

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан  
экономического факультета

  
П.А. Канапухин

30.06.2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.06.01. Банковская информация и платежные электронные системы**

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**  
38.04.08 «Финансы и кредит»
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Банки и банковская деятельность
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** магистр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** финансов и кредита
- 6. Составители программы:** Сысоева Е.Ф., д.э.н., профессор; Аносович Б.Р., к.т.н., начальник отдела информатизации отделения Воронеж Главного управления Банка России по Центральному Федеральному округу
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета, протокол №6 от 21.06.2018 г.
- 8. Учебный год:** 2019- 2020                      **Семестр:** 4

### **9. Цели и задачи учебной дисциплины:**

Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка магистрантов по основополагающим вопросам банковских автоматизированных информационных систем, принципов их построения и классификации, ознакомление с текущим состоянием и основными тенденциями развития.

Задачи:

- изучить особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения;
- рассмотреть примеры реализации отечественных и зарубежных автоматизированных банковских систем и их функциональных модулей;
- проанализировать виды электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования;
- дать представление об основах построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России;
- раскрыть особенности функционирования платежной системы Банка России, внутри- и межрегиональных расчетов, а также системы электронных срочных платежей (БЭСП).

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:** блок Б1, вариативная часть, дисциплина по выбору.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

студент должен знать:

- основные финансово-кредитные институты (финансовый рынок, его участники, финансовый механизм);
- фундаментальные понятия, связанные с регулированием финансового рынка;
- особенности функционирования двухуровневой банковской системы;

студент должен уметь:

- использовать информационные технологии для решения различных исследовательских задач;
- систематизировать, обобщать и критически оценивать финансово-экономическую информацию;
- интерпретировать результаты финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов деятельности кредитных организаций;

студент должен владеть:

- способностью осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования;
- навыками самостоятельной, творческой работы, анализа и использования различных источников информации для проведения финансово-экономических расчетов.

**Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:** «Управление инвестиционным портфелем», «Организация банковского учета и отчетности».

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция	Планируемые результаты обучения
-------------	---------------------------------

Код	Название	
ПК-2	способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место и роль Банка России в национальной банковской системе;</li> <li>- правовые основы функционирования информационной и автоматизированной информационной системы Банка России;</li> </ul> <p>уметь:</p> <p>анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов, связанных с внедрением автоматизированных информационных банковских систем;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p>
ПК-19	способность осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования	<p>знать:</p> <p>особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения;</p> <p>уметь:</p> <p>дать анализ видов электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками сбора, обработки, анализа и систематизацию информации, характеризующей основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p>
ПК-22	способность выявлять и проводить исследование эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития на микро-, мезо- и макроуровне	<p>знать:</p> <p>особенности функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России;</p> <p>уметь:</p> <p>оценить эффективность финансового обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками анализа и интерпретации показателей, характеризующих состояние и финансовое обеспечение информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p>

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. - 2/72**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

**13. Виды учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	По семестрам		
		4 семестр	...	...
Аудиторные занятия	12	12		
в том числе: лекции	-	-		

Практические	12	12		
Лабораторные	-	-		
Самостоятельная работа	60	60		
Форма промежуточной аттестации: зачет	-	-		
Итого:	72	72		

### 13.1 Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Практические занятия</b>		
1.1	Понятие информационных систем. Структура информационных систем. Особенности банковских информационных систем. АБС, ERP и CRM системы. Эволюция банковских информационных систем	Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала. Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции. CRM поддержки продаж, поддержки сервиса и поддержки маркетинга. Автоматизированная банковская система (АБС). Принципы создания и архитектура АБС. Типовая структура АБС.
1.2	Общая ситуация на рынке АБС. Переход к централизованной структуре АБС. Стандарты Basel II. Процессный подход при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM). Библиотека ITIL	Особенности отечественных АБС. Особенности состояния IT – технологий в банках на современном этапе. Критерии выбора «западной» АБС. Критерии выбора отечественной АБС. Ожидания банков от внедрения новой АБС. Требования к АБС в соответствии со стандартами Basel II. Приложения управления рисками. Средства контроля над данными. ITSM. Цели и результаты внедрения ITSM.
1.3	Функциональные модули банковских систем	Функциональные подразделения банка. Задачи, решаемые подразделениями банка. Информационные потоки с элементами банковской системы. Основные достоинства АБС. Типовая структура АБС. Отечественные и зарубежные АБС. Специализированные системы. Структура и особенности отечественных АБС: RS-Bank; Програмбанк; Diasoft. Особенности зарубежных АБС: KASTLE; FLEXCUBE; Reveleus Basel II; Equation; Temenos T24; Finacle; FIS Profile.
1.4	Электронные платежные системы	Виды ЭПС. Карточные платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга.
1.5	Информационно-телекоммуникационная система Банка России	Функциональные задачи ИТС Банка России. Общие требования к ИТС. Принципы построения и структура. Архитектура ИТС БР. Информационная модель ИТС Банка России. Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрирегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции программных комплексов элементов СКОИ. Направления развития СКОИ. Модель катастрофостойчивости УОС.
1.6	Система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП)	Система БЭСП. Принципы создания. Требования к участникам БЭСП. Уровни участия в БЭСП. Услуги системы БЭСП. Основные принципы функционирования системы БЭСП. Регламент функционирования.

