

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
22.05.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 Экспертиза образовательной среды

1. Шифр и наименование специальности:

44.04.01 Педагогическое образование

2. Специализация: Инновации в образовании

3. Квалификация выпускника: магистр

4. Форма обучения: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра педагогики и педагогической психологии

6. Составители программы: Гончарова Юлия Адольфовна, к.п.н., доцент

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от.21.05.2025, № 1400-05

8. Учебный год: 2025/2026

Семестр: 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: углубление теоретических знаний, формирование и развитие у магистрантов умений и навыков применения методов диагностики в рамках педагогической деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование у магистрантов системы знаний о сущности психолого-педагогической диагностики, ее практических аспектах в образовательной практике;
- формирование системы основных понятий психолого-педагогической диагностики;
- развитие самостоятельного психолого-педагогического мышления магистранта.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Экспертиза образовательной среды» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по специальности 44.04.01 Педагогическое образование и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку по общей педагогике (в частности, таким ее разделам, как общее представление о методах педагогического исследования, общая характеристика системы образования), которая ведется в процессе подготовки бакалавра, знать методологические основы и категориальный аппарат психолого-педагогических исследований. Кроме того, студенты должны иметь знания по истории педагогики.

Учебная дисциплина «Образовательная среда и ее проектирование» является предшествующей для следующих дисциплин: «Организация современного образовательного процесса», «Практикум по педагогическому проектированию», «Экспертиза образовательной среды».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен осуществлять проектирование и экспертизу образовательной среды и образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования	ПК-2.1. Использует инновационные подходы к содержанию и структуре образовательных программ, алгоритм их проектирования и экспертизы ПК-2.2. Создает образовательную среду, обеспечивающую формирование у обучающихся результатов обучения, предусмотренных ФГОС и образовательной программой	Знает: алгоритм проектирования и экспертизы образовательных программ Умеет: подобрать инновационные подходы к содержанию и структуре образовательных программ Владеет: современными теоретическими и методическими подходами к разработке, экспертизе и реализации образовательных программ
ПК-4	Способен использовать индивидуальные и групповые технологии в педагогическом общении и взаимодействии	ПК-4.2. Анализирует педагогические ситуации, выстраивает стратегии их решения, находит эффективные пути их регулирования, планирует и организует педагогическое общение	Знает: индивидуальные и групповые технологии в педагогическом общении и взаимодействии, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций Умеет: анализировать педагогические ситуации, выстраивать стратегии их

		на основе полученных психолого-педагогических знаний, конструктивно разрешает конфликтные ПК-4.3. Применяет эффективные приемы вербального и невербального общения, в том числе при межкультурной педагогической коммуникации	решения, находить эффективные пути их регулирования Владеет: навыками организации педагогического общения на основе полученных психолого-педагогических знаний, конструктивно разрешает конфликтные ситуации
--	--	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			1 семестр	...	...
Аудиторные занятия		24	24		
в том числе:	лекции	12	12		
	практические	12	12		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		80	80		
контроль		4	4		
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет		
Итого:		108	108		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
Лекционные занятия			
1	Экспертиза образовательной системы	Психодиагностика и экспертиза образовательных систем Характеристика понятий психодиагностика и экспертиза. Требования к проведению психолого-педагогической экспертизы. Определение объекта и предмета экспертизы. Этапы экспертизы: сбор фоновой информации, применение структурированных методик, экспертное заключение. Основные критерии качества экспертизы.	
2.	Экспертиза	Экспертиза образовательной среды с	

	образовательной среды	помощью методики векторного моделирования. Параметры экспертизы образовательной среды. Метод моделирования образовательной среды. Методика векторного моделирования образовательной среды.	
Практические занятия			
1	Экспертиза образовательной системы	Психодиагностика и экспертиза образовательных систем Характеристика понятий психодиагностика и экспертиза. Требования к проведению психолого-педагогической экспертизы. Определение объекта и предмета экспертизы. Этапы экспертизы: сбор фоновой информации, применение структурированных методик, экспертное заключение. Основные критерии качества экспертизы.	
2.	Экспертиза образовательной среды	Экспертиза образовательной среды с помощью методики векторного моделирования. Параметры экспертизы образовательной среды. Метод моделирования образовательной среды. Методика векторного моделирования образовательной среды.	

