

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
педагогики и педагогической психологии



\_\_\_\_\_  
И.Ф. Бережная

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.11 Тренинг общения

**1. Шифр и наименование направления подготовки:**

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**2. Профиль подготовки:**

Специальная психология и педагогика

**3. Квалификация (степень) выпускника:**

бакалавр

**4. Форма образования:**

очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**

педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии

**6. Составители программы:**

Орлова Галина Владимировна, канд. психол. наук, доцент

**7. Рекомендована:** НМС факультета философии и психологии, протокол от 29.06.2017, № 1400-06

Продлена на 2018-19 уч.год. (протокол № 1405-12 от 18.06.2018 г.)



**8. Учебный год:** 2017/2018

**Семестр(-ы):** 2

### 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – теоретическая и практическая подготовка студентов в основных вопросах конструктивного коммуникативного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, повышение коммуникативной компетентности студентов.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение техник и приемов эффективного общения,
- 2) формирование навыков активного слушания, установления доверительного контакта, преодоления коммуникативных барьеров, использования различных каналов для передачи информации в процессе общения,
- 3) формирование навыков проведения тренинга общения;
- 4) развитие творческих способностей студентов в процессе оформления программ тренинга общения и др.

### 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Тренинг общения» относится к дисциплинам ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат) и входит в вариативную часть обязательных дисциплин.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку в области общей и экспериментальной психологии.

Учебная дисциплина «Тренинг общения» является предшествующей для следующих дисциплин: «Социальная психология», «Методы активного социально-психологического обучения», «Психологическое консультирование и психокоррекция».

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	знать особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; уметь самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; владеть технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.
ОПК-3	готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	знать основные законы и закономерности, а так же проявлений уровня психического развития личности в онтогенезе развития, общения и деятельности; принципы проведения психолого-педагогических диагностических мероприятий с учётом возрастных особенностей личности; структуры и организации диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов; уметь подбирать, апробировать и применять материалы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов для построения индивидуальной траектории развития личности.
ОПК-6	способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	уметь подбирать, апробировать и применять дидактические материалы для организации различных видов деятельности и межличностного взаимодействия; владеть навыками работы с личностью и группой.
ОПК-9	способен вести профессиональную	знать структуру и организацию профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая

	деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития	особенности социо-культурной ситуации развития; уметь подбирать, апробировать и применять диагностические материалы для организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития.
ПК-25	способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий	владеть основными навыками рефлексии профессиональных действий
ПК-32	способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	владеть методами проведения консультаций, собеседований и тренингов

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ/108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации экзамен.**

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		2 сем.		.....
Аудиторные занятия	32	32		
в том числе:				
лекции	0	0		
практические	0	0		
лабораторные	32	32		
Самостоятельная работа	76	76		
Контроль	0	0		
Итого:	108	108		
Форма промежуточной аттестации	зачет			

### 13.1. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
<b>2. Семинарские и практические занятия</b>		
2.1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	1. Сущность и разнообразие психологических тренингов. 2. Цели, задачи, структура тренингов. 3. Преимущества групповой формы психологической работы. Принципы комплектования группы. Правила тренинга. 4. Особенности проведения тренинга. Групповая динамика в процессе тренинга.
2.2	Психология конструирования тренингов общения	1. Пространственная и временная организация тренингов. 2. Игровые методы в тренингах общения. 3. Методы групповой дискуссии. 4. Особенности тренинговых упражнений. 5. Деятельность ведущего психологического тренинга. 6. Специфика работы в разных тренинговых группах.
2.3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	1. Специфика использования психодиагностических методик в тренинге. 2. Использование психологического практикума в тренинге.
2.4	Перцептивный компонент общения.	1. Перцепция в процессе общения. Закономерности перцепции. Отработка произвольной самоподачи.

	Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	2. Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация. Работа со стереотипами в процессе общения. 3. Атрибуция в процессе общения. Выработка навыков эффективной атрибуции. Аттракция.
2.5	Коммуникативная сторона общения	1. Схемы коммуникации. Развитие навыков эффективной передачи информации. 2. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров. 3. Развитие навыков активного слушания, установления доверительного контакта
2.6	Невербальный компонент общения.	1. Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения. 2. Позы и жесты в процессе общения. Отработка навыка использования невербального канала общения.
2.7	Интерактивная сторона процесса общения	1. Организация интеракции в процессе общения. 2. Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений. 3. Развитие навыков взаимодействия в процессе общения.
2.8	Организация обратной связи в процессе общения	1. Обратная связь в процессе общения. Нарушения обратной связи, преодоление нарушений. 2. Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи
2.9	Групповое общение	1. Особенности общения в группе. Коммуникативные связи в группе различного характера. 2. Групповое взаимодействие, повышение групповой сплоченности

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Тренинг как интерактивная форма обучения.	0	4	8	12
2	Психология конструирования тренингов общения	0	8	8	16
3	Психодиагностика и психологический практикум в тренинге	0	4	8	12
4	Перцептивный компонент общения. Самоподача. Ошибки восприятия в процессе общения.	0	4	8	12
5	Коммуникативная сторона общения	0	4	8	12
6	Невербальный компонент общения.	0	4	8	12
7	Интерактивная сторона процесса общения	0	2	8	10
8	Организация обратной связи в процессе общения	0	2	8	10
9	Групповое общение	0	4	8	12
	Итого:	0	32	76	108

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к усвоению дисциплины студенты должны, прежде всего, ознакомиться с содержанием учебной программы дисциплины. Электронный вариант рабочей программы размещен на сайте moodle.vsu.ru.

Студенты должны иметь четкое представление о: перечне и содержании компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины; основных целях и задачах дисциплины; планируемых результатах, представленных в виде ЗУНов, форме текущей и промежуточной аттестаций; формах аудиторных занятий и самостоятельной работы; структуре дисциплины, основных разделах и темах; системе оценивания учебных достижений.

Знание основных положений, отраженных в рабочей программе дисциплины, поможет студентам ориентироваться в изучаемом курсе, осознавать место и роль изучаемой дисциплины в подготовке будущего педагога-психолога, выстраивать свою работу в соответствии с требованиями программы.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются семинары / практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов (кроме студентов, обучающихся по индивидуальному плану).

Подготовка к практическим занятиям ведется на основе планов практических занятий. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить в соответствии с вопросами для обсуждения основную литературу, просмотреть и дополнить конспекты лекции, ознакомиться с дополнительной литературой – это поможет усвоить и закрепить полученные знания. Кроме того, к каждой теме в планах практических занятий представлены задания для самостоятельной работы, которые также необходимо выполнить во время подготовки.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Тренинг общения» подразумевает самостоятельную работу в течение семестра (отводится 72 часа).

Самостоятельная работа студентов в течение семестра предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), а также самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольным работам) (пример см. ниже).

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Психология делового общения / И.И. Аминов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2012 . 288 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117115">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117115</a>
2	Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. — Москва : Юрайт, 2013 . 463 с.
3	Тренинг педагогического общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А.П. Панфилова. — М. : ACADEMIA, 2006 . 335, [1] с.
4	Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. — 5-е изд., стер. — М. : Смысл : Academia, 2008. — 365 с.
6	Психология общения : [учебное пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. — СПб. [и др.] : Питер, 2012 . 235 с.
7	Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. — М. : Акад. проект, 2006 ..— ISBN 5-8291-0645-0.
8	Психология общения : [учебное пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. — СПб. [и др.] : Питер, 2012 . 235 с. — ISBN 978-5-459-01210-1.

