

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления



Федченко А.А.
30.05.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.01 Креативный менеджмент

1. Шифр и наименование направления подготовки / специальности:

38.03.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки / специализации / магистерская программа:

Международный менеджмент

3. Квалификация (степень) выпускника: магистр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

экономики труда и основ управления

6. Составители программы: Емельянова Ольга Яковлевна

ФИО

Кандидат педагогических наук Доцент

ученая степень

ученое звание

olga-emel@rambler.ru

экономический

e-mail

факультет

Экономики труда и основ управления

кафедра

7. Рекомендована: Научно-методическим советом экономического факультета 24.05.2018 протокол № 5

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(-ы): 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью дисциплины является приобретение теоретических знаний, умений и навыков для решения профессиональных задач в области креативного менеджмента.

Достижение данной цели основывается на всестороннем изучении основ и практических методов креативного менеджмента, социологии и психологии управления персоналом, с привлечением актуальных ситуационных примеров из отечественного и зарубежного опыта.

Основной задачей курса выступает формирование и развитие навыков создания и управления творческим коллективом, активизация собственной креативности, умения эффективно использовать ее в производственных и коммерческих целях.

Данная задача решается на основе комплексного подхода к теоретико-методологическим и практическим разделам курса.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Креативный менеджмент» относится к вариативной части дисциплины по выбору программы федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль международный менеджмент (уровень магистратуры).

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

В рамках учебного курса «Креативный менеджмент» у обучающихся формируются теоретические/практические основы профессиональной деятельности, необходимые для получения квалификации «Магистр» направления Менеджмент.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

а) общекультурные (ОК):

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

б) общепрофессиональные (ОПК):

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую	знать: теоретические основы креативного менеджмента уметь: организовывать творческую деятельность, использовать методы принятия

	ответственность за принятые решения	индивидуальных и групповых решений владеть (иметь навык(и)): принятия нестандартных решений
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	знать: основы селфменеджмента, теорию принятия решений уметь: стимулировать творчество, принимать обоснованные креативные решения владеть (иметь навык(и)): самоорганизации, использования творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: методы мотивации и теорию лидерства уметь: организовывать эффективный творческий процесс в профессиональной сфере владеть (иметь навык(и)): проведения творческих собраний, обсуждений в рабочей группе

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 2 ЗЕТ/72 часа.

Форма промежуточной аттестации зачет.

12.2 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		№ сем. - 2	№ сем.
Аудиторные занятия	22	22		
в том числе:				
лекции				
практические	22	22		
лабораторные	-	-		
Самостоятельная работа	50	50		
Форма промежуточной аттестации		зачет		
Итого:	72	72		

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	<i>Сущность креативного менеджмента</i>	Основные понятия, предмет исследования. Цели и задачи креативного менеджмента. Место креативного менеджмента в ряду смежных дисциплин (менеджмент, организационное поведение, инновационный менеджмент, социология менеджмента, управление персоналом). Творческий потенциал как основа креативного менеджмента.
2	<i>Формирование и активизация творческого</i>	Способы организации творческого коллектива. Типы творческих коллективов, их особенности. По результату:

	<i>коллектива</i>	<ul style="list-style-type: none"> - получение новых знаний; - генерация идей (прикладная НИР); -опытно-конструкторская работа (ОКР); - подготовка и принятие решений. <p>2. По признаку стабильности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянный коллектив; - временный коллектив. <p>3. По способу организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - иерархическая организация; - команда.
3	<i>Ролевые функции индивидуума и методы воздействия</i>	<p>Типы работников (генератор идей, критик и т.п.); организация коллектива по принципу ансамбля.</p> <p>Конкуренция и соревнование. Уровни соревнования: между работниками, группами, коллективами.</p> <p>Понятие энтузиазма. Определяющая роль энтузиазма в работе коллектива.</p>
4	<i>Мотивация творческого коллектива</i>	<p>Теории мотивации. Стимулы, феномен «насыщения». Определение доминирующих мотивационных становок. Оплата по результату. Критика (вертикальная и горизонтальная), ее способы, роль.</p>
5	<i>Проблема лидерства и власти</i>	<p>Типы лидеров; выбор лидера, зависимость от типа коллектива. Способы ограничения лидера. Феномен власти.</p>
6	<i>Этика коллектива</i>	<p>Корпоративная культура.</p> <p>Особенности конфликтов в творческом коллективе, их роль, способы разрешения.</p>
7	<i>Особенности восприятие и нормирования информации.</i>	<p>Дозирование информации по степени секретности и необходимости. Методы «закрытия» информации. «Легенды» и «шум».</p>
8	<i>Методы анализа нестандартных ситуаций и решения творческих задач</i>	<p>Анализ рабочих ситуаций. Специальные приемы решения конкретных задач в творческих коллективах («мозговой штурм» и т.п.).</p>
9	<i>Многофакторное диагностирование персонала организации</i>	<p>Способы оценки и диагностирования состояния коллектива. Тестирование и анкетирование сотрудников.</p>
10	<i>Творческое задание</i>	