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1.	Понятие информационных систем. Структура информационных систем. Особенности банковских информационных систем. АБС, ERP и CRM системы. Эволюция банковских информационных систем	-	2	-	10	12
2.	Общая ситуация на рынке АБС. Переход к централизованной структуре АБС. Стандарты Basel II. Процессный подход при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM). Библиотека ITIL	-	2	-	10	12
3.	Функциональные модули банковских систем	-	2	-	10	12
4.	Электронные платежные системы	-	2	-	10	12
5.	Информационно-телекоммуникационная система Банка России	-	2	-	10	12
6.	Система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП)	-	2	-	10	12
Итого:		-	12	-	60	72

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для достижения цели и задач преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как практические занятия, тестирование, контрольная работа.

##### Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется посредством их тестирования, проводимого не менее четырех раз за период обучения.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
-------	----------

1.	Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере : учеб. пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. – М. : Дашков и К, 2014. – 304 с. – URL : <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50278">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50278</a> .
----	---

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2.	Амириди Ю.В. Современные IT-решения для финансовой индустрии / Ю.В. Амириди, Н.Е. Анненская и [др. ]. - М.: БДЦ-Пресс, 2004. – 344 с.
3.	Андрейчиков А.В. Интеллектуальные информационные системы / А.В. Андрейчиков. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 148 с.
4.	Банковские информационные системы: учебник/ [под ред. В. В. Дика]. - М.: Маркет ДС, 2010. - 816 с. (Университетская серия).
5.	Вавилов А.В. Пластиковые карты: принципы построения платежных систем / А.В. Вавилов, И.И. Ильин. - М.: Инф.-изд. центр «Европеум-пресс», 1999.- 128 с.
6.	Гайкович В.В. Безопасность электронных банковских систем / В.В. Гайкович, А.С. Першин. - М.: Единая Европа, 1993. - 363 с.
7.	<i>Додонова И.В. Автоматизированная обработка банковской информации : учеб. пособие / И.В. Додонова, О.В. Кабанова.— М. : КноРус, 2010.— 170 с.</i>
8.	Информационные системы и технологии в экономике / [под ред. В.И. Лойко]. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 326 с.
9.	Киселева И.А. Коммерческие банки: модели и информационные технологии в процедурах принятия решений / И.А. Киселева. - М.: УРСС, 2002. – 204 с.
10.	Немчинов В.К. Учет и операционная техника в банках. Техника и учет расчетов банковскими картами: учеб. пособие / В.К. Немчинов, О.С. Рудакова, Д.В. Подольский. - М.: Банки и биржи, ЗАО «Финстатинформ», 2002.- 128 с.
11.	Рожнов В. С. Автоматизированные системы обработки финансово-кредитной информации / В.С. Рожнов, Г.К. Бегоцкая.– М.: Финансы и статистика, 2000. – 278 с.
12.	Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: учеб. пособие / О.С. Рудакова, И.В. Рудакова. – М. : ЮНИТИ, 2000. – 196 с.
13.	Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: практикум / О.С. Рудакова, И.В. Рудаков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000 . - 111 с.
14.	Сенаторов М.Ю. Информационно-телекоммуникационная система Банка России / М.Ю. Сенаторов. – М.: Аякс-Пресс, 2008. – 408 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
15.	Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». - URL: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>
16.	Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»». - URL: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
17.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online». - URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
18.	Информационно-справочная система «КонсультантПлюс». - URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
19.	Министерство финансов РФ. - URL: <a href="http://www.minfin.ru">http://www.minfin.ru</a>
20.	Портал «Финансовые науки». – URL: <a href="http://www.mirkin.ru">http://www.mirkin.ru</a>
21.	Правительство РФ. – URL: <a href="http://www.government.ru">http://www.government.ru</a>
22.	РосБизнесКонсалтинг – URL: <a href="http://www.rbc.ru">http://www.rbc.ru</a>
23.	Федеральная служба государственной статистики. - URL: <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
24.	Банк России. - URL: <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>
25.	Экспертное агентство «ЭкспертРА». – URL: <a href="http://www.raexpert.ru">http://www.raexpert.ru</a>