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Экспертиза образовательной системы	6	6	40	52
2	Экспертиза образовательной среды	6	6	40	52
	контроль				4
	Итого:	12	12	80	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 80 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Волков Ю. Г. Социальная диагностика и социологическая экспертиза : [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся в бакалавриате по направлению "Социология"] / Ю. Г. Волков. – Москва : КНОРУС, 2018. – 234 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин; Моск. гор. психол.-пед. ин-т, Шк. "Новое образование". – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Смысл, 2001. – 366 с.
2	Управление образовательными системами : Учебное пособие для студентов вузов, обуч. по специальностям: 031000 – педагогика и психология, 033400 – педагогика / Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. Н. Шибанова. – Москва : ACADEMIA, 2002. – 382 с.
3	Педагогическая инноватика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям / А. В. Хуторской. – Москва : Академия, 2008. – 252 с.
4	Психодидактика образовательных систем : теория и практика / В. И. Панов. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 347 с.
5	Управление развитием образования: организационно-педагогический аспект / О. А. Олекс. – Минск : РИВШ, 2006. – 330 с.
6	Основы обучения. Дидактика и методика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям: 031000 (050706) - Педагогика и психология; 033400 (050701) – Педагогика; ОПД.Ф.02 – Педагогика. – Москва : Академия, 2007. – 346 с.
7	Педагогическое проектирование : учебное пособие для вузов по специальностям 031000 "Педагогика и психология", 031300 "Социальная педагогика", 033400 "Педагогика" / И. А. Колесникова, М. П. Горчакова-Сибирская. – Москва : ACADEMIA, 2005. – 284 с.
8	Досуговые программы для детей и подростков. Проектирование. Реализация. Экспертиза / авт.-сост. Л. Б. Малахова [и др.]. – Волгоград : Учитель, 2012. – 164 с.
9	Психология и педагогика высшей школы : учебно-методическое пособие / Воронеж. гос. ун-т; сост. И. Ф. Бережная [и др.]. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2006. – 23 с. http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/sep06050.pdf
10	Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / М. В. Буланова-Топоркова [и др.]. – 3-е изд., доп. и перераб. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006. – 543 с.
11	Педагогика высшей школы : учебное пособие / Ю. В. Сорокопуд. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2011. – 541 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
1	«Университетская библиотека online» - Контракт № 3010-06/28-24 от 28.12.2024. Срок действия контракта: с даты его подписания до 10.02.2026 г. Срок оказания услуг: в течение 365 календарных дней с момента заключения Контракта.
2	Информационно-телекоммуникационная система «Контекстум» (Национальный

	цифровой ресурс «РУКОНТ») - Договор ДС-208 от 01.02.2021 пролонгирован до 01.02.2027.
3	Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/
4	Электронный учебный курс по дисциплине – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Педагогика : [учебник для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (ОПД.Ф.02-Педагогика)] / Г. М. Коджаспирова. – Москва : КНОРУС, 2010. – 740 с.
2	Основные требования к построению образовательной среды университета при двухуровневой системе подготовки специалистов: методологический и методический аспекты / А. В. Гапоненко. – Краснодар : Просвещение-Юг, 2010. – 231 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle: [URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412). Специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP62, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Экспертиза образовательной системы	ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2	Контрольная работа №1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Экспертиза образовательной среды	ПК-4	ПК-4.2 ПК-4.3	Контрольная работа №1
	Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Экспертиза образовательной системы», «Экспертиза образовательной среды».

Вариант 1

1. Характеристика понятий психодиагностика и экспертиза
2. Основные критерии качества экспертизы

Вариант 2

1. Этапы экспертизы: сбор фоновой информации, применение структурированных методик, экспертное заключение
2. Требования к проведению психолого-педагогической экспертизы

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать

теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)

1. Психодиагностика и экспертиза образовательных систем
2. Характеристика понятий психодиагностика и экспертиза.
3. Требования к проведению психолого-педагогической экспертизы.
4. Определение объекта и предмета экспертизы.
5. Этапы экспертизы: сбор фоновой информации, применение структурированных методик, экспертное заключение.
6. Основные критерии качества экспертизы.
7. Экспертиза образовательной среды с помощью методики векторного моделирования.
8. Параметры экспертизы образовательной среды.
9. Метод моделирования образовательной среды.
10. Методика векторного моделирования образовательной среды.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала:** «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения,	Повышенный уровень	Зачтено

иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.		
Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	Базовый уровень	Зачтено
Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	Пороговый уровень	Зачтено
Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.	—	Не зачтено

**Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов для
проведения диагностических работ**

ПК-2

Способен осуществлять проектирование и экспертизу образовательной среды и образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования

1) тестовые задания:

1. Первоначально понятие «инноватика» появляется чуть более ста лет тому назад в: **культурологии и лингвистике**

2. В начале XX века термин «инноватика» перекочевал в эту науку, где нововведения стали рассматриваться как важнейшее средство преодоления циклических кризисов: **экономическую**

3. Пять стадий усвоения инновации: осознания, заинтересованности, оценочна, испытательная и стадию усвоения выделяет:

Э. Роджерс

4. Характеристика инновации, выделяемая Э. Роджерсом, которая определяется такими параметрами, как эффективность, стоимости, новизна, ощутимая выгода:

Относительное преимущество

5. Характеристика инновации, выделяемая Э. Роджерсом, которая определяется такими параметрами, как степень согласованности инновации с принятыми ценностями, опытом, потребностями реципиента:

Совместимость

6. Характеристика инновации, выделяемая Э. Роджерсом, которая определяется такими параметрами, как степень трудностей в усвоении и использовании инновации:

Сложность

7. Тип принятия решений, выделяемый Э. Роджерсом по поводу усвоения инновации, когда решение о принятии инновации навязывается социальной системе «сверху»:

Авторитарный

8. Характеристика инновации, выделяемая Э. Роджерсом, которая определяется такими параметрами, как видимость, эффективность результата принятия инновации для окружающих:

Очевидность

9. Тип принятия решений, выделяемый Э. Роджерсом по поводу усвоения инновации, когда индивидуум имеет возможность выбора относительно того, принимать или не принимать инновацию:

Факультативный

10. Тип принятия решений, выделяемый Э. Роджерсом по поводу усвоения инновации, когда большинству членов сообщества должно убедиться в необходимости принятия инновации:

Коллективный

11. Разработка и создание формальной модели педагогического процесса или его составляющих, отражающей основные идеи, методы, формы, средства, приемы

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическое конструирование;

3 педагогическое проектирование.

