# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета философии и психологии

 Бубнов Ю.А.

*подпись*

26.05.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 Организация психологической службы \_

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

# Код и наименование направления подготовки:

37.03.01 Психология

1. **Профиль подготовки:** Диагностическая и коррекционно-профилактическая деятельность психолога в социальной сфере
2. **Квалификация выпускника:** бакалавр
3. **Форма обучения:** очная
4. **Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии\_
5. **Составители программы:** Гайдар Карина Марленовна, докт. психол. наук, доцент, Тимофеева Ольга Валерьевна, канд. психол. наук, доцент

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

1. **Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 21.05.2025, № 1400-05

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

*отметки о продлении*

1. **Учебный год:** 2026/2027\_ **Семестр(-ы): 4**

# Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у будущих специалистов-психологов систематизированных представлений о сущности психологической службы, основных задачах и направлениях ее деятельности, особенностях организации в разных сферах общественной практики, правового обеспечения, проблемах и перспективах ее развития. Это позволит им в будущем квалифицированно проводить весь комплекс психологических мероприятий в качестве организаторов и/или сотрудников тех или иных психологических служб.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

* усвоение студентами системы знаний о психологической службе, практической психологии и специфике деятельности психолога-практика;
* формирование представлений о прикладном характере этих знаний;
* ознакомление будущих специалистов с комплексной работой современных психологических служб в сферах образования, здравоохранения, производства и др., общим и особенным в их деятельности, предъявляемыми к ним требованиями, трудностями и проблемами в ходе становления психологической службы в стране;
* формирование установок на высокий профессионализм в проведении различных психологических мероприятий, соблюдение этических нормативов, гуманное отношение к потребителям (клиентам и заказчикам) психологических услуг и информации;
* актуализация потребностей в профессиональном самосовершенствовании и самовоспитании.

# Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация психологической службы» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по общей психологии, возрастной психологии и психологии развития, социальной психологии, психодиагностике. У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)*

– в части ***знаний*** области применения на практике знаний психологии развития и возрастной психологии, социальной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза этой отрасли психологии; ***умений*** анализировать положения психологических теорий и концепций малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных групп и входящих в них индивидов; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики с позиций психологических теорий развития человека, закономерности его функционирования и развития; объяснять с позиций психологических теорий особенности возрастных изменений психики человека и его личности; применять теоретические знания возрастной психологии и психологии развития в просветительской деятельности психолога; адаптировать их с учетом индивидуальных особенностей аудитории; ***владений*** навыками применения теоретических знаний социальной психологии, возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности, а также решения эмпирических задач

– *способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК-3)* – в части ***знаний:*** различных классификаций психодиагностических методов и предъявляемые к ним требований с учетом их преимуществ и ограничений, требований к психодиагностической процедуре и качеству психодиагностических данных, основ теории психометрии; ***умений*** анализировать различные классификации психодиагностических методов и предъявляемые к ним требования, преимущества и ограничения разных методов психодиагностики, воспроизводить базовые положения теории психометрии, решать типичные задачи психометрической оценки психодиагностических методик на основе стандартных алгоритмов, принятых в современных психометрии; ***владений*** навыками учета преимуществ и ограничений конкретных методик при их отборе для диагностики с учетом цели, ситуации и контингента респондентов, применения методов и алгоритмов психометрической оценки психодиагностического инструментария.

Учебная дисциплина «Организация психологической службы» является предшествующей для следующих дисциплин: «Педагогическая психология»,

«Профессиональная этика», «Основы консультативной психологии», «Психология семьи», «Основы психотерапии», «Семейное консультирование и психотерапия».

# Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
| ОПК-4 | Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или)организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | ОПК-4.1ОПК-4.2 | Подбирает с учетом целей профессиональной деятельности психолога и применяет стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании,Анализирует эффективность психологической помощи, оказываемойиндивиду, группе, организации, лицам | ***Знать:*** основные направления деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовые диагностические, консультативные, психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования***Уметь:*** анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности, применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессиональновоздействовать на уровень развития и особенности |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимися в инклюзивном образовании | познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека***Владеть:*** навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации |
| ОПК-5 | Способен выполнять организационну ю и техническую работу вреализации конкретных мероприятий профилактическ ого, развивающего, коррекционного или реабилитационн ого характера | ОПК-5.1ОПК-5.2 | Разрабатывает психопрофилактиче ские, реабилитационные, развивающие и психокоррекционны е программы с целью гармонизации психического функционирования человекаУчитывает методические требования при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного, развивающего и коррекционного характера | ***Знать:*** возможности и целевую направленность различных психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных методов, их преимущества и ограничения, требования, обеспечивающие гармонизацию психологического функционирования человека***Уметь:*** анализировать и соблюдать нормативные требования и этические принципы в предстоящей реализации профилактического, развивающего, психокоррекционного и реабилитационного направлений***Владеть:*** навыками разработки профилактических, развивающих, психокоррекционных и реабилитационных программ |
| ОПК-5.3 | Соблюдает нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного развивающего и коррекционного характера |
| ОПК-6 | Способен | ОПК-6.1 | Выявляет потребности и запросы индивидов, групп, организаций на психологические знания ипсихологическиеуслуги | ***Знать:*** цели и задачи просветительской деятельности среди населения и особенности ее проведения с разными категориями населения, общие рекомендаций для населения по повышению егоэтнической толерантности, психологической устойчивости, |
| оценивать и |
| удовлетворять |
| потребности и |
| запросы целевой |
| аудитории для |
| стимулирования |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | интереса к |  | Применяет базовые методики психологического просвещения для удовлетворения потребностей и запросов индивидов, групп, организаций на психологические знания ипсихологические услугиОценивает степень эффективности конкретных методик, применяемых для психологического просвещенияиндивидов, групп, организаций | организации эффективного межличностного и межгруппового взаимодействия***Уметь:*** применять знания о психологических технологиях и дидактических приемах,позволяющих проводить просветительскую работу среди населения, анализировать и прогнозировать запросы общества к психологической науке, развивать потребность в знаниях психологии у людей на различных этапах и в разных ситуациях их развития***Владеть:*** навыками оценки эффективности психологического просвещения индивидов, групп, организаций с учетом их возрастных, гендерных, социально- психологических, профессиональных,этнопсихологических особенностей |
| психологическим | ОПК-6.2 |
| знаниям, |  |
| практике и |  |
| услугам | ОПК-6.3 |
| ОПК-7 | Способен | ОПК-7.1 | Использует рефлексивные приемы итехнологии с учетом предъявляемых к ним требований, осуществляет критический самоанализ деятельности психолога в социальной сфере | ***Владеть*** навыками рефлексивного анализа собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации, методическими приемамиразработки программы профессионального самосовершенствования психолога, навыками самоформирования профессиональной идентичности психолога, саморазвития профессионального мышления и ценностно-смысловой сферыличности будущего специалиста |
| поддерживать |
| уровень |
| профессиональн |
| ой компетенции, |
| в том числе за |
| счет понимания |
| и готовности |
| работать под |
| супервизией |
| ОПК-8 | Способен | ОПК-8.2 | Воспроизводит | ***Знать:*** стандартные алгоритмы решения типичных задач психологической службы,процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологические и методические основы составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур***Уметь:*** подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога |
| выполнять свои |  | стандартные |
| профессиональн |  | алгоритмы решения |
| ые функции в |  | типичных задач |
| организациях |  | психологической |
| разного типа, |  | службы и |
| осознанно |  | отдельных |
| соблюдая |  | направлений ее |
| организационны |  | деятельности, |
| е политики и |  | соблюдая |
| процедуры |  | организационные |
|  |  | политики и |
|  | ОПК-8.3 | процедуры |
|  | Осуществляет |
|  |  | планирование и |
|  |  | реализацию |
|  |  | основных |
|  |  | направлений |
|  |  | деятельности |
|  |  | психологической |
|  |  | службы |
|  |  | организации, |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | анализ деятельности службы исобственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации |  |

1. **Объем дисциплины в зачетных единицах/часах** (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ\_/\_108 часов

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен) – зачет с оценкой.

