

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Декан филологического факультета

О.А. Бердникова

07.06.2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б2 Б 20 Теория речевого воздействия

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
 - 2. Профиль подготовки/специализации:** Дизайн
 - 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр искусства и гуманитарных наук
 - 4. Форма образования:** очная
 - 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра гуманитарных наук и искусств ВГУ
 - 6. Составители программы:** к.ф.н., доцент Рыбачева Лариса Васильевна
 - 7. Рекомендована:** НМС филологического факультета НМС, протокол № 6 от 27.06.2018
-
-
-
-

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(-ы): 5

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель и задачи изучения дисциплины:

Цель курса – формирование у студентов представления о речевом воздействии, его сущности, об эффективном речевом поведении в различных ситуациях речевого общения».

Основными задачами курса являются: 1) формирование представления о коммуникативной сущности понятия речевого воздействия; 2) изучение правил и приёмов эффективного речевого воздействия на современном этапе; 3) обучение речевому воздействию в публичной речи, в межличностном общении, в общении в коллективе; 4) обучение коммуникативному поведению в стандартных ситуациях; 5) изучение способов и приёмов усиления коммуникативной позиции в общении.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина Б3 Б8 «Теория речевого воздействия» входит в базовую часть профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки.

Компетенции слушателей дисциплины «Теория речевого воздействия» формируются с учетом уже прослушанного курса «Русский язык и культура речи», «Введение в языкознание», а также в дальнейшем будут расширяться и детализироваться при изучении таких специализированных учебных предметов, как «Имиджелогия», «Деловое общение».

Студенты должны знать русский речевой этикет, владеть навыками коммуникативного речевого поведения в разных ситуациях общения, уметь логически верно и аргументированно строить свою речь.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Код и содержание компетенции		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-8	способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	Знать особенности работы с информацией в глобальных компьютерных сетях
		Уметь владеть правилами речевого эффективного общения в межличностном общении и в коллективе
		Владеть техникой речи как средством эффективного общения
ОПК-2	способность анализировать основные контексты социального взаимодействия	Знать национальную специфику русского коммуникативного поведения
		Уметь применять правила и приемы эффективного речевого общения
		Владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении
ОПК-5	способность решать стандартные задачи профессиональной	Знать основные понятия и термины теории речевого воздействия,

	деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач
		Владеть информационной культурой с применением информационно-коммуникационных технологий

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 144 ч. / 4 зет

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего	По семестрам		
		5 сем.	№ сем.
Аудиторные занятия	54	54		
в том числе:				
лекции	36	36		
практические	18	18		
лабораторные				
Самостоятельная работа	54	54		
Экзамен	36	36		
ИТОГО	144	144		
Форма промежуточной аттестации		Экзамен		

13.1 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теория речевого воздействия как наука.	Понятие речевого воздействия. Речевое воздействие в системе смежных понятий. Общение как социальное явление.
2	Основные понятия теории речевого воздействия	Выявление особенностей восприятия человека человеком в процессе общения. Преодоление узости идентификации собеседника. Градация факторов речевого воздействия. Установление коммуникативной позиции говорящего.
3	Межличностное общение	Первое впечатление. Длительное общение. Самоподача в общении.
4	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение	Освоение способов речевого воздействия. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения. Прямое и косвенное общение. Особенности косвенного высказывания.
5	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	Вербальное и невербальное речевое воздействие. Соотношение вербального и невербального в речевом воздействии.
6	Психологические приемы влияния на партнера	Понятие аттракции. Прием имя собственное. Прием зеркало отношения. Compliments. Прием Терпеливый слушатель. Прием личная жизнь.
7	Коммуникативное поведение человека.	Понятие коммуникативной культуры Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение. Прави-