12. План – это

1 схематически записанная совокупность кратко сформулированных мыслей;

2 последовательность команд, которую выполняет в процессе обработки данных;

3 предварительный текст какого-нибудь документа, материал.

13. На каком этапе ставится цель, определяется актуальность и значимость проекта

1 подготовительный этап;

2 основной этап;

3 заключительный этап.

14. Что входит в основной этап

1 анализ результатов проекта;

2 подбор наглядно-дидактического материала; художественной литературы, репродукций картин; организация развивающей среды в группе;

3 ознакомление детей с художественной литературой, проведение бесед, работа с родителями, проведение занятий, проведение мероприятия.

15. Совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференциации учащихся, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическая диагностика;

3 педагогическое конструирование.

16. Определите название принципа, реализующего возможность построения непересекающихся сфер активности и позволяющего детям заниматься одновременно разными видами деятельности, не мешая друг другу.

1 принцип дистанции, позиции при взаимодействии;

2 принцип стабильности – динамичности

3 принцип компенсирования и гибкого зонирования

17. Процесс разработки и реализации проектов, направленных на организацию образовательного процесса и отдельных его видов и направлений

1 педагогическое проектирование;

2 образовательное проектирование;

3 педагогическое конструирование.

18. Дальнейшая детализация созданного проекта, приближающая его для использования в конкретных условиях реальными участниками воспитательных отношений

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическая диагностика;

3 педагогическое конструирование.

19. Какой характер носит предметная среда ДОО по отношению к ребёнку?

1 воспитательный

2 развивающий

3 коррекционный

20. Образовательное проектирование включает в себя

1 воспитание и обучение личности;

2 построение методов и технологий;

3 воспитание и развитие учащихся.

21. Образовательная программа – это

А) комплекс основных характеристик образования; документ, определяющий объём, содержание и планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки), а также формы аттестации.

Б) обязательный уровень требований к общепрофессиональной подготовке выпускников и соответствующие этим требованиям содержание, методы, формы, средства обучения и контроля.

В) минимально необходимый объём содержания образования, определяемый государственным образовательным стандартом, и допустимая граница нижнего уровня освоения этого объёма содержания.

22. Процесс организации человеческих, материальных, финансовых ресурсов для достижения определенных целей – это

А) педагогический процесс;

Б) педагогический менеджмент;

В) педагогический дизайн.

23. В соответствии с представлениями о целостном педагогическом процессе педагогические задачи делятся:

А) собственно педагогические и функционально-педагогические

Б) дидактические, воспитательные;

В) стратегические, тактические, оперативные;

24. Создатель первого самостоятельного труда по педагогическому проектированию:

а) А.С. Выготский;

б) А.С. Макаренко;

в) П. Я Гальперин;

г) **В. П. Беспалько.**

25. На этапе конструирования при педагогическом проектировании происходит:

а) **проект детализируется, приближается к реальным условиям;**

б) создается сам проект;

в) формулируется цель;

г) создается мысленная модель деятельности педагога с учащимися.

26. Организационная форма контроля, применяемая для проверки уровня подготовленности выпускника учебного заведения к самостоятельной профессиональной деятельности, называется...

а) производственной практикой;

б) курсовым проектированием;

в) тестированием;

г) **дипломным проектированием.**

27. Научно-организованное управление, направленное на повышение эффективности функционирования педагогической системы, называется педагогическим(ой)...

а) проектированием;

б) деятельностью;

в) **менеджментом;**

г) прогнозированием.

28. Диагностическое задание педагогических целей называется ...

а) тестированием;

б) моделированием;

в) **прогнозированием;**

г) проектированием.

29. Предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагогов

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическое конструирование;

3 **педагогическое проектирование.**

30. Способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технология), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом

1 **проект;**

2 план;

3 программа .

31. Тип педагогического проекта

1 **исследовательский, творческий, игровой;**

2 технический, исследовательский, игровой;

3 социальный, исследовательский, творческий.

32. Сознательная активность человека с четким определением цели, мотивов, достижения результативности

1 методика;

2 **деятельность;**

3 проектирование.

33. Проектная деятельность – это...

1 сознательная активность человека с четким определением цели, мотивов, достижения результативности;

2 **план с четким определением, цели, мотивов, достижения результатов;**

3 предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагогов.