# Трудоемкость по видам учебной работы:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость |
| Всего | По семестрам |
| 4 семестр |  |  |
| Аудиторная работа | 72 | 72 |  |  |
| в том числе: | Лекции | 32 | 32 |  |  |
| практические | 32 | 32 |  |  |
| лабораторные | 0 | 0 |  |  |
| групповые консультации | 8 | 8 |  |  |
| Самостоятельная работа | 36 | 36 |  |  |
| в том числе: курсовая работа | 0 | 0 |  |  |
| Форма промежуточной аттестации*(зачет с оценкой – 0 час.)* | 0 | 0 |  |  |
| Итого: | 108 | 108 |  |  |

* 1. **Содержание разделов дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |  |
| **1. Лекции** |  |
| 1.1 | Объект, задачи, структура психологической службы | 1. Понятие психологической службы. Ее основные задачи.
2. Предыстория создания психологической службы и ее современное состояние в нашей стране.
3. Взаимоотношения научной (теоретической), прикладной и практической психологии.
4. Социальные системы как реальные объекты деятельности психологической службы.
5. Организационные вопросы

психологической службы. Возможные модели ее структуры. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 1.2 | Методологические и научные основы практической психологии | 1. Методологические принципы деятельности психологической службы.
2. Взаимосвязь психологической практики и теории.
3. Сопоставительный анализ академической

и психотехнической теорий. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 1.3 | Основные методы, используемые вдеятельности | 1. Специфика основных методов деятельности психологической службы.
2. Характеристика системы методов
 | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74)[ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | психологической службы | практической психологии. | [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 1.4 | Основные направления деятельности психологической службы | 1. Психодиагностическая работа как направление деятельности психологической службы.
2. Проблема научно-методического обеспечения психодиагностической работы практического психолога.
3. Психокоррекционная и развивающая работа как направление деятельности психологической службы.
4. Единство психокоррекционной и развивающей работы в деятельности практического психолога: общее и особенное.
5. Принципы составления и осуществления коррекционно-развивающих программ.
6. Психопрофилактическая работа как направление деятельности психологической службы.
7. Просветительская работа как направление деятельности психологической службы.
8. Консультативная работа как направление деятельности психологической службы.
9. Основные принципы работы психолога- консультанта.
 | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 1.5 | Основные этапы работы практического психолога | 1. Изучение запроса (обращения). Формулирование психологической проблемы. Выдвижение гипотез о причинах и характере проблемы.
2. Выбор методов исследования. Осуществление психодиагностики. Постановка психологического диагноза.
3. Разработка программы работы (рекомендаций) и ее осуществление.

Контроль за эффективностью проведенной работы. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| **2. Семинарские и практические занятия** |  |
| 2.1 | Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту | 1. Понятия практического психолога и клиента.
2. Характеристика позиции клиента во взаимодействии с практическим психологом.
3. Анализ позиции практического психолога по отношению к клиенту с помощью понятий онтологической категории и ведущей деятельности профессионала.
 | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 2.2 | Личность идеятельность практического психолога | 1. Психограмма практического психолога. Профессионально важные качества психолога.
2. Личность психолога и успешность его деятельности.
3. Предпосылки и склонности к работе

практического психолога. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 2.3 | Регламентация деятельности психологической службы | 1. Актуальность и необходимость регламентации деятельности психологической службы.
2. Обязанности и права психолога как сотрудника психологической службы.
3. Организация деятельности психолога как сотрудника психологической службы.
4. Этические принципы работы практического

психолога. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 2.4 | Медико- психологическая служба | 1. Современное состояние, задачи и перспективы развития медико- | Moodle:URL:htt ps://[edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | психологической службы в России.1. Основные направления деятельности медико-психологи-ческой службы.
2. Регламентация деятельности медико-

психологической службы. | [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 2.5 | Психологическая служба в производственной организации | 1. Возможные модели и формы организации психологической службы в организации.
2. Основные принципы деятельности психологической службы в организации.
3. Приоритетные задачи психологической службы в организации (на предприятии).
4. Характеристика ведущих направлений деятельности психологической службы на

предприятии (в организации). | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |
| 2.6 | Психологическая служба образования | 1. История становления и современное состояние службы практической психологии образования в России.
2. Определение психологической службы образования, ее ведущие аспекты.
3. Цель и задачи психологической службы образования.
4. Актуальное и перспективное направления в деятельности службы практической психологии образования.
5. Структура психологической службы образования.
6. Нормативная регуляция деятельности

психологической службы образования. | Moodle:URL:htt ps:/[/edu.vsu.ru/c](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [ourse/view.php?](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) |

* 1. **Темы (разделы) дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) |
| Лекции | Практическиезанятия | Самостоятельнаяработа | Всего |
| 1 | Объект, задачи, структура психологической службы | 4 | 0 | 3 | 7 |
| 2 | Методологические и научныеосновы практической психологии | 4 | 0 | 2 | 6 |
| 3 | Основные методы,используемые в деятельности психологической службы | 4 | 0 | 2 | 6 |
| 4 | Основные направления деятельности психологическойслужбы | 16 | 0 | 4 | 20 |
| 5 | Основные этапы работыпрактического психолога | 4 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | Особенности позициипрактического психолога по отношению к клиенту | 0 | 4 | 3 | 7 |
| 7 | Личность и деятельность практического психолога | 0 | 4 | 4 | 8 |
| 8 | Регламентация деятельностипсихологической службы | 0 | 4 | 4 | 8 |
| 9 | Медико-психологическаяслужба | 0 | 8 | 4 | 12 |
| 10 | Психологическая служба в производственной организации | 0 | 4 | 4 | 8 |
| 11 | Психологическая службаобразования | 0 | 8 | 4 | 12 |
|  | Групповые консультации | 8 | 8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Контроль | 0 | 0 |
|  | **Итого:** | **32** | **32** | **36** | **108** |

# Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 36 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине

«Организация психологической службы» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (выполнению творческого задания) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет обучающимся учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачету.

Самостоятельное освоение понятийного аппарата требует от обучающегося нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций, так и обращение к психологическим словарям.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (выполнение творческого задания) подлежат последующей проверке преподавателем для получения зачета.

# Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Корытченкова Н.И. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.И. Корытченкова. – Кемерово : Кемеровский гос. ун-т, 2012. – 172 с. –URL[:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232660) |
| 2 | Морозова И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. –Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 299 с. – URL[:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381) |
| 3 | Психолог в современном обществе : от образования к профессиональной деятельности /под ред. К.М. Гайдар. – Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2007. – 541 с. |

б) дополнительная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 4 | Бондарь Т. В. Подготовка к школе детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы: отиндивидуальных занятий к обучению в классе / Т. В. Бондарь, И. Ю. Захарова, И. С. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Константинова, М. А. Посицельская. – Москва : Теревинф, 2012. – 280 с. – URL :<http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=4263> |
| 5 | Попов А. Л. Спортивная психология / А. Л. Попов. – Москва : Флинта, 2013. – 159 с. – URL :<http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=20275> |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 6 | Психологическая служба в сфере здравоохранения : учеб.-метод. пособие / сост.К.М. Гайдар, Т.В. Борисова. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2003. – 35 с. – URL:[http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf) |
| 7 | Психологическая служба образования : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар [и др.]. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 55 с. –URL:[http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf) |
| 8 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНИТИ. – Москва : ВИНИТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. |
| 9 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2021 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2022. – (CD–ROM). |
| 10 | ЭБС «МЕДФАРМ». – URL:[http://www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970416907.html%0A) |
| 11 | ЭБС Университетская библиотека online. – URL[:http://biblioclub.ru](http://biblioclub.ru/) |
| 12 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета.– URL:http://[www.lib.vsu.ru](http://www.lib.vsu.ru/%29) |
| 13 | Электронный курс «Организация психологической службы». – [URL:](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) [https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) (портал «Электронный университет ВГУ». –Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)). |

# Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Психологическая служба в сфере здравоохранения : учеб.-метод. пособие / сост.К.М. Гайдар, Т.В. Борисова. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2003. – 35 с. – URL:[http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct03023.pdf) |
| 2 | Психологическая служба образования : учеб.-метод. пособие / сост. К.М. Гайдар [и др.]. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 55 с. –URL:[http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/oct05086.pdf) |
| 3 | Электронный курс «Организация психологической службы». – [URL:](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74)[https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle[:URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)). |

1. **Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно- справочные системы**

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-stady (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, практических занятий,

самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), а именно электронный курс «Организация психологической службы». – [URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс

«Мультипсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» на CD (дистрибутив) (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmc. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК

«Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

# Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 312): специализированная мебель, мобильный комплекс интерактивного презентационного оборудования с дистанционным управлением IQBoard DVT TN082 82"/, проектор VPL- EX435/STWP-06/1/, ноутбук HP Probook 450 G6.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307/4): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП)

«Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического

исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-

«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции

«Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480),

интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

# Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиераздела дисциплины (модуля) | Компетен ция(и) | Индикатор(ы)достижения компетенции | Оценочные средства |
| 1 | Объект, задачи, структура психологическойслужбы | ОПК-4 | ОПК-4.1 |  |
| 2 | Методологические и научные основы практическойпсихологии | ОПК-5 | ОПК-5.2 | Практическое задание |
| 3 | Основные методы, используемые в деятельностипсихологической службы | ОПК-4 ОПК-5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 | Практическое задание |
| 4 | Основные направления деятельности психологической службы | ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2ОПК-8.3 | Практическое задание |
| 5 | Основные этапыработы практического психолога | ОПК-4ОПК-5 ОПК-8 | ОПК-4.1ОПК-4.2 ОПК-8.2 | Практическое задание |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиераздела дисциплины (модуля) | Компетен ция(и) | Индикатор(ы)достижения компетенции | Оценочные средства |
|  |  |  | ОПК-8.3 |  |
| 6 | Особенности позиции практическогопсихолога по отношению к клиенту | ОПК-5 ОПК-6 | ОПК-5.3 ОПК-6.1ОПК-6.2 ОПК-6.3 | Практическое задание |
| 7 | Личность идеятельность практического психолога | ОПК-5 ОПК-7 | ОПК-5.3 ОПК-7.1 | Практическое задание |
| 8 | Регламентация деятельности психологической службы | ОПК-4 ОПК-5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1ОПК-5.2 ОПК-5.3 | Практическое задание |
| 9 | Медико- психологическая служба | ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3ОПК-8.2 ОПК-8.3 |  |
| 10 | Психологическая служба впроизводственной организации | ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-8.2ОПК-8.3 |  |
| 11 | Психологическая служба образования | ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3ОПК-8.2 ОПК-8.3 |  |
| Промежуточная аттестация форма контроля – зачет | Перечень теоретических и практических вопросов |

# Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

* 1. **Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующего оценочного средства: практического задания.

# Практическое задание Темы:

Разработать, письменно оформить и защитить коррекционную (коррекционно-развивающую, развивающую) программу работы с клиентом (группой), взяв за основу следующую структуру.

* + 1. Цель программы.
		2. Задачи программы.
		3. Теоретическое обоснование программы.
		4. Организационная структура работы:

а) предварительный этап (сюда может входить, например, индивидуальная психодиагностика, формирование группы, если предполагается дальнейшая групповая работа);

б) основной этап (реализация программы);

в) заключительный этап (повторная индивидуальная психодиагностика, консультации для заинтересованных лиц, например, заказчиков этой работы).

* + 1. Методический материал занятий (например, пакет упражнений, необходимый наглядный материал и пр.).
		2. Ожидаемый эффект (результат) программы.
		3. Использованная литература.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Практическое задание выполняется в форме домашнего задания, а во время аудиторного занятия студенты его презентуют, отвечают на вопросы преподавателя и аудитории. Студенты проводят рефлексивный анализ собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации. После письменная работа подлежит проверке преподавателем.

Результаты текущей аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестаций (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий практическое задание обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Организация психологической службы». – [URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74) (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)).

Требования к выполнению задания (шкалы и критерии оценивания).

# Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):

* оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психологической службы: структура программы адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы содержит ее актуальность, определения ключевых категорий, обоснование конкретных направлений психологической практики, выступивших основой программы; грамотно подобран диагностический блок, выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений логически выстроен, соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза;
* оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями современной психологической службы: структура программы адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы содержит ее актуальность, определения ключевых категорий, обоснование конкретных направлений психологической практики, выступивших основой программы, при описании допущены незначительные неточности; грамотно подобран диагностический блок, выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений логически выстроен, соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, но не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза;
* оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психологической службы: структура программы не до конца адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы фрагментарно отражает ее актуальность, недостаточно точно обоснованы конкретные направления психологической практики, выступившие основой программы; подобранный диагностический блок не во всем соответствует цели и задачам, адекватно выбраны форма работы и продолжительность программы; методический пакет упражнений выстроен с нарушением логики, не во всем соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы имеет незначительные нарушения;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований современной психологической службы: структура программы не адекватна цели и задачам; теоретическое обоснование программы не отражает ее актуальность, отсутствуют определения категорий, заявленных в задачах, не обоснованы конкретные направления психологической практики, выступившие основой программы; подобранный диагностический блок не соответствует цели и задачам, не указана продолжительность программы; методический пакет упражнений выстроен с нарушением логики и/или не соответствует цели и задачам программы, имеет разбивку на занятия, где не указываются цели и ожидаемый результат; оформление работы не соответствует требованиям, предъявляемым к письменным работам вуза.

# Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине в 4 семестре (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических и практических вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Вопросы к промежуточной аттестации (зачету) |
|  | Понятие психологической службы. Ее роль в укреплении связей психологической науки и практики. |
| 2 | Научная (теоретическая), прикладная и практическая психология; практическая психологияи психологическая практика: соотношение понятий. |
| 3 | Анализ объектов деятельности психологической службы. |
| 4 | Основные сферы деятельности и задачи психологической службы. |
| 5 | Некоторые организационные вопросы психологической службы. Возможная структурапсихологической службы. |
| 6 | Методологические и научные основы практической психологии. |
| 7 | Психологическая практика и теория, их взаимосвязь. |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | Характеристика основных методов работы психологической службы. |
| 9 | Психодиагностическая работа как направление деятельности психологической службы. |
| 10 | Психокоррекционная и развивающая работа как направление деятельности психологической службы. |
| 11 | Психопрофилактическая работа как направление деятельности психологической службы. |
| 12 | Просветительская работа как направление деятельности психологической службы. |
| 13 | Консультативная работа как направление деятельности психологической службы. |
| 14 | Особенности позиции психолога-практика по отношению к клиенту. |
| 15 | Основные этапы работы практического психолога. |
| 16 | Психограмма практического психолога. Профессионально важные качества психолога. |
| 17 | Личность психолога и успешность его деятельности. |
| 18 | Предпосылки и склонности к работе практического психолога. |
| 19 | Обязанности и права психолога как сотрудника психологической службы. |
| 20 | Организация деятельности психолога как сотрудника психологической службы. |
| 21 | Этические принципы работы практического психолога. |
| 22 | Современное состояние, задачи и перспективы развития медико-психологической службы в России. |
| 23 | Основные направления деятельности медико-психологической службы. |
| 24 | Регламентация деятельности медико-психологической службы. |
| 25 | Возможные модели и формы организации психологической службы в организации. |
| 26 | Основные принципы деятельности психологической службы в организации. |
| 27 | Приоритетные задачи психологической службы в организации (на предприятии). |
| 28 | Характеристика ведущих направлений деятельности психологической службы на предприятии (в организации). |
| 29 | История становления и современное состояние психологической службы образования в России. |
| 30 | Определение психологической службы образования, ее ведущие аспекты. |
| 31 | Цель и задачи психологической службы образования. |
| 32 | Актуальное и перспективное направления в деятельности психологической службы образования. Структура психологической службы образования. |
| 33 | Нормативная регуляция деятельности психологической службы образования. |

Описание технологии проведения

Промежуточные аттестации проводятся в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительные материалы включаются два вопроса – один теоретический и один практический (по конкретной методике / конкретным методикам), позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий зачет / экзамен проводится в форме компьютерного тестирования (с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), электронный курс «Организация психологической службы». – [URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11136](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=74)). При этом перечень вопросов к зачету / экзамену не меняется. В этом случае контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

Пример (для зачета в 4 семестре):

1. Тест.

3. По определению А.Г. Лидерса, психолог, имеющий собственную практику, собственных клиентов, обращающихся к нему именно как к психологу, является:

а) психологом-исследователем; б) прикладным психологом;

в) практическим психологом.

………………….

12. Требования профессии к психике человека содержит: а) профессиограмма;

б) акмеограмма; в) психограмма.

1. Индивидуальное письменное задание. К психологу службы здравоохранения образования обратилась женщина по поводу анорексии ее двенадцатилетней дочери. Женщина ожидает, что психолог, поговорив с дочерью, убедит девочку начать есть. Определите степень адекватности запроса женщины. Если она путает психолога с другим специалистом, то с каким? Обоснуйте. Перевидите запрос из неадекватного в адекватный.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на зачете / экзамене используются следующие ***показатели:***

* 1. знание основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения;
	2. знание стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур;
	3. умение анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности;
	4. умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога;
	5. владение навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-балльная

***шкала:*** «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичныхзадач психологической службы, процедур оказания | Повышенный уровень | Зачтено |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации |  |  |
| Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.ИЛИНесоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно- измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации. | Базовый уровень | Зачтено |
| Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.ИЛИ | Пороговый уровень | Зачтено |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ееоптимизации. |  |  |
| Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания: основных направлений деятельности психологической службы и ее современного состояния, базовых диагностических, консультативных, психокоррекционных технологий, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики; целей и задач просветительской деятельности среди населения и особенностей ее проведения с разными категориями населения; стандартных алгоритмов решения типичных задач психологической службы, процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда), методологических и методических основ составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ с соблюдением организационных политик и процедур; умения: анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности; умение подбирать алгоритмы решения задач психологической службы, планировать их реализацию адекватно целям профессиональной деятельности психолога; владения: навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы, анализа деятельности | – | Не зачтено |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| психологической службы организации и собственнойдеятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации. |  |  |

Для оценивания результатов обучения на зачете, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 2-балльная ***шкала:*** «зачтено», «не зачтено».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированностикомпетенций | Шкала оценок |
| 80–100% правильных ответов | Повышенный уровень | Зачтено |
| 66–79% правильных ответов | Базовый уровень |
| 50–65% правильных ответов | Пороговый уровень |
| 0–49% правильных ответов | – | Не зачтено |

**20.3 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ РАБОТ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «организация психологической службы»**

***ОПК-4.1 Подбирает с учетом целей профессиональной деятельности психолога и применяет стандартные базовые процедуры, методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимся в инклюзивном образовании***

***Знать:*** базовые диагностические, консультативные, психокоррекционные технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики при оказании психологической помощи индивиду, группе и сообществу, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

***Уметь:*** применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в различных областях практики, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека

***Владеть:*** навыками постановки прикладных задач в определенной области психологии, планирования и организации различных направлений деятельности психологической службы

**Тестовые вопросы**

1. Вид психокоррекции, предполагающий, как правило, кратковременное воздействие с целью снятия острых проявлений отклонений в развитии, носит название коррекции:

**1) симптоматическая**

2) каузальная

3) длительная

4) кратковременная

***ОПК-4.2 Анализирует эффективность психологической помощи, оказываемой индивиду, группе, организации, лицам с ограниченными возможностями здоровья и нуждающимся в инклюзивном образовании***

***Знать:*** основные направления деятельности психологической службы и ее современного состояния, основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

***Уметь:*** анализировать различные методы и приемы практической работы психолога с позиций их преимуществ и ограничений в конкретной сфере профессиональной деятельности

***Владеть:*** навыками анализа деятельности психологической службы организации и собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации

**Тестовые вопросы**

1. Групповая форма работы с педагогами, учащимися, их родителями, имеющая своей целью развитие их социально-психологической компетенции, формирование активной социальной позиции, повышение общего уровня психологической культуры:

**1) тренинг**

2) группа встреч

3) кейс

4) мозговой штурм

***ОПК-5.1 Разрабатывает психопрофилактические, реабилитационные, развивающие и психокоррекционные программы с целью гармонизации психического функционирования человека***

***Знать:*** возможности и целевую направленность различных психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных методов

***Владеть:*** навыками разработки профилактических, развивающих, психокоррекционных и реабилитационных программ

**Тестовые вопросы**

1. При разработке психокоррекционной программы для детей дошкольного возраста уместнее выбрать техники:

**1) игровой терапии**

2) экзистенциальной терапии

3) когнитивно-поведенческой терапии

4) гештальт-терапии

**Открытые вопросы**

1. В рамках какого направления деятельности психологической службы здравоохранения разрабатываются программы по восстановлению человека после болезни?