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Источник
1.	Козуб Л.А. Учебно-методическое пособие для вузов для магистрантов направления 38.04.08 «Финансы и кредит» по выполнению самостоятельной работы всех форм обучения / Л.А. Козуб, Е.Ф. Сысоева. - Воронеж : ВГУ. - Экономический факультет, 2016. – 56 с.

**17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):**

- персональный компьютер и видеопроекторное оборудование;
- программное обеспечение общего назначения Microsoft Office;
- информационно-справочная система URL : <http://www.consultant.ru>.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Автоматизированный аудио-визуальный комплекс (203а,206а,208а,200а), Мультимедийные проекторы Toshiba TLP 781 (ауд.201), NEC №P60 (ауд. 200а, 200б), EIKI Panasonic22 (актовый зал, ауд. 225); ноутбук Acer EX-4230 (ауд. 105).

**19. Фонд оценочных средств:**

**19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения**

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-2	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место и роль Банка России в национальной банковской системе;</li> <li>- правовые основы функционирования информационной и автоматизированной информационной системы Банка России</li> </ul>	<p>Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала</p> <p>Функциональные задачи ИТС Банка России. Общие требования к ИТС. Принципы построения и структура. Архитектура ИТС БР. Информационная модель ИТС Банка России</p> <p>Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрорегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции</p>	Тесты 1, 5; контрольная работа

		программных комплексов элементов СКОИ. Направления развития СКОИ. Модель катастрофоустойчивости УОС	
	уметь: анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов, связанных с внедрением автоматизированных информационных банковских систем	Особенности отечественных АБС. Особенности состояния ИТ – технологий в банках на современном этапе. Критерии выбора «западной» АБС. Критерии выбора отечественной АБС. Ожидания банков от внедрения новой АБС. Требования к АБС в соответствии со стандартами Basel II. Приложения управления рисками. Средства контроля над данными. ITSM. Цели и результаты внедрения ITSM	Тест 2, контрольная работа Тест 2, контрольная работа
	владеть: навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России	Система БЭСП. Принципы создания. Требования к участникам БЭСП. Уровни участия в БЭСП. Услуги системы БЭСП. Основные принципы функционирования системы БЭСП. Регламент функционирования	Тест 6, контрольная работа
ПК-19	знать: особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения	Автоматизированная банковская система (АБС). Принципы создания и архитектура АБС. Типовая структура АБС	Тест 5, контрольная работа
		Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции	Тест 6, контрольная работа
	уметь: дать анализ видов электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования	Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции Виды ЭПС. Карточные	Тест 2, контрольная работа Тест 3, кон-



		платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга.	тrollная работа
	владеть: навыками сбора, обработки, анализа и систематизацию информации, характеризующей основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России	CRM поддержки продаж, поддержки сервиса и поддержки маркетинга	Тест 2, контрольная работа
		Виды ЭПС. Карточные платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга.	Тест 4, контрольная работа
ПК-22	знать: особенности функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России	Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала	Тест 1, контрольная работа
	уметь: оценить эффективность финансового обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России	Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрорегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции программных комплексов элементов СКОИ	Тест 4, контрольная работа
		Направления развития	Тест 5, кон-

	владеть: навыками анализа и интерпретации показателей, характеризующих состояние и финансовое обеспечение информационно-телекоммуникационной системы Банка России	СКОИ. Модель катастрофоустойчивости УОС	контрольная работа
<b>Промежуточная аттестация</b>			Вопросы к зачету

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-х балльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Выполнен полный объем заданий, в ответах на вопросы студент продемонстрировал взаимосвязь теоретических знаний с практическими навыками, умение работать с литературой, делать теоретические и практические выводы, выдвигать свои доказательства и аргументы	Компетенции полностью или в целом сформированы	Зачтено
Выполнено менее 50% заданий, в ответе присутствуют существенные ошибки	Не сформирован пороговый (базовый) уровень компетенций	Не зачтено