		ла коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение Стили общения. Стили общения в коллективистских и индивидуалистских культурах.
8	Общение и роли	Роли в общении. Идентификация коммуникативной позиции в транзакционном анализе. Сценарии и игры в процессе коммуникации: выявление и тактики ухода.
9	Имидж в речевом воздействии	Освоение сущности внешнего, поведенческого и коммуникативного имиджа. Выявление их соотношения на конкретных примерах.
10	Законы общения	Ознакомление с законами, правилами, приёмами и принципами общения. Идентификация приёмов общения.
12	Законы общения	Выявление значимости законов, правил, приёмов и принципов общения в повседневной коммуникации. Освоение приёмов эффективного общения.
13	Принципы бесконфликтного общения	Выявление коммуникативных барьеров. Ознакомление с принципами бесконфликтного общения. отработка приёмов бесконфликтного общения.
14	Фактор адресата в речевом воздействии	Типы аудитории. Изучение особенностей работы в разных типах аудиторий.
15	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные особенности общения.
16	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	Типы выступлений. Отработка алгоритма подготовки разных типов выступлений. Аргументация и логика в публичных выступлениях. Освоение особенностей информационных и развлекательных выступлений
17	Речевое воздействие в учебном процессе	Выявление особенностей публичных выступлений в учебном процессе. Отработка приёмов речевого воздействия.

13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Теория речевого воздействия как наука.	2		3	5
2	Основные понятия теории речевого воздействия	2	2	3	7
3	Межличностное общение	2		3	5
4	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение	2	2	3	7
5	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	2		4	6
6	Психологические приемы влияния на партнера	2	2	4	8
7	Коммуникативное поведение человека.	2		3	5
8	Общение и роли	2	2	3	7
9	Имидж в речевом воздействии	2		3	5
10	Законы общения	4	2	3	9
12	Законы общения	2	2	3	7
13	Принципы бесконфликтного общения	2		3	5

14	Фактор адресата в речевом воздействии	2	2	4	8
15	Фактор адресата в речевом воздействии	2	2	3	7
16	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	2		3	5
17	Речевое воздействие в учебном процессе	2		3	5
	Экзамен				36
	Итого:	36	54	18	36
	Итого:				144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Работа с конспектами лекций в Электронном образовательном портале ВГУ
<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>
2. Выполнение практических заданий, тестов, заданий в Электронном образовательном портале
<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>
3. Проведение текущих аттестаций на занятиях.
4. Составление презентаций и докладов по предложенным темам в Электронном образовательном портале ВГУ
<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины :

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Иссерс, О.С. Речевое воздействие : учебное пособие / О.С. Иссерс. - М. : Флинта, 2009. - 113 с. - ISBN 978-5-9765-0766-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83443 (28.12.2015).
2	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное издание / И.А. Стернин. - Изд. 3-е. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253 (28.12.2015).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина .— 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2009 .— 293 с.
4	Вагин И. О. Научи себя смеяться. Смехотерапия по-русски : поваляй дурака - станет жизнь легка / И. Вагин, А. Глушай .— М. : АСТ [и др.], 2004 .— 303 с.
5	Введенская Л.А. Культура и техника речи :Учеб. пособие / Введенская,Л.Г.Павлова,В.П.Чихачев ; РГУ; Под ред. Н.П. Колесникова .— Ростов н/Д. : Изд-во Рост.ун-та, 1994 .— 157с.
6	Жданова Е.В. Личность и коммуникация : практикум по речевому взаимодействию : [учебное пособие] / Е.В. Жданова .— М. : Флинта : Наука, 2010 .— 174 с.
7	Копнина Г. А. Речевое манипулирование : учебное пособие / Г.А. Копнина.— М. : Флинта : Наука, 2007 .— 169с.
8	Пиз, Аллан. Язык разговора / АлланПиз, Алан Гарнер .— М. : ЭКСМО-пресс, 2000 .— 223

	с.
9	Савельева О.О. Влияние на аудиторию, манипулирование аудиторией// Обществознание в школе, №3, 2000,С. 2 – 16.
10	Сергеечева В. Практикум манипулятора : Выбор слабых мест / В. Сергеечева .— СПб. : Питер, 2002 .— 256 с.
11	Стернин И.А. Фактор адресата в речевом воздействии / И.А. Стернин. – Воронеж : Из-во "Истоки", 2012. – 54 с.
12	Холопова, Т.И. Протокол и этикет для деловых людей / Т.И. Холопова, М.М. Лебедева .— М. : Анкил : ИНФРА-М, 1995 .— 366 с.