Ответ: реабилитационного

***ОПК-5.2 Учитывает методические требования при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного, развивающего и коррекционного характера***

***Знать:*** методические требования к реализации психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных мероприятий, обеспечивающих гармонизацию психологического функционирования человека

***Уметь:*** анализировать и соблюдать нормативные требования в предстоящей реализации профилактического, развивающего, психокоррекционного и реабилитационного направлений

**Тестовые вопросы**

1. Условием успешной реализации коррекционной программы выступает:

**1) предварительная психодиагностика**

2) игровая деятельность

3) знакомство с родителями

4) беседа с учителями

2. Задачи планирования и подготовки различного рода мероприятий, ведения документации, обработки информации, получаемой в ходе исследований, подготовки и совершенствования необходимой материально-технической базы решаются в рамках:

1) **организационно-методической работы**

2) просветительской работы

3) обучающей работы

4) коррекционной работы

**Открытые вопросы**

1. Начало какой психологической службы в нашей стране связано с именем И. В. Дубровиной?

Ответ: психологической службы образования

**Мини-кейсы**

1. Школьнику необходимо через неделю воспроизвести достаточно большой текст на иностранном языке. В день, предшествующий испытанию, он принимается за дело и, хотя учит текст с 15.00 до 23.00, воспроизвести его не в состоянии. Какая помощь родителей будет в данном случае наиболее полезна?

Ответ: Рассказать о целесообразности распределения повторений во времени.

***ОПК-5.3 Соблюдает нормативную регламентацию и этические принципы деятельности психолога при реализации мероприятий профилактического, реабилитационного, развивающего и коррекционного характера***

***Знать:*** возможности и целевую направленность различных психопрофилактических, реабилитационных, развивающих и психокоррекционных методов, их преимущества и ограничения, требования, обеспечивающие гармонизацию психологического функционирования человека

***Уметь:*** анализировать и соблюдать этические принципы в предстоящей реализации профилактического, развивающего, психокоррекционного и реабилитационного направлений

**Тестовые вопросы**

1. Этический принцип гласит: информация, полученная во время консультации, квалифицированным психологом:

1) не разглашается ни при каких условиях

**2) разглашается в исключительных случаях**

3) может использоваться по усмотрению специалиста

4) ни один из предложенных вариантов не подходит

2. При оборудовании комнаты психологической разгрузки необходимо стремиться к обеспечению:

**1)** **иллюзии открытого пространства и относительного уединения**

2) иллюзии закрытого пространства

3) звукоизоляции

4) креативности

**Открытые вопросы**

1.Оптимальной температурой воздуха в комнате для проведения сеансов психологической разгрузки является температура

Ответ: 20-22 С

**Мини-кейс**

В учительской зашел разговор о методах воспитания школьников. Учитель с 15-летним стажем работы в разных школах сказала, что наилучший воспитательный эффект оказывает поощрение школьников за те действия, которые она считает целесообразными, и наказание за действия, которые противоречат ее требованиям. Какая группа теорий наиболее полно выражает точку зрения учительницы?

Ответ: бихевиоризм

***ОПК-6.1 Выявляет потребности и запросы индивидов, групп, организаций на психологические знания и психологические услуги***

***Знать:*** цели и задачи просветительской деятельности среди населения и особенности ее проведения с разными категориями населения

***Уметь:*** развивать потребность в знаниях психологии у людей на различных этапах и в разных ситуациях их развития

**Тестовые вопросы**

1.Консультационно-просветительская деятельность предусматривает характер:

1) развивающий

2) воспитывающий

3) информационный

**4) все выше перечисленное**

2. К групповой форме просветительской работы относится:

1) психологическая интервенция

**2) лекция**

3) суггестия

4) беседа

3. К невербальным (наглядным) формам просветительской работы относятся:

1) стендовая информация

2) памятки для родителей

3) сайт психолога

**4) все выше перечисленное**

4. При подготовке содержания материала просветительской деятельности прежде всего нужно ориентироваться на:

**1) возраст, интересы, образование аудитории**

2) ограничения временных и материальных ресурсов

3) академические источники, научную терминологию

4) проработку психологических затруднений слушателей

5. Привлечение внимания людей к возможностям психологии в совершенствовании качества жизни, развития личности и др. – цель:

**1) психологического просвещения**

2) психопрофилактики

3) психологической коррекции

4) психотерапии

6. Просвещение о психологических требованиях к определенным профессиям будет актуально:

1) при наличии организационных конфликтов

2) при разводах

**3) на этапе выбора профессии**

4) при поступлении в школу

7. Для какой категории населения было бы актуально просвещение об особенностях взаимодействия с больными тем или иным заболеванием и их родственниками:

1) для учителей

2) для руководителей

3) для спортсменов

**4) для врачей**

8. Для какой категории населения было бы наиболее актуально просвещение об особенностях психологии подростков:

**1) для учителей**

2) для руководителей

3) для спортсменов

4) для врачей

9. Популяризация и разъяснение результатов новейших психологических исследований – цель:

1)психопрофилактики

**2)** **психологического просвещения**

3) психологической коррекции

4) психотерапии

10. Для какой категории населения было бы актуально просвещение об особенностях формирования внутренней позиции школьника:

**1) для родителей детей старшего дошкольного возраста**

2) для родителей подростков

3) для родителей выпускников школ

4) для родителей студентов

**Открытые вопросы**

1. Комплекс мероприятий по формированию представлений о закономерностях функционирования человеческой психологии, формирование и совершенствование навыков психолого-педагогической и управленческой деятельности – это ….

Ответ: психологическое обучение.

2. Путем какого направления деятельности психологической службы можно развивать потребность в знаниях психологии у людей на различных этапах и в разных ситуациях их развития?

Ответ: психологического просвещения

3. Приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям обеспечивает:

Ответ: психологическое просвещение

4. Формами какого направления деятельности психологической службы являются стендовая информация и памятки для родителей?

Ответ: психологического просвещения

5. Раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, широкой общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания называется …

Ответ: психологическим просвещением

**Мини-кейс**

1. После открытого урока в третьем классе учителю были сделаны следующие замечания: «На 15-20-й минуте следовало использовать какую-нибудь наглядность...», «Не понимаю, как можно начинать новую тему, не проведя экспресс-опрос по предыдущей...» и т.д. Какова наиболее вероятная реакция учителя на подобные замечания

Ответ: Подобные замечания могут быть восприняты как деструктивная критика, отсюда возможны агрессия / актуализация механизмов психологической защиты.

2. Виталий – ученик шестого класса, низкорослый и щупленький, слабо развит физически, внимание не отличается устойчивостью, поэтому и его успехи в учебе оставляют желать лучшего. Наиболее вероятный вариант, какая будет сформирована личность, если ничего не изменится.

Ответ: возникнет комплекс неполноценности / низкая самооценка.

