

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Декан
экономического факультета


П.А. Канапухин

30.06.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01. Банковская информация и платежные электронные системы

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
38.04.08 «Финансы и кредит»
2. Профиль подготовки/специализации: Банки и банковская деятельность
3. Квалификация (степень) выпускника: магистр
4. Форма образования: заочная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: финансов и кредита
6. Составители программы: Сысоева Е.Ф., д.э.н., профессор; Аносович Б.Р., к.т.н., начальник отдела информатизации отделения Воронеж Главного управления Банка России по Центральному Федеральному округу
7. Рекомендована: НМС экономического факультета, протокол №6 от 21.06.2018 г.
8. Учебный год: 2018- 2019 Семестр: 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью изучения дисциплины является теоретическая и практическая подготовка магистрантов по основополагающим вопросам банковских автоматизированных информационных систем, принципов их построения и классификации, ознакомление с текущим состоянием и основными тенденциями развития.

Задачи:

- изучить особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения;
- рассмотреть примеры реализации отечественных и зарубежных автоматизированных банковских систем и их функциональных модулей;
- проанализировать виды электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования;
- дать представление об основах построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России;
- раскрыть особенности функционирования платежной системы Банка России, внутри- и межрегиональных расчетов, а также системы электронных срочных платежей (БЭСП).

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: блок Б1, вариативная часть, дисциплина по выбору.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

студент должен знать:

- основные финансово-кредитные институты (финансовый рынок, его участники, финансовый механизм);
- фундаментальные понятия, связанные с регулированием финансового рынка;
- особенности функционирования двухуровневой банковской системы;

студент должен уметь:

- использовать информационные технологии для решения различных исследовательских задач;
- систематизировать, обобщать и критически оценивать финансово-экономическую информацию;
- интерпретировать результаты финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов деятельности кредитных организаций;

студент должен владеть:

- способностью осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования;
- навыками самостоятельной, творческой работы, анализа и использования различных источников информации для проведения финансово-экономических расчетов.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: «Управление инвестиционным портфелем», «Организация банковского учета и отчетности».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

| Компетенция | Планируемые результаты обучения |
|-------------|---------------------------------|
|-------------|---------------------------------|

| Код | Название | |
|-------|---|---|
| ПК-2 | способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - место и роль Банка России в национальной банковской системе; - правовые основы функционирования информационной и автоматизированной информационной системы Банка России; <p>уметь:</p> <p>анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов, связанных с внедрением автоматизированных информационных банковских систем;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> |
| ПК-19 | способность осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования, выбор методов и средств решения задач исследования | <p>знать:</p> <p>особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения;</p> <p>уметь:</p> <p>дать анализ видов электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками сбора, обработки, анализа и систематизацию информации, характеризующей основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> |
| ПК-22 | способность выявлять и проводить исследование эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития на микро-, мезо- и макроуровне | <p>знать:</p> <p>особенности функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России;</p> <p>уметь:</p> <p>оценить эффективность финансового обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России;</p> <p>владеть:</p> <p>навыками анализа и интерпретации показателей, характеризующих состояние и финансовое обеспечение информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> |

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. - 2/72

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

13. Виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость (часы) | | | |
|---------------------|---------------------|--------------|-----|-----|
| | Всего | По семестрам | | |
| | | 4 семестр | ... | ... |
| Аудиторные занятия | 12 | 12 | | |
| в том числе: лекции | 6 | 6 | | |

| | | | | |
|--|----|----|--|--|
| Практические | 6 | 6 | | |
| Лабораторные | - | - | | |
| Самостоятельная работа | 56 | 56 | | |
| Контрольная работа | 4 | 4 | | |
| Форма промежуточной аттестации: зачет | - | - | | |
| Итого: | 72 | 72 | | |

