


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
стилистики и
литературного редактирования

Шишлянникова А.М.
05.07.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 Речевое воздействие

1. Код и наименование направления подготовки/специальности: 42.03.04 Телевидение
2. Профиль подготовки/специализация: Теледокументалистика
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: стилистики литературного редактирования
6. Составители программы: Бебчук Е.М., к.ф.н., доцент
7. Рекомендована: НМС факультета журналистики протокол № 8 от 30.05.2018 г.
8. Учебный год: 2021-2022 Семестр(ы): 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины: Целью преподаваемой дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного межличностного и делового общения, для создания эффективного медиатекста текста и эффективного функционирования массовой коммуникации.

В систему курса входят следующие задачи:

- ознакомить студентов с законами и правилами общения;
 - научить студентов оценивать эффективность применения законов и правил общения в данной коммуникативной ситуации;
 - научить студентов отбору приемов речевого воздействия, наиболее эффективных для конкретной коммуникативной ситуации;
- научить студентов отличать речевое воздействие от манипулирования.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: «Речевое воздействие» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1. Реализуется после изучения базовых дисциплин «Речевая культура устной и письменной коммуникации», «Современный русский язык», «Стилистика и литературное редактирование» (входные знания о функциях языка, нормах употребления на разных уровнях).

Курс параллельно изучается с такими дисциплинами, как «Риторика» и «Техника речи на телевидении».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-5	владением нормами и ресурсными возможностями русского литературного языка, различными формами речевого поведения и общения, нормами русского речевого этикета	<p>ЗНАТЬ особенности создания эффективной коммуникации, с учетом социальных, национальных, религиозных особенностей.</p> <p>УМЕТЬ использовать полученные теоретические знания о создании эффективной коммуникации, уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников.</p> <p>ВЛАДЕТЬ приемами создания эффективной коммуникации (приемами речевого воздействия), обеспечивающими внутреннюю и внешнюю коммуникацию с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p>

ПК-2	<p>владением специальными навыками трансляции и вывода информации в эфир, в том числе работы в качестве диктора и ведущего эфира</p>	<p>ЗНАТЬ особенности создания эффективной коммуникации в эфире.</p> <p>УМЕТЬ использовать законы, принципы и правила эффективного речевого воздействия в работе в качестве диктора и ведущего эфира.</p> <p>ВЛАДЕТЬ приёмами создания эффективной коммуникации в работе в качестве диктора и ведущего эфира.</p>
------	--	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 3 зет/108 часов.

Форма промежуточной аттестации зачёт.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		8 семестр		...
Аудиторные занятия	32	32		
в том числе :	16	16		
лекции				
практические	16	16		
лабораторные	-	-		
Самостоятельная работа	40	40		
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)	0	0		
Итого:	72	72		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Лекции		
1.1	Речевое воздействие как наука об эффективной коммуникации.	Понятие эффективной коммуникации и её составляющие. Цели общения. Социальные и коммуникативные аксиомы речевого поведения. Ролевая теория. Ролевой конфликт, его причины и способы преодоления. Национальная специфика ролевой теории. Трансакционный анализ Э. Берна.
1.2	Коммуникативное поведение и его составляющие. Национальная специфика речевого воздействия.	Норма и традиция. Речевой этикет. Коммуникативная позиция говорящего. Невербальный этикет. Невербальные приемы усиления и защиты своей позиции. Имидж телеведущего. Национальные особенности коммуникативного поведения.
1.3.	Виды общения и их особенности.	Общение открытое и закрытое, неофициальное и официальное, инициативное и принудительное, прямое и косвенное. Анализ коммуникативных

		ситуаций.
1.4.	Коммуникативные законы и способы их применения.	Национальная специфика общения. Принципы и правила эффективного общения с учетом различных (религиозных, социальных, национальных) особенностей. Анализ коммуникативных ситуаций.
1.5.	Речевое воздействие и манипулирование	Способы и приемы манипулирования в коммуникации. Особенности коммуникации в эфире.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практически	Лабораторны	Самостоятель	Всего
1.	Речевое воздействие как наука об эффективном общении.	2	2		18	22
2.	Коммуникативное поведение и его составляющие. Национальная специфика речевого воздействия.	4	4		14	22
3.	Виды общения и их особенности	4	4		14	22
4.	Законы общения и способы их применения	4	4		14	22
5.	Речевое воздействие и манипулирование	2	2		16	20
	Итого:	16	16		76	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

(рекомендации обучающимся по освоению дисциплины: работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации и т.д.)

- Освоение теоретического материала по лекциям.
- Освоение теоретического материала по учебникам и учебным пособиям.
- Освоение теоретического материала по научным источникам.
- Подбор примеров из телерекламы на заданную тему.
- Моделирование коммуникативных ситуаций.
- Анализ коммуникативных ситуаций.

