

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления



Федченко А.А.
30.05.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.10.01 Менеджмент в экономике знаний

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.03.02 «Менеджмент»

2. Профиль подготовки/специализация:

«Международный менеджмент»

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:

экономики труда и основ управления

6. Составители программы: Пожидаев Руслан Геннадьевич, к.э.н.

7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол № 5 от 24.05.2018

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2018/2019

Семестр(ы): 8

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель курса: формирование у студентов систематизированных знаний о теоретических и методологических аспектах связанных с идентификацией, созданием, использованием, обменом и развитием знаний компании в целях повышения ее конкурентоспособности, а также навыков управления интеллектуальным капиталом фирмы на основе системного и ситуативного анализа и процесса стратегического управления компании.

Задачи курса:

- формирование целостного представления о теориях, моделях и технологиях управления знаниями;
- изучение целей, условий и способов формирования, использования, обмена и развития знаний внутри и вне (во взаимодействии с внешним окружением) фирмы;

- обучение навыкам абсорбции и интеграции знаний, методологии креативного решения задач развития и повышения конкурентоспособности бизнеса;
- изучение методов измерения и оценки интеллектуального капитала компании с использованием процессных моделей управления знаниями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Менеджмент в экономике знаний» является курсом по выбору, входящим в программу подготовки бакалавров программы «Международный менеджмент». Курс рассчитан на слушателей, изучивших базовые общепрофессиональные и социально-экономические дисциплины. Приобретение знаний и навыков осуществляется в ходе лекционных и семинарских занятий, самостоятельной работы, индивидуальных и групповых проектов и заданий, написания эссе и выступления с докладами.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<p>Знать: теоретические и методологические аспекты связанные с идентификацией, созданием, использованием, обменом и развитием знаний компании в целях повышения ее конкурентоспособности; цели условия и способы формирования, использования, обмена и развития знаний внутри и вне (во взаимодействии с внешним окружением) фирмы.</p> <p>Уметь: управлять интеллектуальным капиталом фирмы на основе системного и ситуативного анализа и процесса стратегического управления компании.</p> <p>Владеть: методами измерения и оценки интеллектуального капитала компании с использованием процессных моделей управления знаниями.</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. 4/144

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ 8	№ семестра	...
Аудиторные занятия	44	44		
в том числе: лекции	22	44		
практические	22	22		
лабораторные				
Самостоятельная работа	100	100		
Форма промежуточной аттестации зачет				
Итого:	144	144		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Тема 1. Сущность и эволюция экономики знаний	Понятие «экономики знаний» Эволюция экономики знаний Знание в экономических теориях Знание в управленческих теориях Свойства, структура и виды знаний Сущность и содержание знаний как объекта управления Развитие понятия «управление знаниями» Цели и задачи управления знаниями Теория управления знаниями
2	Тема 2. Концепции и модели управления знаниями	Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации» Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании Модель научающейся организации Д. А. Гарвина Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза Процессные модели управления знаниями
3	Тема 3. Технологии управления знаниями	Технология посредничества Технология воплощения Технология усвоения Технология познания
4	Тема 4. Стратегия управления знаниями в организации	Разработка знаниевой стратегии Организационные механизмы создания знаний Методы сохранения знаний в организации Создание культуры обмена знаниями Создание системы управления знаниями
5	Тема 5. Концепция интеллектуального капитала	Сущность и структура интеллектуального капитала Подходы к измерению интеллектуального капитала Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала Социальный капитал организации

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Тема 1. Сущность и эволюция экономики знаний	4	4	-	18	26
2	Тема 2. Концепции и модели управления знаниями	6	6	-	22	34
3	Тема 3. Технологии управления знаниями	4	4	-	20	28
4	Тема 4. Стратегия управления знаниями в организации	4	4	-	20	28
5	Тема 5. Концепция интеллектуального капитала	4	4	-	20	28
	Итого:	22	22	-	100	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В данном курсе используются классические, аудиторные методы для всех занятий. Лекционная и внеаудиторная работа студентов получает свое практическое завершение на семинаре.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по соответствующей теме, раскрывать состояния и перспективы развития рассматриваемых вопросов, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность, формировать творческое мышление.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

Семинарские занятия включают в себя и специально подготовленные презентации-выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Тема для такого выступления может быть предложена преподавателям или выбрана самим студентом. На семинаре студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный имидж в глазах преподавателя и коллег, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии. Помимо презентации-выступления на семинарских занятиях применяются следующие формы работы студентов:

- ответ по вопросам семинара;
- выполнение индивидуальных проектов.

