

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

Заведующий кафедрой  
международной экономики и  
внешнеэкономической деятельности  
Ендовицкая Е.В.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В..05 Менеджмент таможенного дела

**1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**

38.04.02 Менеджмент

**2. Профиль подготовки/специализация:** Менеджмент таможенных услуг

**3. Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**4. Форма обучения:** Очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** МЭ и ВЭД

**6. Составители программы:** Цебекова Екатерина Петровна, к.э.н., доцент

**7. Рекомендована:** Научно-методическим советом факультета международных отношений, протокол № 6 от 20.06.2018 г.

**8. Учебный год:** 2018/2019

**Семестр(ы):** 3

### 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний по теории таможенного менеджмента, умений и навыков подготовки, анализа, оценки типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов (их структурными подразделениями).

### Задачами изучения дисциплины являются:

- изучить основы таможенного менеджмента, основные методы разработки и принятия управленческих решений и сформировать умения и навыки подготовки типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурными подразделениями;
- сформировать умения оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов (их структурных подразделений);
- сформировать умение оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Обязательная дисциплина вариативной части.

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знать: основы теории государственного управления, место и роль Федеральной таможенной службы в системе государственного управления; Уметь: выявлять и анализировать основные тенденции развития экономик Российской Федерации и стран мира; анализировать мировые товарные рынки; Владеть: понятийным аппаратом экономической теории и основными приемами анализа микро- и макроэкономических процессов.

### 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3/108.

Форма промежуточной аттестации экзамен .

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам

		№ семестра
Аудиторные занятия		
в том числе:		
лекции		
практические		
лабораторные	-	-
Самостоятельная работа		
Форма промежуточной аттестации <i>экзамен</i>		
Итого:		

### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1.1	Организация и законодательная основа таможенного дела в РФ.	Понятие таможенного регулирования и таможенного дела. Цели и элементы таможенного дела РФ. Нормативно-правовые основы таможенного дела в России. Понятийный аппарат таможенного дела. Таможенная политика РФ, цели и методы ее осуществления.
1.2	Международные таможенные организации и конвенции в основе организации таможенного дела.	Виды международных таможенных организаций. Характеристика Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция) 1973. Основные положения Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП) 1975г. с поправками 1997г. Основные положения Таможенной конвенции о карнете АТА для временного ввоза 1961 г. и Конвенции о временном ввозе (Стамбульская конвенция) 1990г. Основные положения Международной конвенции о взаимном административном содействии в предотвращении, расследовании и пресечении таможенных правонарушений (Конвенция Найроби) 1977г.
1.3	Организация таможенного контроля и таможенного оформления.	Формы и порядок проведения таможенного контроля. Экспертизы и исследования при осуществлении таможенного контроля. Понятие, значение и содержание таможенного оформления. Порядок и сущность декларирования товаров.
1.4	Таможенные органы как функциональная система управления.	Организация таможенного дела в РФ. Понятие и характеристика единой системы таможенных органов России. Роль таможенной инфраструктуры в организации и осуществлении таможенного дела. Основы управления в таможенных органах. Организационные структуры управления в системе таможенных органов.
1.5	Особенности	Виды управленческих отношений и

	управления в таможенных органах.	организационных структур управления. Требования к структурам управления.
1.6	Функции управления и специфические функции управления в таможенных органах.	Сущность и содержание процесса управления. Организация процесса управления. Решения в процессе управления.
1.7	Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности.	Тарифные методы в системе государственного регулирования ВЭД. Таможенная стоимость товаров и методы ее определения. Понятие и основное назначение таможенной стоимости товаров.
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Организация и законодательная основа таможенного дела в РФ.	. Нормативно-правовые основы таможенного дела в России. Понятийный аппарат таможенного дела.
2.2	Международные таможенные организации и конвенции в основе организации таможенного дела.	Основные положения Международной конвенции о взаимном административном содействии в предотвращении, расследовании и пресечении таможенных правонарушений (Конвенция Найроби) 1977г.
2.3	Организация таможенного контроля и таможенного оформления.	Понятие, значение и содержание таможенного оформления.
2.4	Таможенные органы как функциональная система управления.	Основы управления в таможенных органах. Организационные структуры управления в системе таможенных органов.
2.5	Особенности управления в таможенных органах.	Требования к структурам управления.
2.6	Функции управления и специфические функции управления в таможенных органах.	Организация процесса управления.
2.7	Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности.	Методы определения таможенной стоимости товаров.

