры, основные данные.	
1.3	Структура SAP. Состав и назначение компонентов SAP.	Основные компоненты SAP. Цепочка документов в логистических процессах. Организационные элементы для балансовых отчетов.	
3. Лабораторные работы			
3.1	Основы работы в системе, навигация, основные термины и понятия.	Запуск SAP. Выбор и настройка компонентов. Загрузка данных. Выбор средств подготовки отчетов.	

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	ERP системы.	8	-	-	2	10
2	Общее представление о SAP	8	-	-	12	20
3	Структура SAP. Состав и назначение компонентов SAP	-		8	24	42
4	Основы работы в системе, навигация, основные термины и понятия.	-		8	22	30
Итого:		16		16	60	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа с конспектами лекций, выполнение лабораторных заданий, заданий текущей и промежуточной аттестаций.

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей по работе на LMS-платформе, своевременно подключаться к online-занятиям, соблюдать рекомендации по организации самостоятельной работы

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Кале В. Внедрение SAP R/3: Руководство для менеджеров и инженеров / В. Кале. — М.: Компания АйТи, 2011. — 511 с.
2	Смирнова Г.Н. Проектирование экономических информационных систем / Г.Н. Смирнова, А.А. Сорокин, Ю.Ф. Тельнов. — М.: Финансы и статистика, 2008. — 509 с

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Кречмер Р. Разработка приложений SAP R/3 на языке ABAP/4: Пер. с англ. / Р. Кречмер, В. Вейс — М.: Лори, 2003. — 339 с.
4	О'Лири Д. ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия. Выбор, внедрение, эксплуатация: Пер. с англ. / Д. О'Лири — М.: Вершина, 2009. — 258 с.
5	Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов — М.: Стандарты и качество, 2009. — 404 с.
6	SAP R/3: менеджмент: Пер. с нем. / Под ред. М. Ребштока и К. Хильдебранда; Науч. ред. Н. П. Беляцкий. — Минск: Новое знание, 2006. — 207 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
7	www.lib.vsu.ru – ЗНБ ВГУ
8	www.sap.ru — Сайт компании SAP в СНГ

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению лабораторных и контрольных работ)

№ п/п	Источник
1	Кречмер Р. Разработка приложений SAP R/3 на языке ABAP/4: Пер. с англ. / Р. Кречмер, В. Вейс — М.: Лори, 2003. — 339 с.
2	О'Лири Д. ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия. Выбор, внедрение, эксплуатация: Пер. с англ. / Д. О'Лири — М.: Вершина, 2009. — 258 с.
3	Кале В. Внедрение SAP R/3: Руководство для менеджеров и инженеров / В. Кале. — М.: Компания АйТи, 2006. — 511 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются модульно-рейтинговая и личностно-ориентированные технологии обучения (ориентированные на индивидуальность студента, компьютерные и коммуникационные технологии). В рамках дисциплины предусмотрены следующие виды лекций: информационная, лекция-визуализация, лекция с применением обратной связи.

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, для организации самостоятельной работы обучающихся используется онлайн-курс, размещенный на платформе Электронного университета ВГУ (LMS moodle), а также другие Интернет-ресурсы, приведенные в п.15в

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционная аудитория должна быть оборудована учебной мебелью, компьютером, мультимедийным оборудованием (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), допускается переносное оборудование.

Лабораторные занятия должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной учебной мебелью и персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет (компьютерные классы, студии), мультимедийным оборудованием (мультимедийный проектор, экран, средства звуковоспроизведения). Число рабочих мест в аудитории должно быть таким, чтобы обеспечивалась индивидуальная работа студента на отдельном персональном компьютере.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерные классы, помещения, оснащенные компьютерами с доступом к сети Интернет.