Наряду с чтением лекций профессорско-преподавательским составом кафедры менеджмента, изучением основной и дополнительной литературы по курсу студентам рекомендуется проведение самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков;
- подготовка к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Следует отметить, что самостоятельная работа студентов приносит результаты лишь тогда, когда она является целенаправленной, систематической и планомерной.

Формами самостоятельной работы студентов являются изучение соответствующих монографий, периодической литературы и статистических материалов, рекомендуемых преподавателями кафедры.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Мировая экономика и международный бизнес .— 2-е изд., стер. — Москва : КноРус, 2015 .— 399 с. <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252923 >. Место хранения ООЭГ
2	Тебекин А.В. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров : [для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] / А.В. Тебекин .— 2-е изд, перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2017 .— 479. Место хранения ООЭГ 25 экз.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Гапоненко А.Л., Орлова Т.М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал – М.: Эксмо, 2008 – 400 с.
2	Гиляревский, Р. С. Информационный менеджмент. Управление информацией, знанием, технологией : учебное пособие / Р.С. Гиляревский .— СПб. : Профессия, 2009 .— 303 с.
3	Как превратить знания в стоимость: Решения от IBM Institute for Business Value / Составители: Э. Лессер, Л. Прусак: Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 248 с.
4	Красовский, Ю. Д. Обучающие модели развития управленческих знаний / Ю.Д. Красовский — М. : ЮНИТИ, 2010 .— 295 с.
5	Мариничева М.К. Управление знаниями на 100%: Путеводитель для практиков / М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 308 с.
6	Нонака И., Takeuchi Х. Компания – создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских компаниях / Пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2003. – 384 с.
7	Управление знаниями в инновационной экономике: Учебник / Под ред. Б.З. Мильнера. – М.: Экономика, 2009. – 599 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
1.	http://www.lib.vsu.ru
2.	http://biblioclub.ru
3.	http://www.e-library.ru
4.	http://www.ibooks.ru
5.	http://www.rjm.ru

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы
(учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Тебекин А.В. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров : [для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] / А.В. Тебекин .— 2-е изд, перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2017 .— 479. Место хранения ООЭГ 25 экз.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Мультимедийные проекторы

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-6	Знать: теоретические и методологические аспекты связанные с идентификацией, созданием, использованием, обменом и развитием знаний компании в целях повышения ее конкурентоспособности; цели условия и способы формирования, использования, обмена и развития знаний внутри и вне (во взаимодействии с внешним окружением) фирмы.	Тема 1. Сущность и эволюция экономики знаний Тема 2. Концепции и модели управления знаниями Тема 3. Технологии управления знаниями Тема 4. Стратегия управления знаниями в организации Тема 5. Концепция интеллектуального капитала	Доклад Дискуссия Доклад Дискуссия Доклад Дискуссия Индивидуальный проект Индивидуальный проект
	Уметь: управлять интеллектуальным капиталом фирмы на	Тема 1. Сущность и эволюция экономики знаний Тема 2. Концепции и модели	Доклад Дискуссия Доклад

	основе системного и ситуативного анализа и процесса стратегического управления компании.	управления знаниями Тема 3. Технологии управления знаниями Тема 4. Стратегия управления знаниями в организации Тема 5. Концепция интеллектуального капитала	Дискуссия Доклад Дискуссия Индивидуальный проект Индивидуальный проект
	Владеть: методами измерения и оценки интеллектуального капитала компании с использованием процессных моделей управления знаниями.	Тема 1. Сущность и эволюция экономики знаний Тема 2. Концепции и модели управления знаниями Тема 3. Технологии управления знаниями Тема 4. Стратегия управления знаниями в организации Тема 5. Концепция интеллектуального капитала	Доклад Дискуссия Доклад Дискуссия Доклад Дискуссия Индивидуальный проект Индивидуальный проект
Промежуточная аттестация			Индивидуальный проект

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели:

