

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
*Рекреационной географии, страноведения и туризма*  
*наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины*  
  
**Федотов С.В.**  
*подпись, расшифровка подписи*

14.06.2018

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.11. Организация туристской деятельности**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 43.03.02 Туризм
- 2. Профиль:** Технологии и организация операторских и агентских услуг
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная, заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** рекреационной географии, страноведения и туризма
- 6. Составители программы:** Федотов Сергей Владимирович, к.г.н., доцент, заведующий кафедрой
- 7. Рекомендована:** кафедра рекреационной географии, страноведения и туризма  
(протокол о рекомендации от 14.06.2018 №13)

Протокол о рекомендации: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма  
протокол №10 от 20.06.2018г

**Учебный год:** 2019-2020    **Семестр:** 3,4

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у студентов основных понятий туристского бизнеса и представлений о туризме как сфере профессиональной деятельности.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) освоение студентами системы терминологии в туризме;
- 2) формирование у студентов представления о роли туризма в жизни общества и его места в мировой экономике;
- 3) освоение студентами основных принципов государственного регулирования туристической деятельности;
- 4) развитие у студентов представлений о месте агентско-операторской деятельности на международном рынке туризма;
- 5) формирование у студентов знаний об услугах индустрии туризма и их значении в формировании туристского продукта;
- 6) развитие у студентов представлений о структуре международного рынка туризма.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** Учебная дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к Профессиональному циклу дисциплин Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (бакалавриат) и входит в базовую часть этого цикла.

## 11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

а) общекультурные (ОК): ОК-4: способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

б) профессиональные (ПК): ПК-5: способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

## 12. Структура и содержание учебной дисциплины

**12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — ЗЕТ 4 / 144 часов.**

### 12.2 Виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			1 сем.	2 сем.	.....
Аудиторные занятия	72		36	36	
в том числе: лекции	54		36	18	
практические	18			18	
лабораторные					
Самостоятельная работа	36		18	18	
Экзамен	36			36	
Итого:	144		54	90	

## Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам		
			5 сем.	6 сем.	.....
Аудиторные занятия	28		14	14	
в том числе: лекции	12		8	4	
практические	16		6	10	
лабораторные					
Самостоятельная работа	116		55	61	
Экзамен	36			36	
Итого:	144		69	75	

### 12.3. Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные этапы развития туризма.</li> <li>2. Туризм как социально-экономическая система.</li> <li>3. Факторы, влияющие на развитие туризма.</li> <li>4. Классификация туризма.</li> <li>5. Характеристика основных функций туризма.</li> <li>6. Туристский продукт как услуга</li> <li>7. Туристская индустрия: понятие, процессы, особенности развития.</li> <li>8. Туристская деятельность: понятие и структура.</li> <li>9. Туристские ресурсы.</li> </ol>
1.2	Регулирование туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Туристская политика: понятие и особенности формирования.</li> <li>2. Органы управления в туристской индустрии.</li> <li>3. Основы лицензирования, сертификации и стандартизации в туризме.</li> </ol>
1.3	Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Туристское предприятие как хозяйствующий субъект.</li> <li>2. Выбор организационно-правовой формы предприятия.</li> <li>3. Обоснование организационной структуры управления туристским предприятием.</li> <li>4. Офис и персонал туристского предприятия</li> </ol>
1.4	Международный туризм	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Международный туризм как специфическая форма торговли услугами.</li> <li>2. Международные туристские организации, выставки и ярмарки</li> </ol>
<b>2. Семинарские и практические занятия</b>		
2.1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	<p><i>Практическая работа №1-2: «Составление пакета туристских услуг».</i></p> <p><i>Практическая работа №3: «Правила и технологическая документация продаж».</i></p> <p><i>Практическая работа №4: «Технология продаж туристских услуг»</i></p>
2.2	Регулирование туризма	<i>Практическая работа №5-6: «Договорные отношения в сфере туризма».</i>
2.3	Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия	<p><i>Практическая работа №7: «Сравнительный анализ предприятий сферы туризма».</i></p> <p><i>Практическая работа №8-9: «Разработка презентации туристского продукта».</i></p>

### 12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туризме	1.2
2	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия туризма	1.3.
3	Маркетинг в туристской индустрии	1.4

