

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой программного обеспечения
и администрирования информационных систем



Артемов М. А.

08.06.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.22 Информационный менеджмент

1. Шифр и наименование направления подготовки:

09.03.03 Прикладная информатика

2. Профиль подготовки: Прикладная информатика в юриспруденции

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

программного обеспечения и администрирования информационных систем

6. Составители программы:

Воронина И.Е., д.т.н., проф.

7. Рекомендована: НМС факультета ПММ протокол № 10 от 18.06.2018

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр: 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Ознакомиться с принципами и методами информационного менеджмента как процесса управления на базе компьютерных технологий обработки информации с применением информационных систем как базового инструмента для работы менеджеров на всех уровнях управления.

Задачи:

- овладеть основными понятиями информационного менеджмента;
- сформировать представление о применении информационных технологий в управленческой деятельности, о соответствии бизнес и ИТ-архитектуры;
- сформировать представление об открытых информационных системах и профилях информационных систем для информационного менеджмента;
- сформировать представление об этапах консалтинга;

- сформировать представление о целях, задачах и назначении бизнес-реинжиниринга;
- овладеть знаниями по организации управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла;
- сформировать представление о критериях эффективности автоматизированных информационных систем

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: дисциплина относится к Б1.Б.22. Является предшествующей для преддипломной практики.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	<p>знать: принципы и методы информационного менеджмента как процесса управления на базе компьютерных технологий обработки информации с применением информационных систем как базового инструмента для работы менеджеров на всех уровнях управления</p> <p>уметь: применять информационные технологии в управленческой деятельности в соответствии бизнес -архитектурой</p> <p>владеть: знаниями по организации управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла</p>
ПК-6	способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика	<p>знать: этапы обследования деятельности; организацию управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла; методы консалтинга и реинжиниринга; критерии эффективности автоматизированных информационных систем</p>

12.1. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2/36.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)	
	Всего	Сем.7
Аудиторные занятия	34	
в том числе: лекции	34	

практические		
лабораторные		
Самостоятельная работа	38	
Итого	72	
Форма промежуточной аттестации		зачет

13.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие информационного менеджмента	Компоненты информационного менеджмента (ИМ): информационное общество, информационные технологии (ИТ), социальные последствия информатизации. Единое информационное пространство. Факторы выдвижения ИТ-подразделений на первые роли. Ключевые вопросы ИМ. Основные процессы ИМ. Основные задачи ИМ. Правовые основы ИМ.
2	Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности	ИМ - технология организации управленческой деятельности. Средства ИТ обеспечения управленческой деятельности. ИТ в государственном и муниципальном управлении. Организация ИТ обеспечения коммерческой деятельности.
3	Проблемы проектирования корпоративных информационных систем	Проектирование корпоративных информационных систем и новое системное проектирование. Системное моделирование организаций. Семейство стандартов структурного моделирования <i>IDEF</i> . Понятие функционального моделирования. Методология <i>IDEF3</i> . Сети Петри (основные понятия). Расчет затрат на разработку автоматизированной системы
4	Открытые информационные системы и информационный менеджмент	Эталонная модель открытых систем, функциональные средства, профили государственного значения, переносимость прикладных программ.
5	Профили информационных систем для информационного менеджмента	Цели и принципы формирования профилей, структура и содержание профилей, процессы формирования и развития
6	Консалтинг и информационный менеджмент	Обследование деятельности предприятия или учреждения. ИМ и консалтинг. Основные цели разработки консалтинговых проектов. Этапы консалтинга. Исходная информация при проведении обследования. Методы проведения обследования. Способы перехода от модели «как есть» к модели «как должно быть». Критерии эффективности деятельности структурных подразделений. Основные виды и последовательность работ, рекомендуемые при построении моделей деятельности. Разработка системного проекта и техническое проектирование
7	Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент	Особенности и сущность бизнес-реинжиниринга, причины возникновения. Связь бизнес реинжиниринга с ИТ. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга. Что не является реинжинирингом.
8	Управление информационными ресурсами	Основные направления принятия решений для достижения целей госуправления ИР. Основные государственные информационные системы России, имеющие межведомственный, универсальный характер. Государственные реестры. Представление информации в государственные информационные ресурсы. Категории

		доступа к информации. Мировой рынок информации: профессиональные базы. Зарубежный и российский рынки знаний. Основные требования зарубежных стандартов к знаниям в области информации и информационной грамотности. Статистические ресурсы. Зарубежный и российский рынки знаний.
--	--	---

13.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1	Понятие информационного менеджмента	2			2	4
2	Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности	4			8	12
3	Проблемы проектирования корпоративных информационных систем	4			8	12
4	Открытые информационные системы и информационный менеджмент	4			6	10
5	Профили информационных систем для информационного менеджмента	2			2	2
6	Консалтинг и информационный менеджмент	8			4	12
7	Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент	8			4	12
8	Управление информационными ресурсами	4			2	6

Итого:

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

работа с конспектами лекций, презентационным материалом

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
	https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com ЭБС изд-во «Лань»
	Костров А.В. Основы информационного менеджмента: Учеб. пособие, 2-е изд. перераб. и доп. / А.В.Костров. – М.: Финансы и статистика, 2009. – 528 с

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
	https://lib.vsu.ru/url.php?url=http://e.lanbook.com ЭБС изд-во «Лань»
1	Александров Д.В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы: Учеб. пособие / Д.В. Александров. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 224 с.
2	Васюхин О.В. Информационный менеджмент: Учеб. пособие / О.В. Васюхин, А. В. Варзунов – Изд.-во НИУ ИТМО (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики., 2010. - 119 с.