16.

17. в)базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
13	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» - образовательный ресурс. - <URL:http://www.biblioclub.ru>

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.).

Название формы самостоятельной работы	Тема, по которой предусмотрена данная форма работы	Источник
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме.	Теория речевого воздействия как наука.	[1]-[2] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме.	Основные понятия теории речевого воздействия	[1], [13] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме.	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение.	[1], [10], [11] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме.	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	[11], [15] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме.	Психологические приемы влияния на партнера	[11], [15] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме	Коммуникативное поведение человека.	[1], [5], [6] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме	Общение и роли	[7], [9] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме	Имидж в речевом воздействии	[3], [12] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243	Законы общения	[1], [2], https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

Подготовка докладов по данной теме		10], [11]
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Подготовка докладов по данной теме	Принципы бесконфликтного общения	[1], [2], [13] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243	Фактор адресата в речевом воздействии	[2], [3], [11], [12] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Подготовка докладов по данной теме	Фактор адресата в речевом воздействии	[2], [3], [11], [12] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
Ознакомление с материалами электронных баз данных. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	[2], [3], [11], [12] https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

Работа в Электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

Учебно-наглядные пособия и презентационные материалы MicrosoftWindowOffice STD 2013 RUS OLP NL Acdmc

лицензионный договор № 3010-15/1204-15 от 25.12.15, бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, лицензионный договор № 3010-15/1204-15 от 25.12.15 бессрочные.

Информационно-справочные системы

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103797> (17.07.2015).

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=211243> (17.07.2015).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения лекционных и практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (уч. корпус №2, ауд. 21) 20 посадочных мест, учебная мебель, демонстрационное оборудование: проектор, ноутбук.

Учебно-наглядные пособия и презентационные материалы MicrosoftWindowOffice STD 2013 RUS OLP NL Acdmc

лицензионный договор № 3010-15/1204-15 от 25.12.15, бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, лицензионный договор № 3010-15/1204-15 от 25.12.15 бессрочные.

19. 1 Фонд оценочных средств

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (ФОС* (средства оценивания)
ОК-8 способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях	Знать особенности работы с информацией в глобальных компьютерных сетях	Тема 1-17	Устный опрос https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

			su.ru/course/view.php?id=2243 https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
	Уметь владеть правилами речевого эффективного общения в межличностном общении и в коллективе	Тема 3-8	Доклады Эссе Устный опрос https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
	Владеть различными приемами речевого воздействия	Тема 5,6,9,10	Устный опрос Дискуссия Эссе
ОПК-2 способность анализировать основные контексты социального взаимодействия	Знать национальную специфику русского коммуникативного поведения	Тема 6,7	Письменное задание. Доклады https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
	Уметь применять правила и приемы эффективного речевого общения	Тема 8-12	Дискуссия https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
	Владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении	Тема 3,4,5	Дискуссия. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
ОПК-5 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать основные понятия и термины теории речевого воздействия,	Тема 1-17	Устный опрос Доклады
	Уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач	Тема 1-17	Дискуссия Устный опрос Эссе https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
	Владеть информационной культурой для примененич информационно-коммуникационных технологий	Тема 1-17	Дискуссия https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p><i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано</i></p> <p><i>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения;</i></p> <p><i>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения;</i></p>	Повышенный уровень	Отлично