Систематизированные основы научных знаний по изучаемой дисциплине закладываются на лекциях, посещение которых обязательно для обучающихся. В ходе лекции они внимательно следят за ходом изложения материала лектора, аккуратно ведут конспект. Конспектирование лекции – одна из форм активной самостоятельной работы, требующая навыков и умений кратко, системно, последовательно и логично формулировать положения тем. Культура записи лекции – важнейший фактор успешного и творческого овладения материалом по узловым вопросам изучаемой дисциплины. Неясные моменты выясняются в конце занятия в отведенное на вопросы время. Рекомендуется в кратчайшие сроки после прослушивания лекции проработать материал, а конспект дополнить и откорректировать. Последующая работа над текстом лекции воспроизводит в памяти ее содержание, позволяет дополнить запись, выделить главное, творчески закрепить материал в памяти.

Каждое следующее занятие начинается с опроса, который выявляет уровень понимания материала, изложенного на предыдущей лекции. В ходе опроса, на который отводится 20-25 минут, студентам предлагается приводить собственные примеры коммуникативных ситуаций, демонстрирующих подтверждение обсуждаемых тезисов.

Помимо текстов лекций, студенты должны обращаться к учебникам, учебным пособиям, интернет-источникам, указанным в списках основной, дополнительной литературы, интернет-источников, так как домашней работой является анализ коммуникативных ситуаций, предлагаемых преподавателем. Самостоятельная работа студента способствует глубокому усвоению учебного материала, развитию навыков самоорганизации и самообразования и включает следующие составляющие:

- работу с текстами: учебниками, справочниками, дополнительной литературой, в том числе с использованием материалов ЗНБ ВГУ и Университетской библиотеки онлайн, а также проработку конспектов лекций;
- работу над темами для самостоятельного изучения;
- моделирование коммуникативных ситуаций, демонстрирующих те или иные принципы и законы речевого воздействия;
- подготовку к тестовым заданиям;
- подготовку докладов по отдельным темам курса;
- подготовку к зачету.

Итогом работы является зачет.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения

а) основная литература:

1.	Стернин И.А. Основы речевого воздействия: учеб. пособие / И.А. Стернин. – Москва: Директ-Медиа, 2015. – 289с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=375253
----	--

б) дополнительная литература:

2.	Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология творческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: Психология человеческих взаимоотношений/ Э. Берн. – Москва: Директ-Медиа, 2008. – 302 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=39131
3.	Иссерс О.С. Речевое воздействие: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Связи с общественностью»/ О.С. Иссерс. – М.: Флинта: Наука, 2016. – 224 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=83443
4.	Карнеги Д. Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. / Карнеги. – Минск, Попурри, 2015. – 416. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445064
5.	Рюмшина Л.И. Манипулятивные приемы в рекламе: учебное пособие / Л.Ю. Рюмшина. –М.: Ростов на/Д, 2004. – 240 с. https://www.studmed.ru/ryumshina-li-manipulyativnye-priemy-v-reklame_e3804e02729.html

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет) :

№ п/п	Источник
6	ЭБС Университетская библиотека online. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/
7	ЭБС Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/
8	Электронная библиотека ЗНБ ВГУ. – Режим доступа: https://lib.vsu.ru/
9	Электронный курс: Бебчук Е.М. Речевое воздействие/ Е. М. Бебчук. – Электронный университет ВГУ. — Режим доступа: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=14058

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Рюмшина Л.И. Манипулятивные приемы в рекламе: учебное пособие / Л.Ю. Рюмшина. – М.: Ростов р/Д, 2004., - 240 с https://www.studmed.ru/ryumshina-li-manipulyativnye-priemy-v-reklame_e3804e02729.html

2.	Стернин И.А. Анализ коммуникативных ситуаций: учебное пособие / И.А. Стернин. – Воронеж.: Истоки, 2013. – 50 с.
3.	Стернин И.А. Деловое общение: учебное пособие для студентов / И.А. Стернин. – Воронеж: Родная речь, 2009. – 184 с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно- справочные системы

При реализации учебной дисциплины используются различные образовательные технологии, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение, такие как: различные типы лекций (вводная, обзорная и т.д.), семинарские занятия (проблемные, дискуссионные и т.д.), применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного и практического материала, проведения текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам и т.д. Электронный университет ВГУ. Электронный курс: Бебчук Е.М. Речевое воздействие/ Е. М. Бебчук. – Электронный университет ВГУ. — Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=14058>

Программное обеспечение: WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm; OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmc; Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite; СПС «ГАРАНТ-Образование».

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории для проведения занятий лекционного типа. Типовое оснащение, оборудование: мультимедиа-проектор View Sonic, ПК (i5/4Gb/HDD 1Tb), экран настенный с электроприводом CS 244*244; акустическая система BEHRINGER B115D, , микшер UB 1204 FX, микрофон B-1.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации Типовое оснащение, оборудование: мультимедиа-проектор BenQ, экран настенный CS 244*244; переносной ноутбук 15*Packard Bell.

