

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Заведующий кафедрой
международной экономики и
внешнеэкономической деятельности
Ендовицкая Е.В.

_____.____.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В..ДВ.02.02 Регулирование таможенной деятельностью

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализация: Международный бизнес

3. Квалификация (степень) выпускника: Магистр

4. Форма обучения: Очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: МЭ и ВЭД

6. Составители программы: Цебекова Екатерина Петровна, к.э.н., доцент

7. Рекомендована: Научно-методическим советом факультета международных отношений, протокол № 6 от 20.06.2018 г.

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(ы): 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний по теории таможенного менеджмента, умений и навыков подготовки, анализа, оценки типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов (их структурными подразделениями).

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучить основы таможенного менеджмента, основные методы разработки и принятия управленческих решений и сформировать умения и навыки подготовки типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурными подразделениями;
- сформировать умения оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов (их структурных подразделений);
- сформировать умение оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Обязательная дисциплина вариативной части.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-4	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знать: основы теории государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления; Уметь: выявлять и анализировать основные тенденции развития экономик Российской Федерации и стран мира; анализировать мировые товарные рынки; Владеть: понятийным аппаратом экономической теории и основными приемами анализа микро- и макроэкономических процессов.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 5/180.

Форма промежуточной аттестации зачет .

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
		По семестрам

	Всего	№ семестра
Аудиторные занятия		
в том числе:		
лекции		
практические		
лабораторные	-	-
Самостоятельная работа		
Форма промежуточной аттестации <i>зачет</i>		
Итого:		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.1	Организация и законодательная основа таможенного дела в РФ.	Понятие таможенного регулирования и таможенного дела. Цели и элементы таможенного дела РФ. Нормативно-правовые основы таможенного дела в России. Понятийный аппарат таможенного дела. Таможенная политика РФ, цели и методы ее осуществления.
1.2	Международные таможенные организации и конвенции в основе организации таможенного дела.	Виды международных таможенных организаций. Характеристика Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция) 1973. Основные положения Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) 1975г. с поправками 1997г. Основные положения Таможенной конвенции о карнете АТА для временного ввоза 1961 г. и Конвенции о временном ввозе (Стамбульская конвенция) 1990г. Основные положения Международной конвенции о взаимном административном содействии в предотвращении, расследовании и пресечении таможенных правонарушений (Конвенция Найроби) 1977г.
1.3	Организация таможенного контроля и таможенного оформления.	Формы и порядок проведения таможенного контроля. Экспертизы и исследования при осуществлении таможенного контроля. Понятие, значение и содержание таможенного оформления. Порядок и сущность декларирования товаров.
1.4	Таможенные органы как функциональная система управления.	Организация таможенного дела в РФ. Понятие и характеристика единой системы таможенных органов России. Роль таможенной инфраструктуры в организации и осуществлении таможенного дела. Основы управления в таможенных органах. Организационные структуры управления в системе таможенных органов.
1.5	Особенности	Виды управленческих отношений и

	управления в таможенных органах.	организационных структур управления. Требования к структурам управления.
1.6	Функции управления и специфические функции управления в таможенных органах.	Сущность и содержание процесса управления. Организация процесса управления. Решения в процессе управления.
1.7	Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности.	Тарифные методы в системе государственного регулирования ВЭД. Таможенная стоимость товаров и методы ее определения. Понятие и основное назначение таможенной стоимости товаров.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции и	Практическое	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Организация и законодательная основа таможенного дела в РФ.		4	-	7	11
2	Международные таможенные организации и конвенции в основе организации таможенного дела.		12	-	7	11
3	Организация таможенного контроля и таможенного оформления.		16	-	7	11
4	Таможенные органы как функциональная система управления.		10	-	6	10
5	Особенности управления в таможенных органах.		10	-	5	9
6	Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности.		2	-	6	10
	Итого:		36	-	144	

