

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Заведующий кафедрой
международной экономики и
внешнеэкономической деятельности
Ендовицкая Е.В.

_____.____.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.4 Консалтинг в сфере таможенных услуг

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализация: Менеджмент таможенных услуг

3. Квалификация (степень) выпускника: Магистр

4. Форма обучения: Очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: МЭ и ВЭД

6. Составители программы: Цебекова Екатерина Петровна, к.э.н., доцент

7. Рекомендована: Научно-методическим советом факультета международных отношений, протокол № 6 от 20.06.2018 г.

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(ы): 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью изучения дисциплины заключается в овладении студентами теоретическими основами консалтинга и формирование комплекса знаний о методологических и методических принципах методов регулирования таможенной деятельности.

Задачами изучения дисциплины являются:

- ознакомление с экономической сущностью консалтинга и его содержанием
- выявление особенностей консалтинга как бизнеса
- изучение основных принципов управления консалтинговой деятельностью
- установление субъектов и объектов консультирования, а также его виды и формы
- ознакомление с механизмом оказания различных видов консалтинговых услуг

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Обязательная дисциплина вариативной части.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями организациями	Знать: теоретические и методологические основы внешнеторговой деятельности; Уметь: дифференцировать проблемы организации международного экономического сотрудничества на разных уровнях: национальном, региональном, местном; Владеть: навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/72.

Форма промежуточной аттестации экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		№ семестра
Аудиторные занятия	28	28
в том числе:	14	14

лекции		
практические	14	14
лабораторные	-	-
Самостоятельная работа	8	8
Контрольные	36	36
Форма промежуточной аттестации <i>экзамен</i>		
Итого:	72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.1	Экономическая сущность консалтинга. Его место и роль в системе услуг.	Становление и развитие консалтинговых услуг в России и за рубежом. Современное состояние российского рынка консалтинговых услуг. Регулирование рынка консалтинговых услуг.
1.2	Механизм оказания различных видов консалтинговых услуг.	Специфика оказания консалтинговых услуг предприятиям в условиях кризиса. Механизм оказания консалтинговых услуг при стратегическом кризисе. Механизм оказания консалтинговых услуг при результативном (оперативном) кризисе.
1.3	Особенности таможенного консалтинга.	Таможенный консалтинг: его сущность и составляющие. Перечень предоставляемых услуг и их составляющие.
1.4	Услуги консультирования в сфере таможенного оформления.	Организация таможенного дела в РФ. Понятие и характеристика единой системы таможенных органов России. Роль таможенной инфраструктуры в организации и осуществлении таможенного дела. Основы управления в таможенных органах. Организационные структуры управления в системе таможенных органов.
2. Практические занятия		
2.1	Экономическая сущность консалтинга. Его место и роль в системе услуг.	Регулирование рынка консалтинговых услуг.
2.2	Механизм оказания различных видов консалтинговых услуг.	Механизм оказания консалтинговых услуг при результативном (оперативном) кризисе.
2.3	Особенности таможенного консалтинга.	Перечень предоставляемых услуг и их составляющие.
2.4	Услуги консультирования в сфере таможенного оформления.	Основы управления в таможенных органах. Организационные структуры управления в системе таможенных органов.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)					Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Контрольные	
1	Экономическая сущность консалтинга. Его место и роль в системе услуг.	3	3	-	2	9	17
2	Механизм оказания различных видов консалтинговых услуг.	3	3	-	2	9	17
3	Особенности таможенного консалтинга.	4	4	-	2	9	19
4	Услуги консультирования в сфере таможенного оформления.	4	4	-	2	9	19
	Итого:	14	14	-	8	36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Для получения основной информации по дисциплине обучающимся необходимо посещать лекционные и практические занятия, выполнять задания к практическим занятиям, осваивать вопросы дисциплины, материал в ходе самостоятельной работы, возникающие вопросы обсуждать на практических занятиях. При подготовке к экзамену следует изучить материалы лекционных и практических занятий, основную и дополнительную литературу.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС.
2.	Покровская В.В. Таможенное дело: учебник для академического бакалавриата / В.В. Покровская. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 731 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс. Гриф УМО. Режим доступа электронно-библиотечная система Издательства Юрайт (http://www.biblio-online.ru/), ограниченный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Коник Н.В., Невешкина Е.В. Таможенное дело: учебное пособие / Н.В. Коник, Е.В. Невешкина. – 3-е изд. Испр. – М.: ОМЕГА-Л, 2014. – 203 с.
4.	Маховикова Г.А., Павлова Е.Е. Таможенное дело: учебник для бакалавров / Г.А. Маховикова, Е.Е. Павлова. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 408 с.
5.	Дианова В.Ю., Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: Учеб.-ник. - М.: РИО РТА, 2010.
6.	Новиков, В.Е. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности и таможенная стоимость: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080115 "Таможенное дело" / В. Е. Новиков, В. Н. Ревин, М. П. Цветинский. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2012. – 328 с.
7.	Основы экономики таможенного дела: учебное пособие для вузов / А. Я. Черныш и др.; Рос. тамож. акад., каф. экономики тамож. дела. - Москва: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. - 205 с.