Программное обеспечение (см. файл МТО):

- ОС Windows 8 (10)
- Интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox)
- Adobe Reader (свободное и/или бесплатное ПО)

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- контрольная работа (тест)
- лабораторные работы.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Общее представление о SAP.	ПК-1	ПК-1.1	КИМы для проведения текущей аттестации Задания для лабораторных работ
2.	Структура SAP. Состав и назначение компонентов SAP.	ПК-1, ПК-4	ПК-1.3, ПК-4.1	
3.	Основы работы в системе, навигация, основные термины и понятия.	ПК-4, ПК-5	ПК-4.3, ПК-5.1	
Промежуточная аттестация форма контроля - экзамен				КИМы для проведения итоговой аттестации

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; защиты лабораторных работ, выполнения контрольных работ.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Промежуточная аттестация по итогам

освоения дисциплины проводится в форме экзамена. Для получения положительной итоговой оценки необходимо выполнение всех лабораторных и контрольных работ.

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью лабораторных и контрольных работ (тестирование)

Пример теста:

1. Что такое ERP?

- а) **система программного обеспечения, которая помогает управлять всеми аспектами бизнеса, включая процессы в таких сферах, как финансы, кадры, производство, цепочка поставок, услуги, закупки и т. д.;**
- б) система управления взаимоотношениями с клиентами;
- в) система управления жизненным циклом продукта;
- г) система подготовки бухгалтерской отчетности.

2. Балансовая единица – это

- а) **отдельная отчетная единица и минимальный уровень, на котором может быть сформирован полный набор бухгалтерской отчетности;**
- б) отдел, занимающийся формированием бухгалтерской отчетности;
- в) здания, станки и автомобили, которые относятся к предприятию;
- г) единица измерения в международной отчетности организации.

3. Мандант с точки зрения базы данных это

- а) 10-значный код;
- б) 2-значный код;
- в) 7-значный код;
- г) **3-значный код.**

4. Транзакция в SAP это

- а) продажа товара/услуги клиенту;
- б) **отдельные программы, которые реализуют конкретную операцию, например, выставление счета-фактуры или создание заказа клиента;**
- в) перевод денежных средств из одного филиала организации в другой;
- г) это любой документ, созданный в SAP.

5. Основным языком программирования, на котором написаны транзакции SAP ERP, является

- а) ABBA;
- б) AABV;
- в) **ABAP;**
- г) PABA.

6. Организационный уровень, используемый для определения финансовой отчетности это

- а) мандант;
- б) склад;
- в) завод;
- г) **балансовая единица;**

7. Укажите что не является отраслью, для которой есть специальное решение SAP

- а) торговля;
- б) металлургия;
- в) госсектор;
- г) **цирк и театр.**

8. Какая технологическая платформа является новейшей для SAP

- а) HANA;**
- б) BASIS;
- в) NEW;
- г) VISTA.

9. В какой стране работает головной офис компании SAP AG?

- а) Финляндия;
- б) РФ;
- в) США;
- г) Германия.**

10. С какого процесса началось развитие системы SAP

- а) бухгалтер;**
- б) закупки;
- в) сбыт;
- г) производственный заказ.

11. Бизнес-процесс закупки материалов относится к модулю:

- а) EWM;
- б) SD;
- в) PE;
- г) MM.**

12. SAP имеет модульную структуру для

- а) гибкой системы настройки;**
- б) увеличения стоимости услуг;
- в) контроля работ на предприятии;
- г) контрольный пост.

13. Какой бизнес-процесс описан в модуле SD:

- а) переработка материалов;
- б) выполнение плана по изготовлению готовой продукции;
- в) продажа готовой продукции;**
- г) контроль качества готовой продукции.

14. Какая версия программы является «классикой»

- а) R3;**
- б) A1;
- в) G5;
- г) Enterprise.

15. Какой модуль отвечает за администрирование системы и авторизацию?

- а) SRM;
- б) ABAP;
- в) BI;
- г) BASIS.**

Перечень практических заданий для проведения лабораторных работ

1. Создать балансовую единицу 33XX (XX – ваш порядковый номер в группе) копированием балансовой единицы 1000. При этом не копировать основные счета. Валюта компании 33XX аналогична валюте 1000.