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практическое	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Организация и	2	2	-	7	11

	законодательная основа таможенного дела в РФ.					
2	Международные таможенные организации и конвенции в основе организации таможенного дела.	2	2	-	7	11
3	Организация таможенного контроля и таможенного оформления.	2	2	-	7	11
4	Таможенные органы как функциональная система управления.	2	2	-	6	10
5	Особенности управления в таможенных органах.	2	2	-	5	9
6	Функции управления и специфические функции управления в таможенных органах.	2	2	-	6	10
7	Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности.	2	2	-	6	10
	Итого:	14	14	-	44	

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Для получения основной информации по дисциплине обучающимся необходимо посещать лекционные и практические занятия, выполнять задания к практическим занятиям, осваивать вопросы дисциплины, материал в ходе самостоятельной работы, возникающие вопросы обсуждать на практических занятиях. При подготовке к экзамену следует изучить материалы лекционных и практических занятий, основную и дополнительную литературу.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС .
2.	Маховикова, Г.А. Таможенное дело: учебник для бакалавров вузов, обучающихся по направлениям: Экономика», «Торговое дело», «Менеджмент». – М. : Юрайт-Издат, 2041. – 396 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Немирова, Г.И. Экономика таможенного дела: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 036401 «Таможенное дело». – СПб. : Троицкий мост, 2013. – 312 с.
4.	Андреев А.Ф., Макрусев В.В. Основы системного анализа в таможенном деле: курс лекций. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2010.
5.	Дианова В.Ю., Макрусев В.В. Маркетинг таможенных услуг: Учеб-ник. - М.: РИО РТА, 2010.
6.	Макрусев В.В., Сафронов А.В. Государственные таможенные услуги: монография. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2008. Ю.Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - 3-е изд.

7.	Макрусев В.В. Основы системного анализа таможенного дела: направления, проблемы, методология: Монография. - М.: РИО РТА ГТК РФ, 2001.
8.	Макрусев В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Анд-реев А.Ф. Основы управления таможенными органами России: Учебник / под общей ред. В.А. Черных. - М.: издательство Российской таможенной академии, 2009.
9.	Менеджмент: учеб. пособие для вузов Беляев В. И. М.: КноРус, 2010
10.	Менеджмент: учеб. для вузов Глухов В.В. СПб. : Питер, 2008
11.	Общий и таможенный менеджмент: учебное пособие Зайцева О. А. Белгород

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
12.	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: <a href="http://www.customs.ru">www.customs.ru</a> .
13.	Справочная правовая система Консультант Плюс: <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> .
14.	Международный таможенный электронный журнал: <a href="http://www.worldcustomsjournal.org">www.worldcustomsjournal.org</a> .

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Таможенный кодекс ЕАЭС.
2	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: <a href="http://www.customs.ru">www.customs.ru</a>

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):**

необходимость в информационных технологиях отсутствует.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

- типовое оснащение аудиторий с мультимедийным проектором;
- раздаточный материал;
- презентации

**19. Фонд оценочных средств:**

**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-1 способностью управлять организациями,	Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента современные методы		Тест

подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	управления в таможенных органах организационную структуру таможенных органов как объект управления.		
	Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности использовать различную (специальную и справочную) литературу по менеджменту при решении практических вопросов функционирования системы управления таможенными органами,		
	Уметь: принимать правовые и управленческие решения при выполнении своих должностных обязанностей		
	Владеть: инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле методами осуществления управленческой деятельности профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности в области управления		
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>КИМ</b>

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке результатов обучения на экзамене используются следующие критерии:

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в сфере налогообложения;
- 2) умение оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений;
- 3) умения оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов (их структурных подразделений);
- 4) знание анализа исторического опыта развития таможенного дела России;
- 5) владение понятийным аппаратом экономической теории и основными приемами анализа микро- и макроэкономических процессов

