


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ВГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Управления персоналом

 И.Б. Дуракова
19.04.2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.16 Социология и психология управления

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
38.03.03 Управление персоналом
- 2. Профиль подготовки:** Экономика и управление персоналом,
Управление персоналом организации
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Управления персоналом
- 6. Составители программы:** Стадниченко Л.И., к.б.н., доцент
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета
протокол №3 от 17.03.2016
- 8. Учебный год:** 2018/2019 **Семестр(-ы):** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины: формирование у обучающихся знаний об основных социально–психологических закономерностях, лежащих в основе управленческой деятельности, а также в развитии навыков их практического использования.

Задачи изучения дисциплины:

- формировать навыки оценки личных достоинств и недостатков;
- формировать навыки организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других;
- формировать этические ценности: уважение человеческого достоинства, справедливость, доброжелательность, терпимость ;
- изучение процессов группового взаимодействия.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная дисциплина вариативной части профессионального цикла.

Знания, умения и навыки, которыми должен владеть студент:

- знать — знать людей; психологические законы управления; законы формирования коллектива и межличностных отношений;
- уметь — работать над собой; критически оценивать личные достоинства и недостатки; анализировать результаты управленческой деятельности; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений; ставить цели и выбирать пути их достижения; контролировать деятельность; формировать коллектив; воздействовать на групповые явления.
- владеть — методами анализа информации и принятия решений; навыками организации и координации взаимодействия между людьми; коммуникативными навыками.

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

а) общекультурные:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 – способность к самоорганизации и самообразованию.

б) общепрофессиональные:

ОПК-7 - готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 / 72.

12.2 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		6 сем.
Аудиторные занятия	36	36	
в том числе: лекции	18	18	
практические	18	18	
лабораторные	-	-	
Самостоятельная работа	18	18	
Экзамен	18	18	
Итого:	72	72	

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Предмет, задачи и методы исследований в психологии управления	Предмет и задачи современной психологии управления. Методы исследований в психологии управления. Психологические законы управления.
2	Психологические проблемы эффективного руководства	Руководство и лидерство как социальный феномен. Типы руководства. Работа менеджера с подчиненными и командой. Техники влияния и построения взаимоотношений.
3	Личность руководителя	Имидж руководителя. Авторитет руководителя. Техники повышения авторитета. Псевдоавторитет. Подбор руководителей. Стили управления. Терминаторный менеджмент.
4	Психология трудового коллектива	Понятие «трудоу коллектив». Модели организации коллектива. Структура коллектива и этапы его развития. Сплоченность коллектива. Социально-психологический климат коллектива.
5	Психологический анализ управленческой деятельности	Управленческая деятельность как предмет психологического анализа. Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач: психологический аспект. Делегирование в системе управленческих действий. Психологические аспекты контроля как управленческого действия.
6	Оценка эффективности деятельности руководителя	Критерии оценки результата труда; прибыльность, действенность, экономичность, внедрение новшеств. Критерии оценки в организационной сфере.

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Основы управления персоналом	3, 4
2	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	2, 3

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары	Самостоятельная работа	Всего
1	Предмет, задачи и методы исследований в психологии управления	2	2	2	6
2	Психологические проблемы эффективного руководства	2	4	2	8
3	Личность руководителя	2	2	4	8
4	Психология трудового коллектива	4	4	2	10
5	Психологический анализ управленческой деятельности	6	4	4	14
6	Оценка эффективности деятельности руководителя	2	2	4	8
	Итого	18	18	18	54