Аудитории для самостоятельной работы студентов. Используются компьютерные классы: ауд. 115 (Воронеж, ул. Хользунова, 40-а). Типовое оснащение, оборудование: мультимедиа-проектор BenQ MX511; экран настенный CS 244*244; интерактивная доска Promethean; ПК (i5/4Gb/HDD 1Tb) (11 шт.);

ауд. 126 (Воронеж, ул. Хользунова, 40-а). Типовое оснащение, оборудование: мультимедиа-проектор BenQ MX511; ПК (Razer 5/4Gb/1Tb)(10 шт.); экран настенный CS 244*244; интерактивная доска Promethean.

Свободный доступ в интернет.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

ОПК-5 владением нормами и ресурсными возможностями русского литературного языка, различными формами речевого поведения и общения, нормами русского речевого этикета	ЗНАТЬ особенности создания эффективной коммуникации, с учетом социальных, национальных, религиозных особенностей.	Речевое воздействие как наука об эффективном общении. Принципы и правила эффективного общения с учетом различных (религиозных, социальных,	Опрос
---	---	--	-------

		национальных) особенностей. Законы общения и способы их применения. Теория ролей. Национальные особенности ролевой теории.	
	УМЕТЬ использовать полученные теоретические знания о создании эффективной коммуникации, уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников.	Законы общения и способы их применения. Теория ролей. Трансакционный анализ Э. Берна.	Опрос
	ВЛАДЕТЬ приемами создания эффективной коммуникации (приемами речевого воздействия), обеспечивающими внутреннюю и внешнюю коммуникацию с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Законы общения и способы их применения. Национальные особенности реализации законов общения. Речевое воздействие и манипулирование. Анализ коммуникативной ситуации	Доклады
ПК-2 владением специальными навыками трансляции и выведения информационного материала в эфир, в том числе работы в качестве диктора и ведущего эфيرا	ЗНАТЬ особенности создания эффективной коммуникации в эфире. УМЕТЬ использовать законы, принципы и правила эффективного речевого воздействия в работе в качестве диктора и ведущего эфيرا. ВЛАДЕТЬ приемами создания эффективной коммуникации в работе в качестве диктора и	Законы общения и способы их применения в речи телеведущего. Национальные особенности реализации законов общения. Речевое воздействие и манипулирование. Норма и традиция. Речевой этикет. Коммуникативная позиция говорящего в эфире. Невербальный этикет в эфире. Невербальные приемы усиления	Тест Анализ имиджа телеведущего (сообщения)

	ведущего эфира.	и защиты своей позиции. Имидж телеведущего. Анализ коммуникативной ситуации	студентов).
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом науки о речевом воздействии и коммуникации в целом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, связанными с различными видами речевого воздействия и коммуникации в целом;
- 4) умение распознавать коммуникативные роли коммуникантов в различных коммуникативных ситуациях;
- 5) владение приёмами речевого воздействия на личность.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом науки о речевом воздействии, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области коммуникации. ИЛИ Обучающийся владеет понятийным аппаратом науки о речевом воздействии, но допускает ошибки при реализации знаний в анализе конкретной коммуникативной ситуации.	Пороговый уровень	Зачтено
Обучающийся частично владеет теоретическими основами дисциплины, фрагментарно способен определять специфику коммуникативной ситуации, не умеет применять теоретические знания в конкретной коммуникативной ситуации, не умеет применять приёмы воздействия на личность. Ответ не соответствует трём из пяти перечисленным показателям.	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Виды воздействия на личность

3. Подготовка докладов о национальной специфике речевого воздействия и выступление с ними направлены на формирование умений реализовывать полученные знания в академической сфере.

Темы докладов.

1. Особенности русского речевого воздействия.
2. Особенности речевого воздействия в США.
3. Особенности речевого воздействия в странах Северной Европы.
4. Особенности речевого воздействия в странах Западной Европы.
5. Особенности речевого воздействия в Китае.
6. Особенности речевого воздействия в арабских странах.
7. Особенности речевого воздействия в странах Африки.
8. Особенности речевого воздействия в странах Латинской Америки.

4. Тестовые задания

Б1.В.03 Речевое воздействие

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Тест состоит из 20 заданий, каждое представляет собой выбор одного ответа из трех предложенных вариантов.

Курс _____, группа _____

Фамилия И.О. _____

« _____ » _____ 2022 г.

Примеры вопросов:

1. У истоков речевого воздействия как науки стоит

- а) С. Паркинсон
- б) Д. Карнеги
- в) Э. Берн

2. «Эффективное общение» включает следующие параметры:

- а) цель
- б) речевой этикет
- в) цель и сохранение равновесия отношений

Оценка	Критерии оценок
Зачтено	Правильные ответы составляют не менее 70%.
Не зачтено	Правильные ответы составляют менее 70%.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в следующих формах: устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа, доклады); тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.