13.1 Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|--------------------------------|---|---|
| 1. Лекции | | |
| 1.1 | Понятие информационных систем. Структура информационных систем. Особенности банковских информационных систем. АБС, ERP и CRM системы. Эволюция банковских информационных систем | Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала. Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции. CRM поддержки продаж, поддержки сервиса и поддержки маркетинга. Автоматизированная банковская система (АБС). Принципы создания и архитектура АБС. Типовая структура АБС. |
| 1.2 | Общая ситуация на рынке АБС. Переход к централизованной структуре АБС. Стандарты Basel II. Процессный подход при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM). Библиотека ITIL | Особенности отечественных АБС. Особенности состояния IT – технологий в банках на современном этапе. Критерии выбора «западной» АБС. Критерии выбора отечественной АБС. Ожидания банков от внедрения новой АБС. Требования к АБС в соответствии со стандартами Basel II. Приложения управления рисками. Средства контроля над данными. ITSM. Цели и результаты внедрения ITSM. |
| 1.3 | Функциональные модули банковских систем | Функциональные подразделения банка. Задачи, решаемые подразделениями банка. Информационные потоки с элементами банковской системы. Основные достоинства АБС. Типовая структура АБС. Отечественные и зарубежные АБС. Специализированные системы. Структура и особенности отечественных АБС: RS-Bank; Програмбанк; Diasoft. Особенности зарубежных АБС: KASTLE; FLEXCUBE; Reveleus Basel II; Equation; Temenos T24; Finacle; FIS Profile. |
| 2. Практические занятия | | |
| 2.1 | Электронные платежные системы | Виды ЭПС. Карточные платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга. |
| 2.2 | Информационно-телекоммуникационная система Банка России | Функциональные задачи ИТС Банка России. Общие требования к ИТС. Принципы построения и структура. Архитектура ИТС БР. Информационная модель ИТС Банка России. Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрирегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции программных комплексов элементов СКОИ. Направления развития СКОИ. Модель катастрофоустойчивости УОС. |
| 2.3 | Система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП) | Система БЭСП. Принципы создания. Требования к участникам БЭСП. Уровни участия в БЭСП. Услуги системы БЭСП. Основные принципы функционирования системы БЭСП. |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | | Регламент функционирования. |
|--|--|-----------------------------|

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды занятий (часов) | | | | |
|--------|---|----------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | Всего |
| 1. | Понятие информационных систем. Структура информационных систем. Особенности банковских информационных систем. АБС, ERP и CRM системы. Эволюция банковских информационных систем | 2 | - | - | 8 | 10 |
| 2. | Общая ситуация на рынке АБС. Переход к централизованной структуре АБС. Стандарты Basel II. Процессный подход при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM). Библиотека ITIL | 2 | - | - | 10 | 12 |
| 3. | Функциональные модули банковских систем | 2 | - | - | 10 | 12 |
| 4. | Электронные платежные системы | - | 2 | - | 10 | 12 |
| 5. | Информационно-телекоммуникационная система Банка России | - | 2 | - | 10 | 12 |
| 6. | Система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП) | - | 2 | - | 8 | 10 |
| Итого: | | 6 | 6 | - | 56 | 68 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для достижения цели и задач преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, практические занятия, тестирование, контрольная работа.

Методические указания для обучающихся при работе на лекциях

Лекционные занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к лекционным занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии