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Разнообразная педагогическая деятельность, реализующая научно-обоснованный проект дидактического процесса обладающая значительно высокой степенью эффективности, надежности и гарантированности результата, чем традиционные способы обучения – это

Технология обучения

2. Выражение всеобщих, существенных, часто повторяющихся связей предметов и явлений педагогической действительности, признаваемых обязательными, - **Педагогические законы**

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. На основе анализа научной литературы и контекста реальной профессиональной деятельности выделите актуальность исследования (по теме магистерской программы). Определить тему магистерской диссертации. Составьте перспективный план ее изучения.
2. На основе степени разработанности проблемы исследования определите основные научные методы решения исследовательской проблемы по теме магистерской диссертации.

ПК-4

Способен использовать индивидуальные и групповые технологии в педагогическом общении и взаимодействии

1) тестовые задания:

1. Трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений - это

1. Конфликт

2. Контакт
3. Политика
4. Дискуссия

2. Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены – это:

3. Последовательность действий при разрешении конфликта

1. Характеристика конфликта

2. Основные структурные элементы конфликта

3. Причины конфликта

4. Существуют четыре основных типа конфликта:

1. Внутриличностный конфликт, межличностный конфликт; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт

2. Внутриорганизационный конфликт, межорганизационный конфликт, конфликт между подчиненным и руководителем, конфликт интересов

3. Конфликт между сотрудниками по вертикали, конфликт по горизонтали, конфликт организационный, конфликт функциональный

4. Конструктивный конфликт, деструктивный конфликт, функциональный конфликт, дисфункциональный конфликт

5. Конфликт в организации может иметь следующее значение

1. И конструктивное, и деструктивное

2. Только конструктивное

3. Только деструктивное

4. Функциональное

6. Принцип постепенности в разрешении конфликта означает прохождение ряда фаз, различающихся по своим задачам. Укажите, в какой логической последовательности вы, как руководитель, будете их организовывать

1. Начало переговорного процесса

2. Подготовка к проведению переговоров

3. Прекращение борьбы

4. Выполнение достигнутых договоренностей

Ответ: **3, 2, 1, 4.**

6. Соотнесите каналы коммуникации с особенностями восприятия информации

1. Визуальный
2. Аудиальный
3. Дигитальный
4. Кинестетический

А. Логика, рационализм, последовательность восприятия

Б. Состояния тела, прикосновения, комфортность одежды и т.д.

В. Слуховые образы, музыка, речь, звуки природы, быта и т.д.

Г. Зрительное восприятие, зрелищность, образность

Ответ: **1Г, 2В, 3А, 4Б.**

7. Сопоставьте компоненты делового общения с их содержанием

1. Коммуникативный А. Восприятие и понимание

2. Перцептивный Б. Взаимодействие

3. Интерактивный В. Передача, получение и обмен информацией

Ответ: **1В, 2А, 3Б.**

8. Соотнести контексты, в которых происходит процесс коммуникации

1. Физический контекст А. настроения и чувства, которые каждый из собеседников приносит в общение

2. Социальный контекст Б. цель коммуникации и уже существующие взаимоотношения между участниками

3. Исторический контекст В. убеждения, ценности, отношения, социальную иерархию, религию, роли групп и понятие времени

4. Психологический контекст Г. местоположение, условия окружающей среды (температура, освещение, уровень шума), физическое расстояние между участниками и время суток

5. Культурный контекст Д. связи, сформировавшиеся между участниками в предыдущих коммуникационных эпизодах и влияющие на понимание в текущей ситуации

Ответ: **1Д, 2Б, 3Д, 4А, 5В.**

9. Дополните мысль Аристотеля о том, что речь складывается из трех элементов: из самого оратора, из предмета, о котором он говорит, и...

Из эмоций, которые он передает

Из лица, к которому он обращается

Из мыслей, которые воспринимаются другими людьми

Из жестов, передающих содержание речи

10. Что такое межличностное общение?

А. Это процесс восприятия, взаимодействия и понимания человека человеком, формирования способности и потребности проходить на помощь другим людям

Б. Это процесс совместного проведения времени, обмена информацией и решения профессиональных проблем

В. Это процесс взаимодействия двух или более человек, с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения положительного результата совместной деятельности

Г. Это процесс включения человека в различные виды деятельности

11. Факторы, служащие причиной неэффективного общения, конфликтов или способствующие им, называются

1. Отрицательные черты характера

2. Негативные воздействия среды

3. Барьеры общения

4. Плохое настроение

12. Соотнесите барьеры общения с их содержанием:

1. Языковой барьер

2. Психологический барьер

3. Неблагоприятная окружающая обстановка

4. Игнорирование интересов другой стороны

А. Застенчивость

- Б. Путанное и многословное изложение
- В. Отвлечение людей от удовлетворения их интересов ради развлечения
- Г. Ограничение по времени

Ответ: **1Б, 2А, 3Г, 4В.**

13. Барьер фонетического непонимания – это:

- 1. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору
- 2. Различия в понимании смыслового значения слов
- 3. **Невыразительная быстрая речь, речь-скороговорка или с большим количеством звуков-паразитов**
- 4. Несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения

14. Семантический барьер непонимания – это:

- 1. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору
- 2. **Невыразительная быстрая речь, речь-скороговорка или с большим количеством звуков-паразитов**
- 3. Несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения

4.Различия в понимании смыслового значения слов

15. Стилистический барьер в процессе общения – это:

- 1. **Несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения**
- 2. Различия в понимании смыслового значения слов
- 3. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору
- 4. **Невыразительная быстрая речь, речь-скороговорка или с большим количеством звуков-паразитов**

16. Педагогическое проектирование – это

А) предварительная разработка основных деталей предстоящей деятельности учащихся и педагога;

- Б) поиск содержания методов и средств взаимодействия с учащимися;
- В) детализация, конкретизация и приближение к реальным условиям деятельности.

17. Стиль педагогической деятельности – это...

А) приемы и способы, а также специфика реализации процесса педагогической деятельности;

- Б) воспитывающее и обучающее воздействие педагога на воспитанника, обучающегося, направленное на его личностное, интеллектуальное и деятельностное развитие, одновременно выступающее как основа его саморазвития и самосовершенствования;

В) Целенаправленность и целесообразность педагогической деятельности (содержание образования, методы, формы и средства обусловлены поставленными целями).

18. Разработка и создание формальной модели педагогического процесса или его составляющих, отражающей основные идеи, методы, формы, средства, приемы

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическое конструирование;

3 педагогическое проектирование.

19. План – это

1 схематически записанная совокупность коротко сформулированных мыслей;

2 последовательность команд, которую выполняет в процессе обработки данных;

3 предварительный текст какого-нибудь документа, материал.

20. На каком этапе ставится цель, определяется актуальность и значимость проекта

1 подготовительный этап;

2 основной этап;

3 заключительный этап.

21. Что входит в основной этап

1 анализ результатов проекта;

2 подбор наглядно-дидактического материала; художественной литературы, репродукций картин; организация развивающей среды в группе;

3 ознакомление детей с художественной литературой, проведение бесед, работа с родителями, проведение занятий, проведение мероприятия.

22. Совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференциации учащихся, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическая диагностика;

3 педагогическое конструирование.

23. Определите название принципа, реализующего возможность построения непересекающихся сфер активности и позволяющего детям заниматься одновременно разными видами деятельности, не мешая друг другу.

1 принцип дистанции, позиции при взаимодействии;

2 принцип стабильности – динамичности

3 принцип компенсирования и гибкого зонирования

24. Процесс разработки и реализации проектов, направленных на организацию образовательного процесса и отдельных его видов и направлений

1 педагогическое проектирование;

2 образовательное проектирование;

3 педагогическое конструирование.

25. Дальнейшая детализация созданного проекта, приближающая его для использования в конкретных условиях реальными участниками воспитательных отношений

1 педагогическое моделирование;

2 педагогическая диагностика;

3 педагогическое конструирование.

26. Какой характер носит предметная среда ДОО по отношению к ребёнку?

1 воспитательный

2 развивающий

3 коррекционный

27. Образовательное проектирование включает в себя

1 воспитание и обучение личности;

2 построение методов и технологий;

3 воспитание и развитие учащихся.

28. Референтная группа – это...

группа, ценностей которой придерживается человек

29. В процессе педагогического общения собеседник может поставить себя на место говорящего, чтобы понять, что заставило его говорить именно так.

Как называется вид интеллекта, который проявляет собеседник?

эмоциональный интеллект.

30. Если ситуация профессиональной деятельности требует избежать ситуации спора, чтобы сохранить отношения. При этом предмет конфликта не имеет существенного значения. Какую стратегию вы выберите?

1 Приспособление

2 Избегание

3 Соперничество

4 Сотрудничество

31. Если ситуация профессиональной деятельности на пути достижения главной стратегической цели требует сохранить мир и не расстраивать человека. При этом одна из сторон получает преимущества. Какую стратегию вы выберите?

1 Соперничество

2 Компромисс

3 Приспособление

4 Сотрудничество

32. Если ситуация профессиональной деятельности требует сохранения отношений и при этом полного разрешения конфликта. Какую стратегию вы выберите?

1 Сотрудничество

2 Компромисс

3 Соперничество

4 Приспособление

33. Если ситуация профессиональной деятельности требует настоять на своем в неотложных ситуациях. При этом одна из сторон получает удовлетворение. Какую стратегию вы выберете?

- 1 Сотрудничество
- 2 Компромисс
- 3 Соперничество

4 Принуждение

34. Если ситуация профессиональной деятельности требует на пути достижения главной стратегической цели отдать малое, чтобы выиграть большее. Требования удовлетворяются лишь частично. Ситуация: проигрыш-проигрыш. Какую стратегию вы выберете?

