

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Управления персоналом

 И.Б. Дуракова

19.04.2016

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.24 Конфликтология

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
38.03.03 Управление персоналом
2. Профиль подготовки/специализации: Экономика и управление персоналом,
Управление персоналом организации
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма образования: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Управления персоналом
6. Составители программы: Исаева О.В., к.э.н., доцент
7. Рекомендована: НМС экономического факультета
протокол № 3 от 17.03.2016
8. Учебный год: 2018/2019 Семестр: 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель - формирование знаний в области конфликтологии, развитие профессиональных способностей, необходимых для изучения, прогнозирования, профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в организации.

Задачи:

- формирование целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в профессиональной деятельности по управлению персоналом организации;
- изучение понятийного аппарата конфликтологии;
- выяснение природы, сущности конфликта, его структурных элементов;
- изучение типичных конфликтных ситуаций, а также спецификой их протекания в сфере профессиональной деятельности специалиста по управлению персоналом в организации;
- формирование у студентов целостного представления о разных типах и уровнях конфликтов, структуре и динамике конфликта, методах управления конфликтами;
- овладение технологией управления конфликтом, способами и формами их разрешения с минимальными потерями для организации и коллектива;
- развитие умений студентов моделировать развитие конфликтной ситуации и поведения партнеров по общению и прогнозировать результаты межличностных взаимодействий;
- обучение конструктивному поведению в конфликте, методам бесконфликтного общения, использованию переговоров и посредничества в разрешении конфликтов;
- формирование первичных умений осуществлять профилактику конфликтов в группах;
- выработка умений по распознаванию различных тактик конфликтного взаимодействия, адекватного подбора способов нейтрализации конфликтов;
- выработка навыков предупреждения конфликтов, выбора стратегий их разрешения;
- развитие навыков разрешения и предупреждения конфликтов и успешного ведения переговоров.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к базовой части блока Б.1.

Студент должен владеть культурой мышления, способностями к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

общекультурные (ОК):

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3 ЗЕТ / 108 час.

12.2 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		6 сем.		
Аудиторные занятия	54	54		
в том числе: лекции	18	18		
практические	36	36		
лабораторные	нет	нет		
Самостоятельная работа	54	54		
Зачет				
Итого:	108	108		

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.	Формирование основ конфликтологии.	Объект и предмет курса «Конфликтология». Цели и задачи конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии общества. Основные понятия курса: участники конфликта, причины конфликта, конфликтная ситуация, конфликтное поведение, результаты конфликта. Различные подходы к определению понятия конфликта.
2.	Конфликт: понятие, виды, функции.	Понятие конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов. Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта. Виды конфликтов. Понятие функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.
3.	Причины, структура и динамика конфликта.	Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов. Организационно - управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально - психологические условия профилактики конфликтов. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
4.	Профилактика конфликтов в организации.	Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Структура конфликта. Психологические составляющие конфликт, конфликтное поведение, информационные модели конфликтной ситуации. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период.
5.	Диагностики конфликтов в организации.	Проблемы диагностики конфликтов. Основные методы изучения конфликтов. Структурная модель конфликта. Диагностика организационных конфликтов по модели Л.Гринхелга. Опросные методы: диагностика конфликтов на личностном уровне, диагностика конфликтов на межличностном уровне, модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Методика диагностики взаимоотношений в группе. Диагностика межгрупповых конфликтов в организации.
6.	Методы урегулирования конфликтов.	Основные критерии конструктивного разрешения конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Основные стратегии разрешения конфликта. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике

		конфликтов в области трудовых отношений.
7.	Управление конфликтами.	Структурные методы разрешения конфликта. Межличностные стили разрешения конфликтов. Организационный подход к управлению конфликтами в кризисной ситуации. Технология разрешения конфликтов. Групповая динамика и выбор позиции руководителя на каждом этапе. Ошибки руководителей в конфликтных ситуациях. Особенности и способы решения конфликтов "руководитель - подчиненный". Модели поведения в конфликтной ситуации. Приёмы психологической защиты в конфликтных ситуациях. Техники оперативной саморегуляции.
8.	Сотрудничество при преодолении конфликтов	Роль коллектива в преодолении конфликтов. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.
9.	Роль руководителя в управлении конфликтами	Руководитель как субъект конфликта. Правовая культура руководителя. Руководитель - посредник в конфликте. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов. Культура профессионального поведения руководителя.

