


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
английской филологии



Цурикова Л.В.

04.07.2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.08.01 Речевые стратегии успешного общения

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:  
45.04.01 Филология
2. Профиль подготовки/специализации: Межкультурная бизнес-коммуникация
3. Квалификация (степень) выпускника: магистр
4. Форма образования: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра английской филологии
6. Составители программы: Быстрых А.В., к.ф.н., доц., Жучков Д.О., к.ф.н., доц.
7. Рекомендована: НМС факультета РГФ, протокол № 10 от 19 июня 2018 г
8. Учебный год: 2018-2019 Семестр(-ы): 2

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Целью курса** является ознакомление обучающихся с основными положениями современной теории прагмалингвистики, алгоритмами анализа процесса планирования речевой деятельности в зависимости от конкретных условий общения и личностей коммуникантов, а также способами выбора наиболее оптимальных коммуникативных неконфликтных стратегий при взаимодействии с собеседником

### Задачи

1. Развить готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
2. Сформировать владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации
3. Развить готовность к планированию и осуществлению публичных выступлений, межличностной и массовой, в том числе межкультурной и межнациональной коммуникации с применением навыков ораторского искусства

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Блок 1. Вариативная часть. Дисциплина по выбору. Данная дисциплина предполагает, что студенты на предыдущих этапах обучения сформировали на основные компетенции при изучении следующих дисциплин: актуальные проблемы теории и практики межкультурной коммуникации; практикум по культуре речевого общения на основном иностранном языке (английский язык); прагматика иноязычного общения; этика делового общения; культурная специфика бизнес-деятельности.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-1	общепрофессиональные	<b>ЗНАТЬ:</b> законы и конвенции осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности <b>УМЕТЬ:</b> использовать филологические и лингвистические знания для реализации коммуникативных задач в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками адекватного ведения коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	общепрофессиональные	<b>ЗНАТЬ:</b> риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных сферах коммуникации <b>УМЕТЬ:</b> избирать адекватные стратегии и тактики, способствующие успеху в разных сферах

		<p>коммуникации</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b></p> <p>навыками варьирования коммуникативных стратегий и тактик, способствующие успеху в разных сферах коммуникации</p>
ПК-11	профессиональные	<p><b>ЗНАТЬ:</b></p> <p>правила этикета, ритуалы, этические и нравственные нормы поведения, принятые в иноязычных культурах, в том числе протокольные правила, выработанные для ситуаций институционального межкультурного общения</p> <p><b>УМЕТЬ:</b></p> <p>учитывать сложившиеся культурно обусловленные конвенции вербального и невербального общения, а также корректно использовать нормы этикета в ситуациях межкультурного диалога</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b></p> <p>консультативными навыками, а также навыками планирования, организации и проведения мероприятий, предполагающих межкультурное взаимодействие</p>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах и ее продолжительность (недели/часы) в соответствии с учебным планом — 2/72 часа.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) \_\_\_\_\_ зачет \_\_\_\_\_.**

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		№ сем. 4		.....
Аудиторные занятия				
в том числе:				
лекции				
практические		16		
лабораторные				
КСР				
Самостоятельная работа		56		
Итого:		72		

#### 13.1 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.	Прагмалингвистический подход к анализу живой речи.	<p>Необходимость привлечения факторов внешнего контекста в лингвистическом анализе. Прагматика как лингвистическое учение. Дж. Серль и Дж. Остин как основоположники прагматики. Структура речевого акта. Классификация речевых актов (по Дж Серлю).</p> <p>Принцип Кооперации П. Грайса. Позиция адресата и трактовка небуквального значения с позиции Принципа Кооперации. Конверсациональные импликатуры дискурса. Прямые и косвенные речевые акты.</p>