<p>умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</p> <p>владение приёмами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</p> <p>выполнены все задания в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>		
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Продемонстрировано</p> <p>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения, однако встречаются отдельные неточности;</p> <p>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения; умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях</p> <p>владение приёмами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</p> <p>выполнено 75% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>	Базовый уровень	Хорошо
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Фрагментарные знания или отсутствие знаний. Продемонстрировано</p> <p>недостаточно полное знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, неполное знание особенностей русского вербального и невербального коммуникативного поведения</p> <p>недостаточно полное умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; неполное умение применять правила и приемы эффективного речевого общения; недостаточно полное умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</p> <p>недостаточно четкое владение приёмами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения</p> <p>выполнено 50% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки. Задания в Электронном образовательном портале ВГУ не выполнены.</p>	–	Неудовлетворительно

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы групповых занятий

Тема 3. Прямое и косвенное общение

Написать эссе (1 страница текста) на тему "Как я использую косвенные высказывания".

Тема 2. Стереотипы восприятия

Используя материал лекции, напишите эссе на тему

"Национальные стереотипы восприятия человека".

(1 страница текста формата А4).

Тема 7. Коммуникативное поведение

Используя материал лекции, напишите эссе на тему

Национальные барьеры в общении (1 страница текста формата А4).

Тема 10. Национальное коммуникативное поведение

Написать эссе на тему "Русское, (китайское, арабское, американское, финское, немецкое, французское и т.п. коммуникативное поведение(1 страница текста формата А4).

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

по дисциплине Речевое воздействие

Тема. Улыбка в русском общении

В чем особенность русского народа в плане улыбки по сравнению с вашим народом?

В каких случаях русские улыбаются?

Является ли улыбка сигналом вежливости в общении в вашей стране

Принято ли в вашей стране улыбаться незнакомым людям, при исполнении служебных обязанностей? Сравните с русским коммуникативным поведением.

В каких случаях у русских принято улыбаться?

Какие требования предъявляют русские для ситуации улыбки?

Разграничиваются в вашей коммуникативной культуре улыбка и смех? Сравните с русским коммуникативным поведением.

Тема 5. Пути речевого воздействия

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?

Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?

Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?

В чем отличие комплимента, лести и похвалы?

В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?

Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

Тема 7. Психологические приемы влияния на партнера

Дайте письменные ответы на следующие вопросы.

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?

2. Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?

Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?

В чем отличие комплимента, лести и похвалы?
В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?
Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

Тема 4. Понятие эффективного общения

Что такое эффективное общение?
Какие цели мы используем в общении?
В каких примерах (1 - 5 на страницах 1,2) сохранены все три цели и общение является эффективным?
4. В каких примерах не достигнута эффективность общения?
Должны ли собеседники использовать меньше затрат на достижение цели и почему?
Что такое вежливое общение?
Что такое коммуникативное равновесие? Назовите его виды.

Тема 8. Общение и ролевое поведение

В чем отличие коммуникативной роли от социальной?
Может ли коммуникативная роль соответствовать социальной роли?
Какие коммуникативные роли (стандартные и инициативные) вы выполняете в школе в университете, в общении с родителями, с друзьями, с любимым человеком?
Охарактеризуйте свою инициативную коммуникативную роль.

Тема 9. Имидж в речевом воздействии.

Что такое имидж?
2. Что такое публичная индивидуальность?
Нужен ли имидж простому человеку?
4. В чем отличие коммуникативной роли от имиджа?
Как отличаются между собой инициативная коммуникативная роль и имидж?
Какие из перечисленных стилей (деловой, романтический, экстравагантный, эротический, спортивный) вы предпочитаете и почему?
Какие особенности делового стиля производят приятное впечатление в деловых отношениях?
8. Что такое поведенческий имидж

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Речевое воздействие как наука.
2. Основные понятия теории речевого воздействия.
3. Функции общения.
4. Общение как социальное явление.
5. Особенности восприятия человека человеком в процессе общения.
6. Градация факторов речевого воздействия.
7. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения.
8. Прямое и косвенное общение.
9. Способы речевого воздействия.
10. Конструктивные и деструктивные приемы воздействия на собеседника.
11. Примеры речевых стратегий.
12. Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.
13. Психологические приемы влияния на партнера.
14. Особенности комплимента.
15. Признаки эффективного речевого воздействия.
16. Приемы эффективного общения.
17. Невербальное речевое воздействие.
18. Понятие коммуникативной культуры. Правила коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение.