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1.	Основы теории управления	6,7
2.	Организационное поведение	2,3,6
3.	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	2,3,6
4.	Управление организационными изменениями	5,9
5.	Основы управления поведением в малых группах	3,4,5,6

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Формирование основ конфликтологии.	2	4	-	6	12
2.	Конфликт: понятие, виды, функции.	2	4	-	6	12
3.	Причины, структура и динамика конфликта.	2	4	-	6	12
4.	Профилактика конфликтов в организации.	2	4	-	6	12
5.	Диагностики конфликтов в организации.	2	4	-	6	12
6.	Методы урегулирования конфликтов.	2	4	-	6	12
7.	Управление конфликтами.	2	4	-	6	12
8.	Сотрудничество при преодолении конфликтов	2	4	-	6	12
9.	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	4	-	6	12
Итого:		18	36	-	54	108

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: [учебник для вузов] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. — 503 с.
2.	Кибанов А.Я., Коновалова В.Г., Белова О.Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учебно-практическое пособие / под ред. А.Я. Кибанова. — Москва: Прспект, 2015. — 88 с.

3.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 543 с.- ISBN: 978-5-238-02174-4. - <URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115393&sr=1 >.
б) дополнительная литература:	
№ п/п	Источник
4.	Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Проспект, 2016. – 336 с.
5.	Емельянов, Станислав Михайлович. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов .— 3-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Питер, 2009.— 378 с.
6.	Иванов Л.В. Управление конфликтами. – М.: Лаборатория Книги, 2012. – 102 с. - ISBN: 978-5-504-00932-2. -<URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=142696&sr=1 >.
7.	Кильмашкина, Татьяна Николаевна. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015. – 278 с. - ISBN: 978-5-238-01542-2. -<URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115392&sr=1 >.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
1.	Официальный веб-сайт Президента РФ www.president.kremlin.ru/
2.	Федеральное агентство по науке и инновациям: http://www.fasi.gov.ru/
3.	Федеральная служба государственной статистики www.fsgs.ru
4.	Справочная правовая система Консультант плюс: http://www.consultant.ru/online/
5.	ЭБС "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/
6.	ЭБС Издательство «Лань» http://e.lanbook.com/
7.	Национальный союз кадровиков http://www.kadrovik.ru/
8.	Сообщество менеджеров E-xecutive http://www.e-xecutive.ru/
9.	Human Resource Management http://www.hrm.ru/

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудиторный фонд, тестовые задания, раздаточный материал на бумажных носителях, кейсы, деловые ситуации, мультимедийное оборудование, флип-чарт, ноутбук, читальный зал библиотеки.

15. Форма организации самостоятельной работы студентов:

Для изучения дисциплины студенты должны освоить профильную литературу, материалы лекционных занятий, выполнять практические задания, готовиться и принимать активное участие в деловых играх на практических занятиях.

16. Критерии оценки видов аттестации по итогам освоения дисциплины:

Курс заканчивается зачетом.

Зачтено	Высокий уровень посещаемости занятий и выполнения заданий для самостоятельной работы. Отработка пропусков лекционных, практических занятий и неудовлетворительных оценок, полученных в ходе проверки текущей успеваемости. Высокая активность на практических занятиях.
Не зачтено	Низкий уровень посещаемости занятий и выполнения заданий для самостоятельной работы. Неотработанные пропуски лекционных, практических и неудовлетворительных оценок по результатам текущей аттестации. Низкая активность на практических занятиях.

Программа рекомендована НМС экономического факультета
протокол № 3 от 17.03.2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность	38.03.03 Управление персоналом
Дисциплина	Б1.Б.24 Конфликтология
Профиль подготовки	Экономика и управление персоналом, Управление персоналом организации
Форма обучения	очная
Учебный год	2016/2017

Ответственный исполнитель

Зав. кафедрой
Управления персоналом,
д.э.н., проф.



И.Б.Дуракова 16.03.2016

Исполнители

Доцент кафедры
Управления персоналом,
к.э.н.



О.В.Исаева 16.03.2016

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО
по направлению/ специальности
Доцент кафедры
Управления персоналом, к.э.н.



С.М. Талтынов 16.03.2016

Зав.отделом обслуживания ЗНБ



Е.В. Воищева 16.03.2016

РЕКОМЕНДОВАНА

НМС экономического факультета
протокол № 3 от 17.03.2016