8.	Понятия и определения в области исследования проблем таможенного дела / Н. Г. Липатова [и др.]. ; Рос. тамож. акад. - Москва : Изд-во Российской таможенной академии, 2010. - 91 с.
9.	Самолаев, Ю.Н. Организация таможенного дела в Российской Федерации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки (специальности) 036401 "Таможенное дело" / Ю.Н. Самолаев. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2012. – 351 с.
10.	Таможенное дело: учебник для студентов вузов / под ред. Н.Д. Эриашвили и др. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. – 375 с.
11.	Экономика таможенного дела : учебник : [по специальности 036401 "Таможенное дело" / А. Я. Черныш, Е. Л. Андрейчук, А. В. Баранова и др.] ; под общ. ред. А. Я. Черныша ; Рос. тамож. акад. - Москва : Изд-во Российской таможенной академии, 2013. - 295 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
12.	Толкушкин, А. В. Таможенное дело : учебник / А. В. Толкушкин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2010. — 537 с. — (Основы наук). Режим доступа электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» http://e.lanbook.com/view/book/1723/
13.	Таможенный кодекс Таможенного союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17) в ред. от 16.04.2010. Режим доступа справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/popular/custom_eaes/ , свободный.
14.	Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 23.06.2016) "О таможенном регулировании в Российской Федерации". Режим доступа справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru , свободный
15.	Решение Комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 N 257 (ред. от 21.06.2016) "Об Инструкциях по заполнению таможенных деклараций и формах таможенных деклараций" (вместе с "Инструкцией о порядке заполнения декларации на товары") Режим доступа справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=199940 ,свободный
16.	Решение Комиссии Таможенного союза от 20.09.2010 N 376 (ред. от 03.11.2015) "О порядках декларирования, контроля и корректировки таможенной стоимости товаров". Режим доступа справочная правовая система Консультант Плюс http://www.consultant.ru , свободный
17.	Федеральная Таможенная Служба, Личный кабинет участника ВЭД, справочные материалы. Режим доступа http://edata.customs.ru/FtsPersonalCabinetHelp/ , свободный.

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС.
2	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: www.customs.ru

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):

необходимость в информационных технологиях отсутствует.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- типовое оснащение аудиторий с мультимедийным проектором;
- раздаточный материал;
- презентации

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-7 способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями организациями	Знать: теоретические и методологические основы внешнеторговой деятельности.		Тест
	Уметь: дифференцировать проблемы организации международного экономического сотрудничества на разных уровнях: национальном, региональном, местном.		
	Владеть: навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии.		
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке результатов обучения на экзамене используются следующие критерии:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в сфере налогообложения;
- 2) умение оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений;
- 3) умения оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов (их структурных подразделений);
- 4) знание анализа исторического опыта развития таможенного дела России;
- 5) владение понятийным аппаратом экономической теории и основными приемами анализа микро- и макроэкономических процессов

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Даны полные, всесторонние и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При ответе материал должен излагаться логично и последовательно, обучающийся должен быть способен проиллюстрировать ответ примерами. Должны быть даны правильные и полные ответы на дополнительные вопросы.</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует двум из перечисленных критериев. Однако даны в целом полные и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом допускаются неточности, не искажающими общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Даны неполные ответы или ответы с неточностями на дополнительные вопросы.</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует трем из перечисленных критериев. Даны неполные или с неточностями ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом хотя бы по одному из вопросов билета допущенные неточности не должны исказить общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Обучающийся неспособен полностью или частично ответить на дополнительные вопросы.</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных критериев. Отсутствует ответ хотя бы на один из вопросов билета, либо даны ответы на вопросы с грубыми ошибками и неточностями, искажающими общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения.</i>	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и содержание консалтинга, основная цель.
2. Принципы и характерные черты консалтинговой деятельности.
3. Основные виды консалтинговых услуг.
4. Субъекты и объекты консультирования.
5. Понятие и назначение лицензирования и квотирования в сфере внешней торговли товарами.
6. Порядок лицензирования и квотирования.
7. Общие принципы применения специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мер при импорте товаров.
8. Понятие и назначение фитосанитарного контроля.
9. Понятие и назначение ветеринарного контроля.
10. Понятие и назначение санитарно-эпидемиологического контроля.
11. Формы подтверждения соответствия. Обязательное подтверждение соответствия.
12. Условия ввоза на территорию РФ продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
13. Таможенное декларирование груза.
14. Классификация консалтинговых услуг.
15. Потребность в услугах консультанта.
16. Качество консалтинговых услуг.
17. Форма проверки консультаций, связанных с заполнением документов.
18. Осуществление консультирования таможенными органами.
19. Осуществление информирования о таможенном законодательстве таможенного союза.
20. Действия должностного лица при консультировании.
21. Основание для принятия решения или совершения действий (бездействия) таможенным органом или его должностным лицом при совершении таможенных операций в отношении товаров.
22. Определение порядка организации консультирования таможенными органами.
23. Услуги таможенного посредника.
24. Услуги, связанные с получением льгот по уплате таможенных пошлин и налогов.
25. Услуги, связанные с классификацией товаров.
26. Консультирование по вопросам таможенной стоимости товаров, в том числе при трансфертном ценообразовании.
27. Таможенное оформление грузов.
28. Подготовка и оформление сертификатов.
29. Экспедирование и складские услуги.
30. Административный регламент устанавливает.
31. Административные регламенты по оказанию услуг в сфере таможенного дела.
32. Признаки, характеризующие государственную услугу в сфере таможенного дела.
33. Основания для осуществления перспективного планирования в таможенных органах.
34. Организационная структура таможенного органа.
35. Сущность процессного подхода к управлению в таможенных органах.
36. Региональное таможенное управление.
37. Информационно-консультационные услуги.
38. Таможенное оформление товаров и транспортных средств.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина: Б1.В.ОД.4 Консалтинг в сфере таможенных услуг

Профиль подготовки: Менеджмент таможенных услуг

Форма обучения: очная

Учебный год: 2018/2019

Ответственный исполнитель:

Заведующий кафедрой

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности _____

Ендовицкая Е.В.

___ 2018

Исполнители:

Доцент кафедры

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности _____

Цебекова Е.П.

___ 2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/специальности _____

___ 2018

Начальник отдела обслуживания ЗНБ _____

___ 2018

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений

Протокол № 6 от 20.06.2018