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Захарова, Л.Н. Психология управления : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М. : Логос, 2012. - 376 с. - URL: https://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book&id=84987 .
2	Овсянникова Е. А. Психология управления: учебное пособие/ Е. А. Овсянникова, А. А. Себрякова. – М.: Изд-во Флинта, 2015. – 222 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279817&sr=1
3	Столяренко А. М. Психология менеджмента: учебное пособие / А. М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. М.: Изд-во Юнита-дана, 2015. – 455 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118133&sr=1
4	Управление персоналом : учебник / [И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова, Е. Н. Кобцева] ; под ред. И. Б. Дураковой. — М. : ИНФРА-М, 2014 .— 568 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом: теория и практика: учебник / Т. Ю. Базаров: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Юрайт. 2014. – 380 с.
6	Бакирова Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: учебное пособие / Г. Х. Бакирова. – М.: Изд-во Юнити-Дана. 2015. – 591 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118124&sr=1
7	Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – М.: Изд-во Юнити-Дана, 2015. – 247 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118132&sr=1
8	Коноваленко В. А. Психология управления персоналом: учебник / В. А. Коноваленко, А. А. Соломатин: Рос. эконом. ун-т им. Г. В. Плеханова. – М.: Юрайт, 2014. – 477 с.
9	Лисова Е. Н. Практикум по метода социально-психологического исследования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для вузов / Е. Н. Лисова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2013 URL: http://www.lib/vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m_13-224.pdf .
10	Малютина О.П. Психологический анализ трудового коллектива и его деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для вузов /О. П. Малютина. –Воронеж Издательский дом ВГУ, 2015 URL: http://www.lib/vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m_15-56.pdf .
11	Стадниченко Л. И. Психология управления: задания для самостоятельной и аудиторной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. И. Стадниченко. – Воронеж, 2016. – 37 с. URL: http://www.lib/vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m_16-36.pdf .

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
12	psymanager.km.ru /personal/ (сайт «Психологические аспекты управления» / страница «Управление персоналом»)
13	http://www.koob.ru/ common-psyhology/

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Тесты, ситуации по диагностике и организации управленческой деятельности. Технические средства по презентации учебного материала.

15. Форма организации самостоятельной работы студентов:

1. подготовка к дискуссиям по темам дисциплины;
2. подготовка тематических рефератов и докладов по дисциплине;
3. выполнение контрольных заданий по дисциплине.

16. Критерии оценки видов аттестации по итогам освоения дисциплины:

№ п/п	Перечень вопросов
01	Предмет и методы исследований в современной психологии управления.
02	Психологические законы управления
03	Типы лидеров. Характеристика успешного лидера.
04	Соционическая типология руководителя и стили управления.
05	Подбор руководителей
06	Авторитет руководителя. Техники повышения авторитета.
07	Понятие «трудовой коллектив» и его структура
08	Роль руководителя в развитии и сплоченности коллектива
09	Групповая динамика и стадии развития коллектива. Групповая жизнедеятельность коллектива.
10	Педагогические законы формирования коллектива.
11	Характеристика формальной и неформальной структуры коллектива.
12	Социально-психологическая диагностика климата группы.
13	Виды управленческих целей. Психологическая сущность и значение целеполагания.
14	Планирование в системе управленческих действий. Правила эффективного планирования рабочего времени.
15	Делегирование как вид управленческого действия и его специфика.
16	Виды делегирования. Правила эффективного делегирования. Ошибки при делегировании и их последствия.
17	Психологическая сущность управленческого контроля. Типы и виды управленческого контроля
18	Система внешнего и внутреннего контроля. Самоконтроль в работе менеджера.
19	Терминаторный менеджмент
20	Техники влияния и построения взаимоотношений
21	Влияние коллектива на личность
22	Руководство и лидерство как социальный феномен.
23	Классификация неформальных лидеров
24	Оценка эффективности деятельности руководителя

Критерии оценки

Отлично	Выполнен полный объем работы, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры
Хорошо	Выполнено 75% работы, ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено
Удовлетворительно	Выполнено 50% работы, ответ правильный в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях
Неудовлетворительно	Выполнено менее 50% работы, в ответах присутствуют существенные ошибки в основных аспектах темы

Программа рекомендована НМС экономического факультета

протокол №3 от 17.03.2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 38.03.03 Управление персоналом
Дисциплина Б1.В.ОД.16 Социология и психология управления
Профиль подготовки Управление персоналом организации,
Экономика и управление персоналом
Форма обучения очная
Учебный год 2016 / 2017

Ответственный исполнитель

Зав. кафедрой
Управления персоналом,
д.э.н., проф.



И.Б. Дуракова 16.03.2016

Исполнители

Доцент кафедры
Управления персоналом,
к.б.н.

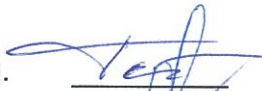


Л.И. Стадниченко 16.03.2016

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО
по направлению/ специальности

Доцент кафедры
Управления персоналом, к.э.н.



С.М. Талтынов 16.03.2016

Зав. отделом обслуживания ЗНБ



Е.В. Воищева 16.03.2016

РЕКОМЕНДОВАНА НМС экономического факультета
протокол №3 от 17.03.2016