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
9	Тренинг : Навыки конструктив. взаимодействия с подростками : Практик. рук. для шк. психолога / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматулина. — 3-е изд., стер. — М. : Генезис, 1999 . 191,[1] с. — На обл. авт. не указаны .— На обл. авт. не указаны
10	Тренинг : Учитель и проблемы дисциплины: Практик. рук. для шк. психолога / С. В. Кривцова. — 3-е изд., стер. — М. : Генезис, 2000 . 287,[1] с. — На обл. авт. не указан .— На обл. авт. не указан
11	Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов / Н. Пезешкиан; Пер. с нем. Ю. С. Наумовой. — СПб. : Речь, 2001 . 288 с.
12	Психологический тренинг в многочисленной группе : Методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек / С. В. Петрушин. — М. : Акад. проект, 2000 . 248,[1] с.
13	Социальная психология : хрестоматия / сост. : Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. — М. : Аспект Пресс, 2008 . 462, [1] с..

14	Игры, в которые играют люди / Эрик Берн. — Минск : Современ. литератор, 2000 . 316,[2] с.
15	Тренинг развития креативности : Гимнастика чувств / Сергей Гиппиус. — СПб. : Речь, 2001 . 346 с.
16	Тренинг общения и развития / Девид У. Джонсон; Пер. Е. И. Исениной; Ред. Н. И. Самодина. — М. : Прогресс, 2000 . 247 с. — Парал. тит. л. англ. — Парал. тит. л. англ

**в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

№ п/п	Источник
17	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> .
18	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> ).

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Источник
1	Маллаев Д.М., Гасанова Д.И. Теория и практика психотехнических игр: учебно-методическое пособие / Д.М. Маллаев, Д.И. Гасанова. Владос, 2013.
2	Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения / Н.В. Матяш. – Москва: Академия, 2010. – 96 с.
3	Столяренко Л.Д. Социальная психология / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону, 2009. – 476 с.
4	Харламова Т.М. Психология влияния: учебное пособие / Т.М. Харламова. – МПСИ: ФЛИНТА, 2011.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)**

Нет

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

1. Типовое оборудование аудитории.
2. Проектор, слайды

**19. Фонд оценочных средств:**

**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	<b>знать</b> особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; <b>уметь</b> самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; <b>владеть</b> технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной	2.1, 2.4, 2.8	Эссе

	перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.		
готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3)	<b>знать</b> основные законы и закономерности, а так же проявлений уровня психического развития личности в онтогенезе развития, общения и деятельности; принципы проведения психолого-педагогических диагностических мероприятий с учётом возрастных особенностей личности; структуры и организации диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов; <b>уметь</b> подбирать, апробировать и применять материалы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов для построения индивидуальной траектории развития личности.	2.2, 2.3, 2.9	Проведение экспресс диагностики в рамках тренинговых мероприятий.
способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6)	<b>уметь</b> подбирать, апробировать и применять дидактические материалы для организации различных видов деятельности и межличностного взаимодействия; <b>владеть</b> навыками работы с личностью и группой.	2.4, 2.5, 2.9	Участие в ролевой игре.
способен вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития (ОПК-9)	<b>знать</b> структуру и организацию профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития; <b>уметь</b> подбирать, апробировать и применять диагностические материалы для организации профессиональной деятельности в поликультурной среде, учитывая особенности социо-культурной ситуации развития.		Разработка и проведение тренинговых занятий.
способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий (ПК-25)	<b>владеть</b> основными навыками рефлексии профессиональных действий	2.4-2.9	Обработка и интерпретация полученных данных (в результате проведения тренинговых занятий)
способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-32)	<b>владеть</b> методами проведения консультаций, собеседований и тренингов	2.1, 2.2, 2.8, 2.9	Участие в ролевой игре.
<b>Промежуточная аттестация зачет</b>			Вопросы к зачету

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

1) знание принципов проведения психолого-педагогических диагностических мероприятий с учётом возрастных особенностей личности; технологий сбора и первичной интерпретации психологических наблюдений и диагностики; конструирования и организации различных видов рефлексивной деятельности; методов и технологий диагностики отклоняющегося поведения ребенка и основы коррекционно-развивающей работы с детьми

2) умение связывать теорию с практикой;

3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;

4) умение подбирать, апробировать и применять материалы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов для построения индивидуальной траектории развития личности;