Создать вариант финансового года RX, начинающийся 1-го марта. Поставить в соответствие балансовой единице 33XX вариант финансового года RX.

2. Создать план счетов PSXX (XX – ваш порядковый номер в группе) копированием всех счетов характерных для плана счетов INT и балансовой единицы 1000 (альтернативным способом). Присвоить план счетов PSXX балансовой единице 1000. Изменить в плане счетов характерном для балансовой единицы 33XX валюту всех счетов на RUR.

3. Закажите 100 штук материала T-M500A## у поставщика T-K500A##. Организационные данные: БЕ 1000, группа закупки T##, закупочная организация 1000. Материал требуется для завода 1000, склад 0001. Цена материала 90 Евро. Дата поставки – текущая дата.

4. Заказанный материал поставлен частично. Введите поступление материала на склад 0001 к заказу из пункта 2 на 50 штук материала T-M500A##. Воспользоваться транзакцией migo. Проверьте, как изменился статус заказа (см транзакцию me23n). Поставщик T-K500A## выставляет счет по поставке материала T-M500A## (50 штук). Введите счет-фактуру (транзакция migo).

20.2 Итоговый контроль успеваемости

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы к экзамену.

Вопросы к экзамену

1. Из каких основных модулей состоит SAP система (приведите структуру системы).
2. Перечислите основные организационные элементы в структуре предприятия. Дайте их краткое определение.
3. Какие типы внутренних таблиц существуют в SAP системе, как осуществляется доступ к данным в этих таблицах?
4. Какая информация содержится в элементе данных и домене?
5. Какая информация содержится в балансовой единице?
6. Опишите циклы заготовки для складироваемых и расходных материалов.
7. Перечислите основные документы процесса заготовки и их основные характеристики.
8. Дайте определение организационной структуры сбыта и основных данных в сбытовом процессе.
9. Опишите цикл процесса сбыта.
10. Дайте определение организационных уровней в компонентах SAP FI и внутреннего учета и отчетности.
11. Дайте определение основных данных Главной книги.
12. Опишите процесс проводки документа основного счета.
13. Дайте определение организационных уровней и основных данных, поддерживающих процесс заготовки.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное выполнение плана лабораторных занятий, знание особенностей работы в корпоративных информационных системах, знание основных методологий проведения обследования деятельности предприятий, знание организационных уровней в компонентах SAP, умение выбирать функционал SAP для формирования документации по основным бизнес-процессам предприятия, владение безопасными способами работы с данными из открытых источников, в том числе сети Интернет, и	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>

информационной системы предприятия, владение навыками работы в системе SAP		
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания знание особенностей работы в корпоративных информационных системах, знание основных методологий проведения обследования деятельности предприятий, знание организационных уровней в компонентах SAP, умение выбирать функционал SAP для формирования документации по основным бизнес-процессам предприятия, владение безопасными способами работы с данными из открытых источников, в том числе сети Интернет, и информационной системы предприятия	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Неполное выполнение плана лабораторных занятий и удовлетворительное владение теорией;	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Фрагментарные знания или отсутствие знаний. Фрагментарные умения или отсутствие умений. Фрагментарные навыки или отсутствие навыков	–	<i>Неудовлетворительно</i>

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

ПК-1 Способен проводить работы по обработке и анализу научно-технической информации, результатов исследований

закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Транзакция в SAP это

- а) продажа товара/услуги клиенту;
- б) отдельные программы, которые реализуют конкретную операцию, например, выставление счета-фактуры или создание заказа клиента;
- в) перевод денежных средств из одного филиала организации в другой;
- г) это любой документ, созданный в SAP.

Ответ: вариант б

2. Основным языком программирования, на котором написаны транзакции SAP ERP, является

- а) ABBA;
- б) AABV;
- в) ABAP;
- г) PABA.