Практические занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, то подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется посредством их тестирования, проводимого не менее четырех раз за период обучения.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1. | Вдовин В.М. Информационные технологии в финансово-банковской сфере : учеб. пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова. – М. : Дашков и К, 2014. – 304 с. – URL : http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=50278 . |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|--|
| 2. | Амириди Ю.В. Современные IT-решения для финансовой индустрии / Ю.В. Амириди, Н.Е. Анненская и [др.]. - М.: БДЦ-Пресс, 2004. – 344 с. |
| 3. | Андрейчиков А.В. Интеллектуальные информационные системы / А.В. Андрейчиков. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 148 с. |
| 4. | Банковские информационные системы: учебник/ [под ред. В. В. Дика]. - М.: Маркет ДС, 2010. - 816 с. (Университетская серия). |
| 5. | Вавилов А.В. Пластиковые карты: принципы построения платежных систем / А.В. Вавилов, И.И. Ильин.- М.: Инф.-изд. центр «Европеум-пресс», 1999.- 128 с. |
| 6. | Гайкович В.В. Безопасность электронных банковских систем / В.В. Гайкович, А.С. Першин. - М.: Единая Европа, 1993. - 363 с. |
| 7. | <i>Додонова И.В. Автоматизированная обработка банковской информации : учеб. пособие / И.В. Додонова, О.В. Кабанова.— М. : КноРус, 2010.— 170 с.</i> |
| 8. | Информационные системы и технологии в экономике / [под ред. В.И. Лойко]. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 326 с. |
| 9. | Киселева И.А. Коммерческие банки: модели и информационные технологии в процедурах принятия решений / И.А. Киселева. - М.: УРСС, 2002. – 204 с. |
| 10. | Немчинов В.К. Учет и операционная техника в банках. Техника и учет расчетов банковскими картами: учеб. пособие / В.К. Немчинов, О.С. Рудакова, Д.В. Подольский. - М.: Банки и биржи, ЗАО «Финстатинформ», 2002. - 128 с. |
| 11. | Рожнов В. С. Автоматизированные системы обработки финансово-кредитной информации / В.С. Рожнов, Г.К. Бегоцкая.– М.: Финансы и статистика, 2000. – 278 с. |
| 12. | Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: учеб. пособие / О.С. Рудакова, И.В. Рудакова. – М. : ЮНИТИ, 2000. – 196 с. |
| 13. | Рудакова О.С. Банковские электронные услуги: практикум / О.С. Рудакова, И.В. Рудаков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000 . - 111 с. |
| 14. | Сенаторов М.Ю. Информационно-телекоммуникационная система Банка России / М.Ю. Сенаторов. – М.: Аякс-Пресс, 2008. – 408 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 15. | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». - URL: http://rucont.ru |
| 16. | Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»». - URL: https://e.lanbook.com |
| 17. | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online». - URL: http://biblioclub.ru |
| 18. | Информационно-справочная система «КонсультантПлюс». - URL: http://www.consultant.ru |
| 19. | Министерство финансов РФ. - URL: http://www.minfin.ru |
| 20. | Портал «Финансовые науки». – URL: http://www.mirkin.ru |
| 21. | Правительство РФ. – URL: http://www.government.ru |
| 22. | РосБизнесКонсалтинг – URL: http://www.rbc.ru |
| 23. | Федеральная служба государственной статистики. - URL: http://www.gks.ru |

| | |
|-----|---|
| 24. | Банк России. - URL: http://www.cbr.ru |
| 25. | Экспертное агентство «ЭкспертРА». – URL: http:// www.raexpert.ru |

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

| № п/п | Источник |
|-------|---|
| 1. | Козуб Л.А. Учебно-методическое пособие для вузов для магистрантов направления 38.04.08 «Финансы и кредит» по выполнению самостоятельной работы всех форм обучения / Л.А. Козуб, Е.Ф. Сысоева. - Воронеж : ВГУ. - Экономический факультет, 2016. – 56 с. |

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости):

- персональный компьютер и видеопроекторное оборудование;
- программное обеспечение общего назначения Microsoft Office;
- информационно-справочная система URL : <http://www.consultant.ru>.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Автоматизированный аудио-визуальный комплекс (203а,206а,208а,200а), Мультимедийные проекторы Toshiba TLP 781 (ауд.201), NEC №P60 (ауд. 200а, 200б), ЕIKI Panasonic22 (актовый зал, ауд. 225); ноутбук Acer ЕХ-4230 (ауд. 105).

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

| Код и содержание компетенции (или ее части) | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков) | Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование) | ФОС* (средства оценивания) |
|---|--|---|--------------------------------|
| ПК-2 | знать: - место и роль Банка России в национальной банковской системе; - правовые основы функционирования информационной и автоматизированной информационной системы Банка России | Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала Функциональные задачи ИТС Банка России. Общие требования к ИТС. Принципы построения и структура. Архитектура ИТС БР. Информационная модель ИТС Банка России | Тесты 1, 5; контрольная работа |