12.4 Междисциплинарные связи :

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Современные проблемы менеджмента	2, 4, 5,9
2	Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами	1, 7, 8, 10
3	Компетентностный подход в менеджменте	3, 6, 8, 9

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1	<i>Сущность креативного менеджмента</i>		2	6	8
2	<i>Формирование и активизация творческого коллектива</i>		2	6	8
3	<i>Ролевые функции индивидуума и методы воздействия</i>		2	6	8
4	<i>Мотивация творческого</i>		2	4	6

	<i>коллектива.</i>				
5	<i>Проблема лидерства и власти.</i>		2	4	6
6	<i>Этика коллектива</i>		2	6	8
7	<i>Особенности восприятия и нормирования информации.</i>		2	6	8
8	<i>Методы анализа нестандартных ситуаций и решения творческих задач</i>		4	4	8
9	<i>Многофакторное диагностирование персонала организации</i>		2	4	6
10	<i>Творческое задание</i>		2	4	6
Итого:			22	50	72

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Емельянова О.Я., Шершень И.В. Креативный менеджмент. Учеб. пос. Воронеж: «Новый взгляд», 2012. – 215 с.
2.	Емельянова О.Я., Шершень И.В. Креативный менеджмент. Учеб. пос. Воронеж: «Новый взгляд», 2008. – 215 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Адаптация личности к профессиональной деятельности: современные проблемы и перспективы: Коллективная моногр. /Отв. ред. О.Я. Емельянова. – Воронеж, гос.пед. универ., изд. «Полиграф», 2006.
4.	Альтшуллер Г.С. Найти идею. Введение в теорию решения изобретательских задач. — Новосибирск: Наука, 1996.
5.	Ванюрихин Г.И Креативный менеджмент //Менеджмент в России и за рубежом . №2, 2011.
6.	Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник — М.: Гардарика, 2009.
7.	Гительман Л.Д. Преобразующий менеджмент. Лидерам реорганизации и консультантам по управлению. Учеб. пос. — М.: Дело, 2009.
8.	Карпов А.В. Методологические основы психологии принятия решения. – Ярославль: ЯрГУ, 2012.
9.	Коротков Э.М. Концепция менеджмента. Учебное пособие. — М.: Дека, 2007.
10.	Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики. — С-Пб.: Издат. Группа Евразия, 2007.
11.	Менеджмент в России на рубеже веков: опыт лучших и стратегия успеха. — М.: Общественный фонд «Лучшие менеджеры», 2008.
12.	Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента /Пер. с англ. — М.: Дело, 2008.
13.	Психология профессионального педагогического мышления / Под ред. М.М. Кашипова. – М.Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. -398 с.
14.	Саридис Дж. Самоорганизующиеся стохастические системы управления /Пер. с англ. — М.: Наука, Гл. Ред. физико-математич. лит., 2001.
15.	Тренев Н.Н. Стратегическое управление предприятием на основе самоорганизации//Аудит и финансовый анализ — 2008.
16.	Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2009.
17.	Штайльманн К. Новая философия бизнеса: В 3-х т. Москва, Берлин: Российское психологическое общество, 2000. Т. 1.
18.	Халперн Д. Психология критического мышления. – СПб.: Питер, 2005.

19.	Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб.: «Речь», 2004, 250 с.
20.	Шевырев А.В. Технология творческого решения проблем (эвристический подход). Кн.1. Мышление и проблемы. Психология творчества. - Белгород: «Крестьянское дело», 1999, 208 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
20	http://www.lib.vsu.ru – электронный каталог научной библиотеки ВГУ

13.1. Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ОВЗ:

Студенты с ограниченными возможностями здоровья имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально.

Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционные аудитории с персональным компьютерным и видеопроекционным оборудованием для презентаций с выходом в Интернет.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной рабочей программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе практического занятия обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов одногруппников.