19. Коммуникативные барьеры в общении.
20. Национальные барьеры в общении.
21. Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение.
22. Типы коммуникантов.
23. Стили общения.
24. Понятие роли в общении. Коммуникативная позиция в трансакционном анализе.
25. Сценарии и игры в процессе коммуникации.
26. Понятие имиджа. Имидж в речевом воздействии. Внешний имидж.
27. Понятие имиджа. Поведенческий имидж. Коммуникативный имидж.
28. Законы и правила общения.
29. Фактор адресата в речевом воздействии. Однородная/разнородная аудитория. Большая/небольшая аудитория. Подготовленная/неподготовленная аудитория. Профессиональная аудитория. Позитивно/негативно настроенная аудитория
30. Эмоциональное речевое воздействие
31. Принципы бесконфликтного общения.
32. Особенности выступлений в разных типах аудиторий.
33. Гендерные особенности речевого воздействия.
34. Аргументация и логика в публичном выступлении
35. Приемы речевого воздействия в учебной аудитории.
36. Особенности информационных выступлений.
37. Особенности рекламных выступлений и самопрезентации.
38. Особенности развлекательных выступлений.

Пример контрольно-измерительного материала

1. Речевое воздействие как наука.
2. Имидж в речевом воздействии

19.3.2 Перечень практических заданий

См в Электронном университете ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

Тема 2. Восприятие человека человеком в общении

Написать эссе на одну из тем

1. Градация факторов восприятия человека человеком.
2. Как меняется восприятие человека человеком в различном возрасте?
3. Влияние национальных барьеров на восприятие человека человеком.

Тема 3. Прямое и косвенное общение. Особенности косвенного высказывания.

Написать эссе на тему

Как я использую косвенные высказывания.

Тема 5. Психологические приемы влияния на партнера

Написать эссе на одну из тем

1. Конструктивные и деструктивные приемы влияния на партнера.
2. Средства противостояния влиянию.

Тема 6. Коммуникативное поведение человека

Напишите эссе на одну из тем:

1. Китайское (американское, немецкое и т.п. - по выбору) национальное коммуникативное поведение.
2. Культурные (национальные, религиозные и т.д.- по выбору) барьеры в общении. Объем - 2 страницы.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

по дисциплине Б3.Б8 Теория речевого воздействия

Тема 4. Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.

Подготовиться к дискуссии по темам.

1. Предпосылки речевого воздействия
- 1) Какие из предпосылок речевого воздействия оказываются важными, с вашей точки зрения,

- в открытом общении;
- в светском общении
- в общении с людьми старшего поколения;
- в предвыборных кампаниях
- в рекламе;
- в.....?

2) Способы речевого воздействия на собеседника

Какие способы речевого воздействия оказываются важными в разных сферах речевого общения (в межличностном общении, в семейном общении, в общении с людьми старшего поколения, в общении детей с родителями, в общении с психически неуравновешенными людьми и т.д.)?

3) Какие способы речевого общения оказываются эффективными в вашей практике?

4) Приемы речевого воздействия

- В какой сфере общения используются ходы, указанные А.ван Дейком?
- Какие приемы делового общения могут быть использованы в межличностном общении? Как проявляется способ авторизации в разных коммуникативных культурах?
- В каких ситуациях речевого общения прибегают к уловкам?

5) Примеры речевых стратегий

- 1) Что такие трюиз м? В каких ситуаций его можно использовать?
- 2) Какова роль оценочных слов в речевом воздействии?

6). Манипулирование в общении

- 1) Что такое манипулирование в речевом воздействии?
- 2) Назовите средства, используемые при манипулировании.