3. Одна группа испытуемых в течение некоторого времени пытается решить задачу, не имеющую решения. Затем им предлагается подлинная задача, эффективность решения которой оценивается в опыте. Вторая группа испытуемых, равная по уровню подготовленности первой, получает подлинную задачу (ту же самую) сразу. Какая группа успешнее справится с заданием?

Ответ: Вторая, избежавшая негативного влияния отрицательных эмоций, которые могли бы быть вызваны задачей, не имеющей решения.

4.На уроке физики, учащиеся узнают о том, что давление, оказываемое телом на другой предмет, зависит не только от веса тела, но и от площади их соприкосновения. Тем не менее, многие из них не могут объяснить, почему на простом табурете сидеть жестко, а на стуле, тоже деревянном, достаточно комфортно. Какая мыслительная операция оказывается недостаточно развитой в этом случае?

Ответ: Конкретизация.

5. Готовясь к уроку иностранного языка, учитель вешает на доску картину с яркими красочными рисунками, которую учащиеся будут описывать во второй половине урока. Какое из суждений относительно данного действия учителя представляется более адекватным?

Ответ: Висящая на доске, но не используемая на начальном этапе урока картина будет скорее всего отвлекать внимание учащихся от текущей деятельности.

***ОПК-6.2 Применяет базовые методики психологического просвещения для удовлетворения потребностей и запросов индивидов, групп, организаций на психологические знания и психологические услуги***

***Знать:*** особенности проведения психологического просвещения с разными категориями населения

***Уметь:*** применять знания о психологических технологиях и дидактических приемах, позволяющих проводить просветительскую работу среди населения

***Владеть:*** навыками применения базовых методик психологического просвещения индивидов, групп, организаций с учетом их возрастных, гендерных, социально-психологических, профессиональных, этнопсихологических особенностей

**Тестовые вопросы**

1. В 5 классе у школьников очень сильно выражено отношение к учебному предмету:

**1) эмоциональное**

2) личностное

3) волевое

4) ценностное

2. В процессе педагогического конфликта очень важно:

**1) не расширять зону конфликта**

2) минимизировать коммуникации

3) использовать медиацию

4) расширить зону конфликта

3. В психокоррекционной работе с семьей используется метод анализа коммуникации:

**1) «ребенок - родитель»**

2) «ребенок - ребенок»

3) «ребенок - учитель»

4) «ребенок - психолог»

4. В наибольшей степени маскируют преследуемую психологом цель тесты:

**1) проективные**

2) стростандартизированные

3) малостандартизированные

4) рисуночные

5. В зависимости от объекта психологического воздействия выделяются следующие формы оказания психологической помощи:

**1) индивидуальная, семейная и групповая**

2) супружеская

3) групповая

4) индивидуальная

6. Вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии психологического напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем:

**1) психологическое консультирование**

2) кризисное консультирование

3) индивидуальное консультирование

4) групповое консультирование

7. Пятилетняя девочка понимает тексты, напечатанные на компьютере или пишущей машинке. Однако она не может понять записку, написанную от руки. Какое свойство восприятия у нее недостаточно развито:

1) избирательность;

2) предметность;

**3) осмысленность;**

4) константность;

8. Эмоциональная насыщенность образов на уроке \_\_\_\_\_ активность воображения.

1) не влияет на

2) понижает

3) избирательно повышает или понижает

**4)** **повышает**

9. Ученик выполняет домашнее задание по английскому языку — слушает иноязычный текст. Какое из действий в большей степени способствует концентрации внимания на воспринимаемом материале:

1) раскачивание в кресле;

2) активные попытки изобразить на лице радость;

3) размахивание руками;

**4)** **устранение всех ненужных движений;**

10. Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос. Какая особенность раздражителя обеспечивает на некоторое время непроизвольное внимание учащихся:

1) новизна,

2) контраст,

**3)** **сила,**

4) необычность,

11. Учительница предложила третьеклассникам рассказать что-нибудь о пограничниках. Выслушав рассказы шести человек, она начала излагать материал новой темы. Неожиданно она заметила поднятую руку. «Что тебе неясно, Юра?» — спросила она. «Я хочу сказать, что у пограничников есть хорошие друзья, которые помогают им охранять границу. Овчарки. У одного пограничника...» — начал мальчик. Какое свойство внимания мальчика нуждается в совершенствовании:

1) распределение;

**2) переключение;**

3) устойчивость;

4) концентрация;

**Открытые вопросы**

1. Совокупность движений, выражающий какой-либо образ фантазии – это

Ответ: психогимнастика

2. Ш. Бюлер в качестве главной движущей силы развития выдвигает стремление к:

Ответ: самоосуществлению

3.Постулат о необходимости самоактуализации для обретения психологического здоровья принадлежит:

Ответ: Маслоу

1. «Золотой серединой» в работе школьного психолога является:

Ответ: самоактуализация творческого начала

1. Эмоциональная отзывчивость на переживания другого человека — это….

Ответ: эмпатия

6. Уменьшение импульсивных реакций и возможность длительное время выполнять не очень привлекательное занятие определяют ….

Ответ: зрелость эмоциональную

**Мини-кейсы**

1. В классе есть ученик-слабак, и другие ученики не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит плохую оценку. Какой алгоритм работы?

Ответ: Чтобы создать гармонию отношений в классе (группе), педагогу необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческой задание, знакомство, с результатами которого может вызвать интерес всего класса (группы). Это поможет ученику раскрыться, показать его внутренние способности и нераскрытые возможности. Для этой же цели подойдет совместное решение заданий, выполнение общественных поручений.

2. Урок информатики. Примерно за 10 минут до конца урока, педагог вызывает к доске Никиту. Он должен составить программу на языке Pascal, используя алгоритм, изученный на уроке. Звенит звонок. Педагог просит всех выйти из класса, а Никиту остаться и решить задачу. Но учащиеся не уходят, а обступают Никиту, который стоит у доски. Звучат реплики: «Да ты что, совсем глупый», «Это же совсем просто» и.т.д. В результате это начинает раздражать Никиту, и он просит педагога, что бы она попросила остальных выйти из класса. Педагог подходит к толпе и смотрит на доску: «Ай-ай-ай, Никита. Ты даже простую программу не можешь правильно составить». Учащиеся начинают смеяться, а Никита хватает портфель и выбегает из класса. Какой алгоритм работы?

Ответ: Педагог могла попросить других учеников выйти из класса и осталась бы с Никитой один на один. Попросила бы его успокоиться, сосредоточиться, найти ошибку и решить пример.

3. На родительском собрании на тему «Подготовка детей к школе в детском саду» родители интересовались вопросами специальной подготовки детей по математике. Какие знания о решении задач целесообразно формировать у детей до школы?

Ответ: Важнейшим является формирование у ребенка умения рассуждать, формулировать арифметические действия, понимать взаимосвязь двух арифметических действии, находить результат действия и давать полный ответ на вопрос задачи. Упражнять детей в составлении задач, в их анализе и решении рекомендуется на наглядной основе, с использованием личного опыта ребенка, а также на основе заданных цифр. Обучая детей решению задач, необходимо, чтобы ребенок рассуждал, объяснял выбранные действия, умел объяснить, как был получен результат задачи.

4. На родительском собрании был задан вопрос: на что, кроме интеллектуальной готовности, обращается внимание в детском саду при подготовке детей к школе?