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p><i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Даны полные, всесторонние и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При ответе материал должен излагаться логично и последовательно, обучающийся должен быть способен проиллюстрировать ответ примерами. Должны быть даны правильные и полные ответы на дополнительные вопросы.</i></p>	<p><i>Повышенный уровень</i></p>	<p><i>Отлично</i></p>
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует двум из перечисленных критериев. Однако даны в целом полные и правильные ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом допускаются неточности, не искажающими общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Даны неполные ответы или ответы с неточностями на дополнительные вопросы.</i></p>	<p><i>Базовый уровень</i></p>	<p><i>Хорошо</i></p>
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует трем из перечисленных критериев. Даны неполные или с неточностями ответы на оба вопроса, поставленные в экзаменационном билете. При этом хотя бы по одному из вопросов билета допущенные неточности не должны искажать общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения. Обучающийся неспособен полностью или частично ответить на дополнительные вопросы.</i></p>	<p><i>Пороговый уровень</i></p>	<p><i>Удовлетворительно</i></p>
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных критериев. Отсутствует ответ хотя бы на один из вопросов билета, либо даны ответы на вопросы с грубыми ошибками и неточностями, искажающими общий смысл и содержание понятий и положений налогообложения.</i></p>	<p><i>–</i></p>	<p><i>Неудовлетворительно</i></p>

**19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**



### **19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:**

1. Общий и специальный менеджмент: понятие.
2. Функции и методы специального менеджмента.
3. Модели управления в государственной службе.
4. Федеральная таможенная служба в составе макросистемы и как метасистема.
5. Таможенные органы как функциональная система и система управления.
6. Структура управления в таможенных органах.
7. Законы управления таможенными системами.
8. Факторы внешней и внутренней среды таможенного органа.
9. Особенности таможенного менеджмента.
10. Принципы и методы управления таможенными органами.
11. Общие и специфические функции управления в таможенных органах.
12. Уровни управления в таможенной системе, их функции.
13. Направления совершенствования организационных структур таможенных органов.
14. Технологические стадии процесса управления в таможенных органах.
15. Целеполагание в таможенных органах.
16. Организация процесса управления.
17. Классификация решений, принимаемых в таможенных органах. Требования к решениям.
18. Этапы разработки и принятия решений в таможенных органах. Критерии эффективности решений.
19. Проблемы маркетинга таможенных услуг.
20. Контроллинг: понятие, функции.

### **19.3.2 Тестовые задания**

#### **Комплект тестов**

по дисциплине *Международные перевозки*

1. Соотнесите компоненту таможенного дела и соответствующий ей аспект таможенного дела как системы:
  - 1) таможенная политика;
  - 2) условия и порядок таможенного регулирования контроля;
  - 3) единая система таможенных органов.

- а) Организационный аспект; б) идеологический аспект; в) технологический аспект.
2. Представление таможенной службы через систему таможенных органов (ФТС, РТУ, таможи, таможенные посты) иллюстрирует:
- а) структурный подход к таможенным объектам;  
б) процессный подход к таможенным объектам.
3. По отношению к единой системе таможенных органов ВЭД РФ является:
- а) надсистемой;  
б) подсистемой;
4. Что из перечисленного входит в теоретическую модель внешнеэкономической и таможенной деятельности:
- а) информационно-аналитическое обеспечение;  
б) система финансово-товарных потоков;  
в) система правоохранительной деятельности;  
г) проблемные ситуации в сфере ВЭД.
5. Критическое рассогласование между целями и результатами внешнеэкономической деятельности называется:
- а) реструктуризацией;  
б) проблемой;  
в) стратегией регулирования ВЭД.
6. Процедура создания нового механизма, обеспечивающего реализацию модели финансово-товарных потоков, называется:
- а) реструктуризацией механизма регулирования;  
б) реализацией стратегии регулирования;  
в) корректировкой модели финансово-товарных потоков.
7. Определение принципов, мер и инструментов воздействия на систему финансово-товарных потоков, их взаимосвязей и характеристик осуществляется в рамках решения задачи:
- а) синтеза стратегии регулирования ВЭД;  
б) синтеза механизма регулирования ВЭД.
8. Анализ таможенной оперативно-служебной обстановки является частью выполнения функции:
- а) организации;  
б) учета;  
в) планирования.
9. Что из перечисленного является характеристикой или элементом:
- 1) управления в системе государственной службы;  
2) управления в коммерческой организации;  
3) управления в любой организации?