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Для получения основной информации по дисциплине обучающимся необходимо посещать лекционные и практические занятия, выполнять задания к практическим занятиям, осваивать вопросы дисциплины, материал в ходе самостоятельной работы, возникающие вопросы обсуждать на практических занятиях. При подготовке к экзамену следует изучить материалы лекционных и практических занятий, основную и дополнительную литературу.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС .
2.	Маховикова, Г.А. Таможенное дело: учебник для бакалавров вузов, обучающихся по направлениям: Экономика», «Торговое дело», «Менеджмент». – М. : Юрайт-Издат, 2041. – 396 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Немирова, Г.И. Экономика таможенного дела: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 036401 «Таможенное дело». – СПб. : Троицкий мост, 2013. – 312 с.
4.	Андреев А.Ф., Макрусев В.В. Основы системного анализа в таможенном деле: курс лекций. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2010.
5.	Дианова В.Ю., Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: Учеб-ник. - М.: РИО РТА, 2010.
6.	Макрусев В.В., Сафронов А.В. Государственные таможенные услуги: монография. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2008. Ю.Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - 3-е изд.
7.	Макрусев В.В. Основы системного анализа таможенного дела: направления, проблемы, методология: Монография. - М.: РИО РТА ГТК РФ, 2001.
8.	Макрусев В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Анд-реев А.Ф. Основы управления таможенными органами России: Учебник / под общей ред. В.А. Черных. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2009.
9.	Менеджмент: учеб. пособие для вузов Беляев В. И. М.: КноРус, 2010
10.	Менеджмент: учеб. для вузов Глухов В.В. СПб. : Питер, 2008
11.	Общий и таможенный менеджмент: учебное пособие Зайцева О. А. Белгород

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
12.	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: www.customs.ru .
13.	Справочная правовая система Консультант Плюс: www.consultant.ru .
14.	Международный таможенный электронный журнал: www.worldcustomsjournal.org .

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС.
2	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: www.customs.ru

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):

необходимость в информационных технологиях отсутствует.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- типовое оснащение аудиторий с мультимедийным проектором;
- раздаточный материал;
- презентации

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента современные методы управления в таможенных органах организационную структуру таможенных органов как объект управления.		Тест
	Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности использовать различную (специальную и справочную) литературу по менеджменту при решении практических вопросов функционирования системы управления таможенными органами,		
	Уметь: принимать правовые и управленческие решения при выполнении своих должностных обязанностей		
	Владеть: инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле методами осуществления управленческой деятельности профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности в области управления		

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке результатов обучения на экзамене используются следующие критерии:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в сфере налогообложения;
- 2) умение оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений;
- 3) умения оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов (их структурных подразделений);
- 4) знание анализа исторического опыта развития таможенного дела России;
- 5) владение понятийным аппаратом экономической теории и основными приемами анализа микро- и макроэкономических процессов

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Даны полные, всесторонние и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При ответе материал должен излагаться логично и последовательно, обучающийся должен быть способен проиллюстрировать ответ примерами. Должны быть даны правильные и полные ответы на дополнительные вопросы.</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует двум из перечисленных критериев. Однако даны в целом полные и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом допускаются неточности, не искажающие общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Даны неполные ответы или ответы с неточностями на дополнительные вопросы.</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует трем из перечисленных критериев. Даны неполные или с неточностями ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом хотя бы по одному из вопросов билета</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>

<i>допущенные неточности не должны исказить общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Обучающийся неспособен полностью или частично ответить на дополнительные вопросы.</i>		
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных критериев. Отсутствует ответ хотя бы на один из вопросов билета, либо даны ответы на вопросы с грубыми ошибками и неточностями, искажающими общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения.</i>	–	<i>Неудовлетворительно</i>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Общий и специальный менеджмент: понятие.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Модели управления в государственной службе.
4. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы и как метасистема.
5. Таможенные органы как функциональная система и система управления.
6. Структура управления в таможенных органах.
7. Законы управления таможенными системами.
8. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.
9. Особенности таможенного менеджмента.
10. Принципы и методы управления таможенными органами.
11. Общие и специфические функции управления в таможенных органах.
12. Уровни управления в таможенной системе, их функции.
13. Направления совершенствования организационных структур таможенных органов.
14. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.
15. Целеполагание в таможенных органах.
16. Организация процесса управления.
17. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям.
18. Этапы разработки и принятия решений в таможенных органах. Критерии эффективности решений.
19. Проблемы маркетинга таможенных услуг.
20. Контроллинг: понятие, функции.

19.3.2 Тестовые задания

Комплект тестов

по дисциплине *Международные перевозки*

1. Соотнесите компоненту таможенного дела и соответствующий ей аспект таможенного дела как системы:
 - 1) таможенная политика;
 - 2) условия и порядок таможенного регулирования контроля;
 - 3) единая система таможенных органов.