| | | | |
|-------|---|---|----------------------------|
| | | Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрорегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции программных комплексов элементов СКОИ. Направления развития СКОИ. Модель катастрофоустойчивости УОС | |
| | уметь: анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов, связанных с внедрением автоматизированных информационных банковских систем | Особенности отечественных АБС. Особенности состояния ИТ – технологий в банках на современном этапе. | Тест 2, контрольная работа |
| | | Критерии выбора «западной» АБС. Критерии выбора отечественной АБС. Ожидания банков от внедрения новой АБС. Требования к АБС в соответствии со стандартами Basel II. Приложения управления рисками. Средства контроля над данными. ITSM. Цели и результаты внедрения ITSM | Тест 2, контрольная работа |
| | владеть: навыками разработки и обоснования финансово-экономических показателей, характеризующих основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России | Система БЭСП. Принципы создания. Требования к участникам БЭСП. Уровни участия в БЭСП. Услуги системы БЭСП. Основные принципы функционирования системы БЭСП. Регламент функционирования | Тест 6, контрольная работа |
| ПК-19 | знать: особенности и виды автоматизированных информационных банковских систем, их структуру и принципы построения | Автоматизированная банковская система (АБС). Принципы создания и архитектура АБС. Типовая структура АБС | Тест 5, контрольная работа |
| | | Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции | Тест 6, контрольная работа |

| | | | |
|-------|--|--|-----------------------------------|
| | <p>уметь: дать анализ видов электронных платежных систем, достоинства и недостатки их функционирования</p> | <p>Оперативные, управленческие и корпоративные АИС. ERP и CRM системы, их виды и функции</p> | <p>Тест 2, контрольная работа</p> |
| | | <p>Виды ЭПС. Карточные платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга.</p> | <p>Тест 3, контрольная работа</p> |
| | <p>владеть: навыками сбора, обработки, анализа и систематизацию информации, характеризующей основы построения информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> | <p>CRM поддержки продаж, поддержки сервиса и поддержки маркетинга</p> | <p>Тест 2, контрольная работа</p> |
| | | <p>Виды ЭПС. Карточные платежные системы. Системы цифровой наличности. Платежные шлюзы. Типовая схема реализации электронного платежа. Интернет-эквайринг. Способы реализации интернет-эквайринга.</p> | <p>Тест 4, контрольная работа</p> |
| ПК-22 | <p>знать: особенности функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> | <p>Понятие информационной и автоматизированной информационной системы (АИС). Этапы развития информационных систем. Цели использования АИС. Классификации информационных систем по функциональному признаку с учетом уровней управления и уровней квалификации персонала</p> | <p>Тест 1, контрольная работа</p> |
| | <p>уметь: оценить эффективность финансового обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационной системы Банка России</p> | <p>Учетно-операционная система ИТС Банка России. Расчетная система Банка России. Участники расчетной системы БР. Формы расчетов. классификации расчетных документов. Виды расчетных систем БР. Система расчетов с применением авизо. Внутрирегиональные электронные расчеты. Межрегиональные электронные расчеты. Принципы коллективной обработки информации. Укрупненная структура системы КОИ. Функции программных комплексов элементов СКОИ</p> | <p>Тест 4, контрольная работа</p> |

| | | | |
|---------------------------------|--|--|----------------------------|
| | владеть: навыками анализа и интерпретации показателей, характеризующих состояние и финансовое обеспечение информационно-телекоммуникационной системы Банка России | Направления развития СКОИ. Модель катастрофоустойчивости УОС | Тест 5, контрольная работа |
| Промежуточная аттестация | | | Вопросы к зачету |

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 2-х балльная шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
|---|--|--------------|
| Выполнен полный объем заданий, в ответах на вопросы студент продемонстрировал взаимосвязь теоретических знаний с практическими навыками, умение работать с литературой, делать теоретические и практические выводы, выдвигать свои доказательства и аргументы | Компетенции полностью или в целом сформированы | Зачтено |
| Выполнено менее 50% заданий, в ответе присутствуют существенные ошибки | Не сформирован пороговый (базовый) уровень компетенций | Не зачтено |

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачёту

1. Понятие АИС. Структура АИС. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
2. Классификация АИС. Корпоративные АИС. ERP и CRM системы.
3. АБС. Принципы создания АБС. Архитектура АБС. Типовая структура АБС.
4. Этапы развития и поколения АБС. Особенности современных АБС.
5. Особенности отечественных АБС и современное состояние банковских IT-технологий. Примеры отечественных АБС. Основные модули и функции.
6. ITSM. Понятие процессного подхода. Цели внедрения ITSM. Уровень предоставления и поддержки услуг.
7. Электронные платежные системы. Виды ЭПС. Карточные системы ЭПС. Интернет-эквайринг. Системы цифровой наличности. Примеры систем в России.
8. Информационная безопасность в АБС. Уровни защиты информационных ресурсов. Типы нарушителей ИБ. Уровни доступа нарушителя ИБ к АБС. Примеры НСД.

