

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВПО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ (ИТУ)


_____ МАТВЕЕВ М.Г.

31.08.2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.01 «Введение в прикладную информатику»

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
09.03.03 "Прикладная информатика"

2. Профиль подготовки/специализации: "Прикладная информатика в экономике"

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Информационные технологии управления (ИТУ)

6. Составители программы: Абрамов Игорь Викторович

ФИО

к.т.н.

доцент

ученая степень

ученое звание

iva-dak.vrn@mail.ru

e-mail

ФКН

ИТУ

факультет

кафедра

7. Рекомендована: НМС ФКН
25.06.2018 г.

протокол № 6 от

8. Учебный год: 2018-2019 г.г. **Семестр:** 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

- уяснить понятие и смысл термина «информационные технологии»:

- проанализировать лекционный материал, информацию основной и дополнительной литературы по данному вопросу;
- осознать и осмыслить место, и значимость вопросов, связанных с информационными технологиями в системе вопросов управления предприятием:
 - усвоить концепцию системного подхода в вопросах управления организацией, место и значимость информационных систем;
 - изучить и осмыслить профильные компетенции специалиста по Прикладной Информатике в менеджменте;
- освоить методологические подходы к управлению предприятием:
 - изучить принципы управления операционной и проектной деятельностью в организации;
 - изучить вопросы управления информационной безопасностью;
 - изучить вопросы организации инфракструктуры с позиции информационных технологий;
- получить навыки организации управленческой деятельности через усвоение звуковой и графической информации, а также путем самостоятельной работы с теоретическими заданиями;
- изучить и усвоить деятельность по контролю, аналитике и совершенствованию бизнес-процессов организации через разработку систем менеджмента качества.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: (цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей)

Дисциплина относится к циклу «Дисциплины по выбору».

Для успешного освоения данного предмета необходимо предварительное изучение следующих дисциплин:

- Математический анализ
- Правовые основы прикладной информатики
- Программирование
- Системы подготовки электронных документов и офисное программирование

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

а) общекультурные (ОК) - понимание принципов, методологий и методов управленческой деятельности в любой организации.

б) профессиональные (ПК) – формирование навыков практической разработки информационных систем, способствующих эффективному менеджменту.

ОПК3, ПК9

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 3/108.

12.2 Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		2

Аудиторные занятия		32		
в том числе:	лекции	16		
	практические	-		
	лабораторные	16		
	Самостоятельная работа	40		
Итого:		72		

12.3 Содержание разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Информационные технологии (ИТ)	Термины Форма информации Теория управления Концепция Системного подхода Место Информационных Систем (ИС) Организация Классификация ИС Виды ИС Практическая польза от ИС ИС функционального и процессного подходов к управлению
2	Профильные компетенции специалиста по Прикладной Информатике	Проектная деятельность Производственно-технологическая деятельность Организационно-управленческая деятельность Аналитическая деятельность Научно-исследовательская деятельность
3	Организационно-управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность	Виды деятельности (операционная + проектная) Управление Проектной деятельностью Управление Операционной деятельностью Организация ИТ-инфраструктуры Информационная Безопасность Обучение Пользователей
4	Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	Системы менеджмента качества (СМК): смысловое значение термина "качество"; основные и дополнительные составляющие качества продукции/услуг; объекты управления качеством; успех в конкурентной борьбе; появление СМК. Системные требования к качеству. Японский подход к СМК, в т.ч. Кайдзен. Международные стандарты качества ИСО: понятия, состав, содержание. ИСО об управлении для достижения устойчивого успеха Организации.

12.4 Междисциплинарные связи с другими дисциплинами:

№ п/п	Наименование дисциплин учебного плана, с которым организована взаимосвязь дисциплины рабочей программы	№ № разделов дисциплины рабочей программы, связанных с указанными дисциплинами
1	Решение бизнес-задач предприятия	2-9
2	Математические модели и методы в менеджменте	4,5,7-9
3	Проектирование информационных систем организационного управления	2,3,4,5
4	Управление проектами	1,5,7

12.5 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Информационные технологии (ИТ)	2		2	10	14
2	Профильные компетенции специалиста по Прикладной	2		2	10	14

	Информатике				
3	Организационно-управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность	6	6	10	22
4	Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	6	6	10	22
Итого:		16	16	40	72