## 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 19.3.1 Перечень вопросов к зачету.

#### Вопросы к зачёту

1. Понятие АИС. Структура АИС. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
2. Классификация АИС. Корпоративные АИС. ERP и CRM системы.
3. АБС. Принципы создания АБС. Архитектура АБС. Типовая структура АБС.
4. Этапы развития и поколения АБС. Особенности современных АБС.
5. Особенности отечественных АБС и современное состояние банковских ИТ-технологий. Примеры отечественных АБС. Основные модули и функции.
6. ITSM. Понятие процессного подхода. Цели внедрения ITSM. Уровень предоставления и поддержки услуг.
7. Электронные платежные системы. Виды ЭПС. Карточные системы ЭПС. Интернет-эквайринг. Системы цифровой наличности. Примеры систем в России.
8. Информационная безопасность в АБС. Уровни защиты информационных ресурсов. Типы нарушителей ИБ. Уровни доступа нарушителя ИБ к АБС. Примеры НСД.
9. Классификация методов защиты информации Основные принципы построения систем защиты информации.

10. ИТС Банка России. Основные задачи и требования к ИТС. Принципы построения ИТС.
11. Архитектура ИТС Банка России.
12. Обеспечивающие системы ИТС Банка России.
13. Функциональные системы ИТС Банка России.
14. Расчетная система Банка России. Виды расчетов. Система расчетов с применением авизо.
15. Внутрорегиональные и межрегиональные электронные расчеты.
16. Принципы коллективной обработки. Структура системы КОИ. Преимущества и направления развития СКОИ.
17. Система БЭСП. Основные принципы создания и функционирования БЭСП. Уровни участия в БЭСП.

### 19.3.3. Тестовые задания.

#### Комплект №1

**1. Какие из нижеперечисленных автоматизированных систем относятся к классу автоматизированных информационных систем:**

1) CRM-системы; 2) ERP-системы; 3) АСУТП-системы; 4) BPM-системы; 5) АСДУ-системы; 6) АБС-системы.

**2. Выберите основные функциональные признаки, соответствующие классам автоматизированных информационных систем CRM, ERP, BPM:**

1) автоматизация планирования и учета; 2) мониторинг и контроль исполнения бюджетных планов; 3) поддержка маркетинга; 4) контроль и планирование ресурсов; 5) оптимизация планирования, разработки, проведения и анализа результатов маркетинговых компаний; 6) разработка оперативных бизнес-планов; 7) оптимизация продаж и производства продукции; 8) оптимизация обслуживания клиентов; 9) оперативное управление финансами; 10) выделение целевых показателей бизнеса и планирование их количественных значений.

**3. Разделите нижеперечисленные процессы по классам «Предоставление услуг» и «Поддержка услуг» в соответствии с процессной концепцией управления ИТ инфраструктурой компании (ITSM):**

1) управление финансами; 2) управление релизами; 3) управление проблемами; 4) управление непрерывностью; 5) управление доступностью; 6) управление уровнем сервиса; 7) управление мощностью; 8) управление конфигурациями; 9) управление инцидентами; 10) управление изменениями.

**4. Ядро автоматизированной банковской системы служит для:**

1) проведения внутреннего аудита системы; 2) обмена различной банковской информацией с филиалами; 3) автоматизации большинства операций бухгалтерского учета в банке; 4) администрирования операционного дня банка.

**5. Система «Клиент-Банк» предназначена для:**

1) проведения расчетных операций с использованием пластиковых карт; 2) полноценного расчетного обслуживания клиента при помощи удалённого рабочего места; 3) выполнения различных банковских операций с использованием сотового телефона.

**6. К электронным платежным системам можно отнести:**

1) системы мобильного телебанкинга; 2) карточные системы; 3) системы цифровой наличности; 4) системы «клиент-банк».

**7. Процессинговый центр — это:**

1) подразделение, обеспечивающее выпуск пластиковых карт для клиентов в соответствии с правилами платежной системы и положениями законодательства; 2) подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием пластиковых карт; 3) подразделение, обеспечивающее доставку товаров при выполнении клиентом торговых операций с использованием пластиковых карт.

**8. Выберите используемый в настоящее время способы реализации интернет-эквайринга:**

1) прием платежей с помощью карточной электронной платежной системы; 2) прием платежей с помощью карточной электронной платежной системы с передачей части рисков в ее ведение; 3) прием платежей непосредственно интернет-магазином.