9. Классификация методов защиты информации Основные принципы построения систем защиты информации.
10. ИТС Банка России. Основные задачи и требования к ИТС. Принципы построения ИТС.
11. Архитектура ИТС Банка России.
12. Обеспечивающие системы ИТС Банка России.
13. Функциональные системы ИТС Банка России.
14. Расчетная система Банка России. Виды расчетов. Система расчетов с применением авизо.
15. Внутрирегиональные и межрегиональные электронные расчеты.
16. Принципы коллективной обработки. Структура системы КОИ. Преимущества и направления развития СКОИ.
17. Система БЭСП. Основные принципы создания и функционирования БЭСП. Уровни участия в БЭСП.

19.3.3. Тестовые задания.

Комплект №1

- 1. Какие из нижеперечисленных автоматизированных систем относятся к классу автоматизированных информационных систем:**
 - 1) CRM-системы; 2) ERP-системы; 3) АСУТП-системы; 4) BPM-системы; 5) АСДУ-системы; 6) АБС-системы.
- 2. Выберите основные функциональные признаки, соответствующие классам автоматизированных информационных систем CRM, ERP, BPM:**
 - 1) автоматизация планирования и учета; 2) мониторинг и контроль исполнения бюджетных планов; 3) поддержка маркетинга; 4) контроль и планирование ресурсов; 5) оптимизация планирования, разработки, проведения и анализа результатов маркетинговых компаний; 6) разработка оперативных бизнес-планов; 7) оптимизация продаж и производства продукции; 8) оптимизация обслуживания клиентов; 9) оперативное управление финансами; 10) выделение целевых показателей бизнеса и планирование их количественных значений.
- 3. Разделите нижеперечисленные процессы по классам «Предоставление услуг» и «Поддержка услуг» в соответствии с процессной концепцией управления ИТ инфраструктурой компании (ITSM):**
 - 1) управление финансами; 2) управление релизами; 3) управление проблемами; 4) управление непрерывностью; 5) управление доступностью; 6) управление уровнем сервиса; 7) управление мощностью; 8) управление конфигурациями; 9) управление инцидентами; 10) управление изменениями.
- 4. Ядро автоматизированной банковской системы служит для:**
 - 1) проведения внутреннего аудита системы; 2) обмена различной банковской информацией с филиалами; 3) автоматизации большинства операций бухгалтерского учета в банке; 4) администрирования операционного дня банка.
- 5. Система «Клиент-Банк» предназначена для:**
 - 1) проведения расчетных операций с использованием пластиковых карт; 2) полноценного расчетного обслуживания клиента при помощи удалённого рабочего места; 3) выполнения различных банковских операций с использованием сотового телефона.
- 6. К электронным платежным системам можно отнести:**
 - 1) системы мобильного телебанкинга; 2) карточные системы; 3) системы цифровой наличности; 4) системы «клиент-банк».

7. Процессинговый центр —это:

1) подразделение, обеспечивающее выпуск пластиковых карт для клиентов в соответствии с правилами платежной системы и положениями законодательства; 2) подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов с использованием пластиковых карт; 3) подразделение, обеспечивающее доставку товаров при выполнении клиентом торговых операций с использованием пластиковых карт.

8. Выберите используемой в настоящее время способы реализации интернет-эквайринга:

1) прием платежей с помощью карточной электронной платежной системы; 2) прием платежей с помощью карточной электронной платежной системы с передачей части рисков в ее ведение; 3) прием платежей непосредственно интернет-магазином.

9. К программно-аппаратным методам реализации систем информационной безопасности относятся:

1) внедрение системы идентификации и аутентификации; 2) внедрение средств защиты от НСД; 3) разработка планов устранения инцидентов и НШС; 4) охрана зданий и помещений банка; 5) реализация системы анализа и моделирования информационных потоков; 6) разработка политики информационной безопасности; 7) использование антивирусных средств; 8) обеспечение защиты от техногенных воздействий и стихийных бедствий.