Ответ:

1. Дети должны усвоить нравственные правила поведения в общественных местах и в коллективе сверстников. У них должны быть сформированы привычки культурного поведения, выработаны такие качества как организованность, аккуратность, доброжелательность, умение сопереживать и приходить на помощь, радоваться успехам товарищей, умение критически оценивать результаты своей деятельности и свое поведение, умение признать свои ошибки.

2. Волевые процессы, которые должны сформироваться к концу дошкольного возраста, способствуют тому, что у ребенка появляется возможность произвольно управлять своими поступками, контролировать поведение, направлять внимание, сохранять работоспособность, быстро переходить от игры к занятиям, сосредоточенно работать на уроке, внимательно слушать воспитателя и учителя, выполнять работу до конца, проявлять настойчивость в достижении цели.

5. Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Необходимо провести беседу с учителем, чтобы он особенно вежливо и гуманно относился к этому мальчику-новичку, отмечал бы его достоинства, положительные стороны при ответе на уроках, чтобы и сам мальчик не смущался нового класса, и смог бы поверить в свои силы, стал бы добросовестно учить уроки и получать хорошие отметки. Так же надо провести беседу с лидерами (лидером) группы, направить их, чтобы они общались с новым мальчиком, поддерживали бы его. Конечно, необходимо провести беседу с этим мальчиком и сказать ему, что всем понятно, как сложно в новых условиях, но все верят в него.

***ОПК-7.1 Использует рефлексивные приемы и технологии с учетом предъявляемых к ним требований, осуществляет критический самоанализ деятельности психолога в социальной сфере***

***Владеть*** навыками рефлексивного анализа собственной деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации, методическими приемами разработки программы профессионального самосовершенствования психолога, навыками самоформирования профессиональной идентичности психолога, саморазвития профессионального мышления и ценностно-смысловой сферы личности будущего специалиста

**Тестовые вопросы**

1.Ауторелаксация - это:

1) **саморасслабление**

2) сосредоточенность

3) рефлексия

4) медитация

2) В требованиях к личности психолога наиболее ярко выделены доминанты:

1) интеллектуальность,

2) социальность,

3) эмоциональная стабильность и практичность

**4) все выше сказанное**

3. Внутреннее побуждение личности к тому или иному виду активности, связанное с удовлетворением определенной потребности это:

1) **мотив**

2) потребность

3) интерес

4) желание

4. Способность делать предметом своей мысли саму мысль – это:

**1) рефлексия**

2) самоанализ

3) саморазвитие

4) самоформирование

**Открытый вопрос**

1. Наличие внешних средств организации поведения:

Ответ: способствует успешному овладению поведением

2. Самосознание представляет собой неразрывное единство отдельных внутренних процессов:

Ответ: самопознания, эмоционально-ценностного отношения к себе и саморегулирования поведения

**Мини-кейс**

1. «Вы знаете,» - говорит педагог коллеге, - «У меня просто не хватает сил дотянуть до конца последнего урока. Я так выматываюсь, что приходится задавать учащимся самостоятельную работу или какое-нибудь никчемное переписывание, и, хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю». Что делать педагогу?

Ответ: Обратиться за помощью к психологу. Так как у педагога эмоциональное выгорание. Также педагогу стоит обратить внимание на развитие у себя рефлексии и научиться техникам релаксации.

2. Старшеклассники (учащиеся выпускной группы), недовольные качеством преподавания предмета, откровенно говорят об этом на уроках. Вымотанная претензиями молодой педагог, находит выход. «Хорошо, - говорит она, - следующий урок вы проведёте сами. Выберите себе «дублирующего учителя», и посмотрим, что у вас получится». Удачен ли такой вариант и что в такой ситуации лучше предложить?

Ответ:такой вариант проведения урока не удачен. Преподавателю необходимо проанализировать в какой форме дает материал и содержание материала. Изменить методику преподавания.

***ОПК-8.2 Воспроизводит стандартные алгоритмы решения типичных задач психологической службы и отдельных направлений ее деятельности, соблюдая организационные политики и процедуры***

***Знать:*** стандартные алгоритмы решения типичных задач психологической службы, процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда)

***Уметь:*** подбирать алгоритмы решения задач психологической службы

**Тестовый вопрос**

1.В своей профессиональной деятельности психолог имеет право проводить:

1) групповые и индивидуальные психологические обследования

**2) все виды деятельности психолога**

3) консультирование

4) диагностику

2. В своей профессиональной деятельности школьный психолог должен исходить из интересов:

**1) ребенка и задач его полноценного развития**

2) интересов родителей

3) интересов учителей

4) интересов администрации

3. В семейной психотерапии выделяют:

**1) фазу концентрации на ребенке, фазу детско-родительских отношений, фазу прояснения коммуникации в семье**

2) фазу установления раппорта, фазу прояснения проблем, фазу решения проблем

3) фазу установления коммуникаций, фазу диагностики, фазу решения проблем

4) фазу установления раппорта, фазу детско-родительских отношений, фазу решения проблем

4. Воспитательные воздействия на ребенка, переживающего кризис развития, должны быть направлены на:

**1) перестройку системы отношений взрослого и ребенка**

2) перестройку внутренней позиции ребенка

3) перестройку системы ценностей

4) перестройку смысловой системы

5. Для Айзенка экстраверсия и интраверсия — это:

**1) комплексы скоррелированных между собой черт**

2) критерий категоризации черт личности

3) показатель измерения черт личности

4) характеристики личности

6. Для изучения эмоциональных реакций и отношений в тех случаях, когда существует опасность внушающего воздействия на респондента, используют вопросы:

**1) косвенные**

2) прямые

3) открытые

4) проверочные

7. Для лабораторного исследования характерен вид беседы:

**1) введение в ситуацию эксперимента**

2) сбора анамнеза

3) беседа-инструктаж

4) беседа – установка

8. Для ситуации психотерапевтического взаимодействия наиболее характерна:

**1) неуправляемая беседа**

2) контролируемая беседа

3) автобиографическая беседа

4) беседа - установка

9. Для снятия тревожности у младших школьников центральную роль играют следующие методы:

1) метод последовательной десенсибилизации

2) метод «отреагирования»

3) метод «создания успешной ситуации»

**4) все выше перечисленное**

10. Для эффективной реабилитации ребенка психологу необходимо иметь контакт с:

1) ребенком,

2) родителями,

3) учителями

**4)** **все выше перечисленное**

11. Индивидуальная профконсультационная беседа с учеником называется:

 **1)** **дискуссионный диалог**

 2) диалог-беседа

3) диалог-спор

4) диалог- разговор

12. Основным методом групповой коррекции родительских отношений является:

**1)** **когнитивно-поведенческий тренинг**

2) группа – встреч

3) работа в парах

4) работа в тройках

13. Направление в психологии, которое в качестве первичных факторов памяти выдвигает некоторые целостные психологические структуры, не сводимые к сумме составляющих ее частей, известно, как:

1) деятельностная теория памяти;

2) ассоциативная теория памяти;

3) **гештальттеория;**

4) психоаналитическая теория памяти;

14. Чтобы во время урока или самостоятельных занятий учащиеся были в состоянии управлять своим произвольным вниманием, им следует помнить о некоторых условиях его организации и поддержания. Какое из предложенных условий не способствует достижению цели?