19.3.4 Тестовые задания

См в Электронном университете ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

19.3.4 Перечень заданий для контрольных работ

См в Электронном университете ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

19.3.5 Темы курсовых работ

1. Особенности национального коммуникативного поведения.
2. Гендерные особенности общения

19.3.6 Темы рефератов

Русский менталитет, русский национальный характер и их отражение в русском языке и общении.

Основные особенности русского общения.

Эффективное общение с мужчинами.

Эффективное общение с женщинами.

Эффективное общение со стариками

Эффективное общение с детьми.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования ко

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках

кахи изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций. Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Промежуточная аттестация может включать итоговую оценку за работу в электронном образовательном портале ВГУ <http://www.moodle.vsu.ru/course/view.php?id=2244> **или ответы на теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков.**

Текущая аттестация проводится в форме устного опроса индивидуального опроса, докладов); письменных работ (контрольные, эссе и пр.); тестирования.; Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. При оценивании используется следующая шкала: «Отлично» ставится за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их при решении практических задач; «хорошо» - если допускает незначительные ошибки, неточности, испытывает затруднения при решении практических задач удовлетворительно, если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускает значительные ошибки при решении практических задач.

19.5. Форма организации самостоятельной работы

Формы организации самостоятельной работы См в Электронном университете ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2244>

Изучение и конспектирование научной литературы	Теория речевого воздействия как наука.	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с.
Составление (тезисных) планов устного ответа по теме	Основные понятия теории речевого воздействия	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с. 3. Бредемайер, Карстен. Искусство словесной атаки : практическое руководство / Карстен Бредемайер ; пер. с нем. Е. Жевага .— 2-е изд., испр. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2005 .— 189 с.
Ознакомление с материалами электронных баз данных по дисциплине. Написание письменной домашней работы	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с. 3. http://www.consultant.ru/popular/smi/ 4. http://www.rusexpert.ru/ 5. http://www.asu.ru/structure/faculties/philology/struct/jurisleng/
Ознакомление с материалами электронных баз данных по дисциплине. Написание письменной домашней работы	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	1.Сергеечева В. Практикум манипулятора : Выбор слабых мест / В. Сергеечева .— СПб. : Питер, 2002 .— 256 с. 2. Савельева О.О. Влияние на аудиторию, манипулирование аудиторией // Обществознание в школе, №3, 2000, С. 2 – 16. 3. http://www.consultant.ru/popular/smi/ 4. Копнина Г. А. Речевое манипулирование : учебное пособие / Г.А. Копнина .— М. : Флинта : Наука, 2007 .— 169 с 5. http://www.asu.ru/structure/faculties/philology/struct/jurisleng/
Изучение и кон-	Психологиче-	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А.