10. В состав системы электронных расчетов Банка России входят:

1) система банковских срочных платежей (БЭСП); 2) система расчетов с применением авизо; 3) система межрегиональных расчетов (МЭР); 4) система внутрирегиональных расчетов (ВЭР).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 10-9 тестов;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 8-7 тестов;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 6-5 тестов;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 4-0 тестов.

19.3.6 Темы контрольных работ

1. Структура и особенности автоматизированных банковских информационных систем.

2. Эволюция автоматизированных банковских информационных систем

3. Современное состояние рынка автоматизированных банковских систем.

4. Особенности централизованной структуры автоматизированной банковской системы.

5. Роль автоматизированной банковской системы в процессе реализации стандартов Basel III.

6. Характеристика процессного подхода при организации и управлении информационными технологиями в банках (ITSM).

7. Особенности функциональных модулей автоматизированных банковских систем.

8. Современные электронные платежные системы в банковской деятельности.
9. Обеспечение информационной безопасности в автоматизированной банковской системе.
10. Характеристика информационно-телекоммуникационной системы Банка России.
11. Преимущества и недостатки система срочных электронных платежей Банка России (БЭСП).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует заявленной теме, информация актуальна и значима, при написании использовался широкий круг источников, изложение текста аргументировано и логично, студент владеет специальным терминологическим научным аппаратом, тема раскрыта полностью, сопровождается иллюстративным материалом, содержит авторские представления о предмете исследования;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует теме, информация актуальна, при написании использовался ограниченный круг источников, изложение аргументировано, студент использует общенаучные термины, но допускает неточности в специальных, тема раскрыта не достаточно полно, сопровождается иллюстративным материалом, который не полностью отражает суть текста, авторское представление о предмете исследования четко не отражено;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если содержание контрольной работы соответствует теме, информация актуальна и значима, при написании использовался узкий круг источников, студент не объясняет сути содержания, не использует специального терминологического аппарата, контрольная работа не сопровождается иллюстративным материалом, не содержит авторского представления о предмете исследования;
- оценка «неудовлетворительно», если контрольная работа не соответствует теме или последняя не раскрыта, использован один источник без ссылки на него, контрольная работа не сопровождается иллюстративным материалом, не содержит авторского представления о предмете исследования.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Тему контрольной работы предлагает преподаватель или студент выбирает самостоятельно из числа предложенных. Цель написания контрольной работы – дать краткий, но ёмкий ответ на поставленный вопрос. Для подготовки контрольной работы предлагаются вопросы, которые требуют от студента не только знания материала учебного курса, но и большой самостоятельной работы по изучению специальных вопросов, работы со статистическим материалом, изучение материалов дискуссий по проблемам дисциплины.

Студент использует для подготовки контрольной работы все доступные информационные источники, в том числе данные, размещенные в сети Интернет, делая в тексте соответствующие ссылки. Если по предложенной проблеме существуют различные точки зрения, они должны быть приведены и аргументированы.

Если предложенная тема предполагает наличие количественных данных (параметры рынка, макроэкономические показатели и т.д.), то должны быть приведены актуальные цифры с указанием источников информации.

Для раскрытия отдельных тем необходимо провести финансовый анализ; в этом случае в эссе приводятся только выводы такого анализа и наиболее важные аргументы, на основании которых эти выводы сделаны.

Объем контрольной работы составляет 15-20 страниц компьютерного текста (шрифт 14, через 1 интервал). Завершается контрольная работа обзором литературы, где приводятся монографии, книги, статьи и прочие источники по данной теме с указанием всех выходных данных. Могут быть представлены приложения, которые уже не являются текстом контрольной работы, но могут представлять определенный интерес (первичная статистика, исходные данные для анализа, графики, таблицы и т.д.).

Работа должна содержать план, введение, текст в соответствии с планом, заключение, список использованных источников и быть представлена в указанные преподавателем сроки на бумажном носителе.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины, осуществляется в ходе текущих и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: письменных работ (тестирование, подготовка контрольной работы). Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.