Ответ: вариант в

3. Что такое ERP?

- а) система программного обеспечения, которая помогает управлять всеми аспектами бизнеса, включая процессы в таких сферах, как финансы, кадры, производство, цепочка поставок, услуги, закупки и т. д.;
- б) система управление взаимоотношениями с клиентами;
- в) система управления жизненным циклом продукта;
- г) система подготовки бухгалтерской отчетности.

Ответ: вариант а

4. Какой модуль используется для хранения финансовых данных предприятия?

- а) SAP MM;
- б) SAP PP;

в) SAP SD;

г) SAP FI.

Ответ: вариант г

5. Как называется информация о материалах, клиентах, поставщиках, рабочих местах и пр., которые используются в системе многократно?

а) основные данные;

б) глобальные данные;

в) истинные данные;

г) ключевые данные.

Ответ: вариант а

6. Документ в SAP это

а) запись в базе данных, которая не отражает результат выполненной бизнес операции.

б) запись в базе данных, которая отражает списание денежных средств с банковского счета предприятия;

в) только входящая счет-фактура;

г) запись в базе данных, которая отражает результат выполненной бизнес операции.

Ответ: вариант г

7. Верхним организационным уровнем системы является

а) склад;

б) завод;

в) балансовая единица;

г) мандант.

Ответ: вариант г

8. Выберите то, что не является видом запасов

а) свободно используемый запас;

б) виртуальный запас;

в) запас на контроле качества;

г) блокированный запас.

Ответ: вариант б

9. Выберите системы управления предприятием по аналогии с системой SAP

а) 1С;

б) 1Д;

в) Космос;

г) Развитие.

Ответ: вариант а

10. Какой модуль не относится к финансовой группе

а) FI;

б) QM;

в) CO;

г) AS.

Ответ: вариант б

11. Новейшая технологическая платформа SAP

а) SPRO;

б) BI;

в) HANA;

г) CO.

Ответ: вариант в

12. Как называется новый пользовательский интерфейс (UX) для программного обеспечения и приложений SAP

а) Fiori;

б) Flora;

в) Нама;

г) Рума;

Ответ: вариант а

13. Как называется в системе любой предмет или сырье, которое используется в биз-нес-процессах

а) товар;

б) пачка;

в) материал;

г) вещь.

Ответ: вариант в

открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вопрос

Сколько окон можно одновременно открыть в программе SAP

Ответ: 6.

2. Вопрос

Система управления предприятием или Enterprise Resource Planning – как сокращенно называются данные виды систем

Ответ: ERP.

3. Вопрос

Модуль, который отвечает за администрирование системы

Ответ: BASIS, Базис.

4. Вопрос

Сколько уровней в классической архитектуре SAP системы?

Ответ: 3, три

5. Вопрос

Как называется программное обеспечение на стороне клиента, обычно используемое консультантами, разработчиками и конечными пользователями. Окно, в котором отображаются все доступные типы систем.

Ответ: SAP Logon

ПК-4 Способен выполнять работы по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Завод с точки зрения базы данных это

а) 5-значный код;

б) 2-значный код;

в) 15-значный код;

г) 4-значный код.

Ответ: вариант г

2. Основным языком программирования, на котором написаны транзакции SAP ERP, является

а) C++;

б) ABAP;

в) PYTHON;

г) PASCAL.

Ответ: вариант б

3. Проводка в SAP это

а) продажа товара/услуги клиенту;

- б) отдельные программы, которые реализуют конкретную операцию, например, выставление счета-фактуры или создание заказа клиента;
- в) перевод денежных средств с одного счета на другой или перемещение материала с одного места хранения на другое;
- г) это любой документ, созданный в SAP.

Ответ: вариант в

4. Основные средства – это

- а) отдельная отчетная единица и минимальный уровень, на котором может быть сформирован полный набор бухгалтерской отчетности;
- б) отдел, занимающийся формированием бухгалтерской отчетности;
- в) единица измерения в международной отчетности организации;
- г) здания, станки и автомобили, которые относятся к предприятию.