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко ; под ред. В.Н. Попова .— М. : КНОРУС, 2007 .— 297, [1] с
2	Грошев, А. С. Информатика : / Грошев А.С., Закляков П.В. — Москва : ДМК Пресс, 2014
3	Прикладная информатика: справочник [Электронный ресурс] : справочник. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2008. — 768 с
4	Васин, И.Н. Прикладная информатика [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУУиЭ (Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета управления и экономики), 2011. — 176 с

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Андрейчиков А. В., Андрейчикова О. Н. Интеллектуальные информационные системы: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 424 с.
4	Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для студ. Вузов/Г.Д. Крылова.— М. : Аудит:ЮНИТИ, 1998.— 462,[3] с
5	Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. М.: Изд-во «Эксмо», 2003. – 480 с.
6	Управление социальным развитием организации : программа курса : 062100, СД.08 / Воронеж. гос. ун-т; сост. Л.П. Волкова .— Воронеж, 2004 .— 15 с
7	Месарович М. Теория иерархических многоуровневых систем / М. Месарович, Д. Мако, И. Такахага И.; пер.с англ. под ред. И.Ф.Шахнова; Предисл. Г.С.Поспелова. - М.: Мир, 1973. – 344 с.
8	Блауберг И.В. Становление и сущность системного подхода/И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. - М.: Наука, 1973.- 271 с.
9	Попов В.М., Маршавин Р.А., Ляпунов С.И. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации. – М.: Финансы и статистика, 2001.- 272 с.
10	Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник/В.Г. Елиферов, В.В. Репин. –М.:ИНФА-М, 2005. – 319 с. - (Учебники для программы MBA).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
14	www.lib.vsu.ru –ЗНБ ВГУ
15	Поисковая система «Google»

14. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс (ауд. 314П (Л8));
- проектор

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

- осознание и осмысление информации, получаемой на лекциях;
- фиксация ключевых вопросов по изучаемой теме – информационные технологии (ИТ);
- проработка ключевых вопросов по ИТ самостоятельно на базе основной и дополнительной литературы;
- задание вопросов по ИТ преподавателю на лекциях;
- желательное выполнение курсовой работы по бизнес-процессам, в которой научный руководитель акцентирует внимание на технологии выполнения задания, приближенной к работе в реальных организациях.

16. Критерии оценки видов аттестации по итогам освоения дисциплины:

- аттестация по теоретическому материалу:
 - процент правильных ответов (от 80%) на поставленные вопросы при устном опросе пройденного материала на лекциях;
 - процент правильных ответов (от 80%) на поставленные вопросы при устном опросе изученного материала самостоятельно.

17. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате изучения «Введение в прикладную информатику» обучающийся должен:

знать:

- задачи предметной области и методы их решения;
- рынки информационных ресурсов и особенности их использования;
- технологии адаптации профессионально-ориентированных информационных систем;
- информационные системы в смежных предметных областях;

уметь:

- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы бакалавров;
- формулировать и решать задачи проектирования профессионально-ориентированных информационных систем для предметной области с использованием различных методов и решений;
- ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и информационной системой;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- проводить выбор интерфейсных средств при построении сложных профессионально-ориентированных информационных систем;
- разрабатывать ценовую политику применения информационных систем в предметной области.
- составлять техническую документацию проектов автоматизации и информатизации прикладных процессов

владеть:

- методиками анализа предметной области и проектирования профессионально-ориентированных информационных систем;
- способностью к самоорганизации и самообразованию

17.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ФОРМИРОВАНИЯ И ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Информационные	ОПК-3, ПК-9	Ролевая игра

	технологии (ИТ) Раздел 2. Профильные компетенции специалиста по Прикладной Информатике		
2	Раздел 3. Организационно- управленческая (в т.ч. Аналитическая) деятельность Раздел 4. Информационные технологии (ИТ) управления Качеством	ОПК-3, ПК-9	Сообщения
Промежуточная аттестация		зачет	Комплект КИМ

17.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Текущая аттестация: Ролевая игра

Тема: прием на работу сотрудников

Направление деятельности Организации: пошив постельного белья

Участники (Роли) от Организации: зам. Директора по кадрам
Сотрудник ОК

Участники (Роль) с рынка труда: специалисты

Контрольное задание.