		Удельный вес косвенных речевых актов в дискурсе.
2.	Постулаты и принципы речевого общения.	Постулаты и принципы речевого общения П. Грайса. Максимумы. Принцип вежливости Дж. Лича. Речевые нормы этического поведения. Максимумы Дж. Лича. Эмпатия говорящего как решающий фактор при выборе средств языкового выражения. Принципы речевого общения Р. Лакофф.
3.	Конфликтность в речевом общении.	Нарушения постулатов общения. Конфликтное русло общения. Конфронтации и антипатия во взаимоотношении собеседников. Моделирование эпизодов конфликтного общения. Эскалация и деэскалация конфликта в речевом взаимодействии. Принцип Некооперации.
4.	Пргмалингвистический подход к анализу вежливости в общении.	Бытовое понимание вежливости. Прагмалингвистическое понимание вежливости. Стратегии вежливости в дискурсе. Позиция говорящего как отправная точка при анализе небуквального значения с позиции теории вежливости. Социальное лицо. Позитивное и негативное социальное лицо. Угроза социальному лицу как коммуникативно значимый фактор. Учет ликоугрожающего потенциала речевого действия при его реализации. Позитивная вежливость. Негативная вежливость. Минимизация ликоугрожающего эффекта. Примеры реализации позитивной и негативной вежливости.
5.	Речевые стратегии	Коммуникативная стратегия. Достижение коммуникативной цели. Желательный и нежелательный перлокутивный эффект. Классификация коммуникативных стратегий. Ритуализация и конвенциализация речевых стратегий. Коммуникативная тактика. Взаимоотношение стратегии и тактики.
6.	Коммуникативные неудачи.	Коммуникативные неудачи. Типология коммуникативных неудач. Причины неуспешности реализации речевого намерения. Понятие коммуникативного самоубийства. Коммуникативные неудачи в иноязычном общении. Коммуникативно значимые речевые и социокультурные параметры при межязыковом взаимодействии. Перенос речевых стратегий из родной культуры в иноязычную. Дискурсивный акцент.

### 13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Прагмалингвистический			2	10	12

	подход к анализу живой речи.					
2.	Постулаты и принципы речевого общения.			2	5	7
3.	Конфликтность в речевом общении.			2	4	6
4.	Пргмалингвистический подход к анализу вежливости в общении.			2	15	17
5.	Речевые стратегии			4	18	22
6.	Коммуникативные неудачи.			4	4	8
Итого:				16	56	72

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**  
(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

Дисциплина считается освоенной, если обучающимся в полном объеме была выполнена трудоемкость учебной нагрузки, включающая в себя все виды учебной деятельности, предусмотренные учебным планом (аудиторную и самостоятельную работу).

Аудиторная работа предполагает посещение занятий и выполнение заданий, данных преподавателем. В случае пропуска лабораторного занятия по каким-либо причинам обучающийся обязан самостоятельно выполнить соответствующее задание под контролем преподавателя во время индивидуальных консультаций преподавателя.

Задания для самостоятельной работы выполняются обучающимся в письменном виде и предоставляются преподавателю для проверки в начале занятия. В случае невыполнения задания для самостоятельной работы обучающийся обязан отчитаться о выполнении учебной нагрузки для самостоятельной работы в срок, указанный преподавателем.

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Формановская Н.И. Речевое общение: коммуникативно-прагматический подход / Н.И. Формановская – М.: Русский язык, 2002. – 216 с.
2.	Цурикова Л.В. Проблема естественности дискурса в межкультурной коммуникации/ Л.В. Цурикова. – Воронеж: ВГУ, 2002. – 257 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Демьянков В.З. Конвенции, правила и стратегии общения: (Интерпретирующий подход к аргументации)/ В.З. Демьянков // Изв. АН СССР. Сер. лит. и яз. 1982. Т.41. № 4. С.327–337.
4.	Кобозева И. М Основы теории речевых актов. Теория речевых актов как один из вариантов теории речевой деятельности / И.М. Кобозева // Новое в зарубежной лингвистике. – Вып. 17–М: Прогресс, 1986. – С. 7–22.