### 12.5. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Экзамен	
1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	30	6	10		46
2	Регулирование туризма	8	4	8		20
3	Организационно-правовые основы деятельности туристского предприятия	12	4	10		26
4	Международный туризм	4	4	8		16
5	Экзамен				36	36
	Итого:	54	18	36	36	144

### 13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

#### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Дурович А.П. Организация туризма : [учебное пособие] / Александр Дурович .— Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012 .— 318 с.
2.	Кусков А.С. Основы туризма : [учебник для студентов и слушателей вузов, обучающихся по экономическим специальностям] / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян .— 3-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2011 .— 387с.
3.	Бобкова, Антонина Григорьевна. Безопасность туризма / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский.— Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 263 с.

#### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Сухов Р.И. Организация работы туристского агентства : учебное пособие / Р.И. Сухов .— Изд. 2-е, перераб. и доп. — М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2006 .— 157 с.
2.	Бирюков, П.Н. Правовое регулирование туристической деятельности : учебное пособие / П.Н. Бирюков, Д.В. Галушко, Ю.А. Хамова .— Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2006 .— 321 с.
3.	Качмарек Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление : учебное пособие для студентов вузов / Я. Качмарек, А.Стасяк, Б.Влодарчик .— М. : ЮНИТИ, 2008 .— 495 с.
4.	Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по специальностям сервиса и туризма / В.Ф. Буйленко .— Ростов н/Д ; Краснодар : Феникс : Неоглори, 2008 .— 378 с.

#### в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
1.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. — ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http // www.lib.vsu.ru/</a> ).

### 14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Типовое оборудование аудитории.
2. Проектор, слайды.

### 15. Форма организации самостоятельной работы:

Работа с библиотечным фондом и электронными литературными источниками, подготовка докладов и презентаций.

### 16. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

Оценка	Критерии оценок экзамена
<b>Отлично</b>	<p>Оценка «отлично» выставляется в любом из трех случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение пяти требований к ответу на каждый вопрос экзаменационного билета:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) правильность, полнота и глубина ответа (верное и глубокое изложение фактов, понятий, законов, закономерностей, принципов; опора при ответе на исходные методологические положения; анализ основных теоретических материалов, описанных в различных источниках, связь теории с практикой; иллюстрация ответа конкретными примерами; отсутствие необходимости в уточняющих вопросах);</li> <li>2) логическая последовательность изложения материала в процессе ответа;</li> <li>3) грамотное изложение материала на высоком научном уровне, высокая культура речи;</li> <li>4) наличие полных и обоснованных выводов;</li> <li>5) демонстрация собственной профессиональной позиции (творческое применение знаний в практических ситуациях, демонстрация убежденности, а не безразличия; демонстрация умения сравнивать, классифицировать, обобщать).</li> </ol> </li> <li>2. Невыполнение одного из перечисленных требований (к одному из вопросов экзаменационного билета) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</li> <li>3. Невыполнение двух из перечисленных требований (либо двух к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу экзаменационного билета) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</li> </ol>
<b>Хорошо</b>	<p>Оценка «хорошо» выставляется в любом из трех случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невыполнение одного из требований к ответу (к одному из вопросов экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</li> <li>2. Невыполнение двух требований (либо двух к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и правильный ответ только на один дополнительный вопрос в пределах программы.</li> <li>3. Невыполнение трех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и правильные ответы не менее, чем на два дополнительных вопроса в пределах программы.</li> </ol>
<b>Удовлетворительно</b>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется в любом из трех случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невыполнение двух требований (либо двух к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и неправильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</li> <li>2. Невыполнение трех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и правильный ответ только на один дополнительный вопрос в пределах программы.</li> <li>3. Невыполнение четырех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и правильные ответы не менее, чем на два дополнительных вопроса в пределах программы.</li> </ol>
<b>Неудовлетворительно</b>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется в любом из трех случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невыполнение более четырех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1).</li> <li>2. Невыполнение трех требований (в различных комбинациях по отношению к</li> </ol>

	<p>вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и неправильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>3. Невыполнение четырех требований (в различных комбинациях по отношению к вопросам экзаменационного билета), предъявляемых к оценке «отлично» (п.1), и правильный ответ только на один из не менее двух дополнительных вопросов в пределах программы.</p>
--	---