а) Организационный аспект; б) идеологический аспект; в) технологический аспект.
2. Представление таможенной службы через систему таможенных органов (ФТС, РТУ, таможни, таможенные посты) иллюстрирует:
 - а) структурный подход к таможенным объектам;
 - б) процессный подход к таможенным объектам.
3. По отношению к единой системе таможенных органов ВЭД РФ является:
 - а) надсистемой;
 - б) подсистемой;
4. Что из перечисленного входит в теоретическую модель внешнеэкономической и таможенной деятельности:
 - а) информационно-аналитическое обеспечение;
 - б) система финансово-товарных потоков;
 - в) система правоохранительной деятельности;
 - г) проблемные ситуации в сфере ВЭД.
5. Критическое рассогласование между целями и результатами внешнеэкономической деятельности называется:
 - а) реструктуризацией;
 - б) проблемой;
 - в) стратегией регулирования ВЭД.
6. Процедура создания нового механизма, обеспечивающего реализацию модели финансово-товарных потоков, называется:
 - а) реструктуризацией механизма регулирования;
 - б) реализацией стратегии регулирования;
 - в) корректировкой модели финансово-товарных потоков.

7. Определение принципов, мер и инструментов воздействия на систему финансово-товарных потоков, их взаимосвязей и характеристик осуществляется в рамках решения задачи:

- а) синтеза стратегии регулирования ВЭД;
- б) синтеза механизма регулирования ВЭД.

8. Анализ таможенной оперативно-служебной обстановки является частью выполнения функции:

- а) организации;
- б) учета;
- в) планирования.

9. Что из перечисленного является характеристикой или элементом:

- 1) управления в системе государственной службы;
 - 2) управления в коммерческой организации;
 - 3) управления в любой организации?
- а) Строгая иерархичность системы управления;
 - б) рыночный характер;
 - в) формирование и развитие организационной структуры;
 - г) разработка системы мотивации;
 - д) авторитарный стиль управления;
 - е) нацеленность управления как на результат, так и на процесс.

10. Методы профессионального отбора и обучения сотрудников таможенных органов относятся:

- а) к группе методов прямого воздействия;
- б) к группе методов косвенного воздействия.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны верные ответы на 9 вопросов и более;

- оценка «не зачтено», выставляется студенту, если даны верные ответы менее чем на 9 вопросов.

19.3.3 Перечень заданий для контрольных работ

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине *Международные перевозки*

Вариант 1.

Задача 1.

На основе прочитанного определите вид таможенного органа о котором идет речь:

«Регионом деятельности Управления является территория Российской Федерации.

Управление для выполнения возложенных на него задач имеет 10 региональных структурных подразделений в городах Калининграде, Санкт-Петербурге, Брянске, Нижнем-Новгороде, Уфе, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Новосибирске, Иркутске, Владивостоке.

В состав ЭКС входят 32 экспертно-исследовательских отдела и отделения, расположенных в местах дислокации таможен, таможенных постов».

Задача 2.

На основе прочитанного выявите о каком направлении деятельности таможенных органов идет речь (функция) и установите в каком виде документа может излагаться подобный материал

«Стороны договорились строить взаимодействие путём информационного обмена, который предусматривает: оперативный обмен базами данных между ФТС России и ФМС России.

Информационный обмен осуществляется в целях контроля за соблюдением таможенного и миграционного законодательства Российской Федерации участниками внешнеэкономической деятельности, лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела»

Вариант 2.

Задача 1.

Руководитель ФТС принял решение о изменении текста положения о нагрудных знаках и медалях Службы и положение о Почетной грамоте Федеральной таможенной службы и внес соответствующее изменение в правовой акт. Есть ли у руководителя ФТС России подобное полномочие (если да где оно закреплено), какой документ или нормативно правовой акт регламентирует порядок награждения.

Задача 2.

К какой категории руководителей относятся указанные полномочия: координирует и контролирует работу главных управлений (управлений) ФТС России, дает поручения их начальникам; взаимодействует (в том числе дает поручения) с таможенными органами и организациями, находящимися в ведении ФТС России; проводит совещания с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена правильно; допускается одна арифметическая ошибка

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в решении задачи допущена одна методическая ошибка и/или более двух арифметических ошибок

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в решении задач допущено более двух методических ошибок
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам, если задания не выполнены

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в формах:

- *устного опроса (индивидуального опроса, фронтальной беседы, заслушивания докладов);*
- *письменных работ (контрольных работ);*
- *тестирования;*
- *оценки результатов практической деятельности (решение ситуационных и практических задач).*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. Критерии оценивания приведены выше.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина: Б1.В.05 Менеджмент таможенного дела

Профиль подготовки: Менеджмент таможенных услуг

Форма обучения: очная

Учебный год: 2018/2019

Ответственный исполнитель:

Заведующий кафедрой

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности _____ Ендовицкая Е.В. ____ 2018

Исполнители:

Доцент кафедры

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности _____ Цебекова Е.П. ____ 2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/специальности _____ ____ 2018

Начальник отдела обслуживания ЗНБ _____ ____ 2018

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений

Протокол № 6 от 20.06.2018