- 1 Принуждение
- 2 Компромисс**
- 3 Соперничество
- 4 Сотрудничество

35. Вербальные средства общения - это:

- 1 Письменная и устная речь**
- 2 Направление взгляда и визуальный контакт
- 3 Выражение глаз и выражение лица
- 4 Интонация и тембр голоса

36. Невербальные средства общения:

- 1 Паралингвистические, экстралингвистические, диалогические, вспомогательные
- 2 Дистанционные, визуальные, акустические, ольфакторные
- 3 Визуальные, речевые, письменные, тактильные

4 Визуальные, акустические, тактильно-кинестезические, ольфакторные

37. Общение проявляется в единстве пяти его сторон:

- 1 Прагматической, внутриличностной, организационной, конативной, поведенческой
- 2 Межличностной, когнитивной, коммуникативно-информационной, эмотивной, конативной**
- 3 Межличностной, внутриличностной, побудительной, координационной, информационной
- 4 Эмотивной, конативной, объединяющей, разъединяющей, оценивающей

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Как называется метод воздействия на людей посредством доказательств в процессе педагогического общения?

Ответ: **метод убеждения.**

2. В процессе педагогического общения собеседник может поставить себя на место говорящего, чтобы понять, что заставило его говорить именно так.

Как называется вид интеллекта, который проявляет собеседник?

Ответ: **эмоциональный интеллект.**

3. Вставьте пропущенное слово: темперамент, будучи _____, является базой большинства свойств личности, определяющих качество общения.

Ответ: врожденным.

4. Упражнения, дискуссии-беседы, игры, ритуальные действия в процессе проведения тренинга – это:

Ответ: **основные методы ведения тренинга.**

5. Групповая дискуссия – это..

Ответ: **коллективное обсуждение конфликтных вопросов и моделей поведения участников тренинга. Применение этой методики позволяет рассмотреть существующую проблему со всех ракурсов, пропустить через себя разные ситуации, возникающие в группе, дать им свою оценку и принять персональное решение.**

6. Что такое «тренинг педагогического общения»?

Ответ: Тренинг - это специальным образом организованная групповая работа, направленная на достижения определенной цели. Тренинги педагогического общения - одна из форм работы педагога-психолога с коллективом. Как и любая групповая тренинговая работа они проводятся систематически в течение нескольких занятий (10-15 занятий по 2-3 часа). Особое внимание необходимо уделить регулярности занятий, так как от этого зависит эффективность коррекционно-профилактической работы.

7. Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Я не могу представить себе...», «Это проливает свет на...», «Видимо, необходимо рассмотреть эту проблему...»

Ответ: **на уровне визуального канала восприятия информации.**

8. Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Ваше выступление о многом говорит...», «Тема была озвучена...», «Нужно согласовать...»

Ответ: **на уровне аудиального канала восприятия информации.**

9. Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Перечислите основные элементы...», «Во-первых, ..., во-вторых, ...», «Сначала необходимо...»

Ответ: **на уровне дигитального канала восприятия информации.**

10. Определите, на уровне какого канала человек принимает решения, если в его речи часты обороты: «Это касается...», «Я бы с удовольствием поучаствовал...», «Горько сознавать...»

Ответ: **на уровне кинестетического канала восприятия информации.**

11. Невербальные средства общения – это...

Ответ: **визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения.**

12. К визуальным средствам невербального общения относятся:

Ответ: выражение лица, глаз; мимика, позы, кожные реакции, визуальный контакт, особенности телосложения, внешний вид и др.

13. К акустическим средствам невербального общения относятся:

Ответ: **паралингвистические средства: громкость, скорость речи, темпоритм и др. Экстралингвистические средства речевые паузы, покашливание, смех, всхлипывания и др.**

14. К тактильно-кинестетическим средствам невербального общения относятся:

Ответ: **физическое воздействие (похлопывание по плечу и др.), рукопожатие, касание, контактный танец и др.**

15. К ольфакторным средствам невербального общения относятся:

Ответ: **приятные и неприятные запахи окружающей среды, естественный запах человека, искусственный запах человека.**

16. Разностороннее развитие и социализация воспитанника в соответствии с его возрастными и индивидуальными возможностями, способностями и потребностями - ...

Стратегическая цель педагогической деятельности

Воспитателя

17. Результат осознания педагогом цели обучения или воспитания, а также условий и способов ее реализации на практике - ...

Педагогическая задача

3) ситуационные, практико-ориентированные задачи / мини-кейсы:

1. В процессе общения могут возникать состояния психологического напряжения, которые могут привести к конфликтной ситуации.

Предложите и обоснуйте методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации

А). **Метод переключения на другой вид деятельности** - связан с двигательной активностью, требующей физического напряжения, благодаря которой сжигается адреналин. Займитесь любым видом деятельности: переберите бумаги, полейте цветы, заварите чай, переставьте стол, пройдите несколько раз в быстром темпе по коридору,

зайдите в туалетную комнату и подержите 4-5 минут руки под холодной водой, подойдите к окну и посмотрите на небо, деревья.

Если же находитесь дома, то постарайтесь выйти на улицу и побегать или походить в быстром темпе 10-15 минут, примите контрастный душ, перемойте скопившуюся посуду. Постарайтесь практиковать данный метод как можно чаще в те моменты, когда чувствуете, что теряете самоконтроль. Тогда данный способ войдет у вас в привычку. Кроме того, постарайтесь хотя бы раз в неделю заниматься делом, которое вас радует, успокаивает и приносит удовлетворение.