**9. К программно-аппаратным методам реализации систем информационной безопасности относятся:**

1) внедрение системы идентификации и аутентификации; 2) внедрение средств защиты от НСД; 3) разработка планов устранения инцидентов и НШС; 4) охрана зданий и помещений банка; 5) реализация системы анализа и моделирования информационных потоков; 6) разработка политики информационной безопасности; 7) использование антивирусных средств; 8) обеспечение защиты от техногенных воздействий и стихийных бедствий.

**10. В состав системы электронных расчетов Банка России входят:**

1) система банковских срочных платежей (БЭСП); 2) система расчетов с применением авизо; 3) система межрегиональных расчетов (МЭР); 4) система внутрирегиональных расчетов (ВЭР).

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 10-9 тестов;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 8-7 тестов;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 6-5 тестов;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 4-0 тестов.

### **19.3.6 Темы контрольных работ**

1. Структура и особенности автоматизированных банковских информационных систем.

2. Эволюция автоматизированных банковских информационных систем

3. Современное состояние рынка автоматизированных банковских систем.

4. Особенности централизованной структуры автоматизированной банковской системы.

5. Роль автоматизированной банковской системы в процессе реализации стандартов Basel III.

6. Характеристика процессного подхода при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM).

7. Особенности функциональных модулей автоматизированных банковских систем.

8. Современные электронные платежные системы в банковской деятельности.

9. Обеспечение информационной безопасности в автоматизированной банковской системе.

10. Характеристика информационно-телекоммуникационной системы Банка России.

11. Преимущества и недостатки система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП).

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует заявленной теме, информация актуальна и значима, при написании использовался широкий круг источников, изложение текста аргументировано и логично, студент владеет специальным терминологическим научным аппаратом, тема раскрыта полностью, сопровождается иллюстративным материалом, содержит авторские представления о предмете исследования;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует теме, информация актуальна, при написании использовался ограниченный круг источников, изложение аргументировано, студент использует общенаучные термины, но допускает неточности в специальных, тема раскрыта не достаточно полно, сопровождается иллюстративным материалом, который не полностью отражает суть текста, авторское представление о предмете исследования четко не отражено;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует теме, информация актуальна и значима, при написании использовался узкий круг источников, студент не объясняет сути содержания, не использует специального терминологического аппарата, контрольная работа не сопровождается иллюстративным материалом, не содержит авторского представления о предмете исследования;

- оценка «неудовлетворительно», если контрольная работа не соответствует теме или последняя не раскрыта, использован один источник без ссылки на него, контрольная работа не сопровождается иллюстративным материалом, не содержит авторского представления о предмете исследования.

### **Методические рекомендации по написанию контрольной работы**

Тему контрольной работы предлагает преподаватель или студент выбирает самостоятельно из числа предложенных. Цель написания контрольной работы – дать краткий, но ёмкий ответ на поставленный вопрос. Для подготовки контрольной работы предлагаются вопросы, которые требуют от студента не только знания материала учебного курса, но и большой самостоятельной работы по изучению специальных вопросов, работы со статистическим материалом, изучение материалов дискуссий по проблемам дисциплины.

Студент использует для подготовки контрольной работы все доступные информационные источники, в том числе данные, размещенные в сети Интернет, делая в тексте соответствующие ссылки. Если по предложенной проблеме существуют различные точки зрения, они должны быть приведены и аргументированы.

Если предложенная тема предполагает наличие количественных данных (параметры рынка, макроэкономические показатели и т.д.), то должны быть приведены актуальные цифры с указанием источников информации.

Для раскрытия отдельных тем необходимо провести финансовый анализ; в этом случае в эссе приводятся только выводы такого анализа и наиболее важные аргументы, на основании которых эти выводы сделаны.

Объем контрольной работы составляет 15-20 страниц компьютерного текста (шрифт 14, через 1 интервал). Завершается контрольная работа обзором литературы, где приводятся монографии, книги, статьи и прочие источники по данной теме с указанием всех выходных данных. Могут быть представлены приложения, которые уже не являются текстом контрольной работы, но могут представлять определенный интерес (первичная статистика, исходные данные для анализа, графики, таблицы и т.д.).

Работа должна содержать план, введение, текст в соответствии с планом, заключение, список использованных источников и быть представлена в указанные преподавателем сроки на бумажном носителе.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины, осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: письменных работ (тестирование, подготовка контрольной работы). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.