5.	Янко, Татьяна Евгеньевна. Коммуникативные стратегии русской речи / Т. Е. Янко ; Рос. акад. наук. Ин-т языкознания .— М. : Языки славян. культуры (Кошелев, 2001 .— 382 с.
6.	Яшин Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие / Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015 – 243 с. ( <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=429211">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=429211</a> )

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
6	<a href="http://www.bbc.co.uk">www.bbc.co.uk</a>
7	<a href="http://www.wikipedia.com">www.wikipedia.com</a>

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)**

№ п/п	Источник
8	Зинченко В.Г. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе .— 2-е изд. — М. : Флинта, 2008 .— 220, [2] с.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)**

программные средства презентации

**18. Материально-техническое обеспечение базы практики:**

Используется переносное оборудование

**19. Фонд оценочных средств:**

**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)

<p>готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> законы и конвенции осуществления коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности <b>УМЕТЬ:</b> использовать филологические и лингвистические знания для реализации коммуникативных задач в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками адекватного ведения коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Разделы 1-6</b></p>	<p>Собеседование по вопросам прилож. 1, доклады и сообщения см.прилож.2, групповые проекты см.прилож.3</p>
<p>владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации (ОПК-2);</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> риторические, стилистические и языковые нормы и приемы, принятые в разных сферах коммуникации <b>УМЕТЬ:</b> избирать адекватные стратегии и тактики, способствующие успеху в разных сферах коммуникации <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками варьирования коммуникативных стратегий и тактик, способствующие успеху в разных сферах коммуникации</p>	<p><b>Разделы 1-6</b></p>	<p>Собеседование по вопросам прилож. 1, доклады и сообщения см.прилож.2, групповые проекты см.прилож.3</p>
<p>готовностью к планированию и осуществлению публичных выступлений, межличностной и массовой, в том числе межкультурной и межнациональной коммуникации с применением</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> правила этикета, ритуалы, этические и нравственные нормы поведения, принятые в иноязычных культурах, в том числе протокольные правила, выработанные для ситуаций институционального межкультурного общения <b>УМЕТЬ:</b> учитывать сложившиеся культурно обусловленные конвенции вербального и невербального общения, а</p>	<p><b>Разделы 1-6</b></p>	<p>Собеседование по вопросам прилож. 1, доклады и сообщения см.прилож.2, групповые проекты см.прилож.3</p>

<p>навыков ораторского искусства (ПК-11);</p>	<p>также корректно использовать нормы этикета в ситуациях межкультурного диалога  <b>ВЛАДЕТЬ:</b>  консультативными навыками, а также навыками планирования, организации и проведения мероприятий, предполагающих межкультурное взаимодействие</p>		
<p><b>Промежуточная аттестация - зачет</b></p>			<p>Собеседование по вопросам прилож.1, доклады и сообщения см.прилож.2, групповые проекты см.прилож.3</p>

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности ;
- 5) владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации
- 6) готовность к планированию и осуществлению публичных выступлений, межличностной и массовой, в том числе межкультурной и межнациональной коммуникации с применением навыков ораторского искусства ;
- 7) владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценок
---------------------------------	--------------------------------------	--------------



<p>выставляется студенту по результатам собеседований, выступлений с докладами и успешной защиты самостоятельно проведенного проектного исследования на одну из предложенных тем; при защите проектного исследования в целом демонстрирует необходимый уровень владения системой знаний, которые требуются для понимания проблематики, представленной в курсе этика делового общения; корректно пользуется терминологией; показывает достаточное понимание обсуждаемой темы; имеет представление о различных трактовках предлагаемой для анализа проблемы; допускает небольшие неточности в ответе; в целом освещает тему.</p>	<p><i>Пороговый уровень</i></p>	<p><i>зачтено</i></p>
<p>студент показал неудовлетворительный результат собеседования (не владеет необходимым минимумом знаний; не знаком с обсуждаемой проблематикой; с трудом излагает положения курса; плохо владеет терминологией; не ориентируется в проблематике курса; не знаком с основными концепциями; не освещает тему ответа; не отвечает на дополнительные вопросы), не подготовил доклад/выступление на предлагаемую тему, либо не выполнил самостоятельное проектное исследование.</p>	<p>–</p>	<p><i>незачтено</i></p>