5) владение навыками разработки методик, применения качественных и количественных методов, делать адекватные задачам выводы, разрабатывать практические рекомендации; самодиагностики, самопознания и саморазвития.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Оценка «зачтено» выставляется в случае выполнения следующих требований: - студент демонстрирует знание материала в пределах программных требований; - способен выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний; - письменное выполнение всех практических заданий на положительные оценки; - успешное прохождение текущей аттестации; - наличие конспектов самостоятельно изученных тем дисциплины.		<b>Зачтено</b>
Оценка «не зачтено» выставляется в случае, когда у студента отсутствуют знания программного материала и умения выполнять практические задания на основе полученных теоретических знаний.		<b>Не зачтено</b>

### 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачет)
1	Групповые формы психологической работы. Возможности, преимущества и недостатки.
2	Тренинг как групповая форма психологической работы – сущность. История возникновения тренинговой формы работы.
3	Правила проведения тренинга.
4	Этапы подготовки тренинга.
5	Цель и задачи тренинга общения. Специфика тренинга общения.
6	Правила комплектования группы тренинга.
7	Принципы подготовки и проведения тренинга.
8	Групповая динамика в процессе тренинга.
9	Пространственная и временная организация тренингов.
10	Деятельность ведущего психологического тренинга.
11	Специфика работы ведущего в разных тренинговых группах.

12	Логика конструирования тренингов.
13	Специфика использования психодиагностических методик и психологического практикума в тренинге.
14	Перцепция в процессе общения. Закономерности процесса восприятия в общении.
15	Ошибки восприятия в процессе общения. Стереотипизация.
16	Приемы работы со стереотипами в процессе общения.
17	Атрибуция в процессе общения. Приемы отработки навыков эффективной атрибуции. Аттракция
18	Схемы коммуникации. Приемы эффективной передачи информации.
19	Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров.
20	Приемы активного слушания.
21	Приемы установления доверительного контакта
22	Визуальный контакт. Организация пространства общения как невербальный компонент общения.
23	Позы и жесты в процессе общения. Приемы использования невербального канала общения.
24	Организация интеракции в процессе общения
25	Нарушение процесса взаимодействия, преодоление нарушений.
26	Приемы организации эффективного взаимодействия в процессе общения.
27	Обратная связь в процессе общения.
28	Нарушения обратной связи, преодоление нарушений.
29	Ролевое соответствие в процессе организации обратной связи.
30	Особенности общения в группе.
31	Коммуникативные связи в группе различного характера.
32	Групповое взаимодействие.
33	Приемы повышения групповой сплоченности
34	Условия удержания внимания аудитории в ограниченное время.
35	Коммуникативная атака. Приемы проведения коммуникативной атаки.

### 19.3.2 Перечень практических заданий нет

### 19.3.3 Тестовые задания нет

### 19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

**Темы** «Перцептивный компонент общения. Коммуникативная сторона общения. Невербальный компонент общения. Интерактивная сторона процесса общения. Организация обратной связи в процессе общения».

#### Вариант 1

1. Дайте определение следующим понятиям: «каузальная атрибуция», «перцепция», «интеракция», «активное слушание», «самоподача»,
2. В ситуации знакомства назовите приемы самоподачи превосходства, подчиненности.
3. Сформулируйте причины возникновения коммуникативных барьеров и способы их преодоления.

#### Вариант 2

1. Дайте определения следующим понятиям: «межличностная аттракция», «проксемика», «паралингвистика», «коммуникативная атака», «коммуникативные барьеры».
2. В ситуации общения назовите приемы выхода из контакта с сохранением благоприятной психологической атмосферы.
3. Сформулируйте понятие «обратной связи», выделите ее особенности и значение для конструктивного общения.

**19.3.5 Темы курсовых работ нет**

**19.3.6 Темы рефератов нет**

**19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме письменной контрольной работы. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и предполагающие дополнительные вопросы практического характера.

При оценивании используется качественная шкала оценки. Критерии оценивания приведены выше.