спектрирование научной литературы	ские приемы влияния на партнера	Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с. 3. Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии двадцатого века / Георгий Почепцов; Отв. ред. С. Л. Удовик .— М.; Киев : Рефл-бук: Ваклер, 2000 .— 348 с. 4. Жданова Е.В. Личность и коммуникация : практикум по речевому взаимодействию : [учебное пособие] / Е.В. Жданова .— М. : Флинта : Наука, 2010 .— 174 с.
Составление (тезисных) планов устного ответа по теме	Коммуникативное поведение человека.	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Родченко И. Г. Типы речевого поведения/ И. Г. Родченко // Этикет и протокол. – 2006. – № 1 (28). – С. 68-70. 3. Жданова Е.В. Личность и коммуникация : практикум по речевому взаимодействию : [учебное пособие] / Е.В. Жданова .— М. : Флинта : Наука, 2010 .— 174 с.
Ознакомление с материалами электронных баз данных по дисциплине. Написание письменной домашней работы	Общение и роли	1. http://www.consultant.ru/popular/smi/ 2. http://www.rusexpert.ru/ 3. Вагин И. О. Научи себя смеяться. Смехотерапия по-русски : повальля дурака - станет жизнь легка / И. Вагин, А. Глушай .— М. : АСТ [и др.], 2004 .— 303 с 4. http://www.asu.ru/structure/faculties/philology/struct/jurislang/
Ознакомление с материалами электронных баз данных по дисциплине. Написание письменной домашней работы	Имидж в речевом воздействии	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. http://www.consultant.ru/popular/smi/ 3. http://www.rusexpert.ru/
Изучение и конспектирование научной литературы	Законы общения	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с.
Подготовка к обсуждению темы на семинарском	Законы общения	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с.
Ознакомление с материалами электронных баз данных	Принципы бесконфликтного общения	1.Стернин И.А. Основы речевого воздействия : [учебное пособие] / И.А. Стернин .— Воронеж : Истоки, 2009 .— 178 с. 2. Иссерс О.С. Речевое воздействие : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (специальности) "Связи с общественностью" / О.С. Иссерс .— М. : Флинта : Наука, 2009 .— 223 с. 3. Литвак М.Е Психологический вампиризм. Анатомия конфликта / М. Е. Литвак ; ред. Г. И. Медведева .— Ростов н/Д : Феникс, 1997 .— 409 с. 4. Вагин И. О. Научи себя смеяться. Смехотерапия по-русски : повальля дурака - станет жизнь легка / И. Вагин, А. Глушай .— М. : АСТ [и др.], 2004 .— 303 с
Изучение и конспектирование научной литературы	Фактор адресата в речевом воздействии	1.Стернин И.А. Фактор адресата в речевом воздействии / И.А. Стернин. – Воронеж : Из-во "Истоки", 2012. – 54 с. 2. Жданова Е.В. Личность и коммуникация : практикум по речевому взаимодействию : [учебное пособие] / Е.В. Жданова .— М. : Флинта : Наука, 2010 .— 174 с.
Подготовка к обсуждению темы на семинарском	Фактор адресата в речевом воздействии	1.Стернин И.А. Фактор адресата в речевом воздействии / И.А. Стернин. – Воронеж : Из-во "Истоки", 2012. – 54 с. 2. Пиз, Аллан. Язык разговора / Аллан Пиз, Алан Гарнер .— М. : ЭКС-

занятия	ствии	МО-пресс, 2000 .— 223 с.
Подготовка к обсуждению темы на семинарском занятии	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Савкова З. В. Искусство оратора / З. В. Савкова. – СПб : СПбИВЭСЭП, Знание , 2003. – 211 с. 2. Стернин И.А. Практическая риторика в объяснениях и упражнениях для тех, кто хочет научиться говорить / И.А. Стернин.– 4-е изд., испр. и доп. – Воронеж: «Истоки», 2009 . – 154 с. 3. Баранов А. Н. Аргументация как языковой и когнитивный компонент / А. Н. Баранов // Речевое воздействие в сфере массовой коммуникации / Отв. ред. Ф.М. Березин, Е.Ф. Тарасов .— М. : Наука, 1990. – С. 40-52. 4. Введенская Л.А. Культура и техника речи : Учеб.пособие / Введенская, Л.Г.Павлова, В.П.Чихачев ; РГУ; Под ред. Н.П. Колесникова .— Ростов н/Д. : Изд-во Рост.ун-та, 1994 .— 157 с.
Изучение и конспектирование научной литературы	Речевое воздействие в учебном процессе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина .— 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2009 .— 293 с. 2. Бороздина, Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина .— М. : Инфра-М, 2003 .— 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) .— (Книги и учебники ; ч. 2) .— IBM PC/AT, совместимый с процессором i80486 и выше, 8Mb ОЗУ, четырехскоростной CD-ROM, Windows 95 или Windows NT 3.51 и выше 3. Холопова, Т.И. Протокол и этикет для деловых людей / Т.И. Холопова, М.М. Лебедева .— М. : Анкил : ИНФРА-М, 1995 .— 366 с..

Программа рекомендована НМС филологического факультета, протокол №6 от 27.06.2018