- владение понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины, методами анализа стратегической информации, а также знать условия и принципы их внедрения;
- понимание взаимосвязи методов стратегического анализа с целями и стратегией организации;
- способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, знание практического опыта применения основных методов и инструментов стратегического анализа;
- владение навыками организации процесса стратегического управления на основе методов стратегического анализа.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено
Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Проекты, доклады, выполнены на «отлично», работа на семинарских занятиях оценена на «хорошо» и «отлично», ответы на дополнительные вопросы оценены на «отлично».	Повышенный уровень	Зачтено
Проекты, доклады, выполнены на «хорошо» и «отлично», работа на семинарских занятиях оценена на «хорошо» и «отлично», ответы на дополнительные вопросы оценены на «хорошо» или «отлично»	Базовый уровень	Зачтено
Проекты, доклады, выполнены на «удовлетворительно» и «хорошо», работа на семинарских занятиях оценена на «удовлетворительно» и «хорошо», ответы на дополнительные вопросы оценены на «удовлетворительно» или «хорошо»	Пороговый уровень	Зачтено
Проекты, доклады не выполнены или выполнены на оценку «неудовлетворительно» работа на семинарских занятиях оценена на «неудовлетворительно», ответы на дополнительные вопросы оценены на «неудовлетворительно»	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Задание для зачета:

Форма проведения: подготовка индивидуального проекта, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты самостоятельно подготавливают индивидуальный проект, на семинарских занятиях заслушиваются и обсуждаются групповые проекты студентов.

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Индивидуальный проект оценивается по пятибалльной системе.

Тематика индивидуальных проектов:

Эволюция экономики знаний

Знание в управленческих теориях

Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации»

Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании

Модель научающейся организации Д. А. Гарвина

Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза

Процессные модели управления знаниями

Разработка знаниевой стратегии

Организационные механизмы создания знаний

Методы сохранения знаний в организации

Создание культуры обмена знаниями

Создание системы управления знаниями

Подходы к измерению интеллектуального капитала

Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала

Социальный капитал организации

19.3.2 Перечень практических заданий

Семинарские занятия №№1-2 по теме «Сущность и эволюция экономики знаний»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Эволюция экономики знаний

Знание в экономических теориях

Знание в управленческих теориях

Развитие понятия «управление знаниями»

Теория управления знаниями

Семинарские занятия №№3-5 по теме «Концепции и модели управления знаниями»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации»

Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании

Модель научающейся организации Д. А. Гарвина

Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза

Процессные модели управления знаниями

Семинарские занятия №№6-7 по теме «Технологии управления знаниями»

Форма и порядок проведения: семинарское занятие проходит в форме выступлений студентов с докладами, с последующим обсуждением.

Что оценивается: активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по 4-х балльной шкале.

Темы докладов:

Технология посредничества

Технология воплощения

Технология усвоения

Технология познания

Семинарские занятия №№8-9 по теме «Стратегия управления знаниями в организации»

Форма проведения: подготовка индивидуального проекта, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты самостоятельно подготавливают индивидуальный проект, на семинарском занятии заслушиваются и обсуждаются индивидуальные проекты студентов.

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Индивидуальный проект оценивается по 4-х балльной шкале.

Тематика индивидуальных проектов:

Разработка знаниевой стратегии

Организационные механизмы создания знаний

Методы сохранения знаний в организации

Создание культуры обмена знаниями

Создание системы управления знаниями

Семинарские занятия №№10-11 по теме «Концепция интеллектуального капитала»

Форма проведения: подготовка индивидуального проекта, коллективное обсуждение.

Порядок проведения: студенты самостоятельно подготавливают индивидуальный проект, на семинарском занятии заслушиваются и обсуждаются индивидуальные проекты студентов.

Что оценивается: качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Индивидуальный проект оценивается по 4-х балльной шкале.

Тематика индивидуальных проектов:

Сущность и структура интеллектуального капитала

Подходы к измерению интеллектуального капитала

Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала

Социальный капитал организации

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в следующих формах: выполнение практико-ориентированных заданий, эссе, дискуссий, групповых проектов.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя практические задания, позволяющие оценить степень формирования знаний и навыков.

При оценивании используется количественная шкала оценок.

Критерии оценивания приведены выше.