Б) Метод визуализации - мысленно выразите свои чувства и переживания или что-то сделайте человеку, который вызвал негативную реакцию. Он приемлем тогда, когда не можете излить свое раздражение, например, на руководителя или если предполагаете, что ваш гнев только ухудшит и без того напряженную ситуацию. В результате добьетесь освобождения от гнева, ничем при этом не рискуя.

2. Составьте план проведения тренингового занятия по деловому общению (приведите примеры упражнений).

Ответ: **Структура занятия отражает логику проведения одного занятия и включает этапы, которые в процессе подготовки программы заполняются конкретным содержанием.**

Занятие должно включать следующие этапы:

1. Приветствие.
2. Разминка (разогрев).
3. Основная часть (дискуссии, игры, упражнения).
4. Итоговое обсуждение.
5. Прощание.

Цель тренинга: в результате занятий участники овладеют навыками установления контакта и эффективного общения, научатся слушать себя и других, поймут, что только благодаря тому, что мы умеем видеть в другом человеке равного себе, мы существуем как общество.

Приветствие. Представление ведущего. Знакомство с целью тренинга, форма проведения (что такое «тренинг», особенности формы общения в группе, в кругу).

Обсуждение правил. «Сегодня мы должны обсудить и принять правила, которым будем следовать, работая в группе.»

Правила групповой работы:

1. Не опаздывать.
2. Не говорить друг о друге плохо, не «комментировать»
3. Не перебивать и слушать друг друга.
4. Подводить итоги после каждого занятия.
5. Не выносить сор из избы (обсуждаем только что происходит здесь и сейчас)
6. Быть откровенными в выражении чувств (я чувствую, я думаю)
7. Быть активными в работе.
8. Поддерживать друг друга. (хорошее слово каждому участнику)

Теоретическая часть. Для того чтобы установился хороший контакт, важно расположить собеседника к себе, вызвать его доверие, интерес к себе. Для этого у нас есть невербальные и вербальные средства. Невербальные — поза, улыбка, контакт глаз, организация пространства общения (дистанция). Вербальные — комплименты, «ритуальные» фразы (какая хорошая погода...), открытые вопросы, дающие возможность собеседнику ответить более полно.

Знакомство участников. Даже если участники уже знакомы друг с другом, эту процедуру провести все равно целесообразно.

Упражнение «Имя–движение».

Участники встают в круг, каждый из них по очереди выходит на шаг вперед, произносит свое имя и делает какое-нибудь движение, дающее ему возможность выразить себя. Группа хором повторяет имя, сопровождая его таким же движением. После того как представились все участники, возможно повторение процедуры, но имена и движения воспроизводятся в кругу уже по памяти, без повторной демонстрации. Данная процедура

не только дает возможность участникам группы представиться и лучше узнать друг друга, но и способствует самопознанию каждого из них, поскольку позволяет получить обратную связь от группы, взглянув на свое движение со стороны — в исполнении группы.

Общение: единство процессов обмена информацией, взаимодействия и восприятия друг друга.

Упражнение «Рисование по инструкции»

Описание упражнения. Участники разбиваются на пары и садятся спиной друг к другу. Один участник в каждой паре получает карточку с изображением. Его задача — инструктировать второго участника таким образом, чтобы тот, не видя карточки, смог бы воспроизвести изображение.

Потом производится сравнение результатов, полученных в первом и во втором случаях. Как правило, эти результаты убедительно показывают преимущество общения с обратной связью.

Психологический смысл упражнения. Развитие умений четко и однозначно излагать информацию, внимательно слушать и действовать по инструкции, задавать уточняющие вопросы.

Обсуждение. Какие условия необходимы для того, чтобы смысл передаваемых сообщений одинаково понимался говорящим и слушающим?

Завершение занятия. По кругу участники высказывают свои впечатления от занятия, что запомнилось, что понравилось, что нового узнали или поняли о себе.

3. Вы — руководитель тренинга. Какие правила ведения тренинговых занятий Вы будете использовать? Ответ обоснуйте.

Ответ: равенство, активность, толерантность, отказ от ярлыков, конфиденциальность, правило «стоп».

Правило 1. Равенство. Уважительное общение в группе осуществляется на «ты». В ходу только непосредственное общение, разговоры о других участниках в третьем лице не ведутся. Все должностные регалии остаются за пределами пространства, в котором происходит тренинговое действо.

Правило 2. Активность. Предлагается активно принимать участие во всех упражнениях и высказывать свое мнение при обсуждении, ибо успех тренинга на 50% зависит от тренера, а на 50% — от участников!

Правило 3. Толерантность (терпимость). На тренинге собираются разные люди, и они не обязаны мыслить одинаково: каждый имеет право высказать свою точку зрения согласно своим убеждениям, но необходимо соблюдать терпимость и лояльность к высказываниям, не совпадающим с вашей точкой зрения.