Для сотрудников Организации:
сформировать требования для приема на работу по конкретным должностям – швея, мастер по наладке швейного оборудования, маркетолог;
сформулировать критерии отбора претендентов на должности;
формализовать технологию проведения собеседования с претендентами;
провести собеседования.

Для соискателей:

сформировать свое Резюме.

Для сотрудников Организации (всех):

сформировать требования для информационной системы (ИС), которая должна помогать в работе отдела кадров, в виде Отчета.

Критерии оценки выполнения контрольного задания:

Зачет – в Отчете приведен анализ работы по приему на работу, в соответствии с которым сформулированы требования к ИС для качественной работы сотрудников.

Незачет – Отчет отсутствует.

Текущая аттестация: Сообщения

Тема контрольного задания для самостоятельной подготовки:

системы SCADA
MES-системы
системы SCM
системы WMS
CRM-системы
системы СЭД
системы HRM

Критерии оценки

Оценка	Критерии оценок
Отлично	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы - исчерпывающие
Хорошо	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию. Ответы на вопросы – допускаются незначительные неточности
Удовлетворительно	Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит не принципиальные ошибки. Ответы на вопросы – постоянные неточности
Неудовлетворительно	1. Подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint. Сообщение соответствует заданию, но содержит принципиальные ошибки. Дополнительные вопросы остаются без ответов. 2. Не подготовлен демонстрационный материал в PowerPoint.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценок
Зачет	1. Полноценный ответ на основной вопрос КИМ 2. Плохой ответ на основной вопрос КИМ Ответ на два дополнительных вопроса 3. Зачет при выполнении Ролевой игры 4. Положительная оценка за Сообщение
Незачет	1. Плохой ответ на вопрос КИМ 2. Незачет при выполнении Ролевой игры 3. Неудовлетворительная оценка за Сообщение

17.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

Информационные технологии (ИТ): Концепция Системного подхода.
Место Информационных Систем (ИС) в теории управления

Контрольно-измерительный материал №2

Информационные технологии (ИТ): Классификация ИС. Виды ИС

Контрольно-измерительный материал №3

Информационные технологии (ИТ): ИС функционального и процессного подходов к управлению

Контрольно-измерительный материал №4

Информационные технологии (ИТ): виды деятельности в организациях

Контрольно-измерительный материал №5

Информационные технологии (ИТ): управление проектной деятельностью

Контрольно-измерительный материал №6

Информационные технологии (ИТ): управление операционной деятельностью

Контрольно-измерительный материал №7

Информационные технологии (ИТ): организация ИТ-инфраструктуры

Контрольно-измерительный материал №8

Информационные системы: системы SCADA

Контрольно-измерительный материал №9

Информационные системы: MES-системы

Контрольно-измерительный материал №10

Информационные системы: системы SCM

Контрольно-измерительный материал №11

Информационные системы: системы WMS

Контрольно-измерительный материал №12

Информационные системы: CRM-системы

Контрольно-измерительный материал №13

Информационные системы: системы СЭД

Контрольно-измерительный материал №14

Информационные системы: системы ERP

Контрольно-измерительный материал №15

Информационные системы: системы HRM

Контрольно-измерительный материал №16

Информационные системы: системы менеджмента качества (СМК) - смысловое значение термина "качество", основные и дополнительные составляющие качества продукции/услуг, объекты управления качеством, успех в конкурентной борьбе

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность **09.03.03 "Прикладная информатика"**

Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.01 «Введение в прикладную информатику»**

Профиль подготовки бакалавр

Форма обучения очная

Учебный год **2018-2019**

Ответственный исполнитель

Зав каф. ИТУ

должность, подразделение

подпись

М.Г. Матвеев ____ 2018

расшифровка подписи

Исполнители

Доцент каф. ИТУ

И.В. Абрамов ____ 2018

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/ специальности

подпись

Сычев А.В. ____ 2018

расшифровка подписи

Начальник отдела обслуживания ЗНБ _____

подпись

_____ ____ 2018

расшифровка подписи

РЕКОМЕНДОВАНА НМС факультета компьютерных наук ВГУ

(наименование факультета, структурного подразделения)

протокол № 6 от 25.06.2018 г.