- а) Строгая иерархичность системы управления;
- б) рыночный характер;
- в) формирование и развитие организационной структуры;
- г) разработка системы мотивации;
- д) авторитарный стиль управления;
- е) нацеленность управления как на результат, так и на процесс.

10. Методы профессионального отбора и обучения сотрудников таможенных органов относятся:

- а) к группе методов прямого воздействия;
- б) к группе методов косвенного воздействия.

### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны верные ответы на 9 вопросов и более;
- оценка «не зачтено», выставляется студенту, если даны верные ответы менее чем на 9 вопросов.

## **19.3.3 Перечень заданий для контрольных работ**

### **Комплект заданий для контрольной работы**

по дисциплине *Международные перевозки*

#### **Вариант 1.**

##### **Задача 1.**

На основе прочитанного определите вид таможенного органа о котором идет речь:

«Регионом деятельности Управления является территория Российской Федерации.

Управление для выполнения возложенных на него задач имеет 10 региональных структурных подразделений в городах Калининграде, Санкт-Петербурге, Брянске, Нижнем-Новгороде, Уфе, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Новосибирске, Иркутске, Владивостоке.

В состав ЭКС входят 32 экспертно-исследовательских отдела и отделения, расположенных в местах дислокации таможен, таможенных постов».

##### **Задача 2.**

На основе прочитанного выявите о каком направлении деятельности таможенных органов идет речь (функция) и установите в каком виде документа может излагаться подобный материал

«Стороны договорились строить взаимодействие путём информационного обмена, который предусматривает: оперативный обмен базами данных между ФТС России и ФМС России.

Информационный обмен осуществляется в целях контроля за соблюдением таможенного и миграционного законодательства Российской Федерации участниками внешнеэкономической деятельности, лицами, осуществляющими деятельность в области таможенного дела»

## **Вариант 2.**

### **Задача 1.**

Руководитель ФТС принял решение о изменении текста положения о нагрудных знаках и медалях Службы и положение о Почетной грамоте Федеральной таможенной службы и внес соответствующее изменение в правовой акт. Есть ли у руководителя ФТС России подобное полномочие (если да где оно закреплено), какой документ или нормативно правовой акт регламентирует порядок награждения.

### **Задача 2.**

К какой категории руководителей относятся указанные полномочия: координирует и контролирует работу главных управлений (управлений) ФТС России, дает поручения их начальникам; взаимодействует (в том числе дает поручения) с таможенными органами и организациями, находящимися в ведении ФТС России; проводит совещания с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций.

## **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена правильно; допускается одна арифметическая ошибка
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если в решении задачи допущена одна методическая ошибка и/или более двух арифметических ошибок
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в решении задач допущено более двух методических ошибок
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студентам, если задания не выполнены

## **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в формах:

- *устного опроса (индивидуального опроса, фронтальной беседы, заслушивания докладов);*
- *письменных работ (контрольных работ);*
- *тестирования;*
- *оценки результатов практической деятельности (решение ситуационных и практических задач).*

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. Критерии оценивания приведены выше.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Дисциплина: Б1.В.05 Менеджмент таможенного дела

Профиль подготовки: Менеджмент таможенных услуг

Форма обучения: очная

Учебный год: 2018/2019

---

Ответственный исполнитель:

Заведующий кафедрой

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности \_\_\_\_\_

Ендовицкая Е.В.

\_\_\_ 2018

Исполнители:

Доцент кафедры

международной экономики и

внешнеэкономической деятельности \_\_\_\_\_

Цебекова Е.П.

\_\_\_ 2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/специальности \_\_\_\_\_

\_\_\_ 2018

Начальник отдела обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_

\_\_\_ 2018

---

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений

Протокол № 6 от 20.06.2018