**19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## Приложение 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

Кафедра *английской филологии*

(наименование кафедры)

### Вопросы для собеседования

по дисциплине *Речевые стратегии успешного общения*

(наименование дисциплины)

1. Необходимость привлечения факторов внешнего контекста в лингвистическом анализе.
2. Прагматика как лингвистическое учение.
3. Дж. Серль и Дж Остин как основоположники прагматики.
4. Структура речевого акта.
5. Классификация речевых актов (по Дж Серлю).
6. Принцип Кооперации П. Грайса.
7. Позиция адресата и трактовка небуквального значения с позиции Принципа Кооперации.
8. Конверсациональные импликатуры дискурса.
9. Прямые и косвенные речевые акты.
10. Удельный вес косвенных речевых актов в дискурсе.
11. Постулаты и принципы речевого общения П. Грайса. Максимы.
12. Принцип вежливости Дж. Лича.
13. Речевые нормы этического поведения.
14. Максимы Дж. Лича.
15. Эмпатия говорящего как решающий фактор при выборе средств языкового выражения
16. . Принципы речевого общения Р. Лакофф.

**Приложение 2**  
МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

*Кафедра английской филологии*

*(наименование кафедры)*

**Рекомендуемые темы докладов и сообщений**

по дисциплине *Этика делового общения*

*(наименование дисциплины)*

- 1) Нарушения постулатов общения.
- 2) Конфликтное русло общения.
- 3) Конфронтации и антипатия во взаимоотношении собеседников.
- 4) Моделирование эпизодов конфликтного общения.
- 5) Эскалация и деэскалация конфликта в речевом взаимодействии.
- 6) Принцип Некооперации.
- 7) Бытовое понимание вежливости.
- 8) Прагмалингвистическое понимание вежливости.
- 9) Стратегии вежливости в дискурсе.
- 10) Позиция говорящего как отправная точка при анализе небуквального значения с позиции теории вежливости.
- 11) Социальное лицо.
- 12) Позитивное и негативное социальное лицо.
- 13) Угроза социальному лицу как коммуникативно значимый фактор.
- 14) Учет ликоугрожающего потенциала речевого действия при его реализации.
- 15) Позитивная вежливость. Негативная вежливость.
- 16) Минимизация ликоугрожающего эффекта.
- 17) Примеры реализации позитивной и негативной вежливости.

**Приложение 3**  
МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

*Кафедра английской филологии*

*(наименование кафедры)*

**Рекомендуемые темы групповых проектов**

по дисциплине *Этика делового общения*

*(наименование дисциплины)*

1. Коммуникативная стратегия. Достижение коммуникативной цели.
2. Желательный и нежелательный перлокутивный эффект.
3. Классификация коммуникативных стратегий.
4. Ритуализация и конвенциализация речевых стратегий.
5. Коммуникативная тактика. Взаимоотношение стратегии и тактики.
6. Коммуникативные неудачи. Типология коммуникативных неудач.
7. Причины неуспешности реализации речевого намерения.
8. Понятие коммуникативного самоубийства.
9. Коммуникативные неудачи в иноязычном общении.
10. Коммуникативно значимые речевые и социокультурные параметры при межязыковом взаимодействии.
11. Перенос речевых стратегий из родной культуры в иноязычную.
12. Дискурсивный акцент.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме докладов и индивидуальных опросов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практические задания, позволяющие оценить степень сформированности соответствующих умений и навыков

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.