Не допускается выступление по первоисточнику - необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к занятию среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть проработаны каждым обучающимся.

Решение задач – выполнение обучающимися набора практических задач предметной области с целью выработки навыков их решения.

Прежде чем приступать к решению задач, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о порядке проведения занятия, критериях оценки результатов работы; получить от преподавателя конкретное задание и информацию о сроках выполнения, о требованиях к оформлению и форме представления результатов.

При выполнении задания необходимо привести развёрнутые пояснения хода решения и проанализировать полученные результаты. При необходимости обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по трудностям, возникшим при решении задач.

Деловая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью с целью выработки коммуникативных навыков, развития мышления, умения применять полученные теоретические знания на практике, быстроты оценки ситуации и принятия решения. Деловая игра позволяет вовлекать участников в моделирование процессов будущей профессиональной деятельности, развивает помимо профессиональных навыков, аналитические, рефлексивные способности, умение организовать собственную деятельность и деятельность группы.

Прежде чем приступать к участию в деловой игре, обучающемуся необходимо ознакомиться с соответствующими разделами программы дисциплины по учебной литературе, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о целях и практических задачах игры, о порядке проведения игры, критериях оценки действий участников игры; получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы, описание игровой ситуации и конкретную роль в игре с разъяснением функций и порядка действий по сценарию. По итогам проведения деловой игры, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

Ситуационный практикум (кейс) является одной из форм интерактивного практического занятия, целью которого является приобретение обучающимся умений командной работы, навыков выработки решений в профессиональной области, развитие коммуникативных и творческих способностей в процессе выявления особенностей будущей профессиональной деятельности на основе анализа обучаемыми заданий, сформированных на основе практических ситуаций.

Прежде чем приступать к участию в ситуационном практикуме, обучающемуся необходимо заранее, в процессе самостоятельной работы ознакомиться со сценарием практикума и необходимой литературой, рекомендованной программой курса; получить от преподавателя информацию о содержании кейса, информацию о форме предоставления результатов, сроках выполнения кейса и критериях оценки действий участников.

При выполнении задания необходимо получить от преподавателя необходимые раздаточные материалы и принять участие в делении учебной

группы на мини-группы и в выборах лидера мини-группы; участвовать в формировании отчета по выполнению кейса в своей мини-группе; участвовать в обсуждении отчетов мини-групп.

По итогам проведения ситуационного практикума, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю.

16. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы:

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по учебному курсу определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающийся взаимодействует с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и ресурсами сети Internet, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Виды самостоятельной работы: конспектирование учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с информационными справочными системами, подготовка к участию в деловых играх, ситуационных практикумах; выполнение заданий; написание рефератов, тезисов докладов для конференций; работа с вопросами для самопроверки.

17. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Для организации занятий требуется:

- персональный компьютер и видеопроекторное оборудование;
- программное обеспечение общего назначения Microsoft Office;
- специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Internet, необходимой для освоения дисциплины (основные материалы):

- Клуб менеджеров: [executive.http://www.executive.ru](http://www.executive.ru);
- Всё о ТРИЗ: <http://www.trizland.ru/>;
- справочная правовая система Консультант плюс: <http://www.consultant.ru/online/>;
- бизнес журнал: <http://www.business-magazine.ru/>;

18. Критерии аттестации по итогам освоения дисциплины:

Оценка	Критерии оценок
Зачтено	знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной работы по полученной квалификации; знакомство с основной литературой, рекомендованной

	программой; выполнение плана практических занятий; владение теорией и решение проблемных ситуаций не ниже удовлетворительного уровня.
Незачтено	невыполнение плана практических занятий, неудовлетворительное владение теорией, неудовлетворительное решение проблемных ситуаций. Зачет не ставится при незнании и непонимании студентом существа вопросов. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. При этом не демонстрируется контролируемая компетенция.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.02 Менеджмент

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 Креативный менеджмент
код и наименование дисциплины

Профиль подготовки Международный менеджмент

Форма обучения очная

Учебный год 2018/2019

Ответственный исполнитель

Зав.каф. ЭТиОУ _____ А.А. Федченко ____.2018

Исполнители

Доцент каф. ЭТиОУ _____ О.Я. Емельянова ____.2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО
по направлению _____

Ю.И. Трещевский ____. 2018

Зав. отделом обслуживания ЗНБ _____

Е.В. Воищева ____. 2018

Программа рекомендована НМС Экономического факультета
протокол № 5 от 24.05.2018