Ответ: вариант г

5. Организационный уровень, используемый для определения отдела или сотрудника, отвечающего за продажу материала:

- а) мандант;
- б) группа сбыта;
- в) балансовая единица;
- г) сбытовое отделение;

Ответ: вариант б

6. Новейшая версия программы для управления предприятиями SAP:

- а) ECC 6.0;
- б) R/3;
- в) HANA;
- г) S/4 HANA;

Ответ: вариант г

7. Какой бизнес-процесс относится к модулю RE

- а) бухучет;
- б) закупки;
- в) сбыт;
- г) выполнение производственный заказ.

Ответ: вариант г

8. Комбинация, которая позволяет открыть новое окно, не закрывая старое

- а) /j;
- б) /back;
- в) /o;
- г) /return.

Ответ: вариант в

открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вопрос

Назовите общее название систем программного обеспечения, которые помогают управлять всеми аспектами бизнеса, включая процессы в таких сферах, как финансы, кадры, производство, цепочка поставок, услуги, закупки и т. д.

Ответ: ERP система, Enterprise Resource Planning, Система управления предприятием.

2. Вопрос

Как называются программа, которая реализует в SAP конкретную операцию, например, создание заказа клиента или просмотр основной записи материала.

Ответ: Транзакция.

3. Вопрос

В какой памяти происходят основные процессы в платформе HANA?

Ответ: в оперативной, оперативная.

4. Вопрос

За отчетность внутри компании отвечать модуль Контроллинга. А какой модуль отвечать за контроль внешней бухгалтерской отчетности?

Ответ: Финансы, FI.

ПК-5 Способен управлять работами по созданию, модификации и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. БЕ с точки зрения базы данных это

- а) 5-значный код;
- б) 2-значный код;
- в) 15-значный код;
- г) 4-значный код.

Ответ: вариант г

2. Тиражируемое связующее программное решение компании SAP, которое стало технической основой для всех приложений SAP Business Suite и позиционируется как сервисно-ориентированная интеграционная платформа, которая может быть использована в качестве технологической базы для интеграции и внедрения сторонних систем и приложений - это

- а) C++;
- б) SAP NetWeaver;
- в) ABAP;
- г) PASCAL.

Ответ: вариант б

3. В какой транзакции можно просмотреть настройки системы SAP:

- а) ME12;
- б) SPRO;
- в) BPO;
- г) ME21N;

Ответ: вариант б

4. Классическая версия программы для управления предприятиями SAP:

- а) S/4 HANA;
- б) ECC 6.0;
- в) R/3;
- г) HANA;

Ответ: вариант в

5. Какой бизнес-процесс поддерживает модуль MM

- а) бухучет;
- б) закупки ТМЦ и работ/услуг;
- в) сбыт;
- г) производственный заказ.

Ответ: вариант б

6. В каком виде хранится информация в SAP ERP:

- а) папки;
- б) таблицы;
- в) реестр;
- г) хаотично.

Ответ: вариант б

7. Какой модуль отвечает за работу с поставщиками:

- а) SRM;
- б) PP;
- в) SD;

г) CO.

Ответ: вариант а

8. Какой модуль отвечает за рекламные и маркетинговые задачи, а так же за работу с клиентами:

а) QM;

б) CRM;

в) BASIS;

г) BI.

Ответ: вариант б

открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Вопрос

Как называется бизнес-процесс по заготовке ТМЦ у сторонних поставщиков?

Ответ: закупка.

2. Вопрос

Сколько уровней в архитектуре системы версии SAP R3?

Ответ: три, 3.

3. Вопрос

Какая профессия отвечает за поддержку, настройку и интеграцию системы SAP?

Ответ: консультант, SAP консультант.

4. Вопрос

Есть ли представительство компании SAP в СНГ?

Ответ: да.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые с вариантами ответов, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые с кратким текстовым ответом, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).