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:

Интернет-ресурсы

17. Фонд оценочных средств:

17.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-1 обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	<p>знать: принципы и методы информационного менеджмента как процесса управления на базе компьютерных технологий обработки информации с применением информационных систем как базового инструмента для работы менеджеров на всех уровнях управления</p> <p>уметь: применять информационные технологии в управленческой деятельности в соответствии бизнес - архитектурой</p> <p>владеть: знаниями по организации управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла</p>	<p>Раздел 1. Понятие информационного менеджмента Организация и средства информационных технологий в управленческой деятельности</p> <p>Раздел 2. Проблемы проектирования корпоративных информационных систем</p> <p>Раздел3. Открытые информационные системы и информационный менеджмент</p> <p>Раздел 4. Профили информационных систем для информационного менеджмента</p>	<p>Список вопросов из программы зачета, относящихся к заданным разделам</p>

ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика	знать: этапы обследования деятельности; организацию управления информационными системами на всех этапах жизненного цикла; методы консалтинга и реинжиниринга; критерии эффективности автоматизированных информационных систем	Раздел 5. Консалтинг и информационный менеджмент Раздел 6. Бизнес-реинжиниринг и информационный менеджмент Раздел 7. Управление информационными ресурсами	Список вопросов из программы зачета, относящихся к заданным разделам
Промежуточная аттестация			КИМ

17. 2 Список вопросов к зачету

Понятие информационного менеджмента (ИМ). Основные задачи ИМ.

Компоненты информационного менеджмента: информационное общество, информационные технологии (ИТ), социальные последствия информатизации.

Единое информационное пространство. Факторы выдвижения ИТ-подразделений на первые роли.

Ключевые вопросы ИМ. Основные процессы ИМ.

Правовые основы ИМ.

ИМ - технология организации управленческой деятельности.

ИТ в государственном и муниципальном управлении.

Организация ИТ обеспечения коммерческой деятельности, средства ИТ обеспечения управленческой деятельности.

Открытые системы. Эталонная модель открытых систем, функциональные средства, переносимость прикладных программ.

Профили государственного значения

Цели и принципы формирования профилей, структура и содержание профилей, процессы формирования и развития

Консалтинг. Обследование деятельности предприятия или учреждения. ИМ и консалтинг.

Основные цели разработки консалтинговых проектов. Этапы консалтинга.

Исходная информация при проведении обследования. Методы проведения обследования.

Способы перехода от модели «как есть» к модели «как должно быть». Критерии

эффективности деятельности структурных подразделений. Основные виды и

последовательность работ, рекомендуемые при построении моделей деятельности.

Разработка системного проекта и техническое проектирование.

Реинжиниринг. Особенности и сущность бизнес-реинжиниринга, причины возникновения.

Связь бизнес реинжиниринга с ИТ. Характерные ошибки при проведении реинжиниринга.

Факторы успеха. Что не является реинжинирингом.

Системное моделирование организаций. Семейство стандартов структурного моделирования *IDEF*. Понятие функционального моделирования. Методология *IDEF3*.

Управление информационными ресурсами (ИР). Основные направления принятия решений для достижения целей госуправления ИР. Основные государственные информационные системы России, имеющие межведомственный, универсальный характер.

Государственные реестры. Представление информации в государственные информационные ресурсы. Категории доступа к информации. Мировой рынок информации: профессиональные базы. Российский рынок информации. Основные требования зарубежных стандартов к знаниям в области информации и информационной грамотности. Статистические ресурсы. Зарубежный и российский рынки знаний.

Использование и эксплуатация информационных систем

Требования к изделию. Роли менеджеров. Роль руководителя: терминальные, инструментальные и личные ценности. Методы решения управленческих задач. Мотивация. Экономическая эффективность территориальных систем управления, показатели экономической эффективности. Затраты на создание ИС. Планирование в среде ИС: стратегический ИМ, оперативный ИМ, стадии стратегического планирования. Формирование организационной структуры в области информатизации:

Классификация компаний, работающих в **Интернет**. Эффективность поиска и оценка достоверности: семантические показатели, прагматические показатели. Продвижение сайтов, оценка популярности Интернет-ресурсов.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
свободно владеет материалом, отвечает на вопросы; умеет рассуждать; в случае незнания небольшой части материала способен выстроить собственную логическую цепочку рассуждений и получить ответ	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
знает материал, допускает неточности, не полностью отвечает на вопросы;	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
знание минимально допустимого объема материала; нежелание рассуждать;	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
незнание материала	–	<i>Неудовлетворительно</i>