1) оценивать текущие результаты деятельности в виде внутри-речевого отчета.

2) правильно организовать рабочее место.

3) включать (по возможности) в умственную деятельность действия практического характера.

**4) опираться на имеющиеся у учащихся потребности, с удовлетворением которых не связан изучаемый материал.**

15. Направление психологии, изучающее проблемы развития личности, ее активности, самоактуализации и самосовершенствования, свободы выбора и стремления к высшим ценностям, что проявляется в стремлении к справедливости, красоте и истине:

1) фрейдизм;

2) бихевиоризм;

**3) гуманистическая психология;**

4) когнитивная психология;

16. Средством, помогающим ускорить процесс врабатывания, является:

1) оперативный покой;

2) парабиоз;

3) физиологический покой;

**4) разминка (физическая или интеллектуальная)**

17. Развитым чувством компетентности чаще отличаются те, кто в детстве …

**1) неоднократно переживал радость успеха**

2) всегда получал то, что хотел, от своих близких

3) был вынужден самостоятельно бороться за собственное выживание

4) испытал много трудностей и лишений

**Открытые вопросы**

1. Существует мнение, что желательно игнорировать отрицательные эмоции и, если таковые возникают, предпринимать активные попытки отвлечься, забыть о них, изобразив на лице радость, удовольствие. Как, с точки зрения психологии, можно прокомментировать данное мнение?

Ответ: Отрицательные эмоции неприятны и могут даже дезорганизовать нашу деятельность, игнорировать их не следует.

2. Развитию воображения способствуют:

Ответ: разрешение и даже поощрение множества вопросов

3. \_\_\_\_\_ – специфический вид профессионального хронического состояния лиц, работающих с людьми (учителей, психологов, психиатров, священников, полицейских, юристов, тренеров, работников сферы обслуживания и др.):

Ответ: состояние эмоционального выгорания.

4. В ходе опытов М. Селигман обнаружил, что, если люди или животные подвергаются воздействию неприятных раздражителей, от которых они не в состоянии избавиться, у них формируется:

Ответ: выученная беспомощность.

5. В ходе опытов испытуемые были поставлены в такие условия, в которых они чувствовали себя неуверенно и тревожно. Исследователи обнаружили, что в результате испытуемые стали:

Ответ: более критичными по отношению к другим.

6. Какая из мыслительных операций почти не участвует в умственной работе студента, если он готовится к экзамену лишь в течение двух-трех дней (во время экзаменационной сессии):

Ответ: конкретизация.

7. Что показали исследования влияния на человека условий сенсорной депривации?

Ответ: Большинство людей испытывают отрицательные эмоции.

8. По К. Левину, всякое прерывание деятельности вызывает у человека состояние \_\_\_\_\_\_, поскольку он стремился закончить данную деятельность, реализовать возникшую у него потребность добиться поставленной цели:

Ответ: парабиоза.

9. Сложные задания вызывают у «тревожных» субъектов чрезмерное напряжение, что \_\_\_\_\_ эффективности деятельности:

Ответ: приводит к ухудшению.

**Мини-кейсы**

1. Мать обратилась к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В семье, состоящей из отца, матери и дочери, сложилась непростая ситуация. Супруги часто ссорились. Мать кричала и плакала, а отец замыкался в себе. Старался реже бывать дома, а если и бывал, то главным образом – молчал (читал, сидел за письменным столом, смотрел телевизор и т. д.). Мать очень много времени уделяла дочери, что помогало ей переживать и восполнять тот дефицит эмоций, которой она недополучала в браке. Мать была властной женщиной и привыкла, чтобы все в доме подчинялись ее воле, поэтому и дочь она контролировала очень жестко: что одеть, что сказать, что сделать. Пока дочь была маленькой, такой стиль воспитания ей не вредил. Но девочка выросла и взбунтовалась, стала проявлять самостоятельность, которой мать решительно воспротивилась. Постоянный рост независимости дочери все больше и больше отдалял их друг от друга. Как результат – бесконечные конфликты между матерью и дочерью». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Наверно, ключевая роль в возникновении семейных конфликтов у жены (матери). Нужно провести с ней беседу и обратить ее внимание на то, что не на всё мы можем влиять в сильной степени, что иногда нужно уступать, мирно договариваться о чем-то, нужно уметь приходить вместе к общим разумным, мудрым решениям проблем, противоречий.

2. Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией: «В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витает в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Необходимо провести беседу с матерью Пети и обратить ее внимание на то, что он не общается с другими, «летает в облаках», нужно сказать ей, что Петя нуждается в большем внимании (нужно узнавать у него – как дела в школе, как уроки, какие отметки у него), нужно узнавать у него, с какими учениками он учится, как общается (то есть мать должна направлять сына на коммуникацию). Так же нужно провести беседу с лидером (лидерами) класса, чтобы они способствовали общению Пети с другими детьми, чтобы они его поддерживали (беседу про это со всем классом нежелательно, поскольку у всех сразу возникнут разные мнения на этот счет, могут даже высмеять Петю).

3. Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Нужно провести беседу с родителями Светы и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.

4. К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации: «Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответ: Необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не бить, не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров, нужно было бы ее взять за руку и отвести от злых детей подальше. Проходящие мимо взрослые этого не сделали, поэтому их тоже можно осудить за это. А вообще, если уже дошло до физического насилия (удары), то можно звать полицию и заводить дела на жестоких детей в детской комнате полиции.

5. К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса: «Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работает допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Нужно провести беседу с мамой девочки, нужно рассказать ей о том, как обстоит дело в реальности, что девочка во многом не готова к учебной деятельности и что ей нужно помочь быть более усидчивой, внимательной. Можно посоветовать маме девочке не писать вместо нее домашние задания, а помогать в этом дочке, заставлять ее хотя бы час спокойно сидеть за этим занятием, заинтересовать ее знаниями, вместе делать открытия. Затем надо провести беседу с учителем, надо отметить, что к ребенку нужно чуть больше внимание, чем к остальным детям, нужно поощрять ребенка за ее внимательность и усидчивость.

6. Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию:

«Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.

- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый.»

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответ: Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).

7. Воспитатели детского дома обратились к психологу с запросом: «Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответ: Нужно провести беседу с Кириллом, спросить, что ему нравится в прежнем доме, у родителей. Он может не ответить, но понятно, что там ему нравится свобода действий, в детском доме он под контролем. Нужно обратить внимание мальчика на плохие условия жизни в прежнем доме с родителями: голод, холод, грязь, ругательства. Если у мальчика были друзья, то нужно обратить внимание – чем они занимались (если чем-то плохим, то нужно сказать, что это плохое занятие). Нужно направить мальчика на хорошую правильную жизнь, нужно сказать ему, что должна быть чистота тела, одежды, окружающих вещей, что нужно быть здоровым (чистить зубы, правильно питаться, не пить алкоголь и не курить), что нужна хорошая деятельность (игры, учеба, общение на разные хорошие темы – спорт, знания (книги), автомобили, изобретения, дом, огород и т.д.), а иначе из-за плохих поступков (воровство, обман и т.д.) посадят в тюрьму, и чтобы это не случилось, надо пока быть в детском доме и жить так же, как все здесь. Обязательно создавать ситуации, в которых себя проявит. Подключить других ребят.