Правило 4. Отказ от ярлыков. На тренингах принято высказывать свое мнение в форме обратной связи, т. е. говорить не о Личности в целом, а об отдельных ее аспектах, о поведении. Таким образом мы избежим оскорблений и унижений достоинства другого человека; назвать человека «дураком» или сказать ему, что он поступил неразумно, — не одно и то же. Конструктивная обратная связь выражается в передаче своих чувств, пусть даже негативных, но по отношению к какому-то конкретному поступку или действию. Недопустимо давать глобальную оценку человеку, озвучивать отношение к личности в целом.

Правило 5. Конфиденциальность. Недопустимо выносить на обсуждение личную информацию об участниках группы за пределами тренинговой территории.

Правило 6. Правило «стоп». Каждый участник имеет право, ничего не объясняя, не принимать участия в каком-либо упражнении, остановить разговор, касающийся его личности.

4. В основе коммуникативной культуры лежат общепринятые нравственные требования к общению. Соотнесите нравственные требования к общению с их содержанием:

1. Корректность А. Выражение уважительного отношения к другим людям

2. Тактичность Б. Чувство меры, чувство границ в общении

3. Предупредительность В. Обязательное выполнение данных обещаний и взятых обязательств

4.Точность Г. Стремление первым оказать любезность, избавить другого человека от неудобств

5.ВежливостьД. Умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего, конфликтных

Ответ: 1Д, 2Б, 3Г, 4В, 5А

5. Для успешного проведения тренинга Вам необходимо знать индивидуально-психологические особенности его участников. По каким характеристикам Вы сможете определить типы темперамента участников тренинга? Соотнесите типы и показатели:

1. сангвиник, 2. холерик, 3. флегматик, 4.меланхолик

А. оптимизм, трудолюбие, поверхностность

Б. горячность, невыдержанность, увлеченность

В. низкая работоспособность, высокая чувствительность

Г. устойчивость, постоянство, медлительность

Ответ: 1А, 2Б, 3Г, 4В.

1. Составьте Анкету обратной связи по тренингу.

«Открытая обратная связь» - это краткое аргументированное высказывание каждым членом группы по ходу или сразу после выполнения упражнения своих соображений о смысле, способах разрешения различных проблем, собственном стиле деятельности и общения и стиле других участников, об успешности выполнения поставленных на занятиях задач. Обратная связь должна носить конструктивный характер (необходимо избегать прямых оценок, категоричности суждений) и высказываться участниками от своего лица.

Инструкция. Заверши, пожалуйста, эти предложения так, как считаешь нужным. Подписывать этот листок не обязательно.

1. На этом тренинге я...

2. Основное, чему я научился(лась) на наших занятиях...

3. Больше всего мне запомнилось...

4. Мне не очень понравилось, что на тренинге...

5. Я бы хотел(а), чтобы при проведении следующих тренингов ведущий...

6. Думаю, что после тренинга изменится...

7. Мне больше всего понравилось, что на тренинге...

3. Заполни «Паспорт проблемы»

1. Сформулируйте и запишите, в чем, на ваш взгляд, состоит суть конфликта (вариант: каждая из сторон конфликта стремится к тому, чтобы была принята ее точка зрения)

6. Разложите конфликт на составляющие:

☐ что происходит (процесс, действие, поведение сторон) одна из сторон не считается с мнением других и ведет себя агрессивно, для влияния использует манипуляции. Другая сторона сопротивляется, но принимает контрмеры и настаивает на своем).

☐ к чему это приводит (чьи и какие потребности нарушены). В основе конфликта лежит некорректно составленная должностная инструкция сотрудников организации, ведущая к нечеткому распределению должностных обязанностей и снижению ответственности за конечный результат работы.

☐ чувства по этому поводу (ваша эмоциональная реакция на угрозу потребностям и на развитие конфликта). – Чувство несправедливости, нежелание выполнять большие объемы работы не по профилю деятельности.

3. Определите, что для вас более важно:

☐ защита собственных потребностей, принципов, ощущение личного комфорта или

☐ сохранение хороших отношений со второй стороной. (варианты могут быть разные).

4. Какой стиль поведения в конфликтной ситуации вы предпочитаете?

- ☐ уход
- ☐ приспособление
- ☐ принуждение
- ☐ компромисс
- ☐ сотрудничество

На ранней стадии возможен компромисс (сводит к минимуму недоброжелательность и часто помогает быстро разрешить конфликт). Желательный вариант – сотрудничество. Такая конструктивность в разрешении конфликта способствует эффективной работе организации и созданию благоприятного психологического климата в коллективе.

5. Если, используя выбранный мною стиль поведения, проблема будет разрешена, конфликт снят, то:

Я буду удовлетворена решением ситуации

Другая сторона - аналогично.

6. Я смогу сказать, что проблема, конфликт разрешены, когда (если) *будет устранена первопричина конфликта.*

Критерии и шкалы оценивания ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1 балл – указан верный ответ;

0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный)

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

2 балла – указан верный ответ;

0 баллов – указан полностью или частично неверный ответ

1) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));

2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;

0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).